



JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA

KOD ETIKA PEGAWAI BOMBA

"CEPAT DAN MESRA"



www.bomba.gov.my

KANDUNGAN

Perkara	Muka Surat
Sekapur Sirih Seulas Pinang	5
Kata Aluan Ketua Unit Integriti	6
Carta Organisasi KPCT	7
Carta Organisasi JBPM	8
Stakeholder dan Pelanggan	9
Nilai-Nilai Teras	10
Etika JBPM	10
Penguatkuasaan Surat Aku Janji Untuk Pegawai Awam	11
Perlembagaan Persekutuan	13
Fungsi Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia	14
Peraturan-peraturan Pegawai Awam (Kelakuan Dan Tatatertib) 1993	15
Tatakelakuan Yang Ditegah Sama Sekali (Mutlak)	18
Larangan Yang Boleh Dibuat Dengan Kebenaran	19
Tatasusila Pegawai Bomba (P.U. (A) 388/2003)	20
Pembudayaan Nilai Murni Dalam JBPM	24
Ikrar Integriti	25
Nilai-nilai Murni Umum	26
Teras Perkhidmatan	27
Tonggak 12	28
Konsep RECEO	29
5 Qualities Of A High Performance Organization	30
Pengurusan Risiko Rasuah/ Corruption Risk Management (CRM) 2020-2024	31
Pelan Anti Rasuah (OACP) JBPM (2020-2024)	41

Sekapur Sirih Seulas Pinang

Pengurusan Tertinggi



**DATO' SRI MOHAMMAD HAMDAN
BIN HJ WAHID**
Ketua Pengarah
Jabatan Bomba Dan Penyelamat
Malaysia

DATO' ABDUL WAHAB BIN MAT YASIN
Timbalan Ketua Pengarah (Operasi)
Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia

DATO' HJ SOIMAN BIN HJ JAHID
Timbalan Ketua Pengarah (Pembangunan)
Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia

Assalamualaikum warrahmatullahi wabarakatuh, Salam Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Berprestasi Tinggi, Cepat dan Mesra dan Salam Integriti.

Alhamdulillah, bersyukur ke hadrat Ilahi dengan limpah kurnianya maka buku Kod Etika Pegawai Bomba ini dapat diterbitkan. Sebagai sebuah Jabatan beruniform yang berbentuk *regimental*, semua warga Jabatan hendaklah sentiasa mengamalkan tahap disiplin yang tinggi dan beretika dalam memberikan perkhidmatan kebomberaan dan penyelamatan kepada masyarakat.

Di samping itu, dengan adanya buku ini, ianya dapat memperkuatkuhan lagi transformasi Jabatan kepada sebuah organisasi berprestasi tinggi dari segi tahap pengurusan dan penyampaian perkhidmatan. Hasilnya Jabatan akan lebih cekap dan berkesan dalam melancarkan urusan pentadbiran.

Buku ini ia juga dapat digunakan sebagai garis panduan yang jelas terhadap refleksi daripada arahan, peraturan Jabatan dan perkhidmatan awam yang sedang berkuatkuasa. Dengan ini ia akan menghapuskan kesangsian terhadap "double standard" atau "selective prosecution" terhadap Jabatan ini.

Sebagai Pengurusan Tertinggi Jabatan, kami berharap semua Warga Jabatan dapat menghayati dan mengamalkan Kod Etika Pegawai Bomba dalam melaksanakan tugas tidak kira pangkat mahupun kedudukan. Semoga dengan langkah ini, keyakinan rakyat akan meningkat terhadap perkhidmatan kebomberaan dan penyelamatan dan imej jabatan terus dihormati.

DATO' SRI MOHAMMAD HAMDAN BIN HJ WAHID
Ketua Pengarah
Jabatan Bomba Dan Penyelamat
Malaysia

DATO' ABDUL WAHAB BIN MAT YASIN
Timbalan Ketua Pengarah (Operasi)
Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia

DATO' HJ SOIMAN BIN HJ JAHID
Timbalan Ketua Pengarah (Pembangunan)
Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia

Kata Aluan Ketua Unit Integriti



Assalamualaikum warrahmatullahi wabarakatuh, Salam Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Berprestasi Tinggi, Cepat dan Mesra dan Salam Integriti.

Sebagai seorang yang telah diamanahkan dalam mendukung dan melaksanakan fungsi Unit Integriti bagi memastikan semua warganya dapat menghayati dan mengamalkan nilai-nilai murni dalam menyampaikan perkhidmatan kebombaan dan penyelamatan kepada semua masyarakat dan stakeholder.

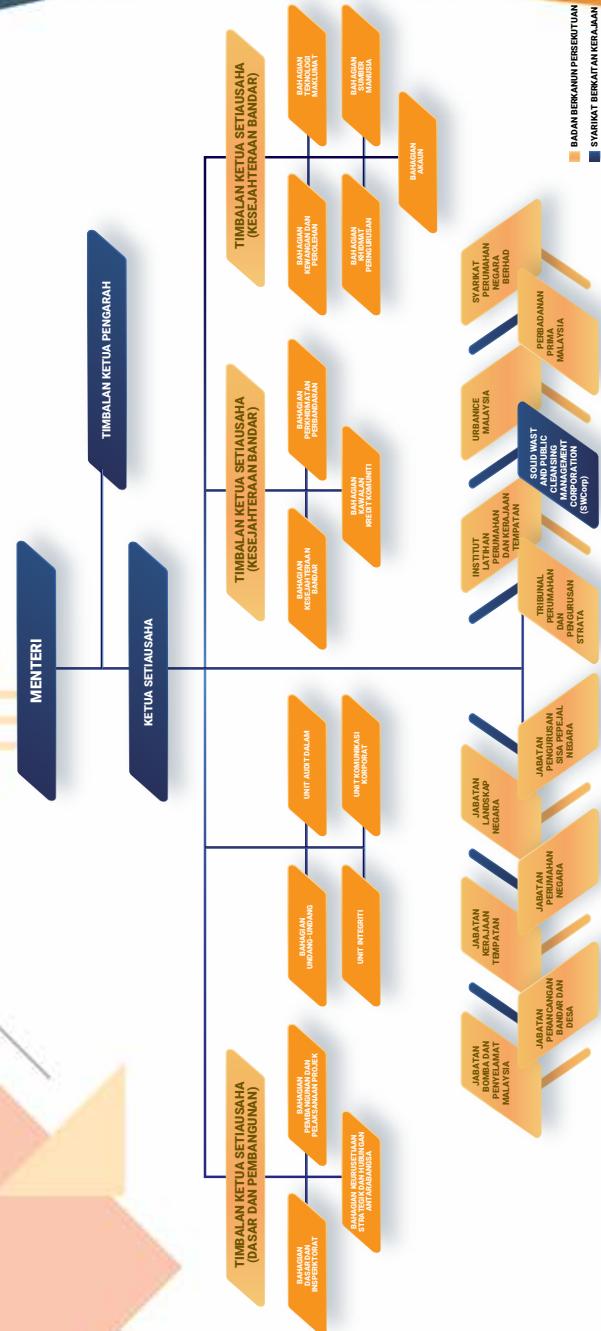
Justeru itu, marilah sama-sama kita bersatu hati dan tenaga dalam memastikan kod etika Pegawai Bomba dapat diangkat dan diamalkan sebaiknya tanpa mengira pangkat maupun kedudukan, kerana kita semua ada peranan masing-masing.

Penerbitan ini adalah bagi memastikan semua warga Jabatan memahami peranan dan tanggungjawab masing-masing dalam memastikan Visi dan Misi Jabatan dapat dicapai demi kesejahteraan rakyat.

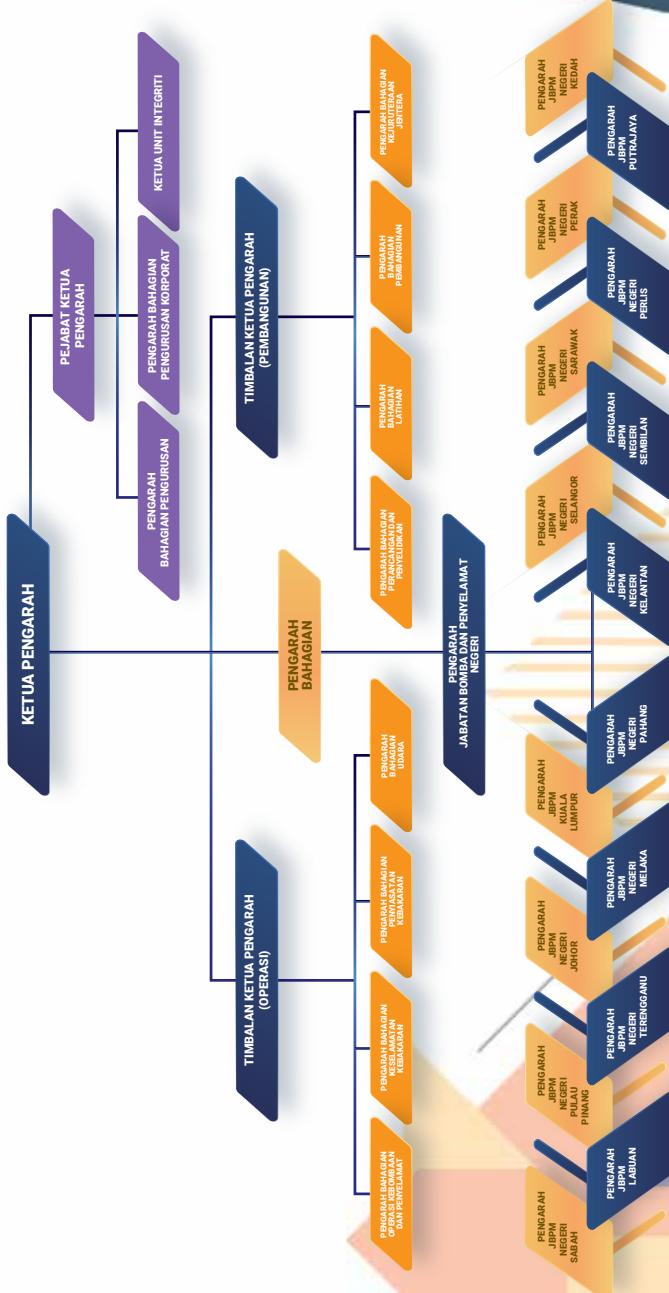
Akhir Kalam, marilah sama-sama kita mengamalkan budaya kerja yang berintegriti.


PPjB Mohd Bin Mamat
Ketua Unit Integriti
Jabatan Bomba Dan Penyelamat Malaysia

Carta Organisasi KPKT



Carta Organisasi JBPM



► Stakeholder dan Pelanggan

Stakeholder

Jemaah Menteri
Menteri
Timbalan Menteri
Exco Negeri
Ketua Setiausaha Kementerian
Ahli Pasca Kabinet

Pelanggan

Pelanggan Luar

Sektor Awam
Sektor Swasta
Badan-badan Profesional
Pertubuhan Antarabangsa
NGO
Orang Awam

Pelanggan Dalaman

Kakitangan JBPM
Keluarga Pegawai
Pesara JBPM



Nilai-Nilai Teras

Berani (*Valour*)

Suka Menolong (*Caring*)

Tidak Penting Diri (*Selflessness*)

Sabar (*Patience*)

Tidak Putus Asa (*Persistence*)

**“DO THE RIGHT THING,
WITHOUT PEOPLE WATCHING”**



Etika

Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia

1. Berkhidmat untuk negara kerana Allah.
2. Sentiasa berkhidmat untuk faedah masyarakat
3. Taat dan Setia, Cekal dan Sabar.
4. Bekerja dengan dedikasi, cekap dan berdisiplin.
5. Siap sedia setiap masa.
6. Seerat Serasa Sehati Sejiwa.



KERAJAAN SERI PADUKA BAGINDA MALAYSIA

**PEKELILING PERKHIDMATAN BILANGAN 17
TAHUN 2001**

**PENGUATKUASAAN SURAT AKU JANJI
UNTUK PEGAWAI AWAM**



SURAT AKU JANJI

Saya, No. Kad Pengenalan beralamat di dengan sesungguhnya berjanji bahawa saya akan mematuhi peruntukan Peraturan-Peraturan Pegawai (Kelakuan dan Tatatertib) 1993, Perintah-Perintah Am, pekeliling dan surat pekeliling, peraturan dan arahan lain yang dikeluarkan dan dikuatkuasakan oleh Kerajaan dari semasa ke semasa sepanjang tempoh perkhidmatan saya dengan Kerajaan. Maka dengan itu saya berjanji, sebagaimana yang dikehendaki oleh peraturan 4 Peraturan-Peraturan Pegawai (Kelakuan dan Tatatertib) 1993, bahawa saya

- i. akan sentiasa taat kepada Yang di-Pertuan Agong, negara dan Kerajaan;
- ii. akan sentiasa melaksanakan tugas saya sebagai pegawai dengan cermat, bersungguh-sungguh, cekap, jujur, amanah dan bertanggungjawab;
- iii. tidak akan melakukannya dengan cara yang mungkin menyebabkan kepentingan peribadi saya bercanggah dengan tugas awam saya;
- iv. tidak akan berkelakuan dengan cara yang boleh menimbulkan syak yang munasabah bahawa saya telah membriarkan kepentingan peribadi saya bercanggah dengan tugas rasmi saya sehingga menjadikan kebergunaan saya sebagai pegawai;
- v. tidak akan menggunakan kedudukan saya sebagai pegawai bagi faedah diri saya sendiri;
- vi. tidak akan berkelakuan dengan cara yang boleh memburukkan atau mencemarkan nama perkhidmatan awam;
- vii. tidak akan membawa atau cuba membawa sebarang bentuk pengaruh atau tekanan luar untuk menyokong atau memajukan tuntutan saya atau tuntutan pegawai lain yang berhubungan dengan perkhidmatan awam; dan
- ix. tidak akan ingkar perintah atau berkelakuan dengan cara yang boleh ditafsirkan sebagai ingkar perintah.

Saya sesungguhnya faham bahawa jika saya disabitkan kerana telah melanggar Aku Janji ini, saya boleh dikenakan tindakan tatatertib mengikut Peraturan-Peraturan Pegawai (Kelakuan dan Tatatertib) 1993.

(Tandatangan Pegawai)

Di hadapan saya,

(Jawatan Pegawai)

(Tandatangan Ketua Jabatan)

(Nama dan No. Kad Pengenalan Ketua Jabatan)

(Tarikh)

(Cap Rasmi Jabatan)



**Perlembagaan Persekutuan
Jadual Kesembilan
[Perkara 74,77]
Senarai I – Senarai Persekutuan**

- 26 Tertakluk kepada butiran 9A Senarai Bersama, Pencegahan kebakaran dan pemadam api, termasuk perkhidmatan bomba dan pasukan bomba.

Senarai III – Senarai Bersama

- 9A Senarai Bersama menyatakan langkah keselamatan kebakaran dan langkah mencegah kebakaran dalam pembinaan dan penyenggaraan bangunan.



UNDANG-UNDANG MALAYSIA

AKTA PERKHIDMATAN BOMBA 1988

(Akta 341)

Seksyen 5

Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia adalah sebuah agensi yang menjalankan fungsi sepertimana yang diperuntukkan di bawah Seksyen 5 Akta Perkhidmatan Bomba 1988 (Akta 341) dan Akta Perkhidmatan Bomba (Pindaan) 2018 (Akta 1568). Dalam Seksyen 5 (1) dan (2) Tugas-tugas Bomba hendaklah termasuk -

memadam, menentang,
mencegah dan mengawal
kebakaran;

melindungi nyawa dan harta
sekitarannya berlaku kebakaran;

menentukan adanya jalan keluar
kebakaran, penyenggarannya, dan
pengawalseliaanya yang sempurna;

menentukan adanya jalan
keluar yang cukup dari semua
premis ditetapkan sekitarannya
berlaku kebakaran;

menjalankan penyiasatan
tentang sebab, punca dan hal
keadaan kebakaran; dan

melaksanakan khidmat kemanusiaan,
termasuk perlindungan nyawa dan harta
semasa berlakunya apa-apa bencana.



**PERLEMBAGAAN PERSEKUTUAN
PERATURAN-PERATURAN PEGAWAI AWAM
KELAKUAN DAN TATATERTIB 1993
[P.U. (A) 395/1993]**

**Peraturan-Peraturan Pegawai Awam
(Kelakuan Dan Tatatertib)
P.U.(A) 395/1993**

TATAKELAKUAN

4. (1) Seseorang pegawai hendaklah pada setiap masa memberikan taat setianya kepada Yang di-Pertuan Agong, negara dan Kerajaan.

(2) Seseorang pegawai tidak boleh --

(a)

(a) membelakangkan tugas awamnya demi kepentingan peribadinya;

(b)

(b) berkelakuan dengan sedemikian cara yang mungkin menyebabkan kepentingan peribadinya bercanggah dengan tugas awamnya;

(c)

(c) berkelakuan dengan apa-apa cara yang mungkin menyebabkan syak yang munasabah bahawa –
(I) dia telah membiarkan kepentingan peribadinya bercanggah dengan tugas awamnya hingga menjelaskan kegunaannya sebagai seorang pegawai awam; atau
(II) dia telah menggunakan kedudukan awamnya bagi faedahnya sendiri;

(d)

(d) berkelakuan dengan sedemikian cara hingga memburukkan nama atau mencemarkan nama perkhidmatan awam;

Peraturan-Peraturan Pegawai Awam (Kelakuan Dan Tatatertib) P.U.(A) 395/1993

(e)

(e) kurang cekap atau kurang berusaha;

(f) tidak jujur atau tidak amanah

(f)

(g)

(g) tidak bertanggungjawab

(h)

(h) membawa atau cuba membawa apa-apa bentuk pengaruh atau tekanan luar untuk menyokong atau memajukan apa-apa tuntutan berhubung dengan atau terhadap perkhidmatan awam, sama ada tuntutan itu ialah tuntutannya sendiri atau tuntutan mana-mana pegawai lain;

(i) ingkar perintah atau berkelakuan dengan apa-apa cara yang boleh ditafsirkan dengan munasabah sebagai ingkar perintah; dan

(i)

(j)

(j) cuai dalam melaksanakan tugasnya

TATAKELAKUAN YANG DITEGAH SAMA SEKALI (MUTLAK)



LARANGAN YANG BOLEH DIBUAT DENGAN KEBENARAN



Bil	Hadiyah dan Keraian	Perincian
1.	Hadiyah Dianggap Sepadan	<ul style="list-style-type: none"> Kurang $\frac{1}{4}$ emolument bulanan/ RM 500.00/ mana lebih rendah Tidak perlu lapor kepada Ketua Jabatan untuk kelulusan.
2.	Hadiyah Dianggap Tidak Sepadan	<ul style="list-style-type: none"> Melebihi $\frac{1}{4}$ emolument bulanan/ melebihi RM 500.00/ mana lebih rendah Lapor kepada Ketua Jabatan untuk kelulusan.
3.	Hadiyah Sukar Ditolak	<ul style="list-style-type: none"> Nilai kurang daripada RM 100.00 Lapor kepada Ketua Jabatan tanpa perlu kelulusan.
4.	Keraian	<ul style="list-style-type: none"> Boleh menerima atau memberi keraian jika tidak mempengaruhi tugas rasmi dan tidak bercanggah dengan tatakelakuan pegawai awam.
5.	Hadiyah daripada pihak swasta dan sebagainya	<ul style="list-style-type: none"> Kurang daripada RM 10,000.00 kelulusan Ketua Setiausaha / Pegawai Pengawal. RM 10,000.00 atau lebih dengan kelulusan Perbendaharaan
6.	Perincian rujuk Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 3 Tahun 1998.	



**UNDANG-UNDANG MALAYSIA
AKTA PERKHIDMATAN BOMBA**

**PERATURAN-PERATURAN PERKHIDMATAN BOMBA
(TATASUSILA PEGAWAI BOMBA) 2003**

[P.U. (A) 388/2003]

AKTA PERKHIDMATAN BOMBA

PERATURAN-PERATURAN PERKHIDMATAN BOMBA (TATASUSILA PEGAWAI BOMBA) 2003

Pada menjalankan kuasa yang diberi di bawah perenggan 62(1)(g) Akta Perkhidmatan Bomba 1998 [Akta 341], Menteri membuat peraturan-peraturan berikut:

Nama dan permulaan kuat kuasa

1. (1) Peraturan-peraturan ini bolehlah dinamakan Peraturan-Peraturan Perkhidmatan Bomba (Tatasusila Pegawai Bomba) 2003.
- (2) Peraturan-Peraturan ini mula berkuatkuasa pada 1 November 2003 dan hendaklah terpakai kepada semua Pegawai Bomba.

Kewajipan mematuhi Tatasusila

2. (1) Tiap-tiap Pegawai Bomba hendaklah mematuhi Tatasusila Pegawai Bomba seperti yang ditetapkan dalam Jadual.
- (2) Pelanggaran mana-mana peruntukan Peraturan-Peraturan ini oleh mana-mana Pegawai Bomba boleh menyebabkannya dikenakan tindakan tatatertib mengikut Peraturan-Peraturan Pegawai Awam (Kelakuan dan Tatatertib) 1993 [P.U. (A) 395/1993].

JADUAL TATASUSILA PEGAWAI BOMBA

1

Memakai pakaian seragam yang lengkap, bersih dan kemas semasa bertugas.

2

Mempamerkan tanda nama atau kad pengenalan semasa bertugas.

3

Memelihara penampilan diri seperti berambut pendek, pelipis nipis, misai didandan rapi dan tidak menyimpan janggut.

4

Menunjuk hormat dalam perkataan, perbuatan dan tingkah laku terhadap mana-mana Pegawai Bomba yang berpangkat kanan daripadanya.

5

Bersikap adil terhadap mana-mana Pegawai Bomba yang berpangkat rendah daripadanya.

6

Hadir tepat pada waktunya untuk apa-apa perbarisan, kelas pengajaran, mahkamah atau lain-lain tugas sebagaimana yang diarahkan.

7

Berada pada setiap masa dalam Bilik Kawalan Utama, Bilik Kawalan atau Bilik Pengawal dan tidak meninggalkan tempat-tempat tersebut tanpa kebenaran atau sebab yang munasabah sehingga diganti dengan tepat.

8

Tidak berada di dalam Bilik Kawalan Utama atau Bilik Kawalan bila masa dia tidak ditugaskan di situ tanpa sebab yang munasabah.

9

Mengelakkan penggunaan kekerasan yang tidak perlu terhadap mana-mana orang semasa menjalankan tugas.

JADUAL TATASUSILA PEGAWAI BOMBA

10

Menunjukkan sifat gagah dan berani semasa menjalankan tugas.

11

Melaporkan apa-apa kerosakan terhadap mana-mana pakaian seragam, kelengkapan atau peralatan lain yang dibekalkan kepadanya dan yang diletak di bawah jagaannya.

12

Tidak menyembunyikan apa-apa aduan atau laporan terhadap mana-mana Pegawai Bomba.

13

Memakai pakaian seragam yang lengkap semasa memandu mana-mana kenderaan Perkhidmatan Bomba.

14

Tidak memandu atau membenarkan dipandu mana-mana kenderaan Perkhidmatan Bomba dengan kelajuan yang berlebihan dan tidak membenarkan kenderaan itu diisi dengan muatan yang berlebihan tanpa sebab yang munasabah.



15

Menguna, mengawal dan menyelenggara kenderaan Perkhidmatan Bomba dan peralatan lain dengan cara yang betul, bersih dan sempurna.

16

Tidak menggunakan peralatan lain Perkhidmatan Bomba untuk kegunaan lain selain daripada yang dibenarkan.

17

Tidak membenarkan mana-mana kenderaan Perkhidmatan Bomba membawa mana-mana orang yang bukan Pegawai Bomba kecuali dengan kebenaran.

18

Tidak bersubahat melakukan apa-apa perbuatan atau cubaan melakukan apa-apa perbuatan yang boleh disifatkan melanggar Tatatusila Pegawai Bomba.





PEMBUDAYAAN NILAI MURNI DALAM JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA

IKRAR INTEGRITI

Kami, rakyat Malaysia yang merdeka dan berwawasan, dengan tulus dan suci hati berikrar, memantap dan memperkuatkannya maruah dan integriti kami, keluarga dan masyarakat, agama, bangsa dan negara kami.

Ke arah itu, kami berikrar :

Mematuhi sepenuhnya Perlembagaan Persekutuan dan undang-undang;

Mematuhi dan mengamalkan prinsip-prinsip Rukun Negara;

Mempertingkatkan integriti dengan mengamalkan nilai-nilai murni dan beretika;

Bekerjasama sepenuhnya dengan mana-mana pihak untuk mencegah sebarang perlakuan jenayah, salah laku dan perbuatan tidak berintegriti;

Menyokong dan bekerjasama bagi mengambil tindakan tegas terhadap mereka yang menggugat integriti masyarakat dan negara; dan

Membudayakan integriti sebagai amalan hidup harian secara individu dan berpasukan.

NILAI-NILAI MURNI UMUM YANG DIBERI KEUTAMAAN DALAM JBPM

1 BIJAKSANA

2 DEDIKASI

3 MENGHARGAI
MASA

4 SETIA

5 BERSIMPATI

6 SEMANGAT
BERPASUKAN

7 CEMERLANG

8 TELITI

9 BERDISIPLIN

10 CEKAP

11 MEMENTINGKAN
KESELAMATAN

12 INTEGRITI

TERAS PERKHIDMATAN



- 1 Berazam meninggikan mutu perkhidmatan**
- 2 Bekerja dengan penuh tanggungjawab**
- 3 Berusaha mengikis sikap mementingkan diri**
- 4 Berkhidmat dengan penuh muhibah dan kemesraan**
- 5 Bekerja ke arah memajukan pemikiran rakyat dan pembangunan negara**
- 6 Bekerjasama dalam membanteras kelemahan dan musuh-musuh negara**
- 7 Berpegang teguh kepada ajaran agama.**

TONGGAK DUA BELAS

- 1 MENGHARGAI MASA
- 2 KETEKUNAN MEMBAWA KEJAYAAN
- 3 KESERONOKAN BEKERJA
- 4 KEMULIAAN KESEDERHANAAN
- 5 KETINGGIAN PERIBADI
- 6 KEKUATAN SIFAT BAIK HATI
- 7 PENGARUH TELADAN
- 8 KEWAJIPAN MENJALANKAN TUGAS
- 9 KEBIJAKSANAAN BERHEMAT
- 10 KEUTAMAAN KESABARAN
- 11 PENINGKATAN BAKAT
- 12 NIKMAT MENCIPTA

KONSEP RECEO DALAM OPERASI KEBOMBAAN

R	Rescue (Menyelamat)	Strategi pertama yang dipertimbangkan oleh pasukan operasi di tempat kecemasan ialah menyelamatkan mangsa yang berada di dalam bahaya dan mengelakkan kemerbahayaan dari merebak kepada mangsa yang lain.
E	Exposure (Pendedahan)	Strategi kedua yang diberi perhatian ialah menilai samada wujud bahaya-bahaya lain akibat dari kejadian kecemasan itu kerana ditakuti kemerbahayaan ini sekiranya tidak diberi perhatian segera, mungkin akibatnya lebih teruk dari kecemasan yang sedang berlaku.
C	Confinement (Penyekatan)	Strategi ketiga ialah menyekat kecelakaan terus merebak dan meletakkannya dalam situasi yang terkawal.
E	Extinguishment (Pemadam)	Tindakan <i>Offensive</i> bagi menghapuskan bahaya dan mengembalikan kepada keadaan stabil.
O	Overhaul (Pemeriksaan)	Tindakan kelima ialah memastikan tidak wujud lagi sumber-sumber yang boleh mendatangkan kecemasan sebelum pasukan operasi mengemaskan peralatan dan meninggalkan medan.

5 Kualiti untuk menjadi Organisasi Berprestasi Tinggi 5 Qualities Of A High Performance Organization

1 Komited untuk mencapai kecemerlangan

Commitment to words excellence

2 Kenyataan arah tuju yang jelas untuk mencapai matlamat

Clearly-stated purpose and desired results

3 Proses perubahan pengurusan yang berkesan

Effective change management processes

4 Keterbukaan dan kepelbagaiannya arahtuju komunikasi

Open, multi-directional communication

5 Budaya pembelajaran berterusan

Culture of continuous learning



JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT
MALAYSIA



PELAN PENGURUSAN
**RISIKO
RASUAH**

(2020 - 2024)

JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT
MALAYSIA

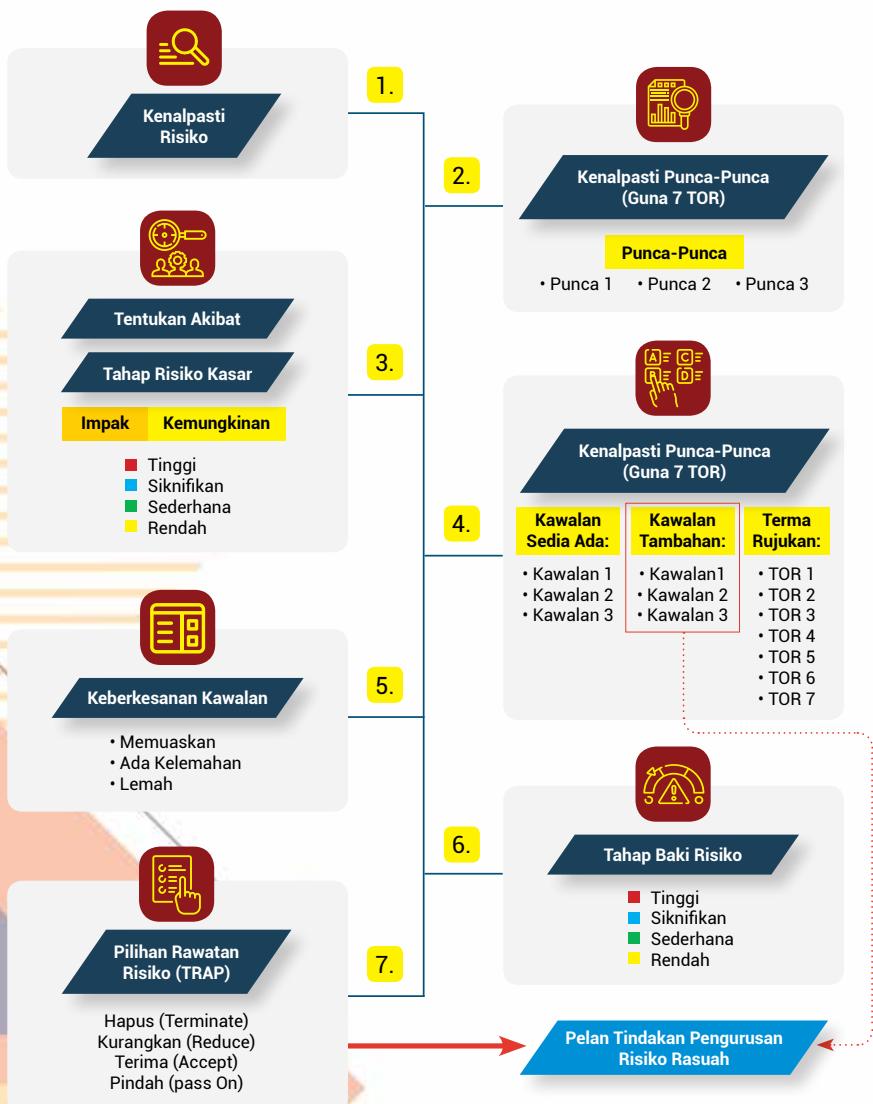
Pengurusan risiko rasuah/ Corruption Risk Management (CRM) JBPM

PROSES-PROSES DALAM PEMBANGUNAN PELAN PENGURUSAN RISIKO RASUAH

Komponen Utama dalam Pengurusan Risiko Rasuah



DEFINASIKAN OBJEKTIF



MATLAMAT STRATEGIK/PERANCANGAN STRATEGIK

- Merancang dan Menyediakan perkhidmatan kebombaan dan penyelamatan yang profesional bagi menyelamatkan nyawa dan harta benda dan alam sekitar serta meningkatkan tahap keselamatan kebakaran dan kesedaran awam.
- Memastikan khidmat operasi yang cekap, berkesan dan sistematik bagi melindungi nyawa dan kemasuhan harta benda mengikut peruntukan undang-undang.
- Mengamalkan Budaya Pencegahan Dan Keselamatan Kebakaran.
- Penggerak kecemerlangan tadbir urus korporat Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (JBPM) yang berkesan dan dinamik.

Proses-proses Utama yang berkait dengan Matlamat Strategik						
Bahagian Operasi Kebombaan dan Penyelamatan	Bahagian Pembangunan	Bahagian Penyiasatan Kebakaran	Bahagian Korporat	Bahagian Latihan		
Bahagian Keselamatan Kebakaran	Bahagian Kejuruteraan Jentera	Bahagian Perancangan dan Penyelidikan	Bahagian Pengurusan	Bahagian Udara		
Potensi Risiko Rasuah (berkait dengan proses-proses)						
Perkhidmatan Fire Drill dan Evacuation	Pengurusan Aset	Penguatkuasaan Menghapuskan Bahaya Kebakaran	Laporan Punca Kebakaran	Pengurusan Imej Korporat Jabatan	Spesifikasi Perolehan Jabatan	Ketelusan Tuntutan Kerja-Kerja Yang Dilakukan
Perkhidmatan Khidmat Khas	Pengurusan ICT	Pemprosesan Pelan Teknikal	Ambil Milik Premis	Kepuasan Pelanggan Dan Stakeholder	Kerahsian Pengurusan Maklumat Perolehan	Penyediaan Perancangan Pengurusan Kewangan Tahunan
Laporan Kebakaran dan Kecemasan (SLKK)	Pengurusan Latihan dan Modal Insan	Pemeriksaan Bangunan Bagi Tujuan CCC	Pendakwaan	Kelulusan Ujian Komponen Bahan	Pemantauan Dan Pengesahan Kerja-Kerja Penyelenggaraan	
Pengurusan Kewangan dan Perolehan	Pengeluaran Perakuan Bomba (FC)	Pengeluaran Surat Sokongan Pelesenan	Pengkompaunan Kesalahan	Ketidakpatuhan Ujian Dan Kajian Bahan	Ketelusan Dalam Pemilihan Dan Penentuan Kontraktor	Pengurusan Dan Kepimpinan Dalam Tadbir Urus

PEMETAAN RISIKO RASUAH JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA



PELAN TINDAKAN RISIKO RASUAH

NO	KLUSTER	RISIKO	PENERANGAN	PELAN TINDAKAN		TOR	TANGGUNGJAWAB	SASARAN TARikh PELAN TERPERinci (2020-2024)
1	KHIDMAT OPERASI	Perkhidmatan fire drill dan evacuation	Pegawai mengenakan bayaran perkhidmatan Fire Drill	1. Menyemak dan memantau pelaksanaan Sop Fire Drill 2. Mempamerkan prosedur permohonan Fire drill 3. Menubuhkan Unit Khas untuk mengendalikan Fire Drill	2 4 1	POB POB POB	2022 2021 2021	
2		Perkhidmatan Khidmat Khas	Tadbir urus pelaksanaan perkhidmatan	1. Penambahbaikan dalam proses pengeluaran SLKK. 2. Pegawai perlu menghadiri Kursus Integriti 3. Mempermudahkan pegawai di kaunter pusat untuk menguruskan permohonan SLKK 4. Mempamerkan piagam pelangganan dan carta aliran kerja di kaunter	2 3 1	POB POB POB	2022 Berterusan 2021	
3		Laporan Kebakaran dan Kecemasan (SLKK)	Pegawai mengenakan bayaran lebih untuk menyegerakan pengeluaran SLKK	1. Paparkan peraturan khidmat khas di balaik. 2. Perkhidmatan pembayaran khidmat khas atas talian	2 4	POB POB	2021 2022	
4		Pengurusan Kewangan dan Perolehan	Kebocoran maklumat teknikal spesifikasi perolehan	1. Menghantar pegawai menghadiri kursus pengurusan kewangan 2. Pemantauan oleh Pegawai Atasan	5 5&6	CPK CPK	Berterusan Secara berkala 6 bulan"	
5	KHIDMAT PENGURUSAN	Pengurusan Aset	Pegawai menyalahgunakan aset untuk kegunaan peribadi atau tujuan lain	1. Bengkel dan kursus Tatatacara Pengurusan Aset Alih Kerajaan 2. Proses Naziran dan Audit Aset Kerajaan 3. Kursus Integriti	5 5&6 5	UA & JBPM Negeri UA & JBPM Negeri UA & JBPM Negeri	2 kali setahun Sukuan Ke 3 setiap tahun Berterusan"	
6		Pengurusan ICT	Ketirisan data dan maklumat ict	1. Pusingan kerja kepada pegawai yang terlibat. 2. Pemantauan oleh Pegawai Atasan 3. Kursus Pengurusan ICT	5&6 5&6 5	HR ICT ICT	5 tahun sekali Secara berkala 6 bulan Berterusan	
7		Pengurusan Latihan dan Modal Insan	Pegawai menggunakan peruntukan latihan untuk aktiviti lain atau membaut tuntutan walaupun latihan tidak dijalankan	1. Pemeriksaan Mengikut Audit dan Naziran	5&6 5&6	BL BL	Berterusan Berterusan	

NO	KLUSTER	RISIKO	PENERANGAN	PELAN TINDAKAN	TOR	TANGGUNGJAWAB	SASARAN TARikh PELAN TERPERinci (2020-2024)	
							5,6	UIN/ BKK BKK BKK BKK BKK/BK BL Peg/BKK
8	Pengeluaran Perakuan Bomba (FC)	Pengeluaran Perakuan Bomba (FC) tanpa melakukan pemeriksaan menyeluruh	1. Pemeriksaan Mengejut 2. Mengadakan Kursus latihan kepada Pegawai Bomba 3. Pusingan Kerja 4. Penambahanbaikan Peraturan Sedia ada 5. Naziran berkala 6. Kursus Pengukuhan/Bengkel diperlengkatan 7. Penambahan Perjawatan	2,3,4 4,5 3,6 1,2	2,3,4 4,5 3,6 1,2	Berterusan Berterusan 5 tahun sekali 2021 Berterusan 2021 Berterusan		
9	Pengukatkiasan Menghapuskan Bahaya Kebakaran	Menyemburalkan kesalahan semasa pemeriksaan Nenahpuskan Bahaya Kebakaran (MBK).	1. Pemeriksaan Mengejut 2. Mengadakan Kursus latihan kepada Pegawai Bomba 3. Pusingan Kerja 4. Penambahanbaikan Peraturan Sedia ada 5. Naziran berkala 6. Kursus Pengukuhan/Bengkel diperlengkatan 7. Penambahan Perjawatan	2,3,4 4,5 3,6 1,2	2,3,4 4,5 3,6 1,2	Berterusan Berterusan 5 tahun sekali 2021 Berterusan 2021 Berterusan		
10	PENGUATKUSAAN AKTA 341	Pemprosesan Pelan Teknikal	Penentuan kepatuhan kehendak kebombaran dinanipulasi oleh Pegawai pemproses pelan	1. Pemeriksaan Mengejut 2. Mengadakan Kursus latihan kepada Pegawai Bomba 3. Pusingan Kerja 4. Penambahanbaikan Peraturan Sedia ada 5. Naziran berkala 6. Kursus Pengukuhan/Bengkel diperlengkatan 7. Penambahan Perjawatan"	5,6 6 2,3 2,3,4 4,5 3,6 1,2	5,6 6 2,3 2,3,4 4,5 3,6 1,2	UIN/ BKK BKK BKK BKK BKK/BK BL Peg/BKK	Berterusan Berterusan 5 tahun sekali 2021 Berterusan 2021 Berterusan
11		Pemeriksaan Barangunan bagi tujuan CCC	Penyeleveragean dalam pengeluaran Surat Sokongan CCC	1. Pemeriksaan Mengejut 2. Mengadakan Kursus latihan kepada Pegawai Bomba 3. Pusingan Kerja 4. Penambahanbaikan Peraturan Sedia ada 5. Naziran berkala 6. Kursus Pengukuhan/Bengkel diperlengkatan 7. Penambahan Perjawatan	6 2,3 2,3,4 4,5 3,6 1,2	5,6 6 2,3 2,3,4 4,5 3,6 1,2	UIN/ BKK BKK BKK BKK BKK/BK BL Peg/BKK	Berterusan Berterusan 5 tahun sekali 2021 Berterusan 2021 Berterusan

NO	KLUSTER	RISIKO	PENERANGAN	PELAN TINDAKAN	TOR	TANGGUNG JAWAB	SASARAN TARikh PELAN TERPERinci (2020-2024)
12		Pengeluaran Surat Sokongan Pelesiran	Penyelewengan dalam pengeluaran Surat Sokongan Pelesiran Perniagaan	1. Pemeriksaan Mengelut 2. Mengadakan kursus latihan kepada Pegawai Bomba 3. Pusingan Kerja 4. Penambahbaikan Peraturan Sedia ada 5. Naziran berkala 6. Kurus Pengukuran/Berigkel dipertingkatkan 7. Penambahan Perjawatan	5.6 6 2.3 2.3 4.5 3.6 1.2	UIN/BKK BKK BKK BKK BKK/BL Peg/BKK	Berterusan Berterusan 5 tahun sekali 2021 Berterusan 2021 Berterusan
13		Laporan Punca Kebakaran	Pegawai Penyiasat mengesahkan punca kebakaran mengikut kriteria mangsa kebakaran	1. Motivasi pegawai 2. Naziran Bahagian/naziran mugeut Latihan berterusan 3. Maklumat premis bersepadu antara bahagian 5. Pemantauan pegawai dari ibu pejabat 6. Pusingan Kerja	1.2 1.2 1.2 1.2 1.2 5	BPK/UIN BPK/UIN BPK/BL Senua BPK CSM	Berterusan 2 kali setahun 2 kali setahun Berterusan Sekali setahun 5 tahun sekali
14	PENGUATKUSAAN AKTA 341	Ambil Milik Premis	Pegawai menggunakan kertasnya dalam menentukan tempoh pengambilan premis bagi menerima ganjaran dari pemilik premis untuk mempercepatkan proses serah milik.	1. Pemantauan oleh Pegawai Ibu Pejabat 2. Naziran mugeut 3. Pusingan Kerja 4. Semakan Arahan / Akta	1.2 1.2 5 1.2	BPK/UIN BPK/UIN CSM BPK	2021 2 kali setahun 5 tahun sekali 1 setahun sekali
15		Pendakwaan	pegawai menghapuskannya bukti pelanggaran dan mengubah fakta kes dalam kertas siasatan	1. Pemantauan oleh Pegawai Atasan 2. Diari Siasatan 3. Kawalan Penyimpanan Kertas Siasatan 4. Penambahbaikan SOP Penyediaan Kertas Siasatan 5. Mewantik/Pembantu pegawai Penyiasat	2 2 2 2 1	BPK BPK BPK BPK BPK	Berterusan Berterusan 2021 2021 2021 2021
16		Pengkompaunan Kesalahan	Pegawai tidak mengeluarkan Notis Tawaran Untuk Mengkompaunkan Kesalahan (NTUMK) setelah pemeriksaan dijalankan terhadan pelaku pelanggaran Akta 341	1. Pemantauan oleh Pegawai Atasan 2. Kampen kesedaran integriti kepada pegawai kompaun melalui kur sus , pamflet, arahan dan motivasi 3. Sistem pengurusan aduan melalui Online 4. Penambahbaikan SOP	2 2 2 2	PK BPK BPK "	Berterusan Berterusan 2022 2022 2021

NO	KLUSTER	RISIKO	PENERANGAN	PELAN TINDAKAN	TOR	TANGGUNGJAWAB	SASARAN TARIKH PELAN TERPERINCIT (2020-2024)
17	KORPORAT	Pengurusan Imej Korporat Jabatan	Berlaku peryalahgunaan media sosial yang boleh mencemarkan imej jabatan	1. Pemantauan oleh Pegawai Ibu Pejabat 2. Mengadakan kursus latihan kepada Pegawai Bomba 3. Sempakan SOP Pengurusan Korporat"	5 2.3 2 & 5	Kor Kor Kor	Berterusan Berterusan 2022
18		Kepuasan Pelanggan dan Stakeholder	Tindakan lewat terhadap isu yang dibangkitkan oleh pelanggan	1. Mengadakan kursus latihan kepada Pegawai Bomba 2. Sempakan SOP Pengurusan Korporat"	2 & 3 2 & 3	Kor Kor	Berterusan 2022
19		Kelulusan Ujian Komponen Bahau	Pegawai mengubah dan menerima keputusan ujian yang gagal kepada ujian samaa melaksanakan ujian bahau	Senaraikan semak pegawai perakuan bahau	2.5	RND	2021
20		Ketidakpatuhan ujian dan Kajian Bahau	Pegawai tidak mematuhi SOP yang ditetapkan dalam melaksanakan ujian bahau	Prosedur Pengujian yang teratur dan jelas	2.5	RND	2021
21	PERANCANGAN DAN PENVELIDIKAN	Spesifikasi Perolehan Jabatan	Spesifikasi yang tidak jelas dan dawaan memihak kepada pihak berkepentingan	1. Mempertingkatkan kompetensi (keharianan dan pengetahuan) pegawai penyediaan spesifikasi. 2. Mengemasuki Term Of Reference (TOR) dan rujukan terkini dalam penyediaan spesifikasi. 3. Meliajinkan kerjasama dan nerujiuk agensi yang lebih berpengalaman dalam bidang berkaitan. 4. Penempahan nilai integriti dan aktauntabiliti pegawai yang terlibat."	1.2 1.2 1.2 1.2	RND RND RND RND	2022 2022 2022 2022
22	KEJURUTERAAN JENTERA	Kerjasian Pengurusan Maklumat Perolehan	Pegawai membocorkan maklumat sebutang / tender untuk mendapatkan ganjaran dari penyebutharga.	1. Kelaraskan arahan KJ agar tidak bertakterit yang lebih tegas (cth: turun pangkat, potong gaji, dll) 2. Mengelatkan kawalan keluar/masuk kontraktor di pejabat 3. Membudayakan pengendalian dokumen terperngkat berkatian perolehan (education, prevention & enforcement) 4. Meningkatkan peranan unit integriti (BPM cawangan/negeri) dalam pelaksanaan Whistle Blowing Policy dan kod etika	1, 2 4, 5 5 4, 5	Peg Peg Peg UIN	2021 2021 2021 2021

NO	KLUSTER	RISIKO	PENERANGAN	PELAN TINDAKAN	TOR	TANGGUNGJAWAB	SASARAN TARikh PELAN TERPERinci (2020-2024)
23		Pemantauan dan Pengesahan kerja kerja penyelengaraan	Kerja-kerja penyelengaraan yang dilakukan tidak dipantau dan pengesahan kerja yang tidak berhemah	<ol style="list-style-type: none"> Mempertingkatkan kompetensi (kehariahan dan pengetahuan) pegawai dalam bidang teknikal kerja penyelenggaran. Menerapkan pematuhan kepada pekelliling dan peraturan yang berkaitan perlu dibatasi semasa melaksanakan kerja penyelengaraan. Penerapan nilai integriti dan aktauntabiliti pegawai yang terlibat. 	1,2 1,2 1,2	KEJ KEJ KEJ	2022 2022 2021
24		Ketelusuran dalam pemilihan dan perentuan kontraktor	Campur tangan luar dalam pemilihan dan perentuan kontraktor	<ol style="list-style-type: none"> Mencadangkan kepada KPKT untuk menggunakan Akta Perolehan (Procurement Act). Menetapkan prosedur penilaian tender ker atas senara kontaktor daripada MOF bagi Tender Terhad / Rundingan Terus Treatment Integrity Pact (MoC) Risk Treatment Tender Committee (MoC) 	5 5 5 5	UBK UBK UBK UBK	2022 2022 2021 2021
25	KEJURUTERAAN JENTERA	ketelusuran tuntutan kerja-kerja yang dilakukan	Pembayaran tuntutan dibuat kepada pembekal tanpa menerima perolehan atau perkhidmatan	Mengemas kini spesifikasi sedia ada.	2	RND	2022
26		Penyediaan perancangan pengurusan kewangan tahunan	Perancangan pengurusan kewangan tahunan yang tidak memepatu keperluan dan dasar yang ditetapkan	<ol style="list-style-type: none"> Mempertingkatkan kompetensi (kehariahan dan pengetahuan) pegawai dalam menguruskan kewangan. Menerapkan pemahaman kepada pekelliling dan peraturan kewangan yang berkaitan. Penerapan nilai integriti dan aktauntabiliti pegawai yang terlibat. Menghantararkan pegawai terlibat menghadiri program atau kursus pengurusan kewangan." 	1,2 1,2 1,2 1,2	KEJ KEJ KEJ KEJ	2022 2022 2022 2022
27		Pengurusan dan kepimpinan dalam tadbir urus	Kebertarungguanwab dan komitmen pegawai di bahagian yang terlibat.	<ol style="list-style-type: none"> Mempertingkatkan kompetensi (kehariahan dan pengetahuan) pegawai dalam pentadbiran. Menerapkan pematuhan kepada pekelliling dan peraturan pentadbiran kerja. Penerapan nilai integriti dan aktauntabiliti pegawai yang terlibat. 	1,2 1,2 1,2	KEJ KEJ KEJ	2022 2022 2022



PELAN ANTIRASUAH

JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT
MALAYSIA

*Organisational Anti-Corruption
Plan (OACP)*

2020-2024



PELAN ANTI RASUAH ORGANISASI 2020-2024

VISI



Melahirkan warga jabatan yang bebas rasuah dan salah guna kuasa



MISI



Memperkuatkan governans, integriti dan antirasuah warga Jabatan melalui pematuhan terhadap undang-undang, peraturan dan arahan yang berkuatkuasa

MATLAMAT



Meningkatkan akauntabiliti dan kredibiliti dalam proses penyampaian perkhidmatan kebombaan dan penyelamatan



BIDANG KEUTAMAAN

Perolehan
Awam

Penguatkuasaan
Undang-undang

Pentadbiran
Sektor
Awam

Tadbir urus
baik



STRATEGI

Mempertingkatkan
keberkesanan
dan ketelusan
Perolehan Awam

Menginstitusikan
kredibiliti Agensi
Penguatkuasaan
Undang-undang

Memperkuatkan
Kecekapan
Penyampaian
Perkhidmatan
Awam

Memupuk Tadbir
Urus Baik

PERINGKAT KEMENTERIAN	PERINGKAT IBU PEJABAT	PERINGKAT JBPM NEGERI AKADEMI
UNDANG-UNDANG DAN PERATURAN DI BAWAH		
Kerjasama antara Jabatan Inisiatif NACP	Bahagian/Cawangan/Unit Pemegang Taruh Rakyat	Pejabat Negeri/Akademi Pemegang Taruh Rakyat

PELAN ANTI RASUAH JBPM 2020-2024

STRATEGI 1

**Mempertingkatkan keberkesan dan ketelusan
Perolehan Awam**

	OBJEKTIF STRATEGI	RISIKO	INISIATIF		
			PENDEK (6-12 Bulan)	SEDERHANA (1-2 Tahun)	PANJANG (3 Tahun ke atas)
1	Memperkuuhkan Kerangka Perolehan Awam	8	12	5	6
2	Meningkatkan Ketelusan Perolehan Awam, Pengurangan Risiko Rasuah, Penyelewengan Pasaran & Antisaingan	6	11	4	3
	Jumlah	14	23	9	9

STRATEGI 2

Menginstitusikan Kredibiliti Agensi Penguatkuasaan Undang-undang

1	Meningkatkan Kecekapan Dan Pengamalan Profesionalisme Dalam Agensi Penguatkuasaan Undang-Undang	8	6	12	18
2	Keperluan Penggunaan Teknologi Tinggi Dalam Penguatkuasaan Undang-Undang	1	2	2	2
3	Memperkuuhkan Agensi Jabatan Bomba Dan Penyelamat	2	1	1	4
4	Menambahbaik Perundangan Agensi Penguatkuasaan Undang-Undang	2	2	4	2
	Jumlah	13	11	19	26

Memperkuuhkan Kecekapan Penyampaian Perkhidmatan Awam

STRATEGI 3

1	Merekayasa Kecekapan Penyampaian Perkhidmatan Awam	7	5	5	6
2	Menggalakkan Merit & Integriti Dalam Proses Pengambilan, Pemilihan & Perlantikan Ke Mana-Mana Jawatan	2	2	2	3
3	Menambahbaik Keberkesan Pendidikan Dan Pembangunan Berterusan Dalam Kalangan Pegawai Awam Melalui Program Berdasarkan Kepada Human Governance	5	2	1	10
	Jumlah	14	9	8	19

Memupuk Tadbir Urus Baik dalam Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia

STRATEGI 4

	OBJEKTIF STRATEGI	RISIKO	INISIATIF		
			PENDEK (6-12 Bulan)	SEDERHANA (1-2 Tahun)	PANJANG (3 Tahun ke atas)
1	Memastikan Pengamalan Ketelusan Dalam Jabatan Bomba Dan Penyelamat Malaysia	6	6	10	5
2	Memastikan Daya Tahan Terhadap Ancaman Rasuah Di Jabatan Bomba Dan Penyelamat Malaysia	4	12	3	2
	Jumlah	10	18	13	7
	JUMLAH BESAR	11	51	49	61
				171	



JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA

Unit Integriti

Ibu Pejabat, Jabatan Bomba Dan Penyelamat Malaysia
Lebuh Wawasan, Presint 7,
62250 Putrajaya

Telefon: 03-8892 7600

Faks : 03-8888 0829

Laman Web : www.bomba.gov.my

Email: integriti.bomba@1govuc.gov.my