



JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT  
MALAYSIA



# LAPORAN TAHUNAN 2017

[www.bomba.gov.my](http://www.bomba.gov.my)

"CEPAT DAN MESRA"

**SEDIA  
MENYELAMAT  
999**



# ISI KANDUNGAN

Kata Alu-aluan Ketua Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia	4
Visi, Misi, Nilai Teras dan Peranan Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia	10
Pelan Strategik dan Moto Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia	10
Pengurusan Tertinggi Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia	11
Carta Organisasi Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia	16
Pencapaian	18
Pembangunan Modal Insan	113
Penganugerahan dan Pengiktirafan	136
Program Bahagian-Bahagian	141
Program Utama Jabatan	243



## KATA ALU-ALUAN KETUA PENGARAH

**YAS TUAN MOHAMMAD HAMDAN BIN HJ. WAHID**

Ketua Pengarah

Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia

Tahun 2017 telah kita tinggalkan dengan pelbagai kenangan pahit manis dan suka dukanya. Satu peristiwa yang tidak dapat kita lupakan ialah **insiden kebakaran Pusat Tahfiz Darul Quran Ittifaqiyah** yang telah mengorbankan seramai 23 nyawa iaitu 21 pelajar dan 2 orang tenaga pengajar. Kes ini merupakan yang terbesar selepas kebakaran Maahad Taufiqiah, Padang Lumat, Kedah yang mengorbankan 27 nyawa pelajar 28 tahun yang lalu. Justeru ia telah mendapat perhatian pelbagai pihak termasuk pemimpin tertinggi dan kenamaan negara. Ekoran dari itu, Jabatan telah menubuhkan satu **task force** bagi melaksanakan pemeriksaan ke atas semua pusat tahfiz di seluruh negara. Hasilnya sejumlah **1,238** pusat tahfiz telah dikenal pasti dan diperiksa bagi menilai tahap keselamatannya. Ternyata banyak lagi pusat tahfiz yang tidak selamat dan memerlukan perhatian dari kita semua. Kerajaan telah meluluskan dana segera sebanyak 30 juta ringgit pada tahun lepas dan 50 juta lagi pada tahun ini bagi digunakan khusus untuk memperbaiki aspek keselamatan kebakaran di pusat-pusat tahfiz di seluruh negara. Di pentas antarabangsa pula, kita dikejutkan dengan satu kebakaran rumah kediaman 24 tingkat yang mengorbankan 71 orang penghuni, iaitu kebakaran Grenfell Tower di London. Persoalan yang paling penting di sini ialah, apakah kita akan terus membiarkan sahaja kedua-dua peristiwa ini berlalu, tanpa mengambil apa-apa iktibar darinya? **Bak kata bijak pandai, mereka yang melupakan sejarah, berkemungkinan besar akan mengulangi sejarah pahit yang telah mereka dilalui** atau dalam Bahasa Inggerisnya **“those who forget history, will be condemned to repeat the same mistake”**. Oleh itu pengajaran penting dari dua peristiwa ini yang perlu diingat oleh semua ialah, **never take fire safety for granted**. Jangan sekali-kali kita mengambil mudah tentang aspek keselamatan kebakaran. Saya bimbang kerana ada pihak, atas alasan kekurangan dana, lalu mengabaikan aspek keselamatan kebakaran. Lalu apakah yang kita cari? Adakah dalam kita mengejar keuntungan, kita sanggup menggadaikan nyawa. Pengajaran yang kedua ialah, **“if you don't know, ask**. Kalau kita tidak mempunyai pengetahuan, tanyalah Jabatan Bomba. Kita akan sentiasa bersedia untuk membantu. Jangan disebabkan kejahilan kita tentang aspek keselamatan, nyawa akan terkorban.



**Bak kata bijak pandai, mereka yang melupakan sejarah, berkemungkinan besar akan mengulangi sejarah pahit yang telah mereka dilalui** atau dalam Bahasa Inggerisnya **“those who forget history, will be condemned to repeat the same mistake”**.



## Panggilan Kecemasan 2017

Pada tahun 2017, JBPM telah menghadiri sebanyak **86,982** panggilan kecemasan iaitu **29,356** panggilan melibatkan kebakaran, **54,884** panggilan penyelamatan, **2,392** panggilan khidmat khas dan **350** panggilan palsu. Purata panggilan yang di terima oleh JBPM adalah **238** sehari. Jumlah keseluruhan panggilan menunjukkan **penurunan** sebanyak **6.12%** berbanding **92,307** kes pada tahun 2016. Panggilan kebakaran telah menunjukkan penurunan yang besar iaitu sebanyak **41%** berbanding sebanyak **49,876** pada tahun 2016. Ini satu perkembangan yang sangat menggalakkan. Walaupun masih terlalu awal, saya berharap penurunan ini ada kaitannya dengan kempen dan aktiviti yang kita lakukan selama ini. Panggilan **menyelamat** pula telah meningkat sebanyak **35%** berbanding tahun sebelumnya. Perkembangan ini dipercayai berpunca dari kepelbagaian aktiviti masyarakat dan sebahagian lagi akibat bencana alam yang merupakan fenomena global pada hari ini. Dalam kepelbagaian aktiviti masyarakat hari ini mereka berhadapan dengan berbagai keadaan kecemasan yang memerlukan khidmat Jabatan bagi mengatasinya. Ini termasuklah kemalangan di tempat kerja, kemalangan jalan raya, kemalangan di tempat rekreasi dan sebagainya. **Negeri Selangor** merekodkan jumlah panggilan kecemasan **tertinggi** iaitu **18,984 kes**, di ikuti **Negeri Johor (10,608)** dan **Negeri Perak (9,119)**.

## Kematian, Kemusnahan Harta Benda dan Harta Diselamatkan

Jumlah **kematian akibat kebakaran** adalah sebanyak **165** orang, meningkat **54%** berbanding sebelumnya. **Taksiran kerugian dan kemusnahan harta benda pula** adalah sebanyak **RM 5,211,971,591.16** iaitu **meningkat** sebanyak **81.81%** berbanding **RM 2,866,742,974.85** tahun 2016. **Manakala taksiran harta yang diselamatkan** juga meningkat sebanyak **42.29%** iaitu **RM 50,967,220,058.39**, berbanding **RM 35,816,919,206.54** pada tahun sebelumnya.

## Response Time

Pada tahun 2017, pencapaian KPI **Response Time** menghadiri panggilan kecemasan dalam tempoh kurang dari 10 minit adalah sebanyak **47%** berbanding **45.02%** pada tahun 2016. Tahun ini, kita mensasarkan KPI ditingkatkan kepada **48.5%**. Saya yakin sasaran ini akan dapat kita capai memandangkan pada tahun ini dijangkakan 20 buah balai bomba baru akan mula beroperasi sebagai tambahan kepada sebanyak **289** buah balai yang sedia ada. Selain dari itu, pencapaian *response time* turut dibantu oleh penwujudan *fire post* di lokasi-lokasi strategik membolehkan pasukan bomba sampai dengan cepat ke tempat kecemasan dengan segera walaupun pada waktu puncak disebabkan kedudukannya di lokasi-lokasi strategik di bandar-bandar besar. Pada masa ini terdapat **16 Fire Post** di seluruh negara.

## Pasukan Bomba Sukarela

*Response time* jabatan juga turut dibantu oleh sebanyak **370 Pasukan Bomba Sukarela (PBS)** dengan keanggotaan seramai **13,467** yang berada di seluruh negara khususnya di kawasan luar bandar. PBS telah menghadiri **1,982** kes kecemasan kesemuanya iaitu **795** kes kebakaran, **246** kes penyelamatan, **784** kes khidmat khas dan **157** lain-lain. Selain itu PBS juga turut membantu jabatan melaksanakan **2515** pemeriksaan pili bomba. Dalam usaha meningkatkan keupayaan PBS, jabatan pada tahun ini akan meminda Akta Perkhidmatan Bomba 1988 (Akta 341) bagi membolehkan jabatan bertindak sebagai pendaftar kepada PBS. Sehubungan itu, aspek kawal selia, kebajikan dan pengoperasian PBS akan menjadi fokus utama jabatan ke arah meningkatkan lagi keupayaan pasukan yang penting ini.





## Keselamatan dan Pencegahan Bahaya Kebakaran

Bagi tujuan **mengurangkan bahaya kebakaran**, sebanyak **15,014** premis telah diperiksa dan **1,815** premis telah diberikan **Notis Menghapuskan Bahaya Kebakaran**. Sebanyak **266** premis yang tidak mematuhi notis telah dihadapkan ke mahkamah. Sebanyak **RM 217,000.00 denda telah dikenakan oleh mahkamah kepada premis-premis berkenaan.**

## Penyiasatan Kebakaran

Pada tahun 2017, sebanyak **7,373** kes kebakaran telah disiasat iaitu 5,080 kebakaran **struktur** dan **2,293** kebakaran **kenderaan**. Bagi kebakaran struktur, sebanyak **4,799** atau **94.5%** kes berpunca daripada kemalangan, **234** atau **4.6%** kes sengaja bakar, **34** atau **0.67%** kes semulajadi dan **13** atau **0.25%** kes tidak dapat dipastikan. Kebakaran **rumah kediaman** mencatatkan peratusan yang **tertinggi** iaitu sebanyak **68.81%**. Manakala elektrik merupakan sumber nyalaan tertinggi iaitu **2,918** kes dan sebahagian besarnya diakibatkan oleh **Sparks/Short Circuit (1,410 kes)** berpunca dari pendawaian yang uzur dan tidak sempurna. Satu kejayaan besar yang dicatatkan oleh Bahagian Siasatan Kebakaran pada tahun ini ialah, apabila berjaya mengenal pasti punca kebakaran Pusat Tahfiz Ittifaqiah dalam tempoh yang sangat singkat iaitu tak sampai enam (6) jam selepas kebakaran dipadamkan. Hasil tindakan pantas ini dan dari maklumat yang diberi oleh bomba kepada polis, pihak polis telah berjaya menangkap suspek dalam tempoh tak sampai 48 jam. Semua ini adalah hasil dari dedikasi dan kecekapan pasukan forensik jabatan. Tahniah kita ucapkan.

Fungsi penyiasatan kebakaran jabatan akan dimantapkan tidak lama lagi dengan termetrainya Nota Kerjasama (NoU) antara Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (JBPM) dengan Polis DiRaja Malaysia (PDRM) berkaitan penyelarasan penyiasatan kebakaran yang akan ditandatangani pada 26 Januari 2018.

## Pembangunan Latihan dan Modal Insan

Pada tahun 2017, JBPM telah melaksanakan 902 program latihan yang melibatkan 33,160 peserta dan peruntukan sebanyak RM 18,058,154.00. Pada tahun 2018, sejumlah RM15,829,055.88 diluluskan bagi pelaksanaan 840 kursus kepada 29,342 peserta di akademi-akademi bomba dan pusat-pusat latihan di negeri-negeri. Kursus-kursus peningkatan kompetensi juga akan dianjurkan seperti Kemajuan Kerjaya Laluan Pakar Bidang Khusus atau *Subject Matter Expert* dan Kursus *Leadership Development and Assessment Programmes (LEAPs)*.

Jabatan turut memeterai beberapa MoU dengan pihak IPT dalam usaha melahirkan modal insan yang cemerlang. Antaranya, Program **Master of Fire Engineering, USM** yang secara langsung memberi peluang kepada pegawai-pegawai JBPM untuk melanjutkan pelajaran ke peringkat yang lebih tinggi. Baru-baru ini, jabatan telah mencipta satu lagi sejarah baru apabila berjaya memeterai satu MoU dengan **Negara Maldives** bagi mempereratkan hubungan antara dua negara menerusi perkongsian khidmat kepakaran dalam bidang kebombaian dan penyelamatan. Pengiktirafan yang diberikan ini menjadi pemangkin kepada jabatan untuk sentiasa meningkatkan mutu pembelajaran dan pengajaran di **Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia** selain memastikan perkhidmatan JBPM menjadi **benchmark** kepada rakan-rakan dari negara serantau.

## Pembangunan Balai dan Kelengkapan

Pada tahun lepas jabatan telah diluluskan sejumlah RM262 juta peruntukan pembangunan bagi melaksanakan 57 projek balai dan membuat perolehan jentera serta peralatan. Ini termasuklah perolehan 18 unit **Aireal Ladder Platform (ALP)** yang bernilai RM87,300,000.00.

Tahun 2018 menyaksikan sejumlah RM188 juta peruntukan pembangunan telah diluluskan merangkumi 2 projek pembinaan balai baru, 3 projek naik taraf balai dan 4 projek pembelian bangunan untuk dijadikan balai bomba iaitu di Kukup, Johor, Grand Pier, Melaka, Sungai Koyan dan Kuala Tahan, Pahang.



## Perancangan dan Penyelidikan

Jabatan turut berharap, satu hari nanti kita dapat menjadi peneraju kepada Teknologi Kebombaan Negara dan *National Focal Point* bagi aktiviti penyelidikan kebombaan. Jabatan telah mempunyai pelbagai peralatan dan kelengkapan pengujian yang moden dan terkini yang berkemampuan untuk menguji 'Physical and Chemical Properties' termasuk 'performance' sesuatu produk kebombaan dengan lengkap. JBPM merancang untuk mendapatkan Akreditasi MS ISO 17025 : *General requirements for competence of testing and calibration laboratories* daripada Jabatan Standard Malaysia sebagai sebuah Institut Penyelidikan Kebombaan yang diiktiraf diperingkat antarabangsa. Usaha-usaha turut dilakukan bagi menjadikan jabatan sebagai peneraju penyelidikan berkaitan *Fire Safety, Hazardous and Flammable Material* dan *CBRNe*. Kerjasama dengan Institut Penyelidikan Luar Negara seperti *Korean Fire Research Institute, Korea* dan *CSIRO, Australia* sedang dalam perancangan bagi tujuan memantapkan fungsi penyelidikan jabatan.

## Bahagian Kejuruteraan Jentera

Kecemerlangan perkhidmatan operasi kebombaan dan penyelamatan pada masa ini turut didokong oleh **Bahagian Kejuruteraan Jentera** yang berperanan penting bagi memastikan kenderaan dan peralatan kebombaan berjinjenti sentiasa berada dalam keadaan siap siaga. Pada tahun 2017, sebanyak **20,223** kerja penyelenggaraan telah dilaksanakan meliputi servis, pembaikan dan breakdown dengan kos **RM 37.75** juta. Penekanan terhadap penyelenggaraan berjadual atau *preventive maintenance* sentiasa diberi perhatian.



## Program Pendidikan dan Kesedaran Awam

JBPM akan meneruskan lagi program-program ke arah peningkatan kesedaran dan kefahaman masyarakat terhadap pencegahan dan keselamatan kebakaran. Pada tahun 2017 JBPM telah melaksanakan sebanyak **3,649** ceramah, **3,310** demonstrasi, **1,460** pameran dan **4,633** aktiviti pengungsian bangunan. Di antara kempen kesedaran yang ditekankan oleh jabatan ialah supaya rumah-rumah kediaman dilengkapi dengan **alat pengesan asap dan alat pemadam api** agar kebakaran dapat dikesan awal dan penghuninya boleh bertindak segera sekiranya berlaku kecemasan.

Di bawah **Program Kadet Bomba** pula, seramai **185,841** pelajar sekolah menengah telah menjadi ahli Kadet Bomba. Program keselamatan ini turut diperluaskan ke **Institusi Pengajian Tinggi (IPT)** melalui **Briged Bomba** yang kini telah dinamakan semula sebagai **Kor Siswa Bomba**. Jabatan yakin penglibatan IPT ini akan menjadi pemangkin kepada pembentukan masyarakat yang lebih mengutamakan ciri-ciri persekitaran selamat dan sejahtera. Jabatan merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada pihak IPT yang menyahut pelaksanaan program Kor Siswa Bomba ini dan berharap ianya dapat diperluaskan ke semua IPT di seluruh negara.

Disamping itu, jabatan amat menggalakkan penglibatan orang awam dalam penyebaran maklumat berkaitan keselamatan terutama di kawasan kediaman. Sebanyak **347** pasukan **Bomba Komuniti** dan **MyBomba JPP** telah berjaya ditubuhkan dengan keanggotaan seramai **4,570** orang.

Jabatan melihat bahawa masyarakat mempunyai tanggungjawab untuk sama-sama menjaga kesejahteraan dan keharmonian negara. Kita dapati antara sebab nilai kerugian meningkat dan bilangan kes kematian yang tinggi adalah disebabkan orang ramai lewat menghubungi jabatan. Sehubungan dengan itu pada hari ini jabatan akan melancarkan satu aplikasi baru yang dinamakan **MyBomba Apps** bagi membolehkan orang awam menghubungi jabatan bagi menyalurkan aduan atau mendapatkan maklumat dengan lebih cepat dan mudah melalui telefon mudah alih mereka.

## Pengurusan / Unit Integriti

Sehingga kini, sebanyak 13,412 pelbagai jawatan telah dibuat pengisian manakala baki sebanyak 677 dijangka dapat di selesaikan pada tahun 2018. Bagi memperkaya dan memperluaskan bidang tugas pegawai (*job enrichment and job enlargement*), pelaksanaan sistem pusingan kerja atau "*jobrotation*" akan diteruskan kepada mereka yang telah berkhidmat disatu-satu tempat melebihi lima (5) tahun atau tiga (3) tahun bagi jawatan yang sensitif.



**Pembudayaan integriti dan tadbir urus yang baik** dan mapan sentiasa menjadi teras jabatan ke arah organisasi berprestasi tinggi. Untuk itu jabatan telah merencanakan pelbagai pengisian agar pegawai-pegawai bebas dari salah guna kuasa, penyelewengan dan rasuah. Penganjuran **Forum Pemerksaan Integriti (FPI)** dengan kerjasama IIM dan SPRM telah diadakan setiap tahun bagi memastikan warga jabatan menghayati penerapan sikap berintegriti secara konsisten dan berterusan. Pada 27 Oktober 2017, **Majlis Ikrar Bebas Rasuah (IBR)** telah diadakan bagi memastikan warga kerja JBPM tidak terlibat dalam rasuah atau salah guna kuasa. Kesemua JBPM Negeri juga diseru untuk menandatangani IBR ini sebelum berakhir Januari 2018.

Pada tahun 2017, jabatan berjaya menyelesaikan **110 kes tatatertib**, dengan **21 pegawai** dikenakan tindakan buang kerja iaitu penurunan sebanyak **19%**, berbanding 44 pegawai pada tahun 2016. Penurunan ini membuktikan keberkesanan Sistem Kawalan Akauntabiliti dan Integriti (SKAI) yang telah dikuatkuasakan pada tahun 2016. Pendekatan SKAI melalui konsep mahabbah dan kasih sayang terhadap keseluruhan warga kerja JBPM, membolehkan kesalahan-kesalahan kecil dapat dibendung dengan segera. Sistem ini juga digunakan untuk memantau mereka yang berpotensi terlibat dalam Keterhutangan Kewangan Yang Serious.

### Persijilan MS ISO Versi 2015

Sebagai usaha berterusan jabatan dalam meningkatkan mutu perkhidmatan, hari ini dengan sukacitanya saya ingin memaklumkan bahawa susulan daripada audit naik taraf persijilan MS ISO 9001:2015 yang dijalankan oleh pihak SIRIM QAS Sdn. Bhd ke atas JBPM pada November 2017, kita telah pun **berjaya** menaik taraf persijilan kepada versi baru tersebut. Kejayaan persijilan ini telah melepasi sasaran yang telah ditetapkan pada peringkat awal kerana persijilan sedia ada sepatutnya tamat pada 12 November 2018. Oleh itu, saya mengucapkan syabas dan tahniah kepada semua yang terlibat di atas kerjasama dan komitmen yang tinggi bagi mendapatkan persijilan ini.

### Perancangan Masa Hadapan JBPM

Negara mensasarkan untuk menjadi negara 20 teratas dalam pembangunan ekonomi, kesejahteraan rakyat dan inovasi. Justeru itu, jabatan perlu bersiaga terutama bagi menghadapi cabaran abad ke-21 yang dibawa oleh Revolusi Perindustrian Keempat. Jabatan perlu mampu menangani pelbagai risiko global seperti bencana alam, perubahan iklim, krisis ekonomi, sosial dan teknologi disamping meningkatkan kualiti persekitaran yang mampu menjana komuniti sejahtera dan inklusif.

## Strategi Yang Akan Dilaksanakan

### 1. Pembangunan Balai Bomba dan Jentera

JBPM perlu menyediakan **Pelan Pembangunan Fizikal** agar pembinaan balai bomba dan kelengkapannya dapat dilaksanakan secara terancang dan sistematik dalam usaha mengurangkan tempoh masa bertindak (*Response Time*). Ini penting agar tahap kesiapsiagaan dan pemodenan jabatan seiring dengan teknologi dan tahap urbanisasi negara. **Konsep pembinaan dan reka bentuk bangunan** balai bomba yang seragam mengikut kategori, saiz dan kos perlu disediakan. Selain itu, jenis dan bilangan jentera di setiap balai bomba juga perlu bersesuaian dengan unit-unit atau pasukan khas yang diwujudkan berdasarkan risiko kawasan tersebut.

**Jentera** bomba perlu mempunyai keupayaan, kepantasan, kapasiti pam dan kelengkapan peralatan berteknologi tinggi dan terkini bagi menampung keperluan pemodenan negara. Teknologi seperti *robot, drone, tracking system* dicadang untuk digunakan dalam kerja-kerja pamadaman dan penyelamatan bagi tujuan *size up*, mengesan mangsa, serta merakamkan insiden atau operasi yang sedang dijalankan. Untuk lokasi-lokasi tertentu, perolehan **jentera yang lebih kecil** boleh dicadangkan bagi mempercepatkan masa bertindak terutama di laluan yang sesak atau sempit.

### 2. Latihan dan Kompetensi Pegawai

Sudah sampai masanya untuk jabatan memperkenalkan indikator bagi pengujian pengetahuan yang bercirikan SMART kepada pegawai secara individu atau berpasukan agar kompetensi pegawai sentiasa dikekalkan.

Program latihan perlu menjurus kepada peningkatan kemahiran dan kepakaran berkaitan teknik atau kaedah pengoperasian yang selari dengan teknologi terkini serta memenuhi keperluan pelanggan. Latihan dan SOP bagi menangani kes-kes kecemasan seperti di sewer, terowong, silo, MRT, pelabuhan dan sebagainya juga perlu dipertingkatkan dari masa ke semasa. Pengetahuan dalam bidang teknologi maklumat (IT) turut perlu dikuasai oleh setiap pegawai bagi meningkatkan kecekapan perkhidmatan jabatan. Prasarana pembelajaran, infrastruktur dan simulator latihan akan terus diperkasakan sebagai Pemacu Transformasi Organisasi selain menjadikan akademi-akademi bomba ini sebagai gedung ilmu kebombaan dan sumber rujukan kepada pihak dari dalam dan luar negara.





### 3. Memasyarakatkan Perkhidmatan Kebombaan

Setiap rakyat negara ini mempunyai hak yang sama bagi mendapatkan perlindungan kebombaan. Justeru, menjadi tanggungjawab jabatan untuk menyediakan kemudahan dan fasiliti kebombaan yang boleh memberikan perkhidmatan secara menyeluruh disemua peringkat. Pendekatan jabatan bagi **merakyatkan perkhidmatan kebombaan** melalui konsep **Total Fire Safety** perlu diperkemaskan dengan sasaran untuk melahirkan masyarakat yang berupaya menangani kecemasan di peringkat awal. Adalah menjadi matlamat jabatan untuk melahirkan generasi berpengetahuan dan mengamalkan budaya keselamatan kebakaran dalam kehidupan seharian sebagaimana masyarakat di negara maju.

### 4. Keselamatan Kebakaran Di Bangunan

Kemajuan dan pemodenan negara juga menjadikan industri berkembang pesat yang turut meningkatkan risiko keselamatan masyarakat. Langkah-langkah bagi pendaftaran, pengawalan dan penguatkuasaan aspek keselamatan bangunan *building fire safety* perlu diambil serius. Bagi tujuan kawalan, jabatan perlu menyediakan mekanisma pendaftaran pihak profesional yang berkaitan seperti *Fire Inspector* dan *Fire Safety Auditor* agar undang-undang keselamatan bangunan dipatuhi sepenuhnya.

### Penutup

Sebagai penutup, masih banyak sebenarnya yang boleh kita lakukan dan boleh ditambah baik lagi terutamanya dari segi kecekapan dan kepantasan kita dalam memberi perkhidmatan kepada masyarakat. Bukan itu sahaja, kepekaan kita kepada isu dan masalah rakyat juga memainkan peranan penting dalam menaikkan imej jabatan dan sekaligus meletakkan kita selaku agensi penyelamat nombor satu Negara.

Akhir sekali, marilah kita berazam untuk terus membaiki setiap kelemahan, peka dan mendengar segala pandangan yang membina dan bertekad untuk memberi perkhidmatan yang terbaik dengan penuh dedikasi, disiplin dan integriti. Kepada Allah kita mohon hidayah, dan semoga Allah SWT memberi kekuatan kepada kita semua dan melindungi kita serta keluarga dari segala kemalangan dan bencana.





## JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA



### PUNCA KUASA UTAMA

1. Perlembagaan Persekutuan Malaysia – Jadual Kesembilan, Perkara 26 (Senarai Bersama);
2. Akta Perkhidmatan Bomba 1988 (Akta 341); dan
3. Undang-Undang Kecil Bangunan Seragam 1984 (UKBS).

### PELANGGAN

1. Sektor Awam;
2. Sektor Swasta;
3. Badan-Badan Bukan Kerajaan;
4. Badan-Badan Profesional;
5. Pertubuhan Antarabangsa; dan
6. Orang Awam.

### STAKEHOLDER

1. Jemaah Menteri;
2. Exco Negeri;
3. YB Menteri;
4. YB Timbalan Menteri;
5. Ketua Setiausaha, dan
6. Ahli Pasca Kabinet.



### VISI

Menjadi sebuah organisasi kebombaanan dan penyelamatan yang berprestasi tinggi.

### MISI

Memberi perkhidmatan kebombaanan dan penyelamatan yang profesional bagi menyelamatkan nyawa dan harta benda.

### NILAI TERAS

1. Berani
2. Suka Menolong Orang
3. Tidak Mementingkan Diri Sendiri
4. Sabar dan
5. Tidak Berputus Asa

### PERANAN

Objektif dan Fungsi JBPM dengan jelas dinyatakan di bawah Seksyen 5 (1) & (2) Akta 341

### MOTO

“CEPAT DAN MESRA”



## PELAN STRATEGIK JABATAN

### Strategi Utama

Memperkasakan Perkhidmatan Kebombaanan dan Penyelamatan untuk Kesejahteraan Kualiti Hidup Masyarakat.

### Strategi 1

Memastikan rakyat mendapat perkhidmatan kebombaanan dan penyelamatan yang berkesan.

### Strategi 2

Mengamalkan Budaya Pencegahan dan Keselamatan Kebakaran.

### Strategi 3

Memberikan perkhidmatan sokongan yang efektif bagi menjayakan strategi 1 dan 2.



## ➤ PENGURUSAN TERTINGGI JBPM



**YAS TUAN MOHAMMAD HAMDAN BIN HJ. WAHID**  
KETUA PENGARAH  
JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA



**YAS DATO' HJ. AMER BIN HJ. YUSOF**  
TIMBALAN KETUA PENGARAH (OPERASI)  
JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA



**YAS DATO' HJ. SOIMAN BIN JAHID**  
TIMBALAN KETUA PENGARAH (PEMBANGUNAN)  
JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA



## Pengarah Bahagian



**YS TPjB DATO' ABDUL WAHAB  
BIN HJ. MAT YASIN**  
PENGARAH  
Bahagian Operasi Kebommbaan dan  
Penyelamat  
JUSA C



**YS TPjB EDWIN GALAN TERUKI**  
PENGARAH  
Bahagian Keselamatan Kebakaran  
JUSA C



**YS PKPjB AHMAD IZRAM  
BIN OSMAN**  
PENGARAH  
Bahagian Penyiantasan Kebakaran  
KB54



**YS PKPjB MOHD YUNOS  
BIN ABU HASSAN**  
PENGARAH  
Bahagian Udara  
KB54



**YS PKPjB DATO' YUSOF BIN SIDEK**  
PENGARAH  
Bahagian Perancangan dan  
Penyelidikan  
KB54



**YS PKPjB ABDUL RAZAK BIN MUDA**  
PENGARAH  
Bahagian Latihan  
KB54



## Pengarah Bahagian / Negeri



**YS PKPjB OTHMAN BIN ABDULLAH**  
PENGARAH  
Bahagian Pembangunan  
KB54



**YS PPjB SITI ROHANI BINTI NADIR**  
PENGARAH  
Bahagian Pengurusan Korporat  
KB52



**AIDI AZLI BIN WAHIT**  
PENGARAH  
Bahagian Pengurusan  
M54



**AMRAN BIN AHMAD**  
PENGARAH  
Bahagian Kejuruteraan Jentera  
J52



**YS PKPjB AZMI BIN OSMAN**  
PENGARAH  
JBPM Negeri Selangor  
KB54



**YS PKPjB HJ. NORDIN  
BIN PAUZI**  
PENGARAH  
JBPM Kuala Lumpur  
KB54



## Pengarah Negeri



**YS PKPjB DATO' HJ. YAHAYA  
BIN HJ. MADIS**  
PENGARAH  
JBPM Negeri Johor  
KB54



**YS PKPjB NOR HISHAM  
BIN MOHAMMAD**  
PENGARAH  
JBPM Negeri Pahang  
KB54



**YS PKPjB SAADON BIN MOKTAR**  
PENGARAH  
JBPM Pulau Pinang  
KB54



**KOSONG**  
PENGARAH  
JBPM Negeri Kedah



**KOSONG**  
PENGARAH  
JBPM Negeri Perak



**YS PKPjB KAMARUZAMAN MALIK  
BIN ABDULLAH**  
PENGARAH  
JBPM Negeri Sabah  
KB54



## Pengarah Negeri / Ketua Unit



**YS PKPJB HJ. KHIRUDIN BIN DRAHMAN @HUSAINI**  
PENGARAH  
JBPM Negeri Sarawak  
KB54



**YS PPJB NAZILI BIN HJ. MAHMOOD**  
PENGARAH  
JBPM Negeri Kelantan  
KB52



**YS PPJB AZLIMIN BIN MAT NOOR**  
PENGARAH  
JBPM Negeri Terengganu  
KB52



**YS PPJB NORAZAM BIN KHAMIS**  
PENGARAH  
JBPM Negeri Sembilan  
KB52



**KOSONG**  
PENGARAH  
JBPM Negeri Melaka



**KOSONG**  
PENGARAH  
JBPM Negeri Perlis



**YS PgKB I JAINAL @ ZAINAL BIN MADASIN**  
PENGARAH  
JBPM Labuan  
KB48



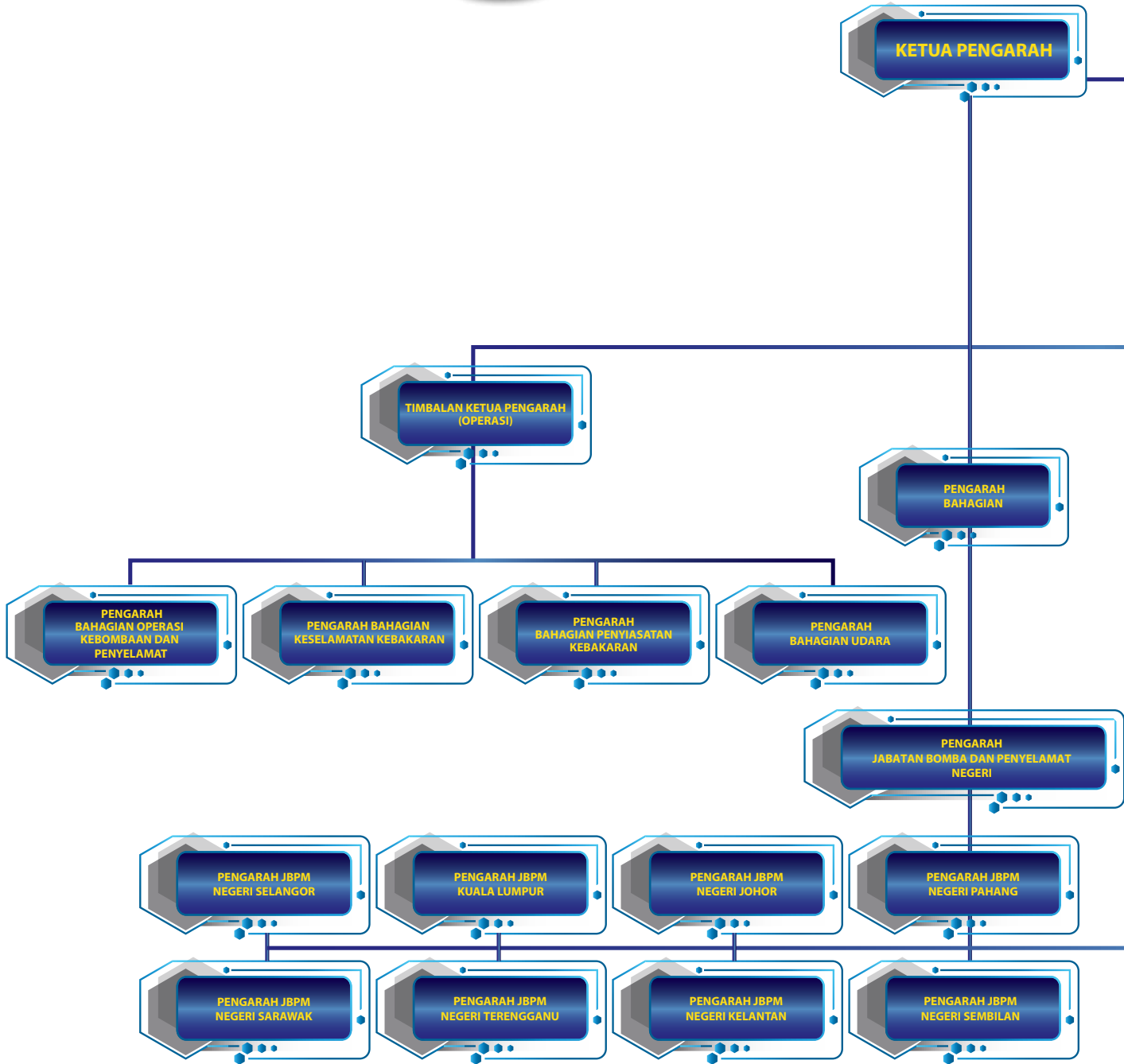
**YS PgKB I MD. HILMAN BIN ABD RASHID**  
PENGARAH  
JBPM Putrajaya  
KB48



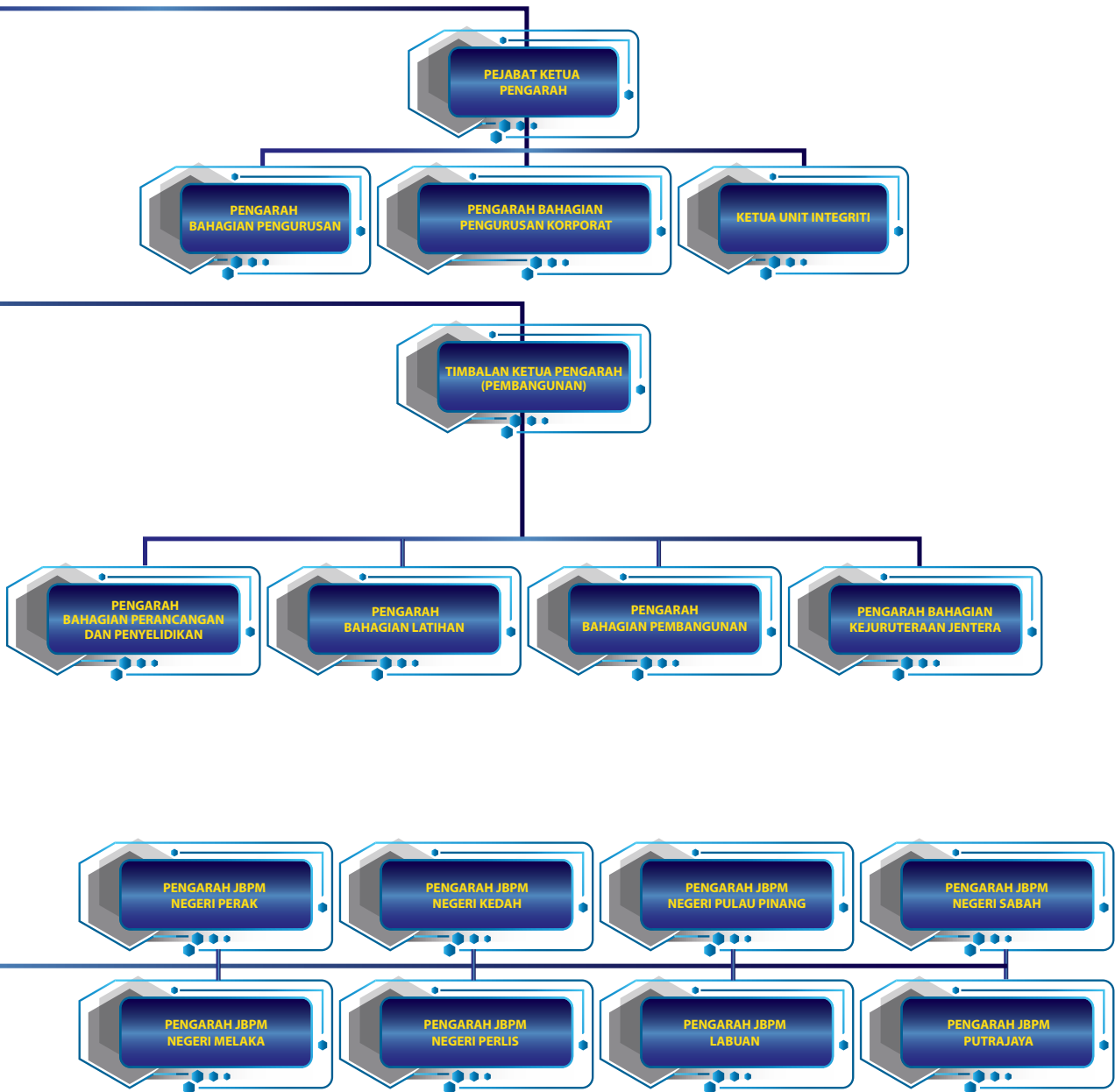
**PPJB NORIZAN BIN HJ. SULAIMAN**  
Ketua  
Unit Integriti  
KB52



# CARTA ORGANISASI JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA









# PENCAPAIAN

Operasi Kebombaan dan Penyelamatan  
Keselamatan Kebakaran  
Penyiasatan Kebakaran  
Pengurusan Kewangan  
Prestasi Pembangunan  
Pengurusan Aset  
Penyelenggaraan Jentera  
Pengurusan Aduan  
Sistem Pengurusan Kualiti

**LAPORAN TAHUNAN**  
JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAY MALAYSIA

# OPERASI KEBOMBAAN DAN PENYELAMATAN

## 1) PENDAHULUAN

Sebagai sebuah Jabatan yang menyerapkan visi untuk menjadi sebuah organisasi kebombaan dan penyelamatan berprestasi tinggi, Jabatan dilihat komited dalam menyampaikan mutu perkhidmatan kebombaan dan penyelamatan yang profesional bagi menyelamatkan nyawa serta harta benda.

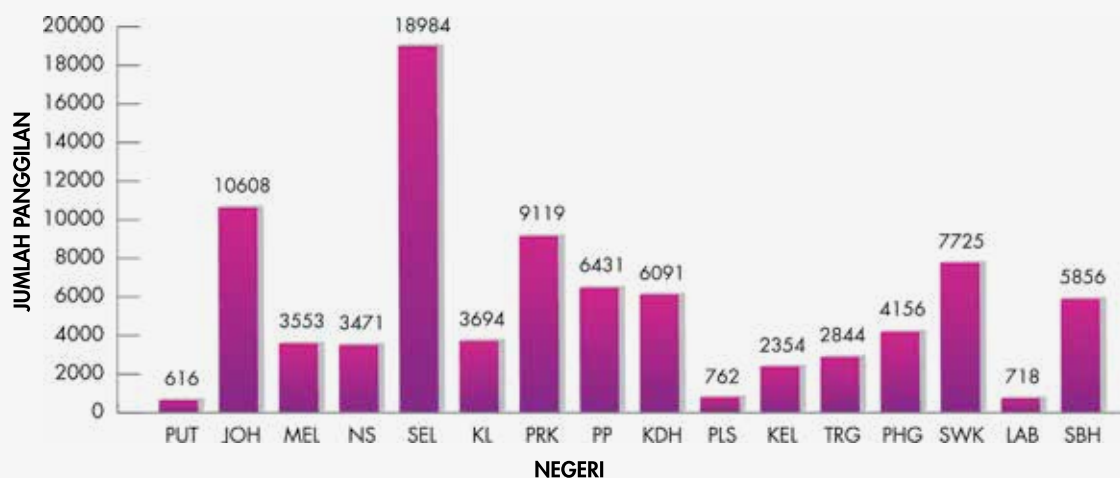
Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia yang juga merupakan sebuah agensi di bawah kerajaan pusat, sentiasa menyahut seruan kerajaan dalam merakyatkan perkhidmatan yang diberikan kepada masyarakat. Penglibatan dan komitmen yang ditunjukkan oleh JBPM sentiasa menjadi perhatian umum dimana JBPM sentiasa memastikan perkhidmatan yang disampaikan memenuhi serta melebihi ekspektasi masyarakat tanpa mengira jantina, bangsa dan agama. Kerjasama dan penerimaan baik daripada masyarakat umum telah berjaya membuatkan JBPM dipandang tinggi sebagai sebuah badan yang bertanggungjawab di dalam urusan kebakaran dan tugas-tugas penyelamatan.

Bagi mengilustrasikan penerimaan dan kebergantungan masyarakat terhadap perkhidmatan kebombaan di negara ini, satu analisa dibuat berdasarkan jumlah panggilan yang diterima dan jumlah kes yang dihadiri dengan jayanya oleh Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia pada Tahun 2017. Analisa lebih tertumpu kepada kes-kes kebakaran, penyelamatan dan tugas-tugas khas di seluruh negara.

## 2) ANALISA PERANGKAAN KHIDMAT KEBOMBAAN YANG DIHADIRI

### 2.1. Analisa Jumlah Panggilan Kecemasan Mengikut Negeri

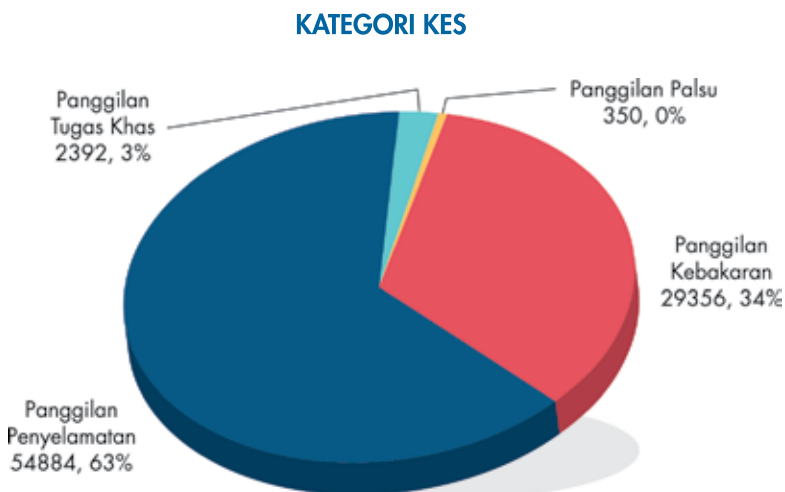
#### KES KECEMASAN MENGIKUT NEGERI



Carta 1 : Panggilan Kecemasan Mengikut Negeri

Sehingga Bulan Disember 2017, Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia telah menghadiri sebanyak **86,982 jumlah kes kecemasan**. Daripada jumlah ini, negeri Selangor mencatatkan jumlah tertinggi kes (18,984) diikuti dengan negeri Johor 10,608 kes dan negeri Perak (9,119). Negeri yang paling kurang menerima panggilan kecemasan adalah Perlis (762), W.P Labuan (718) dan W.P Putrajaya (616).

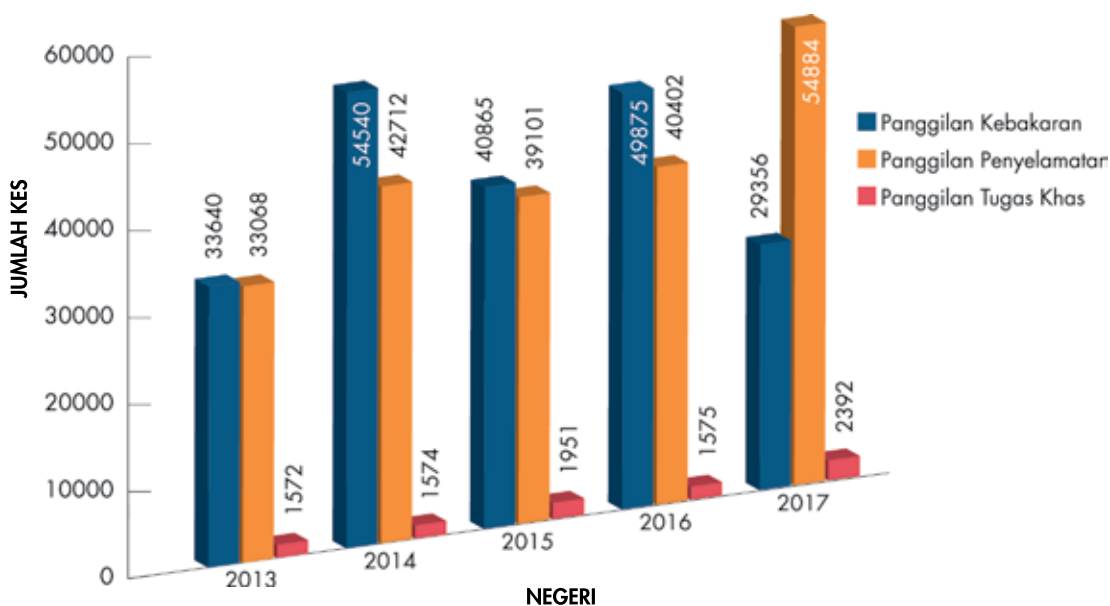
Analisa jumlah panggilan kebakaran, menyelamat, tugas-tugas khas dan panggilan palsu bagi Tahun 2017.



Carta 2 : Kategori Kes Dihadiri JBPM

Daripada jumlah keseluruhan (86,982) panggilan, JBPM telah menerima 29,356 panggilan melibatkan **kes kebakaran** dari Bulan Januari hingga Disember 2017. Dalam tempoh yang sama juga, JBPM telah menerima 54,884 **panggilan menyelamat & khidmat kemanusiaan** dan sebanyak 2,392 panggilan **tugas-tugas khas** telah dihadiri oleh JBPM. Tidak terkecuali, JBPM masih lagi menerima **panggilan palsu** iaitu 0.40% (350) daripada jumlah keseluruhan panggilan iaitu 86,982.

### PERBANDINGAN JUMLAH KES MENGIKUT TAHUN (2013-2017)



Carta 3 : Perbandingan Jumlah Panggilan Mengikut Tahun (2013-2017)

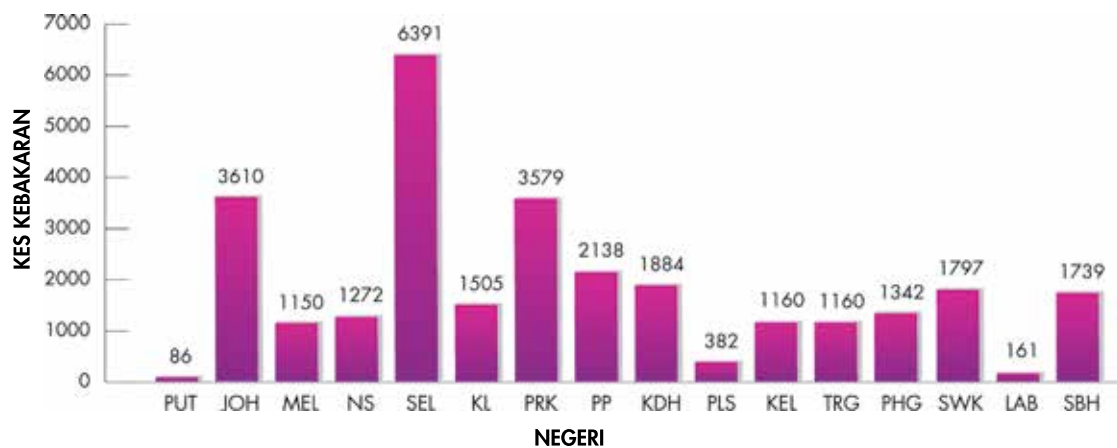


Graf di atas menunjukkan perbandingan statistik jumlah panggilan bagi kes kebakaran, penyelamatan dan tugas-tugas khas yang dihadiri oleh Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia bagi 5 Tahun. (Jumlah panggilan palsu tidak dimasukkan dalam carta kerana jumlah yang terlalu kecil dicatatkan pada setiap tahun).

Berdasarkan Carta 3 di atas, dalam tempoh lima (5) Tahun bermula 2013-2017, angka tertinggi jumlah keseluruhan kes yang dihadiri JBPM dicatatkan pada Tahun 2014 iaitu sebanyak 99,830 kes dan angka terendah dicatatkan pada Tahun 2013 iaitu sebanyak 62,280 kes. Pada Tahun 2015, 2016 dan 2017 masing-masing menunjukkan angka sebanyak 82,600 kes, 92,307 kes dan 86,982 kes. Jika dilihat dari segi jumlah kes dihadiri, Tahun 2016 menunjukkan jumlah kedua terendah iaitu dengan perbezaan sebanyak 7,523 (7.54%) kes lebih rendah berbanding 2014 iaitu 99,830 kes. Bilangan panggilan kecemasan yang tinggi pada Tahun 2014 adalah berpunca daripada dua (2) bencana besar yang melanda seluruh negara iaitu kebakaran terbuka pada awal tahun dan bencana banjir yang berlaku pada penghujung Tahun 2014. Dua (2) faktor yang sama ini turut mempengaruhi peningkatan kes pada Tahun 2016 apabila jumlah kes kebakaran terbuka pada awal tahun dan bencana banjir yang berlaku pada penghujung Tahun 2016 telah memberi kesan peningkatan yang tinggi tetapi tidak melebihi jumlah bagi kehadiran yang sama pada Tahun 2014 yang lalu.

2.2. Analisa kes kebakaran;

**BILANGAN KES KEBAKARAN MENGIKUT NEGERI**



Carta 4 : Kes Kebakaran Mengikut Negeri

Merujuk Carta 4 di atas, Negeri Selangor mencatatkan jumlah paling tinggi kehadiran kes **kebakaran** dengan catatan sebanyak 6,391 kes diikuti dengan negeri Johor (3,610 kes) dan Perak (3,579 kes).

Bagi mendapatkan gambaran lebih jelas, satu analisa berkenaan **jenis kebakaran** yang berlaku di seluruh negara pada Tahun 2017 dijalankan untuk mendapatkan pola pengwujudan kemerbahayaan di negeri tertentu.

Analisa statistik kepada jumlah panggilan diterima oleh setiap negeri mendapati bahawa antara jenis **kebakaran yang kerap** menyumbang kepada jumlah yang besar adalah;

- i) Kebakaran terbuka
- ii) Bangunan dan isinya
- iii) Lain – lain
- iv) Kenderaan

### JENIS-JENIS KEBAKARAN DI SELURUH NEGARA

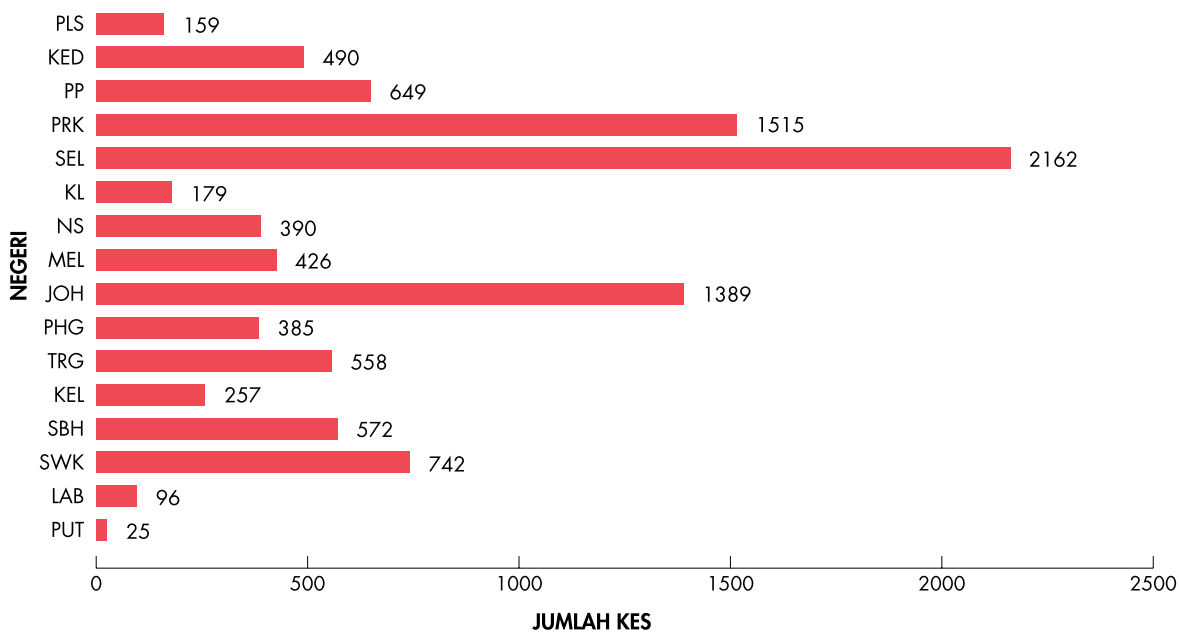


Carta 5 : Jenis-Jenis Kebakaran di Seluruh Negara Sepanjang Tahun 2017

Daripada 29,356 kes kebakaran yang dihadiri JBPM, jenis kebakaran paling tinggi yang direkodkan JBPM adalah **kebakaran terbuka** (9,994 kes). Ini diikuti dengan **kebakaran lain-lain** (7,594 kes), **kebakaran bangunan/premis** iaitu 5,485 kes dan **kebakaran kenderaan** iaitu 3,813 kes. Bagi kebakaran mesin, alat perkakas, petrol, bahan kimia, gas, kapal laut, feri, bot dan gerai menyumbang sebanyak 1,883 kes.

- a) **Kebakaran terbuka** adalah merujuk kepada kebakaran yang melibatkan kebakaran **kebun/ladang, hutan, belukar dan kebakaran sampah sarap**.

### JUMLAH KES KEBAKARAN TERBUKA MENGIKUT NEGERI



Carta 6 : Jumlah Panggilan Kebakaran Terbuka Mengikut Negeri

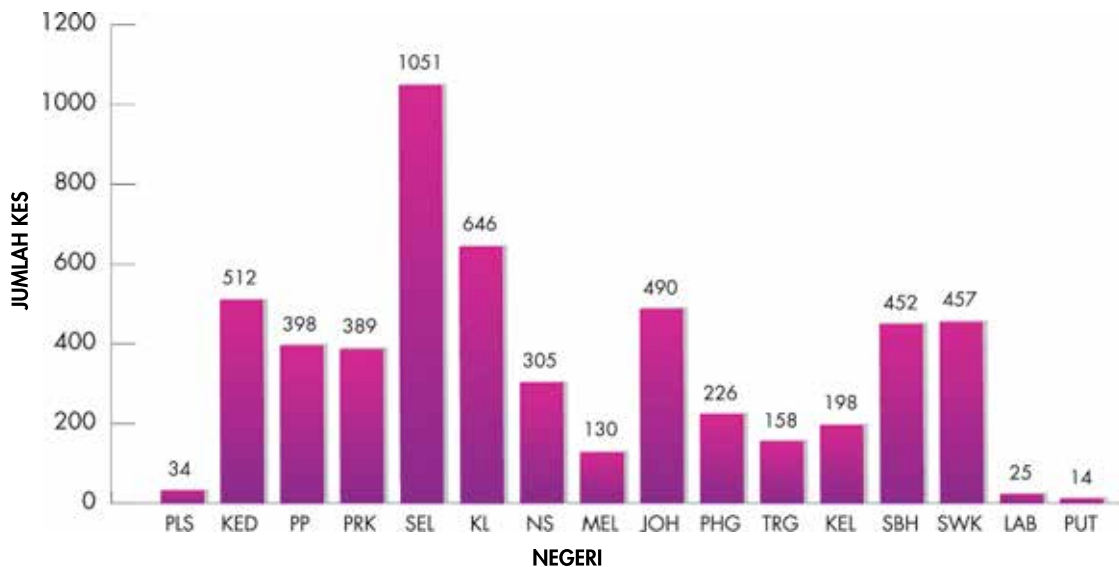


**Kebakaran terbuka** adalah merujuk kepada kebakaran yang melibatkan kebakaran kebun/ladang, hutan, belukar dan kebakaran sampah sarap. Dan menurut analisis yang dijalankan didapati Negeri Selangor menghadapi paling banyak panggilan kebakaran terbuka pada Tahun 2017 iaitu 2,162 kes, diikuti Negeri Perak iaitu 1,515 kes dan Negeri Johor sebanyak 1,389 kes.

Berdasarkan kepada statistik di Carta 6 di atas, negeri-negeri lain mencatatkan kehadiran operasi kebakaran terbuka di bawah 1000 kes dalam tempoh 12 Bulan bagi Tahun 2017.

- b) Kebakaran yang **kedua** tertinggi dicatatkan (7,594 kes) adalah **kebakaran melibatkan kategori lain-lain**. Contoh kebakaran yang dikategorikan sebagai lain-lain adalah seperti berikut:
  - i. Kebakaran pondok pengawal yang terbiar
  - ii. Kebakaran tiang/pencawang/kabel elektrik
  - iii. Kotak fuis
  - iv. Tokong/tempat sembahyang kecil milik individu
  - v. Sampah/jerami
  - vi. Kebakaran kain-kain buruk yang ditempatkan dalam tandas awam
  - vii. Colok cina
  - viii. Kebakaran pokok
  - ix. Pusat kitar semula terbuka
  - x. Pondok telefon
  - xi. Ekzos fan/chimney
  - xii. Longgokan kayu
- c) Seterusnya penekanan juga diberikan kepada kebakaran bangunan.

**JUMLAH KEBAKARAN BANGUNAN MENGIKUT NEGERI**

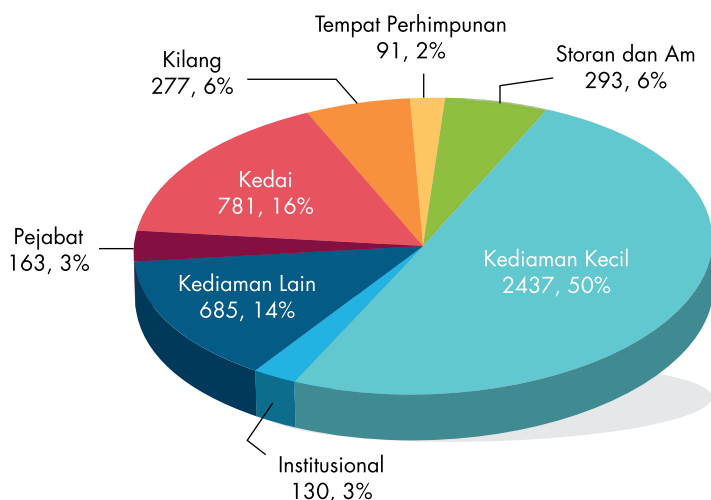


Carta 7 : Jumlah Kebakaran Bangunan Mengikut Negeri Sepanjang Tahun 2017

Sepanjang Tahun 2017 juga, JBPM telah mencatatkan kehadiran sebanyak 5,485 kes **kebakaran bangunan** di seluruh negara. Daripada jumlah ini, Negeri Selangor mencatatkan jumlah paling tinggi dalam kebakaran bangunan dan diikuti Kuala Lumpur dan Kedah.

- d) Bagi memudahkan proses analisa, bangunan-bangunan yang terlibat dengan kebakaran telah dikategorikan mengikut **jenis-jenis bangunan berdasarkan kategori UBBL**. Berikut adalah pecahan jenis-jenis bangunan yang terlibat dalam kebakaran di seluruh negara;

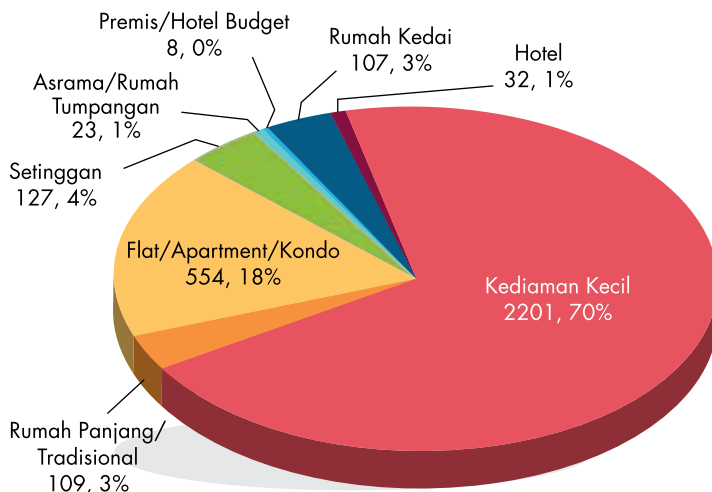
## PECAHAN KEBAKARAN BANGUNAN MENGIKUT KATEGORI UBBL



Carta 8 : Pecahan Kebakaran Bangunan Mengikut Kategori UBBL

Merujuk kepada carta di atas, kategori **premis kediaman** adalah merupakan penyumbang **tertinggi** kepada **statistik kebakaran bangunan** dihadiri JBPM. Jumlah keseluruhan kebakaran premis kediaman yang dihadiri oleh JBPM adalah 3,122 kes (**kategori kediaman kecil dan kediaman lain**).

## KATEGORI KEBAKARAN PREMIS KEDIAMAN



Carta 9 : Jumlah Kebakaran Premis Kediaman

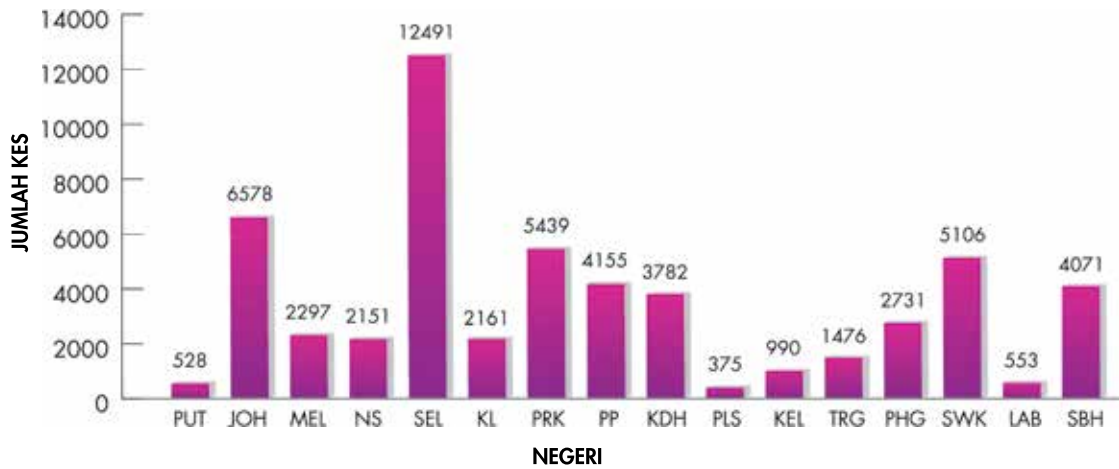
- e) Merujuk kepada Carta 9 di atas, Kategori **kediaman kecil** adalah merupakan kategori **tertinggi** (2,201 kes) terlibat dalam kebakaran di seluruh negara. Kediaman kecil adalah merujuk kepada mana-mana perumahan yang didirikan secara persendirian tanpa melalui syarikat pembinaan seperti rumah persendirian, banglo atau berkembar. Seterusnya statistik kebakaran premis kediaman diikuti oleh **flat/apartment/kondo** (554), **setinggan** (127) dan **rumah panjang/tradisional** (109).





2.3. Analisa kes penyelamatan

**KES PENYELAMATAN MENGIKUT NEGERI**

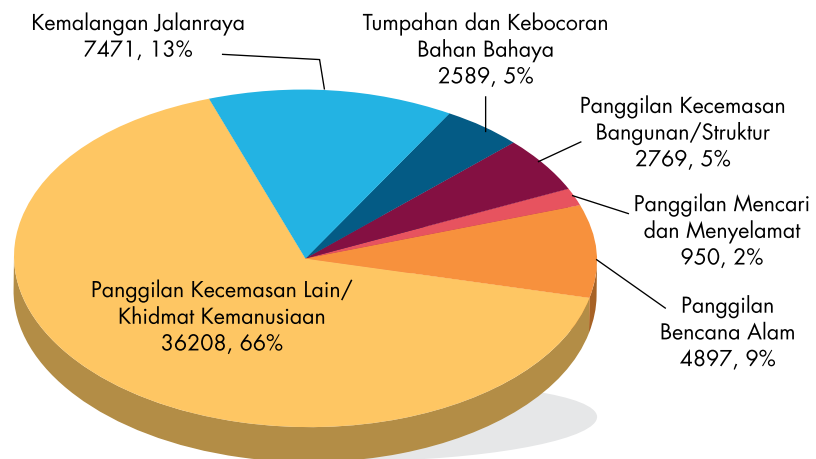


Carta 10: Kes Penyelamatan Mengikut Negeri

Bagi Tahun 2017, JBPM telah menerima sejumlah 54,884 panggilan melibatkan **kes penyelamatan dan khidmat kemanusiaan**. Negeri yang paling kerap menerima panggilan tersebut adalah Negeri Selangor iaitu 12,491 panggilan diikuti Negeri Johor (6,578) dan Perak (5,439).

- a) Daripada jumlah keseluruhan 54,884 kes penyelamatan yang dihadiri oleh JBPM sepanjang Tahun 2017, berikut adalah pecahan terhadap **kategori penyelamatan** yang telah dijalankan.

**JENIS PENYELAMATAN**

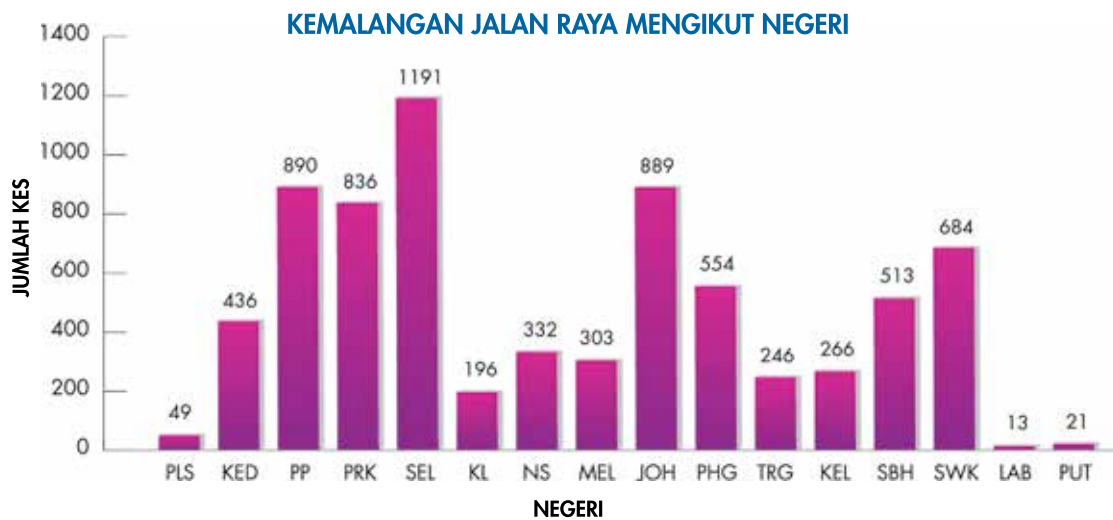


Carta 11 : Jenis-jenis Kecemasan yang dihadiri JBPM

- b) Berikut adalah pecahan operasi penyelamatan kategori **kecemasan lain**:

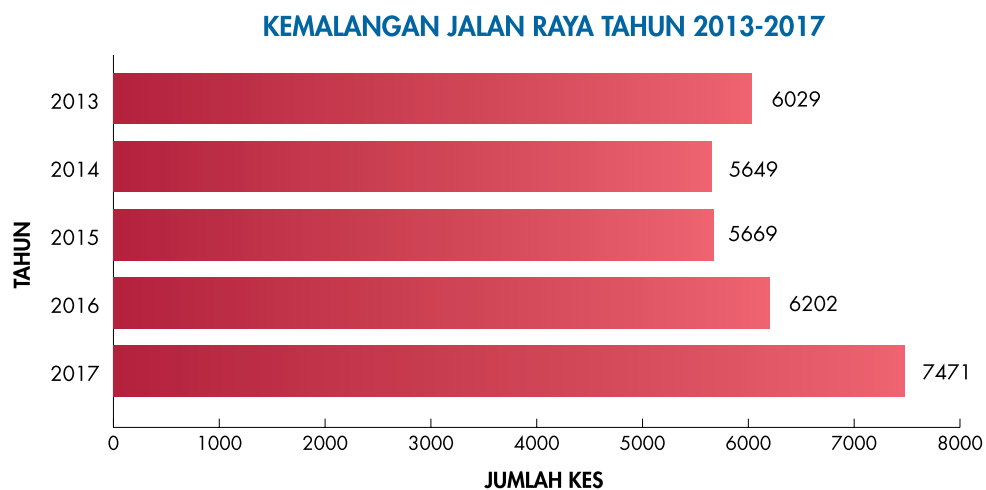
Berdasarkan Carta 11 di atas, kes kecemasan paling tinggi dihadiri oleh JBPM ialah kes **kecemasan lain/khidmat kemanusiaan** iaitu sebanyak 36,208 kes (66%). Daripada jumlah tersebut, sebanyak 18,383 kes adalah merupakan **khidmat menangkap ular atau binatang berbahaya**. Manakala 10,362 kes adalah melibatkan operasi **memusnahkan serangga berbisa**. Baki 7,463 kes adalah lain-lain kes kecemasan seperti kes **cubaan bunuh diri, ancaman pengganas, rusuhan, potong cincin, pokok tumbang** dan lain-lain.

- c) Kategori **kedua tertinggi** dalam statistik kes penyelamatan adalah **kemalangan jalanraya** dimana **7,471** kes telah dicatatkan. Daripada jumlah tersebut, **jalanraya negeri/bandaran** mencatatkan jumlah kemalangan tertinggi iaitu **4,453** kes. **Lebuhraya** adalah kedua tertinggi iaitu **1,355** kes dan selebihnya berlaku di **Jalanraya persekutuan (1,217 kes)** dan **jalan-jalan lain (446 kes)**.



Carta 12 : Statistik Kes kemalangan Jalanraya dihadiri JBPM

Carta 12 di atas menunjukkan pecahan kes kemalangan jalanraya mengikut negeri-negeri di seluruh negara. Negeri Selangor menunjukkan jumlah panggilan kes paling tinggi iaitu sebanyak 1,191 kes, diikuti Negeri Pulau Pinang sebanyak 890 kes, Negeri Johor iaitu 889 kes dan Negeri Perak iaitu 836 kes. Bagi negeri-negeri lain, data statistik menunjukkan panggilan yang dihadiri bagi kes kemalangan jalanraya adalah di antara 13 hingga 684 kes sepanjang Tahun 2017.



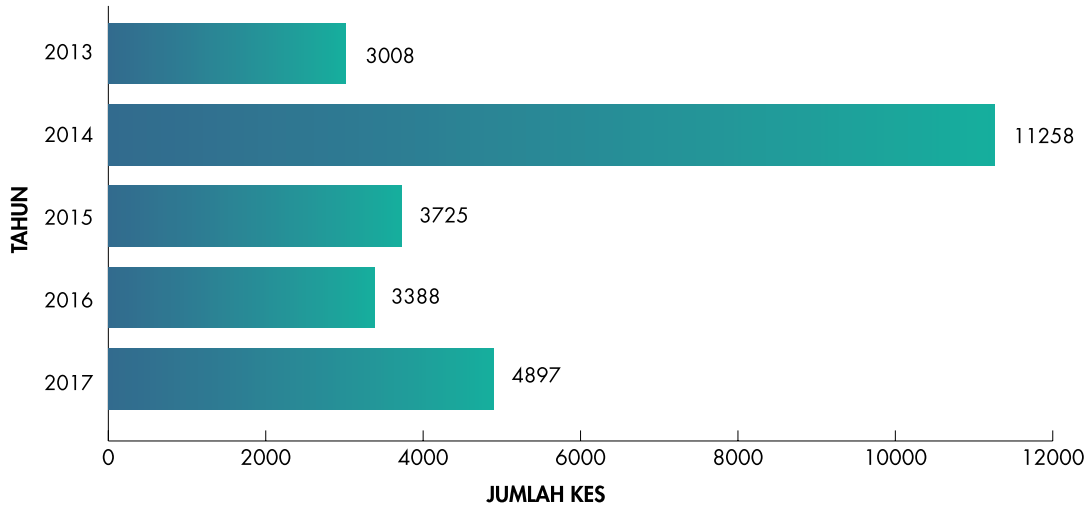
Carta 13 : Statistik Kes kemalangan Jalanraya dihadiri JBPM 2013 hingga 2017

Jumlah kemalangan jalanraya menunjukkan pola **peningkatan** hingga Tahun 2017. Berdasarkan Carta 13 di atas, berlaku peningkatan daripada tahun 2015 hingga 2017. Pada Tahun 2013, kes yang dicatatkan adalah sebanyak 6,029 kes kemudian jumlah ini menurun sebanyak 380 kes kepada 5,649 kes. Pada Tahun 2015, jumlah kes kemalangan jalanraya sedikit meningkat iaitu sebanyak 20 kes berbanding 2014 iaitu kepada 5,669 dan seterusnya pada Tahun 2016, jumlah kes kemalangan meningkat dengan mendadak iaitu sebanyak 534 kes kepada 6,203 kes. Pada tahun 2017, kes kemalangan terus meningkat kepada 7,471 kes sekaligus menunjukkan angka tertinggi dalam tempoh lima tahun bermula 2013 hingga 2017.



- d) Sepanjang tempoh lima (5) tahun bermula Tahun 2013 hingga 2017, jumlah tertinggi kehadiran **panggilan kecemasan melibatkan bencana alam** dicatatkan pada Tahun 2014 iaitu sebanyak 11,258 kes. Manakala Tahun 2013, 2015, 2016 dan 2017 merekodkan jumlah panggilan kecemasan di antara 3,008 dan 4,897 kes sepanjang tahun.

**KES BENCANA ALAM TAHUN 2013-2017**

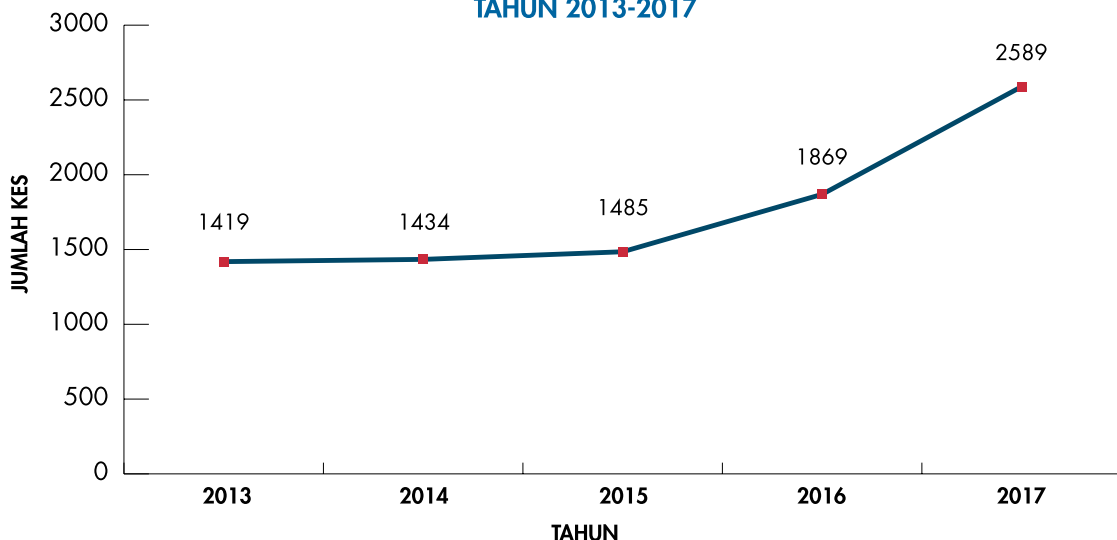


Carta 14 : Panggilan Bencana Alam Tahun 2013 hingga 2017

Keadaan cuaca hujan ekstrim yang melanda bahagian Pantai Timur Semenanjung Malaysia pada penghujung Tahun 2014 adalah penyebab utama peningkatan jumlah kes panggilan kecemasan melibatkan bencana alam termasuklah menyelamatkan mangsa banjir, insiden pokok tumbang, mencari menyelamatkan mangsa lemas dan lain – lain. Pada Tahun 2017 pula, keadaan cuaca di sebelah Pantai Timur Semenanjung Malaysia menunjukkan perubahan apabila hujan lebat yang biasanya melanda pada penghujung tahun tidak berlaku dengan ketara. Walaubagaimanapun, Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia sentiasa komited dan bersedia setiap masa bagi menghadapi sebarang kemungkinan yang berlaku dengan kesiapsiagaan semua pegawai dan anggota, memastikan peralatan menyelamatkan mencukupi dan mengemaskini SOP serta Arahan terkini agar sesuai dengan situasi semasa.

- e) Tahun 2017 terus mencatatkan peningkatan jumlah panggilan melibatkan **“Tumpahan dan Kebocoran Bahan Berbahaya”** dalam tempoh lima (5) tahun bermula Tahun 2013 hingga 2017.

**TUMPAHAN DAN KEBOCORAN BAHAN BERBAHAYA  
 TAHUN 2013-2017**

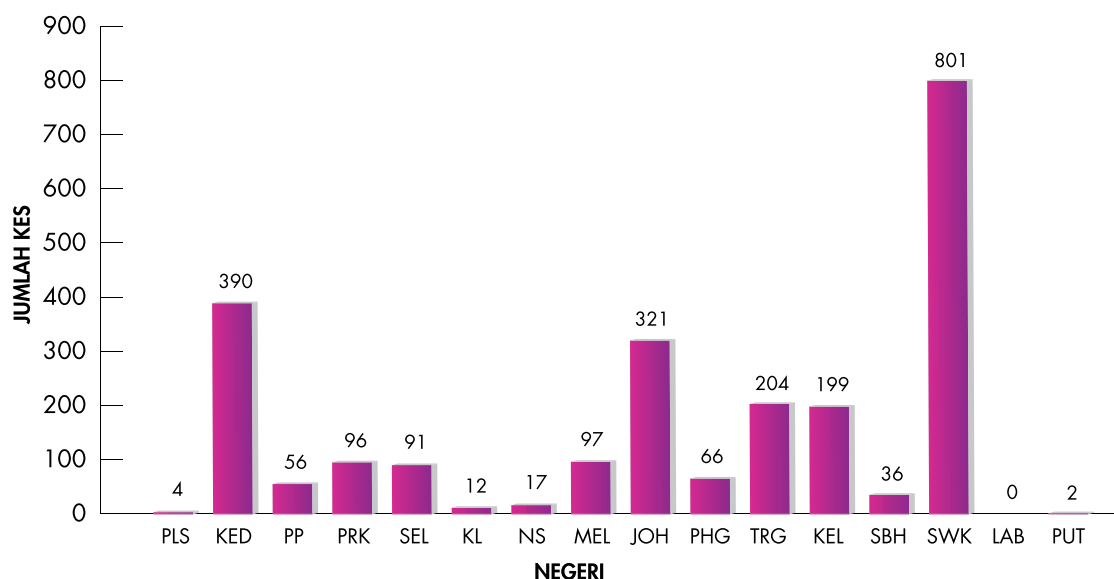


Carta 15 : Statistik Kes Tumpahan dan Kebocoran Bahan Berbahaya dihadiri JBPM Dari Tahun 2013 hingga 2017

Berdasarkan Carta 15 di atas, jumlah kes Tumpahan dan Kebocoran Bahan Berbahaya yang dihadapi meningkat secara konsisten. Pada tahun 2013, jumlah kes yang direkodkan ialah 1,419 kes di mana jumlah ini meningkat sebanyak (15 kes) 1.1% kepada 1,434 pada Tahun 2014. Pada Tahun 2015 pula menunjukkan sedikit peningkatan berbanding Tahun 2013 apabila berlaku peningkatan sebanyak 51 kes sahaja atau 3.6%. Ini diikuti peningkatan yang direkodkan pada tahun 2016 apabila jumlah tersebut terus meningkat sebanyak 384 kes (25.9%) kepada 1,869 kes. Seterusnya pada Tahun 2017, jumlah kes yang dicatatkan ialah 2,589 kes di mana berlaku peningkatan sebanyak 720 kes (38.5%) sekaligus menunjukkan angka tertinggi dalam tempoh lima tahun bermula 2013 hingga 2017.

#### 2.4 Analisa jumlah tugas-tugas khas mengikut negeri.

##### PANGGILAN TUGAS-TUGAS KHAS



Carta 16 : Statistik Panggilan Tugas-tugas Khas

Bagi **panggilan tugas-tugas khas**, JBPM telah menghadiri sejumlah 2,392 panggilan seluruh Negara sepanjang Tahun 2017. Negeri Sarawak mencatatkan angka tertinggi iaitu 801 kes dan berdasarkan rekod, khidmat tugas-tugas khas adalah seperti senarai berikut:

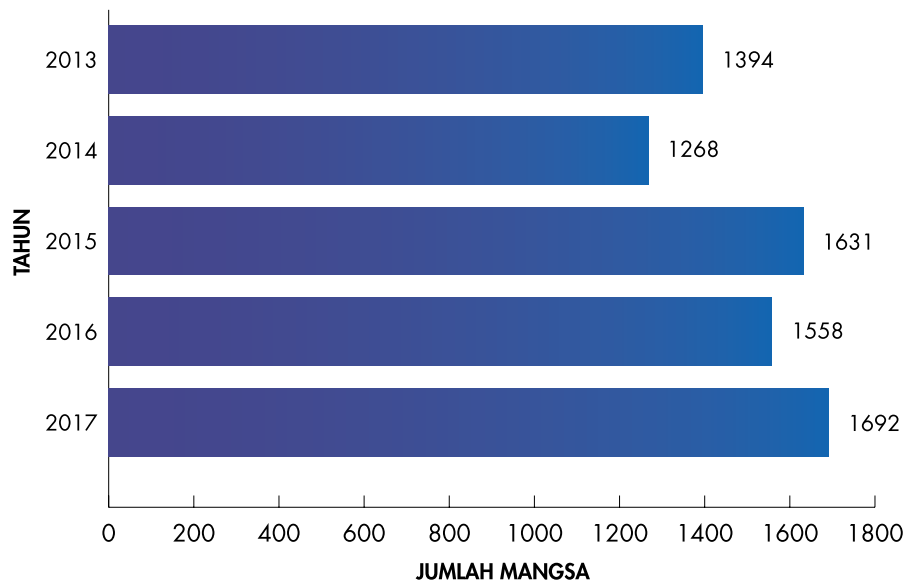
- Kawal Pembakaran Upacara Keagamaan – 4 kes
- Bantuan kepada agensi kerajaan – 71 kes
- Bantuan Kepada agensi bukan kerajaan – 19 kes
- Gotong royong – 66 kes
- Bantuan keselamatan semasa majlis keraian – 156 kes
- Lain-lain Khidmat Khas – 465 kes
- Kawal pembakaran bunga api – 20 kes

Nota : **JBPM Melaka** mencatatkan jumlah kehadiran tugas-tugas khas kawal pembakaran bunga api tertinggi di seluruh negara disebabkan BBP Alor Gajah, Melaka kerap terlibat dalam **mengawal pembakaran bunga api/mercuron** yang sering diadakan di A'Famosa Resort, Alor Gajah, Melaka.



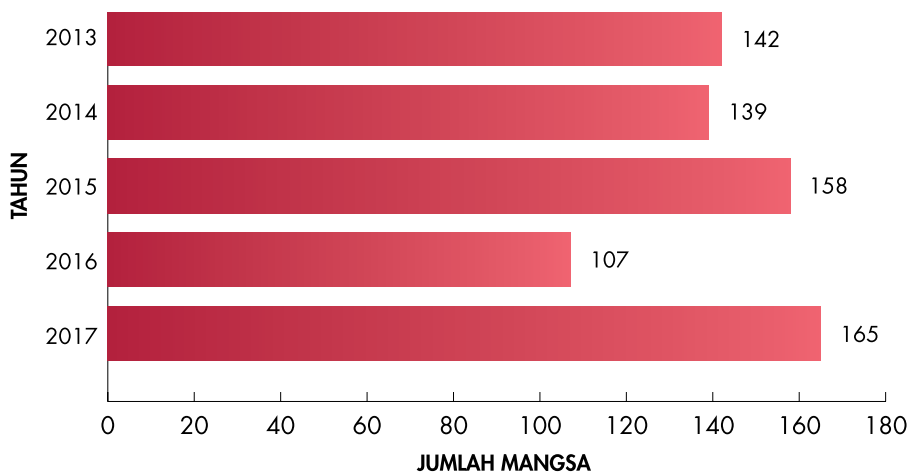
2.5. Analisa jumlah mangsa terlibat dalam kes kebakaran di seluruh negara

**STATISTIK MANGSA DISELAMATKAN DALAM KEBAKARAN TAHUN 2013-2017**



Carta 17 : Bilangan Mangsa Yang diselamatkan Dalam Kebakaran 2013 – 2017

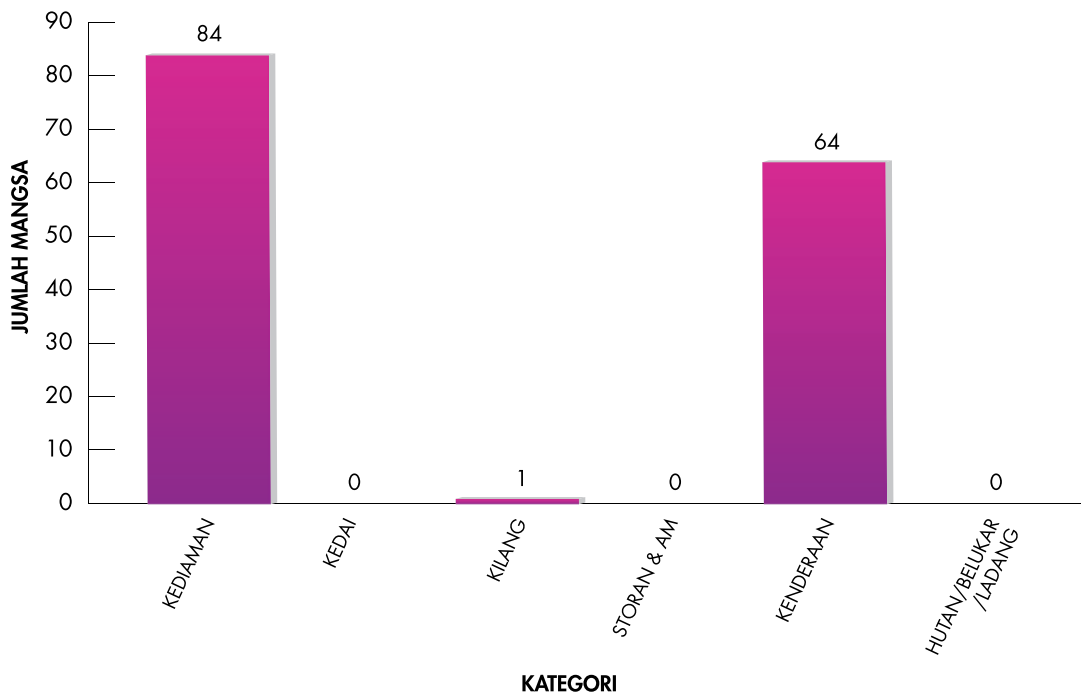
- a) Carta di atas menunjukkan bilangan **mangsa yang diselamatkan dalam kes kebakaran** di seluruh negara bagi Tahun 2013 sehingga 2017. Graf jelas menunjukkan **pola turun naik** jumlah mangsa yang diselamatkan oleh JBPM dalam kes kebakaran. Pada Tahun 2013, seramai 1,394 orang mangsa diselamatkan. Angka ini dilihat menurun sebanyak 126 orang (9%) kepada 1,268 orang pada Tahun 2014. Kemudian meningkat sebanyak 363 orang (28.6%) kepada 1,631 pada Tahun 2015 dan menurun semula sebanyak 73 orang (4.5%) pada Tahun 2016 kepada 1,558 orang. Seterusnya jumlah ini meningkat sebanyak 134 orang (8.6%) kepada 1,692 pada Tahun 2017.
- b) Antara faktor yang menjadi penyumbang kepada peningkatan jumlah mangsa diselamatkan dalam kebakaran antaranya adalah:
- i) Tahap kesedaran / *public awareness* tentang bahaya kebakaran yang semakin baik di kalangan masyarakat. Ini termasuklah kesedaran awam mengenai keperihatinan tentang sistem keselamatan kebakaran dalam bangunan dipasang dan diselenggara dengan baik;
  - ii) Teknik pemadaman SOFT yang berkesan melalui kaedah *Offensive Fire Fighting* dan pemakaian *personal protection equipment* (PPE) termasuk alat pernafasan yang lengkap membolehkan penyelamatan mangsa dapat dilakukan di dalam bangunan yang terbakar;
  - iii) Peranan dan komitmen masyarakat yang menyeluruh termasuklah pengembangan Pasukan Bomba Sukarela (PBS), Bomba Komuniti serta masyarakat setempat yang memberikan respon semasa bermulanya kebakaran di premis – premis bangunan kediaman, sekolah, pejabat dan lain-lain.
- c) Dalam tempoh yang sama juga dapat dilihat **pola turun naik jumlah kematian mangsa** dalam **kes kebakaran**. Carta dibawah menunjukkan statistik mangsa mati dalam kes kebakaran bagi Tahun 2013 hingga 2017.

**STATISTIK MANGSA MATI DALAM KEBAKARAN TAHUN 2013-2017**

Carta 18 : Mangsa Meninggal Dunia Dalam Kebakaran (2013 - 2017)

Pada Tahun 2013 sehingga 2017, JBPM merekodkan pola naik turun angka kematian mangsa dalam kes kebakaran. Sebanyak 142 orang mangsa mati pada Tahun 2013, menurun sebanyak 3 orang mangsa (2.1%) kepada 139 orang pada Tahun 2014. Angka ini meningkat sebanyak 19 orang mangsa (13.7%) kepada 158 orang pada Tahun 2015 dan menurun pada Tahun 2016 iaitu sebanyak 51 orang mangsa (32.3%) kepada 107 orang. Namun pada Tahun 2017, jumlah mangsa mati telah meningkat sebanyak 58 orang mangsa (54.2%) sekaligus menunjukkan jumlah mangsa mati dalam kebakaran paling tinggi dalam tempoh lima (5) tahun bermula 2013-2017. Salah satu penyumbang terbesar statistik mangsa mati dalam kebakaran adalah daripada insiden kebakaran Pusat Tahfiz Ittifaqiah, Keramat, Kuala Lumpur.

d) Analisa statistik kes kebakaran yang menyebabkan kematian

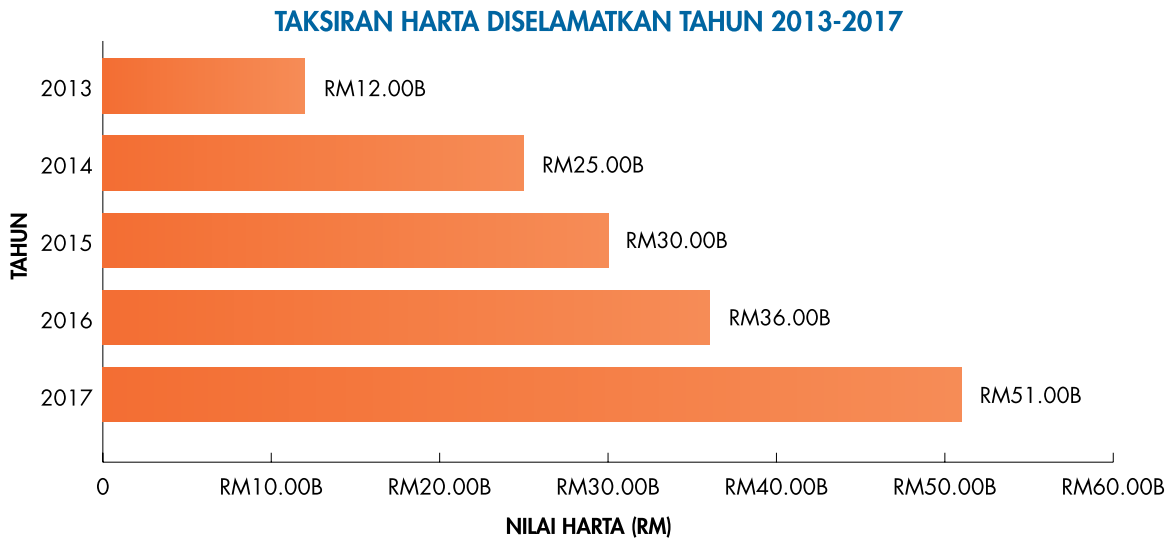
**STATISTIK MANGSA MATI DALAM KEBAKARAN MENGIKUT KATEGORI BAGI TAHUN 2017**

Carta 19 : Statistik Mangsa Mati Dalam Kebakaran Mengikut Kategori

Berdasarkan Carta 19 di atas, sepanjang Tahun 2017, kes kebakaran yang menyebabkan kematian paling tinggi dicatatkan bagi kategori kebakaran kediaman iaitu sebanyak 84 mangsa diikuti kategori kebakaran kenderaan sebanyak 64 mangsa.

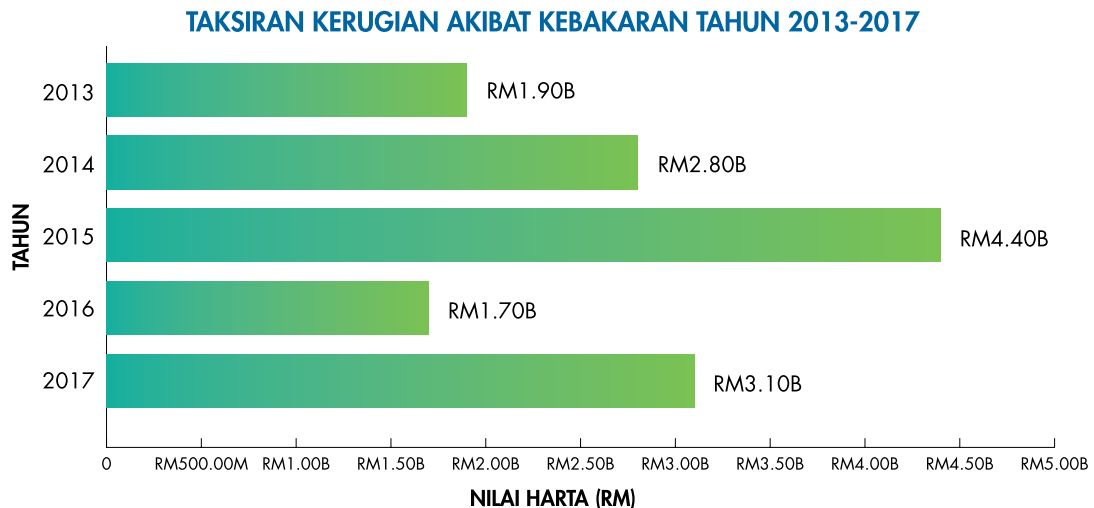


2.6. Analisa taksiran harta diselamatkan oleh JBPM



Carta 20 : Taksiran Jumlah Harta Diselamatkan

- a) Carta di atas menunjukkan penurunan jumlah taksiran diselamatkan daripada Tahun 2013 hingga 2017. Pada Tahun 2013, jumlah taksiran diselamatkan merekodkan sejumlah RM 12 billion. Angka ini dilihat meningkat sebanyak RM 13 billion (108.3%) kepada RM 25 billion pada Tahun 2014 dan terus meningkat sebanyak RM 5 billion (20%) kepada RM 30 billion pada Tahun 2015. Pada Tahun 2016 pula, berlaku peningkatan jumlah harta diselamatkan sebanyak RM 6 billion (20%) kepada RM 36 billion. Pada Tahun 2017, jumlah ini terus meningkat dengan mendadak sebanyak RM 15 billion (41.7%) kepada RM 51 billion sekaligus menunjukkan jumlah harta diselamatkan akibat kebakaran paling tinggi dalam tempoh lima (5) tahun bermula 2013-2017.
- b) Dalam tempoh yang sama juga, analisa mengambil kira jumlah kerugian yang dicatatkan akibat kebakaran di seluruh negara.

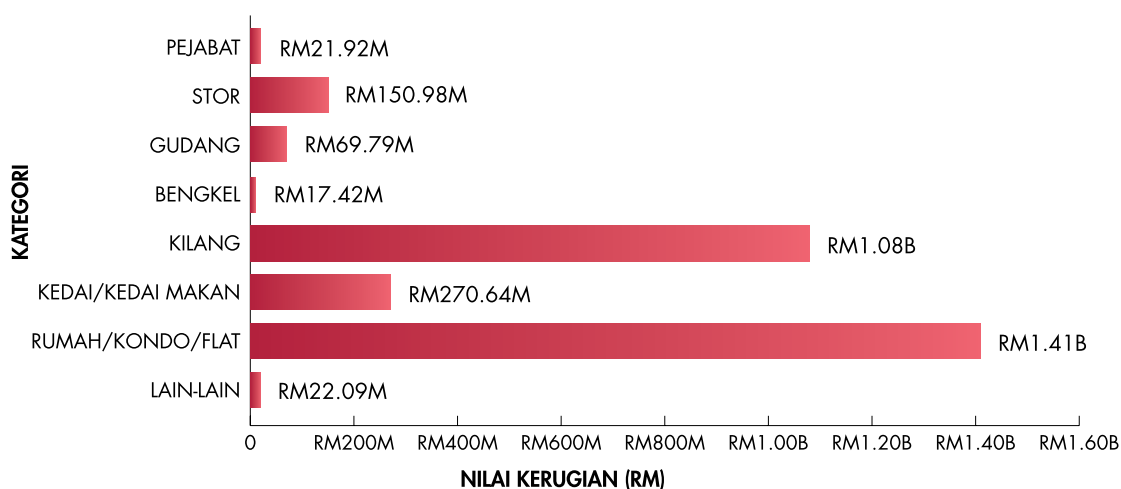


Carta 21 : Perbandingan Taksiran Kerugian dari Tahun 2013 hingga 2017

Carta 21 di atas jelas menunjukkan **pola naik turun taksiran kerugian** akibat kebakaran daripada Tahun 2013 sehingga 2017. Pada Tahun **2015**, JBPM mencatatkan **jumlah tertinggi taksiran kerugian** dimana dianggarkan sebanyak RM 4.4 billion **kerugian disebabkan kebakaran** di seluruh negara. Jumlah ini meningkat semenjak 3 tahun sebelumnya iaitu Tahun 2012 apabila jumlah kerugian dicatatkan berjumlah RM1.1 bilion. Peningkatan yang konsisten berlaku 2 tahun seterusnya apabila catatan jumlah kerugian menunjukkan sejumlah RM 1.9 bilion (Tahun 2013) dan RM 2.8 bilion (Tahun 2014). Tahun 2016, jumlah kerugian akibat kebakaran menunjukkan jumlah tersebut menurun sebanyak 34.1% atau RM 1.5 bilion berbanding tahun sebelumnya. Namun pada tahun 2017, jumlah kerugian meningkat semula kepada RM 3.1 bilion.

c) Analisa statistik kes kebakaran yang menyebabkan kerugian harta benda

### TAKSIRAN KERUGIAN AKIBAT KEBAKARAN MENGIKUT KATEGORI BANGUNAN TAHUN 2017



Carta 22: Taksiran Kerugian Akibat Kebakaran Mengikut Kategori Bangunan Tahun 2016

Berdasarkan Carta 22 di atas sepanjang Tahun 2017, kes kebakaran yang melibatkan kategori kediaman lain seperti rumah/kondo/flat/asrama/tradisional menunjukkan kerugian paling tinggi iaitu RM 1.41 bilion diikuti kebakaran kilang iaitu RM 1.08 bilion. Seterusnya kes kebakaran kedai/kedai makan iaitu RM 270.64 juta. Manakala bagi kategori kebakaran lain-lain, pejabat, bengkel dan storan dan am (Stor dan gudang) masing-masing berjumlah RM 22.09 juta, RM 21.9 juta, RM 17.4 juta dan RM 220.77 juta.

#### 2.7. Cadangan bagi mengurangkan angka kerugian dan kematian akibat kebakaran

Berdasarkan analisa ini, sepanjang Tahun 2017 angka kerugian akibat kebakaran melibatkan kediaman kecil menunjukkan angka yang paling tinggi diikuti premis kediaman lain seperti rumah teres/kondo/flat/asrama/tradisional/rumah kedai. Kerugian ketiga tertinggi ditunjukkan oleh kategori kebakaran sektor perkilangan termasuklah industri pembuatan, gudang dan bengkel dan kemudian diikuti oleh premis kedai, storan dan am, pejabat dan tempat perhimpunan. Jumlah kematian akibat kebakaran pula menunjukkan jumlah tertinggi dalam kebakaran melibatkan kategori rumah kediaman. Tempat kedua tertinggi ditunjukkan oleh kenderaan akibat kemalangan atau lain – lain punca seperti jenayah dan sebagainya, diikuti tempat ketiga iaitu kediaman lain. Seterusnya institusi, kedai dan lain-lain.

Berdasarkan bacaan statistik di atas, berikut adalah antara cadangan dan langkah bagi mengurangkan angka kerugian dan kematian akibat kebakaran:-

2.7.1. Meningkatkan kempen kesedaran awam bagi kumpulan sasaran iaitu di premis kediaman di taman perumahan, rumah flat atau kondominium dan juga rumah-rumah panjang. Selain daripada itu juga, kempen ini boleh diadakan di tempat tumpuan orang ramai seperti kawasan premis perniagaan iaitu di pusat membeli belah, pasaraya, kedai, kedai makan/restoran dan lain – lain. Kempen juga boleh ditingkatkan lagi di kawasan yang melibatkan sektor perindustrian seperti kilang, gudang dan bengkel. Kempen – kempen kesedaran awam ini termasuklah ceramah, mengedar risalah (*door to door*) di premis kediaman dan kawasan yang berisiko tinggi bagi mengurangkan kerugian harta benda dan mengelakkan kemalangan jiwa akibat kebakaran.

2.7.2. Jabatan perlu meningkatkan penguatkuasaan undang - undang mengikut peruntukan Penghapusan Bahaya Kebakaran menurut Akta Perkhidmatan Bomba 1988 di premis – premis yang tidak mempunyai Sijil Perakuan Bomba (*Fire Certificate*) dan kawasan – kawasan yang telah dikenalpasti berisiko tinggi.





- 2.7.3. Mengurangkan *response time* apabila berlaku kebakaran melalui langkah – langkah berikut:-
  - 2.7.3.1. Meningkatkan pelaksanaan program *Fire Post* yang menempatkan jentera dan pasukan Bomba di kawasan yang paling banyak menerima panggilan kecemasan. Langkah ini dilaksanakan melalui kajian terperinci yang dijalankan oleh setiap Balai Bomba dan Penyelamat termasuklah waktu yang paling sesuai iaitu ketika banyak berlaku panggilan kebakaran.
  - 2.7.3.2. Meningkatkan pengwujudan lebih banyak Pasukan Bomba Sukarela di kawasan – kawasan yang berkepadatan tinggi dan strategik supaya *response time* dapat dikurangkan.
  - 2.7.3.3. Mewujudkan lebih banyak Bomba Komuniti dengan penglibatan penduduk taman-taman perumahan dalam memperluaskan kesedaran awam akan kepentingan pencegahan kebakaran dan tindakan awal sekiranya berada di dalam kecemasan di samping menjalinkan hubungan langsung antara Bomba dan masyarakat termasuk mengadakan latihan memadam kebakaran.
  - 2.7.3.4. Penubuhan *Emergency Response Team* (ERT) yang bertindak sebagai *first responder* Jabatan dalam menangani insiden-insiden yang boleh dikawal sebelum ketibaan pasukan Bomba.
- 2.7.4. Jabatan juga perlu meningkatkan kecekapan penghuni dalam menyelamatkan diri sewaktu berlaku kecemasan dalam bangunan melalui peningkatan latihan pengungsian bangunan bagi bangunan yang mempunyai Sijil Perakuan Bomba (*Fire Certificate*) supaya dapat memastikan kesiapsiagaan penghuni sentiasa berada pada tahap yang cemerlang.
- 2.7.5. Bagi memperkasakan lagi tahap kesiapsiagaan Jabatan dalam menghadapi situasi kebakaran, setiap Pegawai Bomba perlu komited dari segi rohani dan fizikal dalam mempertingkatkan pengetahuan dalam ilmu kebombaian dan penyelamatan serta kemampuan tubuh badan yang sihat bagi menjalankan kerja-kerja yang berat (memadam dan menyelamatkan) semasa berlaku kecemasan.
- 2.7.6. Tahap kesiapsiagaan yang baik di peringkat balai adalah diukur bermula dari terima panggilan sehinggalah jentera Bomba keluar dari balai (*response time*). Kepantasan anggota Bomba bertindak memainkan peranan yang amat penting kerana pada waktu ini mangsa berkemungkinan mampu diselamatkan daripada risiko kematian atau kecederaan akibat kebakaran. Oleh itu, kesiapsiagaan di peringkat balai termasuklah Bilik Kawalan Balai, jentera dan peralatan serta anggota Bomba itu sendiri mestilah diperhalusi dan dititikberatkan agar dapat memenuhi *response time* yang ditetapkan.

### 3) KESIMPULAN

Analisa ini lebih tertumpu kepada pemakluman secara grafik berkenaan statistik panggilan kecemasan yang diterima oleh Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia. Akhir kata semoga analisa ini bertepatan dengan kehendak jabatan untuk mengkaji dan menilai cara yang paling efektif dan berkesan dalam menangani permasalahan yang dihadapi dewasa kini.



# PENGOPERASIAN UDARA

## LAPORAN PENCAPAIAN PELAKSANAAN PROGRAM UDARA 2017

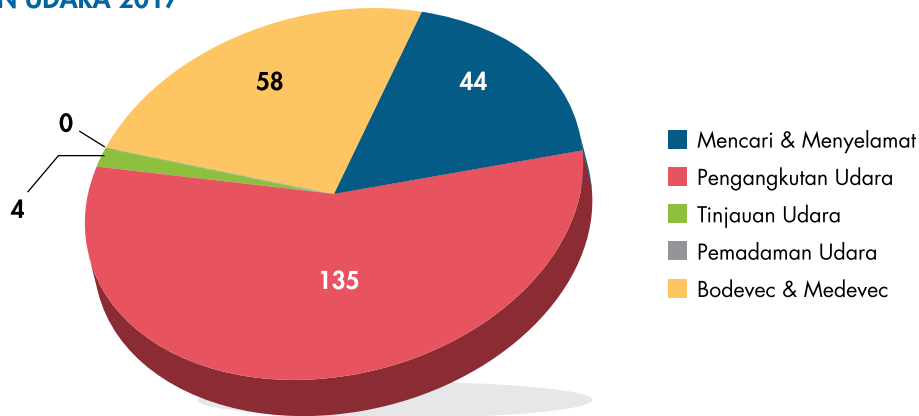
KETERANGAN OUTCOME DAN KPI	WAJARAN (%)	SASARAN SETAHUN	PENCAPAIAN			
			JAN-JUN		JUL-DIS	
			Bil	%	Bil	%
Tahap Pematuhan Piawaian Penerbangan	30		454	1135	394	985
Tahap Kesiapsiagaan Pesawat (Aircraft Availability)	35		503	1437	523	1494
Tahap Pencapaian Operasi Udara	35		225	563	181	453

## PENCAPAIAN OPERASI UDARA

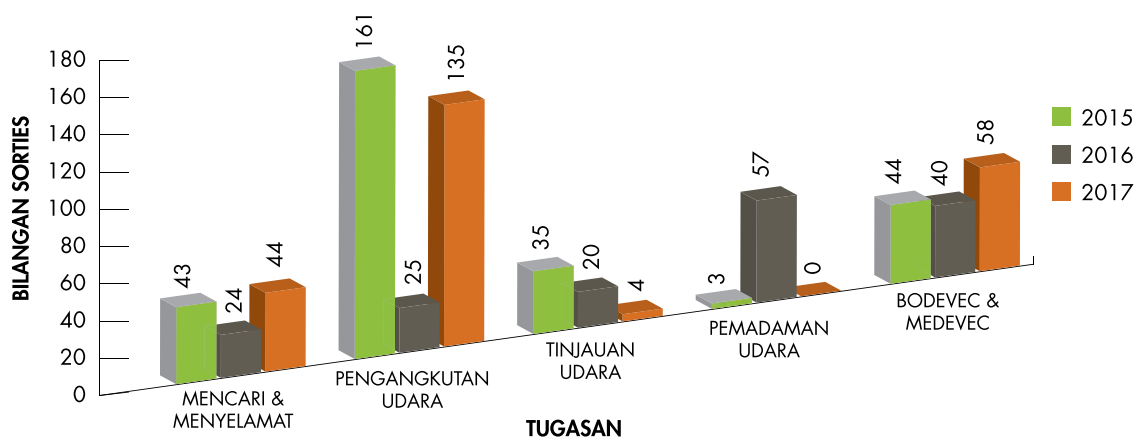
### TAHAP PENCAPAIAN OPERASI UDARA (2015-2017)

TUGASAN	2015	2016	2017
MENCARI & MENYELAMAT	43	24	44
PENGANGKUTAN UDARA	161	25	135
TINJAUAN UDARA	35	20	4
PEMADAMAN UDARA	3	57	-
BODEVEC & MEDEVEC	44	40	58

### PENGOPERASIAN UDARA 2017

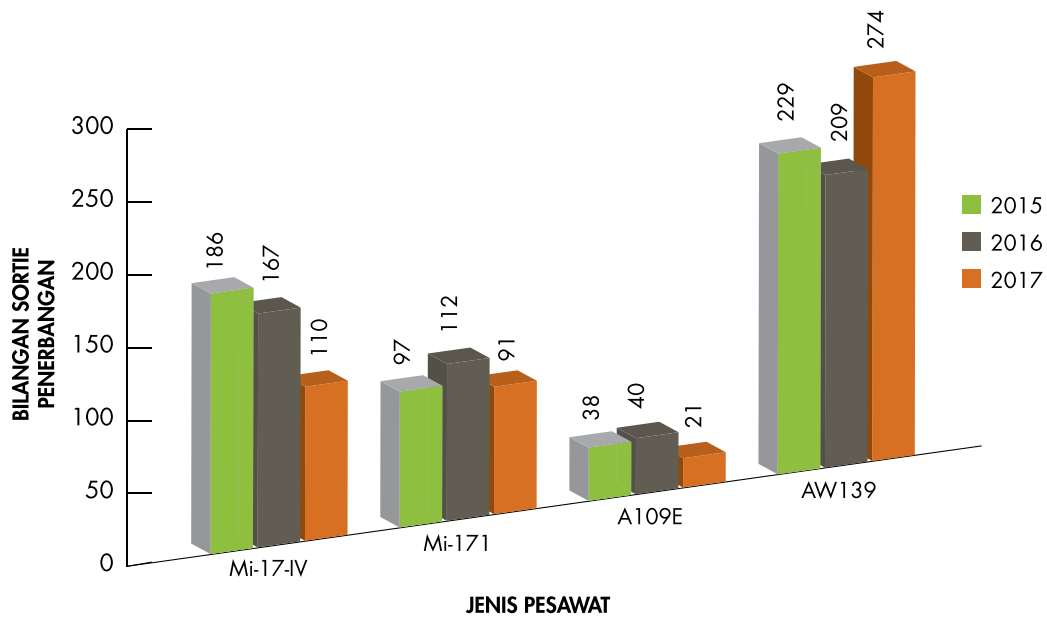


### PERBANDINGAN PENGOPERASIAN UDARA (2015-2017)

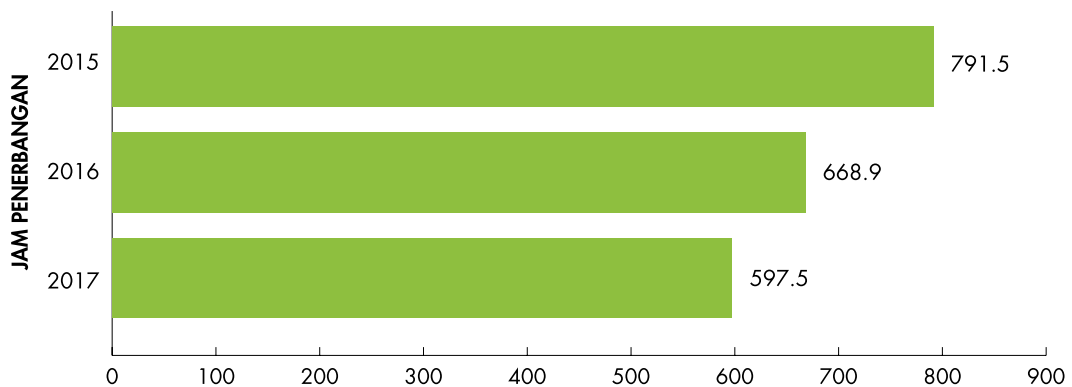




## PERBANDINGAN JUMLAH SORTIE PENERBANGAN (2015-2017)



## PERBANDINGAN JUMLAH JAM PENERBANGAN OPERASI (2015-2017)



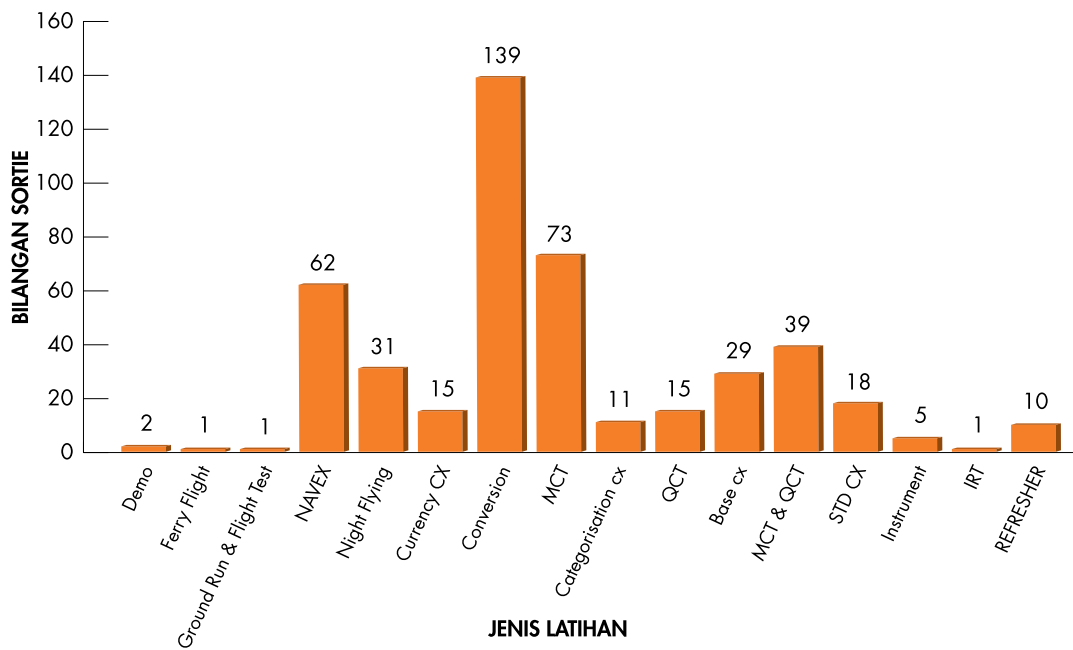
## PENCAPAIAN LATIHAN UDARA

### TAHAP PENCAPAIAN LATIHAN UDARA (2015-2017)

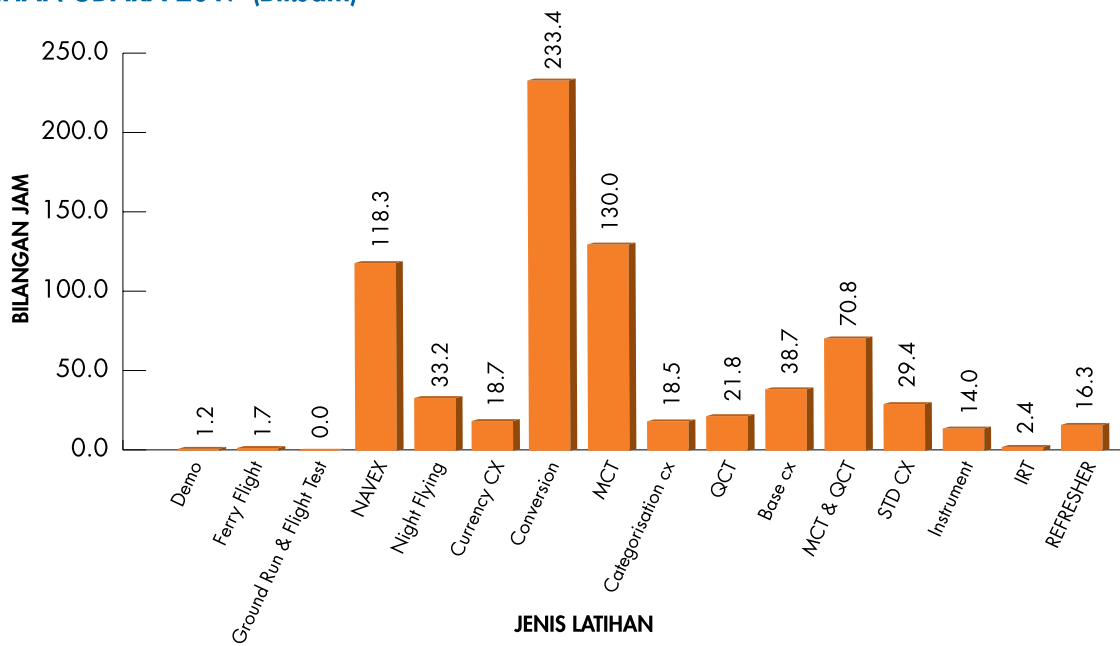
JENIS LATIHAN	BIL. SORTIE	BIL. JAM	JENIS LATIHAN	BIL. SORTIE	BIL. JAM
Demonstration	2	1.2	Categorisation Check	11	18.5
Ferry Flight	1	1.7	Quarterly Check Training	15	21.8
Ground Run & Flight Test	1	0.0	Base Check	29	38.7
Navigation Exercise (NAVEC)	62	118.3	Combine MCT & QCT	39	70.8
Night Flying	31	33.2	Standard Check	18	29.4
Currency Check	15	18.7	Instrument	5	14.0
Conversion	139	233.4	Instrument Rating Training (IRT)	1	2.4
Monthly Check Training (MCT)	73	130.0	Refresher Course	10	16.3



### LATIHAN UDARA 2017 (Bil.Sortie)



### LATIHAN UDARA 2017 (Bil.Jam)





## KURSUS TAHUN 2017

### JURUTERBANG

Latihan *Helicopter Underwater Emergency Training* (HUET)  
Kursus Asas Juruterbang Helikopter

### KUARTEMASTER UDARA (AQM)

Kursus Asas Kuartermaster Udara  
Latihan *Helicopter Underwater Emergency Training* (HUET)

### PASUKAN KHAS UDARA (PASKUB)

Latihan Pengukuhan *Tactical Helicopter Rescue*  
Latihan Pengukuhan Pemanduan Jentera Hidraulik  
Latihan Pengukuhan *Helicopter Crash Survival* di Air dan di Darat  
Kursus Asas Pasukan MUST & Pasukan Khas Udara  
Latihan Pengukuhan Pasukan MUST/ PASKUB (Semenanjung)  
Latihan Pengukuhan Pasukan MUST/ PASKUB (Borneo)  
Kursus Asas *Aircraft Dispatcher*  
Kursus Pentauliahan *Aircraft Dispatcher Instructor*  
Kursus *Aircraft Combat Rescue Medic*  
Kursus *Aircraft Combat Rescue Medic Instructor*  
Latihan Pengukuhan *Helicopter Landing Point* (LP)  
Latihan Asas Pasukan Khas Udara (PASKUB)  
Latihan Pengukuhan Payung Terjun Bersama Pasukan Khas PDRM (VAT69) dan Pasukan Khas Udara (PASKAU) TUDM  
Latihan Pengukuhan Payung Terjun Bersama Pasukan Khas Laut (PASKAL) TLDM  
Latihan Pengukuhan Payung Terjun Bersama Pasukan PULPAK  
Latihan Pengukuhan Melipat Payung Terjun (*RIGGER*)

## PENCAPAIAN & NBOS BAHAGIAN UDARA BERSAMA AGENSI LAIN 2017

Seramai 7 orang pelatih telah berjaya mengikuti kursus asas juruterbang  
Jabatan telah menerima sebuah pesawat AW189  
4 orang juruterbang telah dihantar menjalani kursus peralihan pesawat AW189 di Italy.  
Pentauliahan AQM baru seramai 23 orang.  
Seramai 2 orang AQM telah ditauliahkan sebagai *Qualified Cabin Instructor* (QCI) daripada Kolej  
Tentera Udara, Kepala Batas  
2 orang PASKUB ditauliahkan *Aircraft Combat Rescue Medic Instructor* daripada PASKAL TLDM  
2 orang PASKUB ditauliah *Aircraft Dispatcher For Abseiling/ Fastroping Instructor* daripada PASKAL  
TLDM  
Latihan Payung Terjun *Free Fall* dan *Rigger* Siri ke 6 bersama PASKAL TLDM  
10 orang PASKUB telah menjalani latihan asas *Combat Aircraft Rescue Medic* daripada PASKAL TLDM  
10 orang PASKUB telah dihantar menjalani latihan *Aircraft Dispatcher For Abseiling/ Fastroping*  
daripada PASKAL TLDM  
Latihan pengukuhan dan penyelenggaraan *Helicopter Landing Point* (LP) oleh PASKUB dan AQM di Gua  
Musang.  
27 orang pegawai bomba telah berjaya menamatkan Latihan Asas Pasukan MUST di Akademi Wilayah  
Timur (Siri Semenanjung)  
29 orang pegawai bomba telah berjaya menamatkan Latihan Asas Pasukan MUST di Akademi Wilayah  
Sabah (Siri Borneo)



# OPERASI UNIT PENGESAN

## PERANGKAAAN ANALISA PENGESANAN OPERASI MELIBATKAN KHIDMAT SIASATAN KEBAKARAN / KHIDMAT MENCARI DAN MENYELAMAT MENGIKUT NEGERI DI MALAYSIA BAGI BULAN JANUARI HINGGA DISEMBER 2017

BIL	NEGERI / PERKARA	JUMLAH PANGGILAN	ANALISA PENGESANAN BAGI JENIS KHIDMAT / DISIPLIN TERLIBAT								KEANGGOTAAN (BIL.HADIR)	
			FIRE INVESTIGATION		URBAN DISASTER		CADAVER		WILDERNESS		PEGAWAI	ANJING
			POSITIF	NEGATIF	POSITIF	NEGATIF	POSITIF	NEGATIF	POSITIF	NEGATIF		
1	PERLIS	1		1						3	2	
2	KEDAH	7	5	2						23	14	
3	PULAU PINANG	16	6	8	*1		*1			61	34	
4	PERAK	27	9	8			2	3		*5	88	50
5	SELANGOR	77	27	*23		*1	1	15		*10	244	134
6	W.P.KUALA LUMPUR	9	7	1				1			28	16
7	NEGERI SEMBILAN	11	3	6				1		1	28	14
8	MELAKA	3	2	1							14	8
9	JOHOR	8	2	1				4		1	28	16
10	PAHANG	9	1	2				1		*5	28	15
11	TERENGGANU	4	2					2			15	8
12	KELANTAN	4	2					1		1	11	6
13	SABAH											
14	SARAWAK											
15	W.P.LABUAN											
16	W.P.PUTRAJAYA	1		1							3	2
<b>JUMLAH</b>		<b>177</b>	<b>66</b>	<b>54</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>28</b>		<b>23</b>	<b>574</b>	<b>319</b>
			<b>120</b>		<b>2</b>		<b>32</b>		<b>23</b>			

**\*\*NOTA :** **NEGATIF :** TIADA PENEMUAN / UNTUK PENGESAHAN **POSITIF :** BERJAYA MENGESAN

SAR Bil. 08/17 - Kelantan (Feb) : Tiada keluaran pasukan/jentera kerana mangsa lemas telah dijumpai.  
 SAR Bil. 12/2017 - Selangor (Mac) : Operasi mengesan mangsa sesat bersambung / ulangan.  
 SAR Bil. 14/2017 - Selangor (Mac) : Operasi mengesan mangsa lemas bersambung / ulangan.  
 SAR Bil. 22/2017 - Selangor (Jun) : Operasi mengesan mangsa lemas bersambung / ulangan.  
 SAR Bil. 23/2017 - Selangor (Jun) : Operasi mengesan mangsa lemas bersambung / ulangan.  
 SAR Bil. 33/2017 - Pahang (Sept) : Tiada keluaran pasukan/jentera kerana mangsa lemas telah dijumpai.  
 SAR Bil. 36/2017 - Selangor (Okt) : Operasi mengesan mangsa sesat bersambung / ulangan.  
 SAR Bil. 39/17 - Pulau Pinang (Okt) : Operasi tanah runtuh dilakukan pasukan Cadaver dan Urban Disaster  
 Bil SAR 45/2017 - Selangor (Dis) : Operasi mengesan mangsa lemas bersambung / ulangan.  
 FI Bil. 58/2017 - Selangor (Jun) : Operasi penyiasatan bersambung / ulangan.  
 FI Bil. 113/2017 - Selangor (Dis) : Tiada keluaran pasukan/jentera kerana khidmat Unit K9 tidak diperlukan.  
 FI Bil. 118/2017 - Selangor (Dis) : Tiada keluaran pasukan/jentera kerana khidmat Unit K9 tidak diperlukan.

## PERANGKAAAN OPERASI UNIT PENGESAN (K9) JBPM MENGIKUT NEGERI DI MALAYSIA BAGI TAHUN 2017

BIL	NEGERI	JUMLAH KES	SIASATAN KEBAKARAN		MENCARI & MENYELAMAT	
			POSITIF	NEGATIF	POSITIF	NEGATIF
1	PERLIS	1		1		
2	KEDAH	7	5	2		
3	PULAU PINANG	16	6	8	2	
4	PERAK	27	9	8	2	8
5	SELANGOR	77	27	23	1	26
6	W.P.KUALA LUMPUR	9	7	1		1
7	NEGERI SEMBILAN	11	3	6		2
8	MELAKA	3	2	1		
9	JOHOR	8	2	1		5
10	PAHANG	9	1	2		*6
11	TERENGGANU	4	2			2
12	KELANTAN	4	2			2
13	SABAH					
14	SARAWAK					
15	W.P.LABUAN					
16	W.P.PUTRAJAYA	1		1		
<b>JUMLAH</b>		<b>177</b>	<b>66</b>	<b>54</b>	<b>5</b>	<b>52</b>

**\*\*NOTA:-**  
**\*NEGATIF** = Mengesahkan tiada bahan bakar wujud di kawasan kebakaran / Mengesahkan tiada mangsa.  
**\*POSITIF** = Berjaya mengesan bahan bakar di kawasan kebakaran / Berjaya mengesan mangsa hidup atau mati (mayat).



## ANALISA

1. Pada tahun 2017 unit ini telah menghadiri sebanyak 177 kes operasi yang melibatkan bantuan khidmat penyiasatan kebakaran serta operasi mencari dan menyelamatkan di seluruh Malaysia terutamanya di kawasan semenanjung .
2. Bantuan khidmat penyiasatan kebakaran telah mencatatkan jumlah kes yang paling tinggi iaitu sebanyak 120 kes berbanding dengan operasi mencari dan menyelamatkan sebanyak 57 kes.
3. Daripada 120 kes khidmat bantuan penyiasatan kebakaran yang dihadiri, unit ini telah berjaya membantu Pasukan Penyiasatan (FIO) mengesan (menemui) bahan bukti sebanyak 66 kes dan mengesahkan tidak ada bahan bakar sebanyak 54 kes dalam penyiasatan kebakaran.
4. Manakala bagi kes bantuan operasi mencari dan menyelamatkan yang dihadiri, unit ini telah berjaya mengesan (menemui) mangsa dalam 5 kes dan mengesahkan tiada mangsa dalam 52 kes.
5. Secara purata panggilan yang diterima atau dihadiri adalah agak menurun daripada tahun lepas (2016) iaitu sebanyak 184 kes. Ini adalah disebabkan oleh faktor seperti berikut:
  - 5.1. Kebanyakan kes siasatan kebakaran tidak memerlukan khidmat anjing pengesanan lagi.
  - 5.2. Begitu juga dengan kes bantuan operasi mencari dan menyelamatkan tidak memerlukan khidmat anjing pengesanan kerana mangsa telah berjaya ditemui oleh pasukan penyelamat sebelum / semasa unit ini dalam perjalanan ke tempat operasi.
6. Setiap kes yang dihadiri oleh unit ini telah mencapai objektif jabatan dalam memberikan khidmat bantuan penyiasatan kebakaran dan operasi mencari dan menyelamatkan.

## KESIMPULAN

Analisa Pencapaian Unit Pengesanan JBPM pada tahun 2017 ini, adalah cukup membanggakan dengan kejayaan yang dicapai terutamanya dalam kes-kes besar (berprofile tinggi) seperti kes kebakaran Pusat Tahfiz Ittifaqiah di Kuala Lumpur dan Operasi Tanah Runtuh di Lengkok Lembah Permai, Tanjung Bungah, Pulau Pinang.

Kes bantuan penyiasatan kebakaran telah berjaya mengesan (penemuan) bahan bukti (Accelerent) di tempat kebakaran dan merupakan panggilan kes yang paling tinggi berbanding panggilan kes bantuan untuk penyelamatan. Manakala anjing pengesanan yang terlatih khas untuk bidang penyelamatan seperti mengesan jejak (Wilderness), mayat (Cadaver) dan mangsa hidup (UDSAR) juga menyumbang kejayaan dalam mengesan (penemuan) mangsa dalam pelbagai operasi mencari dan menyelamatkan. Perangkaan ini telah menunjukkan keperluan khidmat anjing pengesanan untuk membantu pasukan penyiasatan dan penyelamatan adalah sangat relevan dengan Visi serta Misi jabatan.

# KESELAMATAN KEBAKARAN

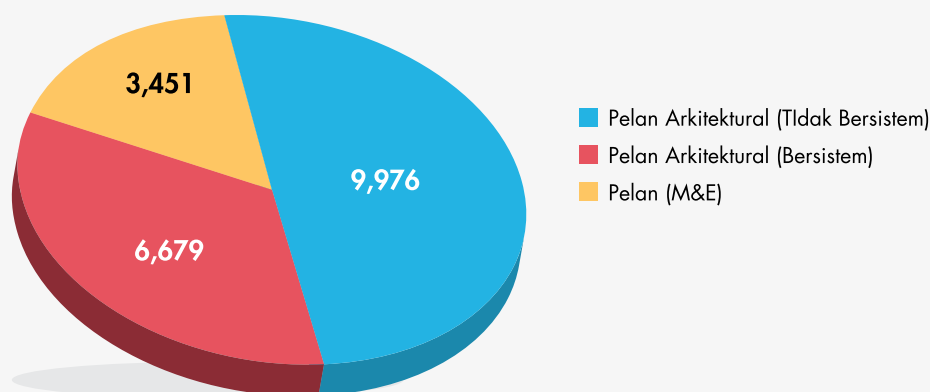
## PERAKUAN KESELAMATAN BANGUNAN

PERKARA	JUMLAH PELAN YANG DI PROSES						
	2016			2017			
	TERIMA	LULUS	TOLAK	TERIMA	LULUS	TOLAK	
PELAN ARKITEKTURAL	TIDAK BERSISTEM	10936	7635	3301	9976	7039	2937
	BERSISTEM	8253	4547	3706	6679	3574	3105
JUMLAH PELAN ARKITEKTURAL		19,189	12,182	7,007	16,655	10,613	6,042
JUMLAH PELAN (M&E)		3923	2423	1500	3451	2268	1183
JUMLAH KESELURUHAN		23,112	14,605	8,507	20,106	12,881	7,225

Pada tahun 2017, sebanyak 20,106 permohonan urusan sokongan pelan teknikal telah diproses berbanding dengan 23,112 pada tahun 2016. Berlaku penurunan permohonan urusan sokongan pelan teknikal sebanyak 3,006 (13%). Justeru itu berlakunya penurunan 11.8% terhadap permohonan sokongan pelan yang diluluskan iaitu pada tahun 2016 sebanyak 14,605 dan direkodkan pada tahun 2017 adalah sebanyak 12,881. Permohonan sokongan pelan yang ditolak turut mengalami penurunan 15.1% iaitu pada tahun 2016 sebanyak 8,507 dan tahun 2017 sebanyak 7,225.

Pada tahun 2017, berdasarkan kepada jumlah keseluruhan permohonan sokongan pelan yang diterima 16,655 adalah jumlah pelan Arkitekural dan 3,451 adalah pelan (M&E).

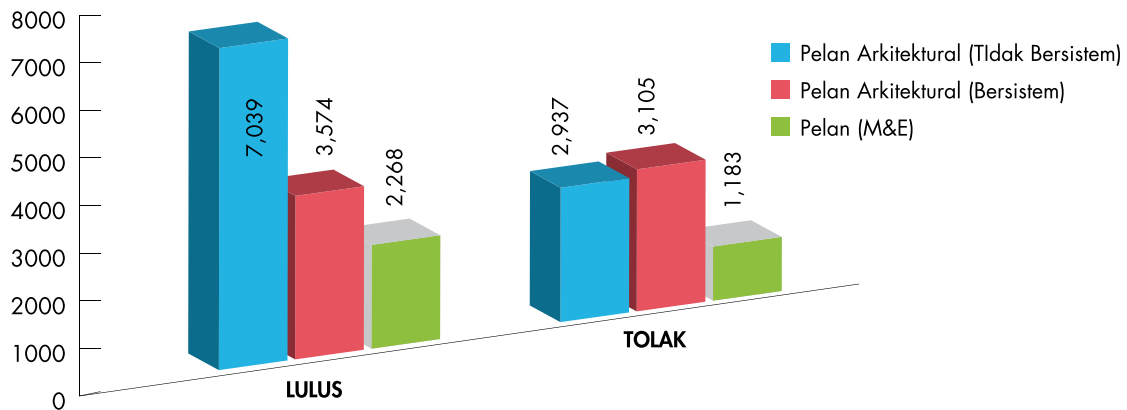
### KESELURUHAN PERMOHONAN SOKONGAN PELAN TAHUN 2017







### PERMOHONAN SOKONGAN PELAN TAHUN 2017



Pada tahun 2017, bagi Pelan Arkitekural (Tidak Bersistem) jumlah permohonan yang disokong adalah sebanyak 7,039 sebanyak 70.5%. Permohonan Pelan Arkitekural (Bersistem) yang disokong adalah sebanyak 53.5%. Manakala bagi pelan M&E, permohonan yang disokong adalah 65.7%.

TAHUN	Jumlah Dilaksanakan mengikut Sasaran	Jumlah Tidak Mencapai Sasaran	Pencapaian (%)
2016	20,296	268	98.70
2017	18,474	82	99.56
Peningkatan Pencapaian			0.86

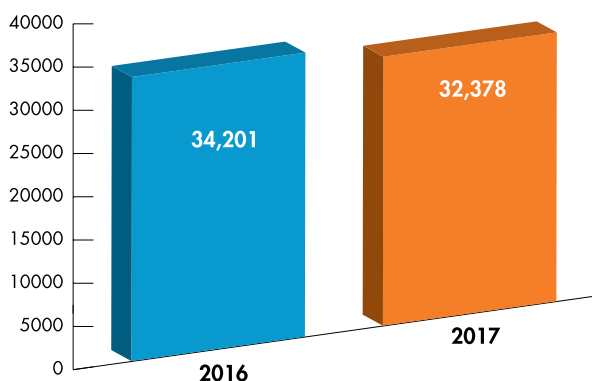
Pada tahun 2017, peratusan perakuan pelan teknikal yang diperakuan dalam tempoh 14 hari adalah sebanyak 99.56%. Peningkatan sebanyak 0.86% berbanding tahun 2016 iaitu sebanyak 98.70%. Pada tahun 2017 terdapat 82 permohonan sokongan pelan disokong melebihi tempoh piagam pelanggan.

PERKARA	2016	2017	(%)
PEMERIKSAAN	5,370	3,894	-27.5%
PENGELUARAN SOKONGAN G8 DAN G9	4,832	3,449	-28.6%
BAYARAN PEMERIKSAAN (RM)	2,449,425.40	2,232,491.89	-8.86%

Pada tahun 2017, pemeriksaan keselamatan bangunan bagi tujuan pengeluaran Surat Sokongan Siap dan Pematuhan (CCC) adalah sebanyak 3,894 mengalami penurunan sebanyak 27.5% berbanding pada tahun 2016 iaitu sebanyak 5,370. Pengeluaran sokongan G8 dan G9 turut mengalami penurunan iaitu sebanyak 28.6%, pada tahun 2016 sebanyak 4,832 dan direkodkan pada tahun 2017 sebanyak 3,449. Bayaran yang dipungut bagi pemeriksaan turut mengalami penurunan iaitu sebanyak RM 2,449,425.40 dikutip pada tahun 2016 dan RM 2,232,491.89 pada tahun 2017.

### PERAKUAN KESELAMATAN BANGUNAN

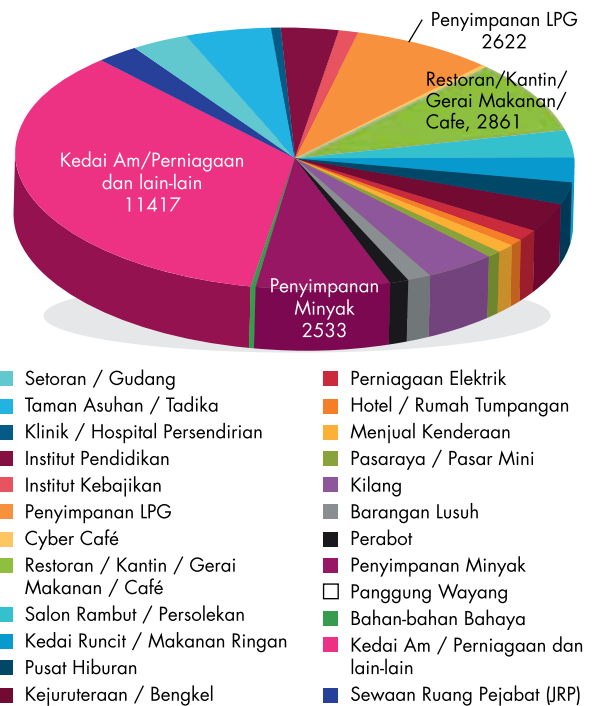
#### JUMLAH PELESENAN TAHUN 2016 DAN 2017



Sepanjang tahun 2017, sebanyak 32,378 permohonan sokongan pelesenan telah diterima dan diproses di seluruh negara. Jumlah permohonan sokongan pelesenan ini mengalami penurunan sebanyak 1,823 iaitu 5.33%.

Bil.	Jenis Perniagaan	Jumlah Pelesenan Diproses Tahun 2017
1	Setoran / Gudang	1165
2	Taman Asuhan / Tadika	1544
3	Klinik / Hospital Persendirian	250
4	Institut Pendidikan	1079
5	Institut Kebajikan	288
6	Penyimpanan LPG	2622
7	Cyber Café	90
8	Restoran / Kantin / Gerai Makanan / Café	2861
9	Salon Rambut / Persolekan	1090
10	Kedai Runcit / Makanan Ringan	1007
11	Pusat Hiburan	886
12	Kejuruteraan / Bengkel	1182
13	Perniagaan Elektrik	438
14	Hotel / Rumah Tumpangan	317
15	Menjual Kenderaan	291
16	Pasaraya / Pasar Mini	356
17	Kilang	1345
18	Barangan Lusuh	442
19	Perabot	286
20	Penyimpanan Minyak	2533
21	Panggung Wayang	19
22	Bahan-bahan Bahaya	76
23	Kedai Am / Perniagaan dan lain-lain	11417
24	Sewaan Ruang Pejabat (JRP)	794
<b>JUMLAH</b>		<b>32,378</b>

Bagi tahun 2017, jumlah keseluruhan sokongan pelesenan yang telah dilaksanakan adalah sebanyak 32,378. Sokongan pelesenan ini dikategorikan berdasarkan kepada 24 kategori jenis perniagaan. Kategori premis Kedai Am/Perniagaan dan lain-lain mencatatkan nilai yang terbesar iaitu sebanyak 11,417 (35.4%), diikuti Restoran / Kantin / Gerai Makanan / Café sebanyak 2,861 (8.8%), Penyimpanan LPG sebanyak 2,622 (8.1%) dan kategori perniagaan Penyimpanan Minyak sebanyak 2,533 (7.8%).

**PELESENAN-JENIS PERNIAGAAN TAHUN 2017**


Pada tahun 2017 sokongan pelesenan mengikut piagam pelanggan iaitu di bawah tempoh 7 hari adalah sebanyak 32,183 manakala pada tahun 2016 adalah sebanyak 33,684 berkurangan sebanyak 1,501. Sokongan pelesenan yang melebihi piagam pelanggan iaitu melebihi tempoh 7 hari adalah sebanyak 195 pada tahun 2017 dan 517 direkodkan pada tahun 2016.

**SOKONGAN PELESENAN MENGIKUT PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2016 & 2017**

Tempoh Penyelesaian	Tahun	
	2016	2017
<7 hari	33,684	32,183
>7 hari	517	195

PERKARA	2016	2017
ALAT PEMADAM API (APA) DIPERIKSA	3,242,228	3,114,514
JUMLAH KUTIPAN (RM)	14,193,985	13,297,570
BIL COMPETENT PERSON	644	619
BIL. KONTRAKTOR	583	546

Pada tahun 2017, pemeriksaan Alat Pemadam Api (APA) yang diperiksa menggunakan Electronic Fire Extinguisher Inspection System (eFEIS) berjumlah 3,114,514 dan pada tahun 2016 sebanyak 3,242,228. Keseluruhan jumlah kutipan pada tahun 2017 adalah sebanyak RM 13,297,570 dan pada tahun 2016 sebanyak RM 14,193,985. Di seluruh negara, pada tahun 2017 mencatatkan bil competent person dan bil kontraktor masing-masing sebanyak 619 dan 546. Manakala pada tahun 2016 merekodkan bil competent person dan bil kontraktor masing-masing sebanyak 644 dan 583.



## PROGRAM KESEDARAN KESELAMATAN AWAM

TAHUN	AKTIVITI KEMPEN MENCEGAH KEBAKARAN									
	CERAMAH		DEMONSTRASI		PAMERAN		PENGUNGSIAN BANGUNAN		MOCK DRILL	
	BA	BP	BA	BP	BA	BP	BA	BP	BA	BP
2016	5526	994913	4697	957717	1943	788722	1975	567892	345	88111
2017	4270	717689	3879	733747	1727	417363	4922	536382	280	83611

Pada tahun 2017, aktiviti kempen kesedaran keselamatan awam berkaitan dengan mencegah kebakaran bertujuan untuk menyampaikan pengetahuan dan memberi kesedaran berkaitan aspek pencegahan dan keselamatan kebakaran kepada masyarakat. Kempen ini merangkumi aktiviti ceramah, demonstrasi, pameran, kawad pengungsian bangunan dan mock drill. Aktiviti kempen ini telah dilaksanakan di peringkat kebangsaan, peringkat negeri dan peringkat zon.

Pada tahun 2017, kempen keselamatan kebakaran telah dipergiatkan bagi mempertingkatkan kesedaran dan budaya keselamatan dan pencegahan kebakaran di kalangan masyarakat. Penyampaian maklumat kepada masyarakat berkaitan keselamatan kebakaran terus diperluaskan lagi menerusi kempen-kempen yang dijalankan semasa Program Transformasi Sosial di bawah National Blue Ocean Strategy (NBOS7): My Beautiful Neighbourhood (MyBN).

Aktiviti ceramah telah diadakan di seluruh negara bagi menyampaikan maklumat berkaitan aspek keselamatan kebakaran. Antara kumpulan sasaran ialah penghuni rumah, pekerja pejabat dan kilang, pelajar sekolah dan institusi pengajian tinggi serta masyarakat keseluruhannya. Sebanyak 4,270 kali ceramah telah dijalankan dengan penyertaan seramai 717,689 orang. Disamping itu, demonstrasi kebombaian turut diadakan sebanyak 3,879 kali dengan penyertaan seramai 733,747 orang.

Pameran keselamatan kebakaran di seluruh negara yang melibatkan peringkat kebangsaan, peringkat negeri dan peringkat zon pula telah diadakan sebanyak 1,727 pameran dengan penyertaan seramai 417,363 orang.

Aktiviti pengungsian bangunan bertujuan untuk memberi pengetahuan dan kemahiran kepada penghuni bangunan untuk bertindak sekiranya berlaku kebakaran/kecemasan dengan membuat pengungsian dan pelepasan diri. Aktiviti latihan pengungsian bangunan telah dilaksanakan sebanyak 4,922 kali dengan penyertaan seramai 536,382 orang peserta.

Latihan mock drill adalah latihan kebakaran / kecemasan yang melibatkan penghuni bangunan, Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia dan agensi berkaitan. Pada tahun 2017, latihan ini telah dilaksanakan sebanyak 280 kali dengan penyertaan seramai 83,611 orang.



Ceramah keselamatan kebakaran



Demonstrasi memadam kebakaran



Pameran kebombaan



Latihan pengungsian bangunan



Latihan mock drill

PERKARA	2016		2017	
	PASUKAN	AHLI	PASUKAN	AHLI
KELAB 3K	22,772	550,422	17,859	388,181
ERT	6,406	166,933	6,048	135,470

Pada tahun 2017, sebanyak 17,859 pasukan Kelab 3K telah ditubuhkan dengan keahlian seramai 388,181 orang. Ahli Kelab 3K ini terdiri daripada kanak-kanak pra-sekolah (tadika/taska) dan telah mengikuti ceramah serta aktiviti latihan “Berhenti, Rebah dan Guling (Stop, Drop and Roll)” dan lain-lain asas penyelamatan. Manakala Pasukan Tindakan Kecemasan (ERT) pada tahun 2017 adalah sebanyak 6,408 pasukan dengan keahlian seramai 135,470 orang.

NEGERI	BOMBA KOMUNITI & MyBOMBA JPP	
	PASUKAN	AHLI
SEL	32	227
KL	14	160
PP	23	291
JHR	39	473
PRK	47	538
KDH	14	143
PHG	80	1,133
SBH	37	539
SWK	115	1,043
N9	7	106
MLK	9	144
TRG	36	602
KTN	18	379
PLS	15	165
PTJ	19	328
LBN	8	80
<b>JUM. KESELURUHAN</b>	<b>513</b>	<b>6,351</b>

Pada tahun 2017, keseluruhan pasukan Bomba Komuniti & MyBomba JPP di seluruh negara sebanyak 513 pasukan dengan keahlian seramai 6,351 orang. Negeri Sarawak mencatatkan penubuhan pasukan Bomba Komuniti & MyBomba JPP terbanyak iaitu 115 pasukan dan dianggotai 1,043 ahli.



Pertandingan mewarna Kelab 3K



Latihan amali Kelab 3K



Latihan amali pasukan ERT



SKUAD BOMBA : TAHUN 2017		
NEGERI	PASUKAN	JUM. AHLI
SEL	29	227
KL	15	197
PP	20	879
JHR	1	10
PRK	51	547
KDH	50	851
PHG	-	-
SBH	5	-
SWK	-	-
N9	-	-
MLK	7	80
TRG	51	510
KTN	-	-
PLS	6	60
PTJ	-	-
LBN	1	20
<b>JUM. KESELURUHAN</b>	<b>236</b>	<b>3,431</b>

Pada tahun 2017, sebanyak 236 skuad bomba ditubuhkan dengan keahlian seramai 3,431 orang



Sesi taklimat latihan bersama JBPM



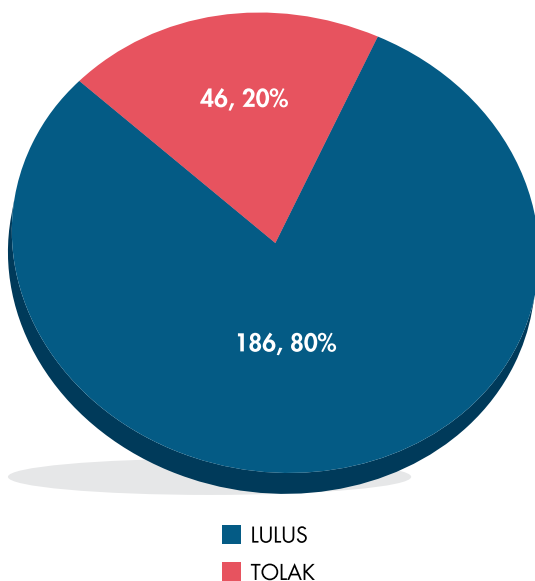
Latihan Pemadaman Kebakaran Skuad Bomba bersama JBPM

### PENDAFTARAN KESELAMATAN KEBAKARAN

PERKARA	TERIMA	LULUS	TOLAK
PERMOHONAN SIJIL BARU	231	185	46
PEMBAHARUAN SIJIL	1224	1168	56
<b>JUMLAH</b>	<b>1686</b>	<b>1353</b>	<b>102</b>

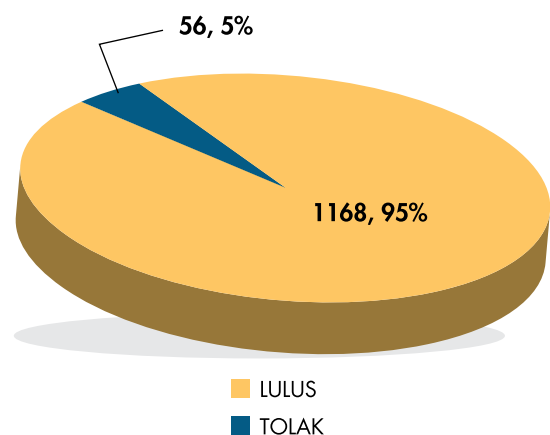
Pada tahun 2017, Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia telah menerima 1,686 permohonan pendaftaran keselamatan kebakaran. Permohonan terdiri daripada permohonan sijil baru dan pembaharuan sijil masing-masing berjumlah 231 dan 1,224.

#### PENDAFTARAN SIJIL BARU



Bagi permohonan sijil baru tahun 2017, sebanyak 231 permohonan telah diterima dan 186 (80%) telah diluluskan dan 46 (20%) telah ditolak.

#### PENDAFTARAN PEMBAHARUAN SIJIL



Bagi permohonan pembaharuan sijil tahun 2017, sebanyak 1,686 permohonan telah diterima dan 1,168 (95%) telah diluluskan dan 56 (5%) telah ditolak.

### Senarai Alat Kelengkapan / Bahan Binaan Dikawal JBPM

BIL.	KELENGKAPAN / BAHAN
1	Lampu Tanda Keluar (Keluar Sign)
2	Lampu Kecemasan (Emergency Light)
3	Pintu Rintangan Api (Fire Door)
4	Sesekat Api (Fire Damper)
5	Gelendung Api (Fire Roller Shutter)
6	Batu-Bata (Bricks)
7	Bahan-Bahan Kelas 'O'
8	Pengadang Api (Firestop)
9	Dinding Drywall (Drywall Construction)
10	Blok Konkrit Rongga (Hollow Concrete Block)
11	Pintu Pelantar Lif Tahan Api (Fire Rated Lift Landing Door)
12	Alat Pengesan Asap (Smoke Detector)
13	Alat Pengesan Haba (Heat Detector)
14	Penggera Kebakaran Manual (Manual Call Point)
15	Loceng Penggera (Alarm Bell)
16	Kabel Rintangan Api (Fire Resistant Cable)
17	Gelung Hos Hidraulik (Hose Reel)
18	Kepala Sprinkler (Sprinkler Head)
19	Saluran Tahan Api (Fire Rated Duct)
20	Tirai Asap (Smoke Curtain)
21	Sistem Pengeluaran Asap (Smoke Extraction System)
22	Panel Penggera Kebakaran (Fire Alarm Panel)
23	Fire Suppression System (Halon Alternatives)
24	Alat Pemadam Api (Fire Extinguisher)
25	Sistem Dinding (Wall System)
26	Sistem Lantai (Floor System)

# PENYIASATAN KEBAKARAN

## ANALISA STATISTIK PENYIASATAN KEBAKARAN BAGI TAHUN 2016 & 2017

KATEGORI	2016	2017
Struktur	6,093	5,552
Kenderaan	2,765	2,507
<b>JUMLAH</b>	<b>8,858</b>	<b>8,059</b>

## BILANGAN KES PENYIASATAN KEBAKARAN STRUKTUR DAN KENDERAAN

### ANALISA STATISTIK PENYIASATAN KEBAKARAN STRUKTUR DAN KENDERAAN SEHINGGA DISEMBER 2017



### STATISTIK PUNCA-PUNCA KEBAKARAN BAGI KEBAKARAN STRUKTUR JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA BAGI TAHUN 2016 DAN 2017

PUNCA/TAHUN	2016	2017
SEMULA JADI ( <i>Natural</i> )	41	34
KEMALANGAN ( <i>Accidental</i> )	5,787	5,238
SENGAJA DIBAKAR ( <i>Incendiary</i> )	265	265
TIDAK DAPAT DIPASTIKAN ( <i>Undetermined</i> )	0	15
<b>JUMLAH</b>	<b>6,093</b>	<b>5,552</b>

Pada tahun 2017, sebanyak 8,059 kes kebakaran struktur dan kenderaan telah disiasat oleh Bahagian Penyiasatan Kebakaran. Dari jumlah tersebut, 5,552 kes kebakaran adalah melibatkan struktur manakala 2,507 kes kebakaran adalah melibatkan kenderaan. Jumlah penyiasatan kebakaran bagi tahun 2017 menunjukkan penurunan sebanyak 799 kes atau 9.02%. Jika dibandingkan dengan tahun 2016. Bagi kes kebakaran struktur, sebanyak 5,238 atau 94.34% kes kebakaran berlaku adalah berpunca daripada kemalangan, 265 atau 4.77% kes berpunca daripada sengaja bakar, 34 atau 0.61% kes berpunca daripada semulajadi dan 15 atau 0.27% kes adalah punca tidak dapat dipastikan di sepanjang tahun 2017.

### Statistik Penyiasatan Kebakaran Struktur Mengikut Premis Bagi Tahun 2016 Dan 2017

	Jenis Premis	2016		2017	
1	Kediaman	4,262	69.9%	3,696	66.6%
2	Hotel	44	0.7%	46	0.8%
3	Asrama /Hostel	58	1.0%	63	1.1%
4	Sekolah	101	1.7%	114	2.1%
5	Institusi Pengajian Tinggi	20	0.3%	22	0.4%
6	Hospital / Klinik	49	0.8%	45	0.8%
7	Pejabat	175	2.9%	171	3.1%
8	Kedai	547	9.0%	611	11.0%
9	Pusat Membeli Belah	34	0.6%	20	0.4%
10	Dewan Perhimpunan	38	0.6%	38	0.7%
11	Stor / Gudang	214	3.5%	196	3.5%
12	Kilang	359	5.9%	320	5.8%
13	Stesen Minyak	7	0.1%	7	0.1%
14	Struktur Khas	46	0.8%	36	0.6%
15	Lain-Lain Bangunan	139	2.3%	154	2.8%
<b>TOTAL</b>		<b>6,093</b>		<b>5,552</b>	

Pada tahun 2016 dan 2017, statistik penyiasatan kebakaran yang direkodkan di seluruh Malaysia menunjukkan rumah kediaman mencatatkan bilangan kes yang tertinggi berbanding dengan jenis premis yang lain.

Bagi tahun 2017, catatan bilangan kes kebakaran struktur mengikut jenis premis berdasarkan kepada kedudukan yang tertinggi adalah seperti berikut:-

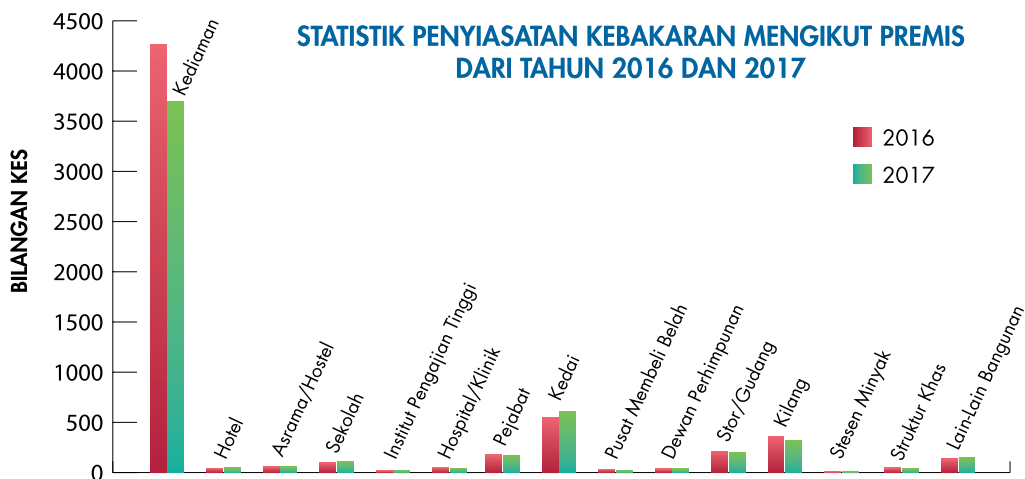
- 4.4.1. Kediaman = 3,696 kes atau 66.6%;
- 4.4.2. Kedai = 611 kes atau 11.0%;
- 4.4.3. Kilang = 320 kes atau 5.8%;
- 4.4.4. Stor / Gudang = 196 kes atau 3.5%;
- 4.4.5. Pejabat = 171 kes atau 3.1%;
- 4.4.6. Lain-Lain Bangunan = 154 kes atau 2.8%;
- 4.4.7. Sekolah = 114 kes atau 2.1%

Catatan kes kebakaran struktur mengikut jenis premis bagi dua (2) tahun yang direkodkan jelas menunjukkan bahawa jenis rumah kediaman mencatatkan angka bilangan kes yang tertinggi iaitu tahun 2016 sebanyak 4,262 kes manakala tahun 2017 sebanyak 3,696 kes.





### Penyiasatan Kebakaran Mengikut Premis Dari Tahun 2016 Dan 2017



Rajah di atas menunjukkan terdapat trend penurunan pada statistik penyiasatan kebakaran mengikut jenis premis dari tahun 2016 hingga 2017.

### Statistik Penyiasatan Mengikut Sumber Nyalaan Untuk Kebakaran Struktur Bagi Tahun 2016 dan 2017

BIL	SUMBER NYALAAAN	2016		2017	
		Bil	%	Bil	%
1	Kilat	36	0.6%	31	0.6%
2	Kebakaran Spontan	5	0.1%	3	0.1%
3	Elektrik - Arcs	683	11.2%	722	13.0%
4	Elektrik -Sparks/Short Circuit	1,826	30.0%	1,518	27.3%
5	Elektrik-Overcurrent/Overload	366	6.0%	319	5.7%
6	Elektrik-Resistance Heating	465	7.6%	632	11.4%
	<b>Elektrik</b>	<b>3,340</b>	<b>54.8%</b>	<b>3,191</b>	<b>57.5%</b>
7	Mancis / Lighter	518	8.5%	493	8.9%
8	Peralatan Gas	1,372	22.5%	1,066	19.2%
9	Bunga Api / Mercun	14	0.2%	20	0.4%
10	Geseran	25	0.4%	40	0.7%
11	Pelita / Lilin / Obor	214	3.5%	168	3.0%
12	Api Berbara	386	6.3%	363	6.5%
13	Letupan	9	0.1%	8	0.1%
14	Tindakbalas Kimia	15	0.2%	7	0.1%
15	Objek Permukaan Panas / Kimpalan	133	2.2%	133	2.4%
16	Lain-lain	26	0.4%	14	0.3%
17	Tidak Dapat Dipastikan	0	0.0%	15	0.3%
	<b>JUMLAH</b>	<b>6,093</b>		<b>5,080</b>	

Statistik penyiasatan berkaitan sumber nyalaan kebakaran struktur menunjukkan elektrik (SN7) adalah sumber nyalaan yang paling tinggi menyebabkan berlakunya kebakaran iaitu sebanyak 3,191 kes atau 57.5% pada tahun 2017. Butiran terperinci adalah seperti berikut:-

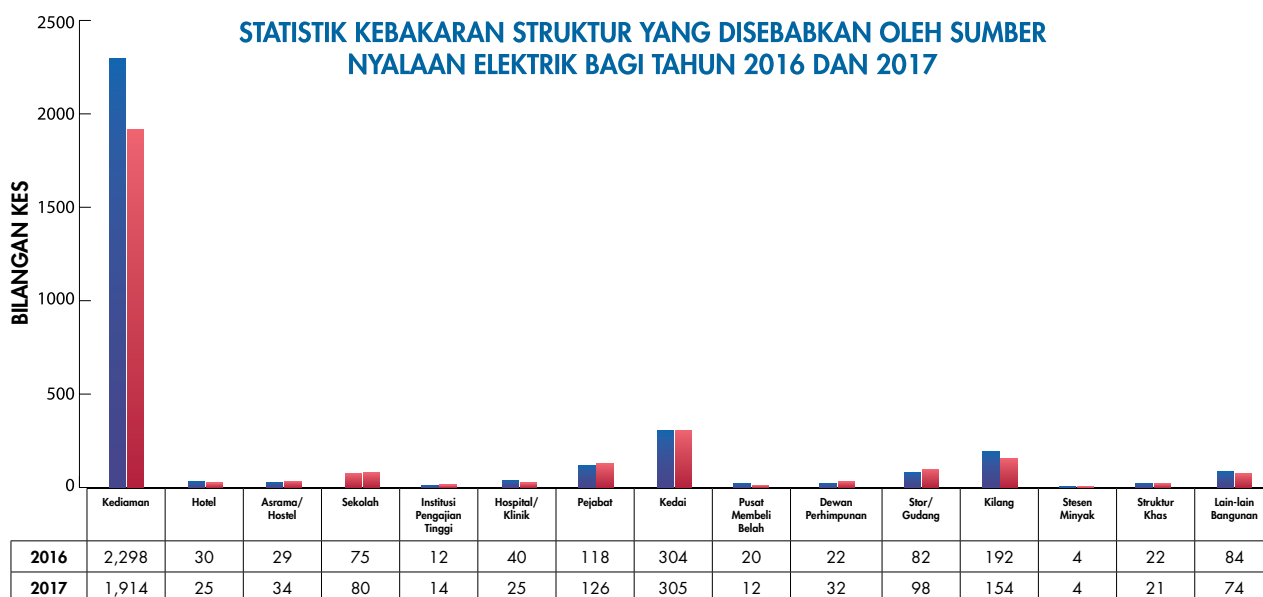
**Sparks/Short Circuit** (SN 7B) mencatatkan bilangan kes yang paling tinggi iaitu 1,518 kes,  
**Arcs** (SN 7A), 722 kes,  
**Resistance Heating** (SN 7D), 632 kes, dan;  
**Over current/Overload** (SN 7A), 319 kes.

Pada tahun 2017, jika dibuat perbandingan secara keseluruhannya terdapat penurunan sebanyak 149 bilangan kes iaitu 4.46% penyiasatan kebakaran yang melibatkan sumber nyalaan elektrik jika dibandingkan dengan tahun 2016. Namun begitu didapati Resistance Heating menunjukkan peningkatan jumlah kes sebanyak 167 kes iaitu 35.9% berbanding tahun 2016 dan tahun 2017.

### Statistik Penyiasatan Kebakaran Struktur Disebabkan Oleh Sumber Nyalaan Elektrik Bagi Tahun 2016 dan 2017

	JENIS PREMIS	2016		2017	
1	Kediaman	2,298	69.0%	2,093	65.6%
2	Hotel	30	0.9%	27	0.8%
3	Asrama /Hostel	29	0.9%	36	1.1%
4	Sekolah	75	2.3%	82	2.6%
5	Institusi Pengajian Tinggi	12	0.4%	15	0.5%
6	Hospital / Klinik	40	1.2%	30	0.9%
7	Pejabat	118	3.5%	137	4.3%
8	Kedai	304	9.1%	338	10.6%
9	Pusat Membeli Belah	20	0.6%	13	0.4%
10	Dewan Perhimpunan	22	0.7%	35	1.1%
11	Stor / Gudang	82	2.5%	103	3.2%
12	Kilang	192	5.8%	170	5.3%
13	Stesen Minyak	4	0.1%	4	0.1%
14	Struktur Khas	22	0.7%	23	0.7%
15	Lain-Lain Bangunan	84	2.5%	85	2.7%
	<b>JUMLAH</b>	<b>3,332</b>		<b>3,191</b>	

Didapati rumah kediaman mencatatkan bilangan kes penyiasatan kebakaran yang disebabkan oleh sumber nyalaan elektrik adalah paling tinggi iaitu sebanyak 2,093 kes atau 65.6% pada tahun 2017 jika dibandingkan dengan semua jenis premis yang disenaraikan. Pada tahun 2016 dan 2017 yang direkodkan didapati jumlah kes penyiasatan kebakaran struktur disebabkan sumber nyalaan elektrik (SN7) telah mencatatkan penurunan bilangan kes penyiasatan pada setiap tahun. Pada tahun 2017 telah mencatatkan penurunan sebanyak 141 bilangan kes iaitu 4.2% jika dibandingkan dengan tahun 2016.





Rajah di atas menunjukkan perbandingan penurunan bilangan kes penyiasatan kebakaran struktur mengikut jenis premis yang disebabkan oleh sumber nyalaan elektrik pada tahun 2016 dan 2017. Hal ini menunjukkan orang awam masih lagi tidak mengambil berat tentang keselamatan kebakaran yang disebabkan oleh elektrik samada dari segi sistem pendawaian elektrik dan keselamatan penggunaan peralatan elektrik.

Oleh yang demikian, faktor-faktor berkaitan kegagalan sistem pendawaian elektrik haruslah dilihat dengan lebih serius. Adalah disarankan supaya langkah-langkah pencegahan seperti berikut diambil perhatian:

1. Sistem pendawaian yang digunakan menepati piawaian ditetapkan dan diluluskan oleh pihak yang bertanggungjawab.
2. Melakukan pemantauan secara berkala terhadap sistem pendawaian elektrik di rumah kediaman.
3. Sistem pendawaian elektrik yang telah uzur dan tamat tempoh hendaklah segera diganti.
4. Aktiviti penyelenggaraan dan penyambungan pendawaian elektrik hanya dilakukan oleh individu yang kompeten.

### Statistik Penyiasatan Kebakaran Sengaja Dibakar Mengikut Negeri-Negeri Bagi Tahun 2016 Dan 2017

NO	NEGERI	2016	2017
1	Perlis	2	2
2	Kedah	11	24
3	Pulau Pinang	56	17
4	Perak	24	22
5	Selangor	27	36
6	Kuala Lumpur	32	34
7	Negeri Sembilan	24	28
8	Melaka	8	16
9	Johor	26	36
10	Pahang	7	11
11	Terengganu	7	5
12	Kelantan	8	9
13	Sabah	11	6
14	Sarawak	17	14
15	Labuan	4	1
16	Putrajaya	1	4
<b>JUMLAH</b>		<b>265</b>	<b>265</b>

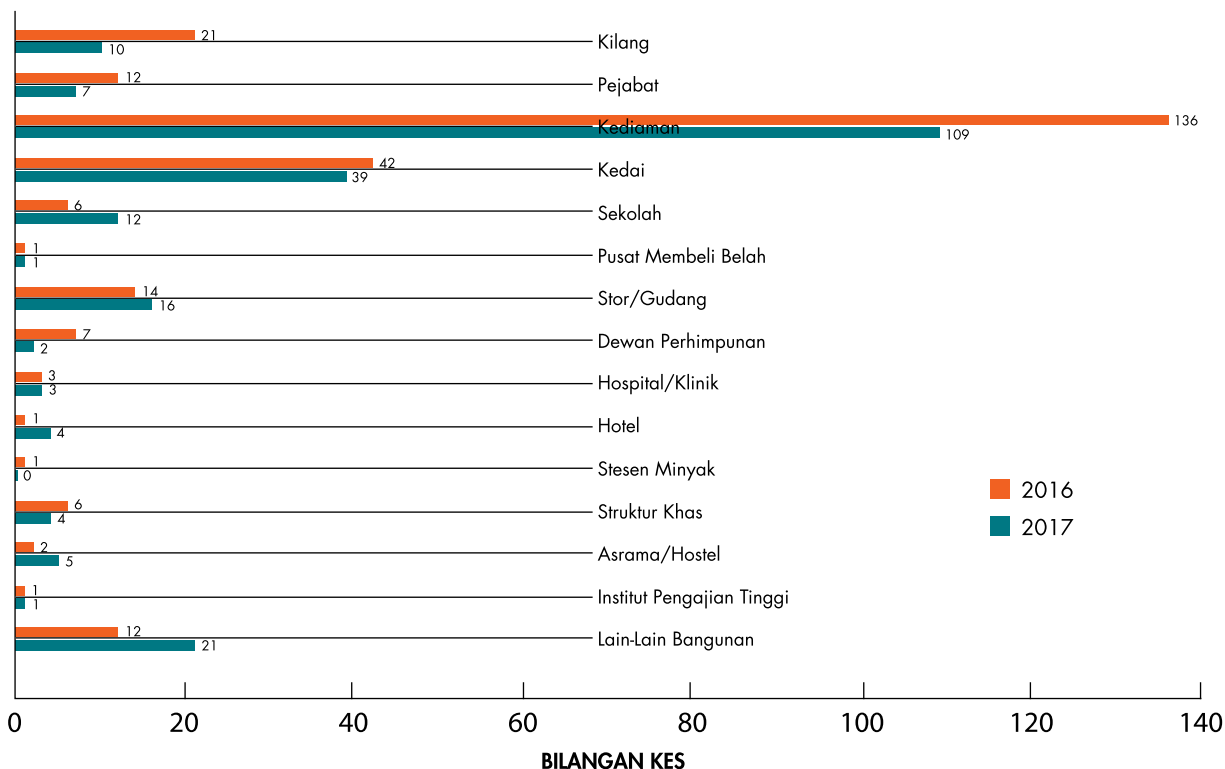
Bilangan kes kebakaran yang disengajakan di sepanjang tahun 2017 adalah sebanyak 265 kes atau 4.77% dari keseluruhan bilangan kes kebakaran. Jika dibuat perbandingan kedudukan catatan bilangan kes tertinggi untuk negeri-negeri untuk tahun 2017 adalah seperti berikut:-

1. Johor 36 kes (13.5%),
2. Selangor 36 kes (13.5%),
3. W.P Kuala Lumpur 34 kes (12.8%), dan ;
4. Negeri Sembilan 28 kes (10.6%)

### Statistik Penyiasatan Kebakaran Sengaja Bakar Mengikut Premis Bagi Tahun 2016 Dan 2017

NO	JENIS PREMIS	2016		2017	
1	Kilang / Bengkel	21	7.9%	12	4.5%
2	Pejabat	12	4.5%	9	3.4%
3	Kediaman	136	51.3%	123	46.4%
4	Kedai	42	15.8%	48	18.1%
5	Sekolah	6	2.3%	12	4.5%
6	Pusat Membeli Belah	1	0.4%	1	0.4%
7	Stor / Gudang	14	5.3%	18	6.8%
8	Dewan Perhimpunan	7	2.6%	2	0.8%
9	Hospital / Klinik	3	1.1%	3	1.1%
10	Hotel	1	0.4%	5	1.9%
11	Stesen Minyak	1	0.4%	0	0.0%
12	Struktur Khas	6	2.3%	4	1.5%
13	Asrama / Hostel	2	0.8%	5	1.9%
14	Institusi Pengajian Tinggi	1	0.4%	1	0.4%
15	Lain-Lain Bangunan	12	4.5%	22	8.3%
<b>JUMLAH</b>		<b>265</b>		<b>265</b>	

### STATISTIK PENYIASATAN KEBAKARAN SENGAJA DIBAKAR MENGIKUT PREMIS BAGI TAHUN 2016 DAN 2017



Bagi tahun 2016 dan 2017 yang direkodkan didapati jenis premis rumah kediaman mencatatkan bilangan kes kebakaran sengaja dibakar yang paling tinggi. Masing-masing mencatatkan sebanyak 136 kes pada tahun 2016 dan 123 kes pada tahun 2017. Kebakaran sengaja dibakar bagi premis jenis kediaman mencatatkan penurunan sebanyak 13 kes iaitu 9.56% jika dibandingkan dengan tahun 2016.

Walaupun peratusan bagi kes ini kecil, namun perkara ini perlu diberi perhatian serius kerana ianya mencerminkan status keselamatan Negara. Tahap keselamatan Negara akan tergugat dengan terjadinya kes-kes sebegini dan ini akan menyebabkan kemerosotan pada jumlah kedatangan pelabur serta pelancong asing ke dalam Negara.

Setiap laporan kes Sengaja Dibakar yang disiasat perlu diserahkan kepada pihak Polis DiRaja Malaysia supaya pesalah yang bertanggungjawab dapat dikenalpasti dan dikenakan hukuman.

### PENKOMPANUN KESALAHAN

BIL	JENIS KESALAHAN	BILANGAN KOMPAUN 2016	BILANGAN KOMPAUN 2017
1	Sek 23(4) - Tidak memberi notis bertulis kepada Pengarah Bomba Negeri sebelum menjalankan kerja-kerja yang menjejaskan Pili Bomba (subseksyen 23(1)). Tidak menentukan Pili Bomba berada dalam keadaan baik selepas kerja-kerja yang menjejaskan Pili Bomba (subseksyen 23(1)).	30	20
2	Sek 25(2) - Enggan membenarkan pemasangan plat Pili Bomba, menghalang orang yang memasang Pili Bomba, mengalihkan atau mencacatkan Pili Bomba.	0	2
3	Sek 26 - Menutup, mengempung atau menyembunyikan Pili Bomba, mengganggu Pili Bomba, menggunakan Pili Bomba selain untuk tujuan menentang kebakaran.	1263	818
4	Sek 47 - Tanpa kebenaran Pegawai Bomba memasuki atau berada didalam premis yang diambil milik oleh Ketua Pengarah.	16	0
5	Sek 51- Mengganggu Pegawai Bomba semasa menjalankan tugas.	0	0



BIL	JENIS KESALAHAN	BILANGAN KOMPAUN 2016	BILANGAN KOMPAUN 2017
6	Sek 52 - Tidak mematuhi arahan Pegawai Diberikuasa.	11	1
7	Sek 55 - Merosakkan, menyembunyikan, mengaktifkan atau mendiaktifkan penggera kebakaran tanpa sebab yang munasabah.	53	71
8	Subperaturan 3(5) - Membenarkan orang lain menggunakan Perakuan Bomba.	0	0
9	Subperaturan 5(3) - Tidak memberitahu kehilangan atau kemusnahan Perakuan Bomba.	0	0
10	Subperaturan 6(2) - Tidak mempamerkan Perakuan Bomba.	10	14
<b>JUMLAH</b>		<b>1415</b>	<b>926</b>

Pada Tahun 2017 sebanyak 926 Notis Tawaran Untuk Mengkompoun Kesalahan telah dikeluarkan. Kesalahan paling banyak dikeluarkan tawaran kompaun adalah kesalahan di bawah seksyen 26 iaitu 818 kes atau 88.34%. Walaupun kesalahan di bawah Seksyen 26 didapati menurun berbanding dengan tahun 2016 iaitu 1,263 kes dan 2017 iaitu 818 kes namun jumlah kesalahan di bawah seksyen ini masih lagi dianggap tinggi. Hal ini menunjukkan bahawa tahap kesedaran awam tentang kepentingan dalam memastikan pili bomba supaya tidak diganggu atau disalahguna masih rendah dan perlu diberi perhatian yang serius.

## PENDAKWAAN

### BILANGAN KES DIDAFTARKAN KE MAHKAMAH DAN BILANGAN KES DISABITKAN KESALAHAN SEHINGGA NOVEMBER 2017

Negeri	2016		2017	
	Bil Kes Didaftar Ke Mahkamah	Bil Pertuduhan Disabit Kesalahan / Tidak Bersalah / DNAA	Bil Kes Didaftar Ke Mahkamah	Bil Pertuduhan Disabit Kesalahan / Tidak Bersalah / DNAA
Perlis	0	0	7	6
Kedah	28	17	26	23
Pulau Pinang	21	21	20	17
Perak	24	23	10	8
Selangor	115	96	65	63
Kuala Lumpur	1	1	14	12
Ng Sembilan	55	54	29	24
Melaka	11	10	16	15
Johor	4	3	5	5
Pahang	2	2	2	2
Terengganu	9	8	16	15
Kelantan	0	0	2	2
Sabah	2	1	4	0
Sarawak	11	11	3	3
Labuan	3	3	3	0
Putrajaya	0	0	0	0
<b>JUMLAH</b>	<b>286</b>	<b>250</b>	<b>222</b>	<b>195</b>

Sebanyak 222 kertas siasatan berkaitan kesalahan yang melanggar Akta Perkhidmatan Bomba 1988 telah didaftarkan di mahkamah di sepanjang tahun 2017. Daripada jumlah tersebut sebanyak 195 kes telah disabitkan kesalahan dan yang selebihnya masih menunggu tarikh perbicaraan. Bilangan yang didaftarkan di mahkamah dan bilangan pertuduhan disabit kesalahan / tidak bersalah / DNAA menunjukkan penurunan jika dibandingkan dengan Tahun 2016. Hal ini menunjukkan bahawa tahap kesedaran berkenaan kepentingan aspek keselamatan kebakaran telah meningkat.

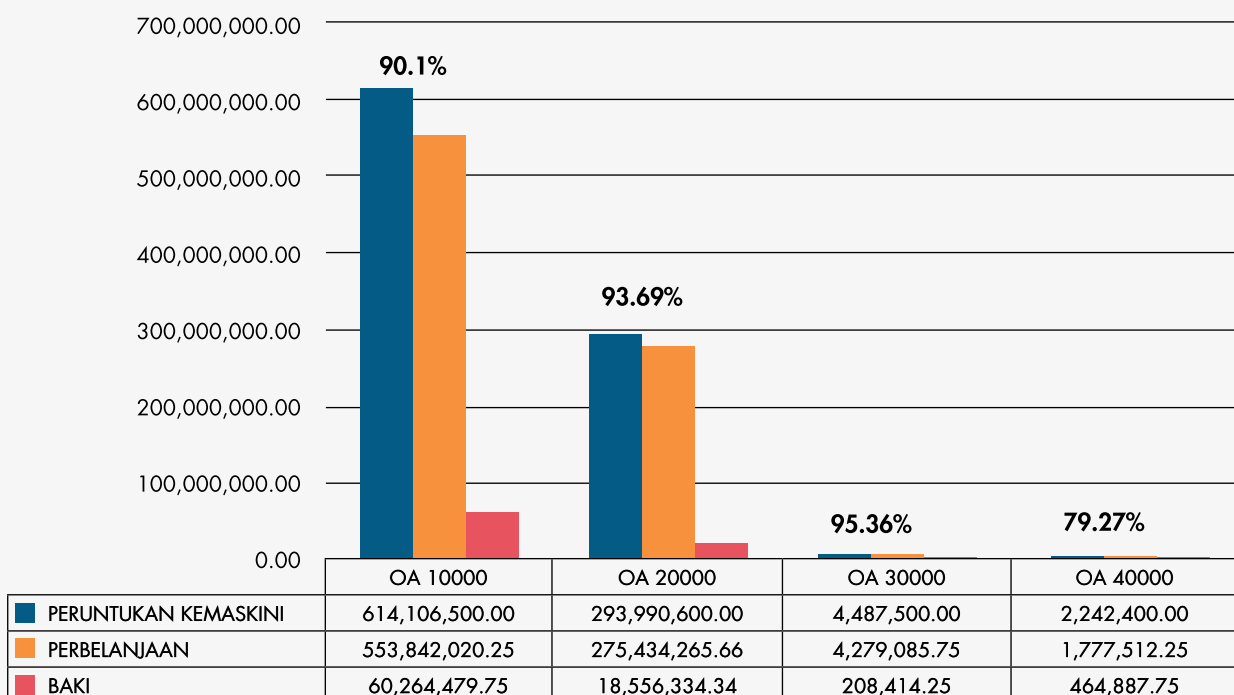
# PENGURUSAN KEWANGAN

## PRESTASI PERBELANJAAN (SEHINGGA 31 Disember 2017)

### RINGKASAN PRESTASI PERBELANJAAN KESELURUHAN SEHINGGA 31 Disember 2017

	PERUNTUKAN KEMASKINI	PERBELANJAAN	PERATUS BELANJA
DASAR SEDIA ADA	883,222,200.00	805,085,567.59	91.15 %
PROGRAM KHUSUS	24,314,400.00	23,837,896.09	98.04 %
DASAR BARU	802,900.00	722,330.38	89.97 %
ONE OFF	6,487,500.00	5,687,089.85	87.66 %
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>	<b>914,827,000.00</b>	<b>835,332,883.91</b>	<b>91.31 %</b>

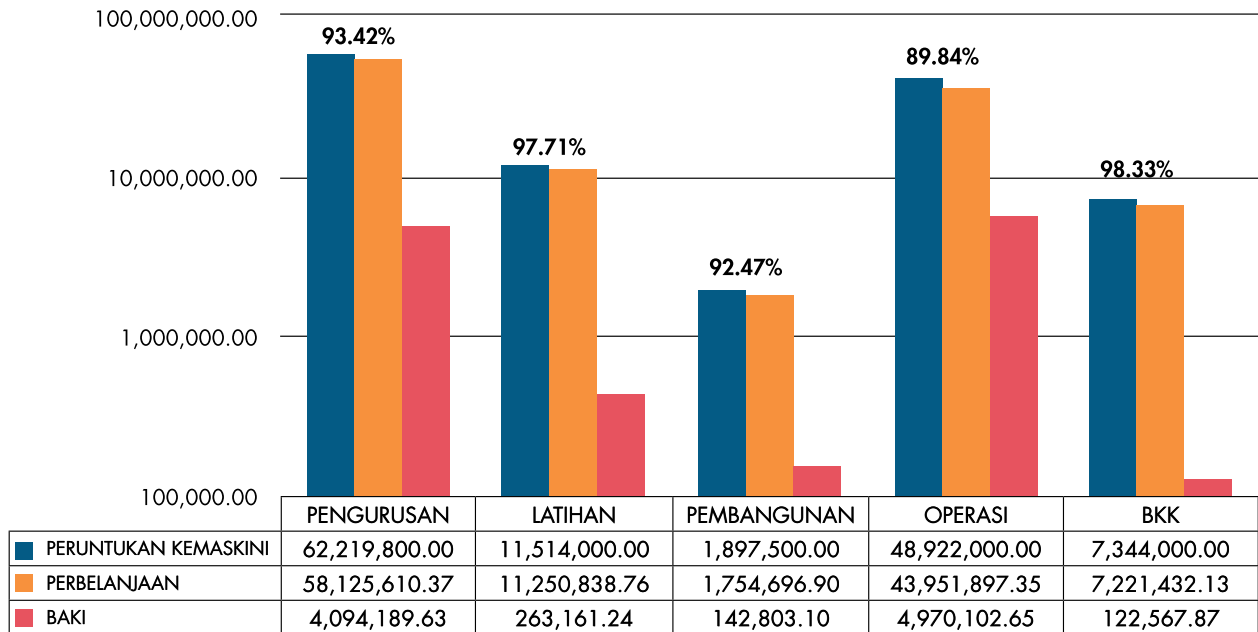
### PRESTASI BELANJA MENGURUS KESELURUHAN DASAR SEDIA ADA, DASAR BARU, PROGRAM KHUSUS & ONE-OFF MENGIKUT OBJEK AM



Sumber : Laporan Prestasi Perbelanjaan A499 sehingga 31 Dis 2017

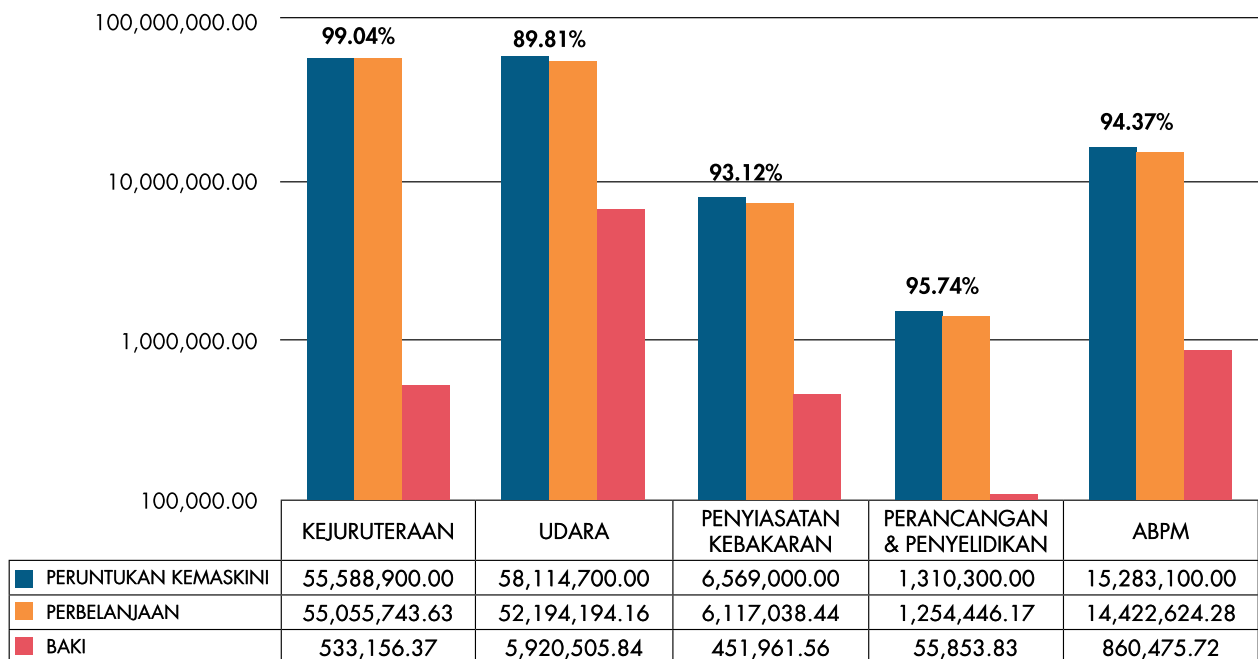


**PRESTASI BELANJA MENGRUS DSA SEHINGGA 31 DISEMBER 2017  
 (OA 2000) MENGIKUT AKTIVITI**



Sumber : Laporan Prestasi Perbelanjaan A499 sehingga 31 Dis 2017

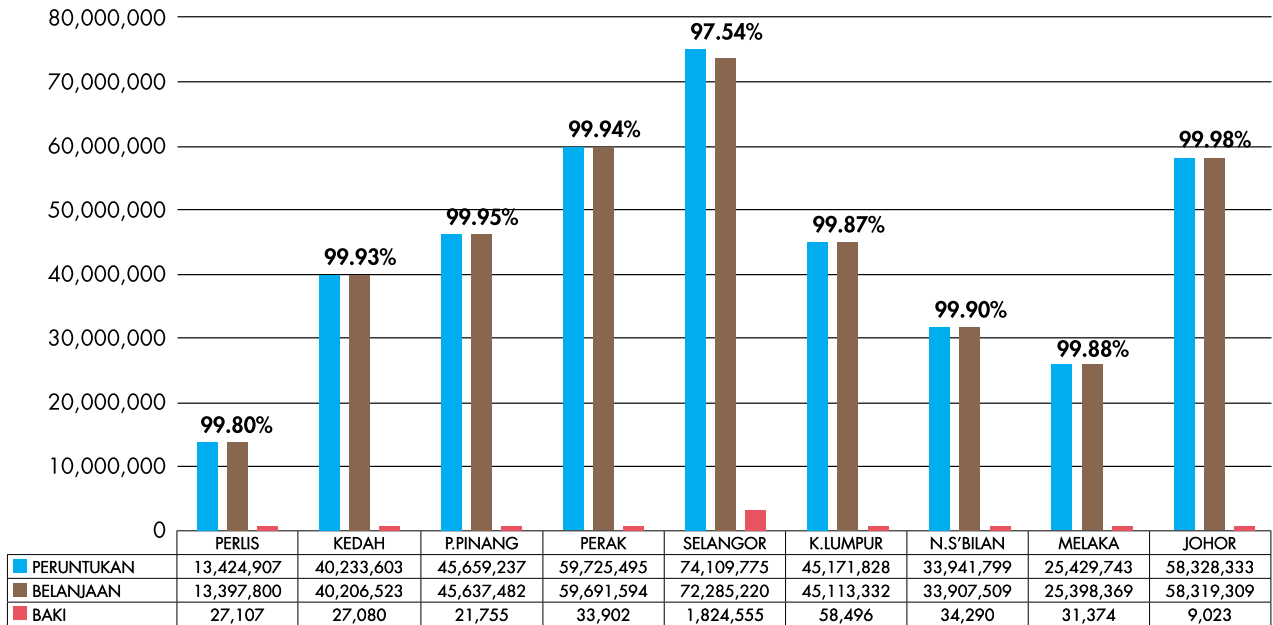
**PRESTASI BELANJA MENGRUS DSA SEHINGGA 31 DISEMBER 2017  
 (OA 2000) MENGIKUT AKTIVITI**



Sumber : Laporan Prestasi Perbelanjaan A499 sehingga 31 Dis 2017

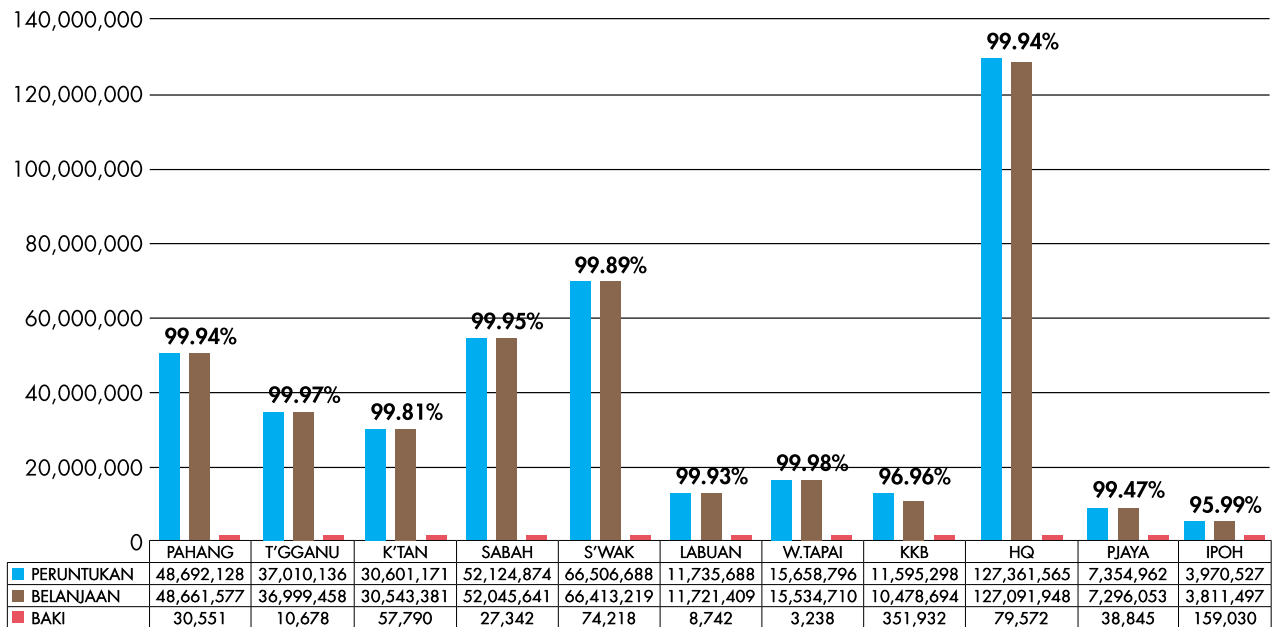


## PRESTASI PERBELANJAAN DSA MENGIKUT PTJ



Sumber : Laporan Prestasi Perbelanjaan BV552 sehingga 31 Dis 2017

## PRESTASI PERBELANJAAN DSA MENGIKUT PTJ

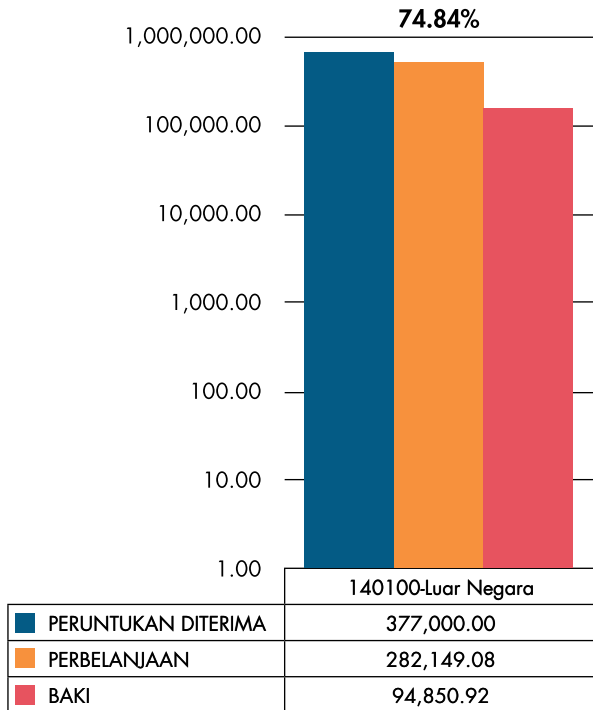


Sumber : Laporan Prestasi Perbelanjaan BV552 sehingga 31 Dis 2017



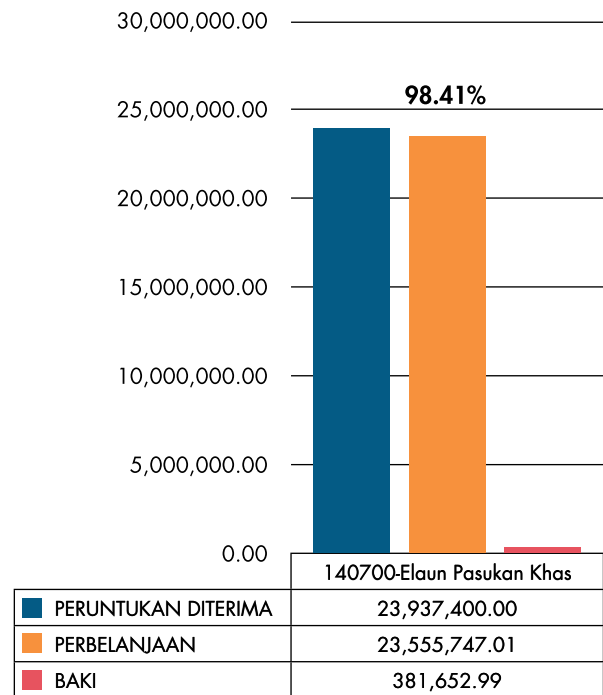


**PRESTASI BELANJAKESELURUHAN PROGRAM KHUSUS 140100 – BERTUGAS LUAR NEGARA**



Sumber : Laporan Prestasi Perbelanjaan BV552 sehingga 31 Dis 2017

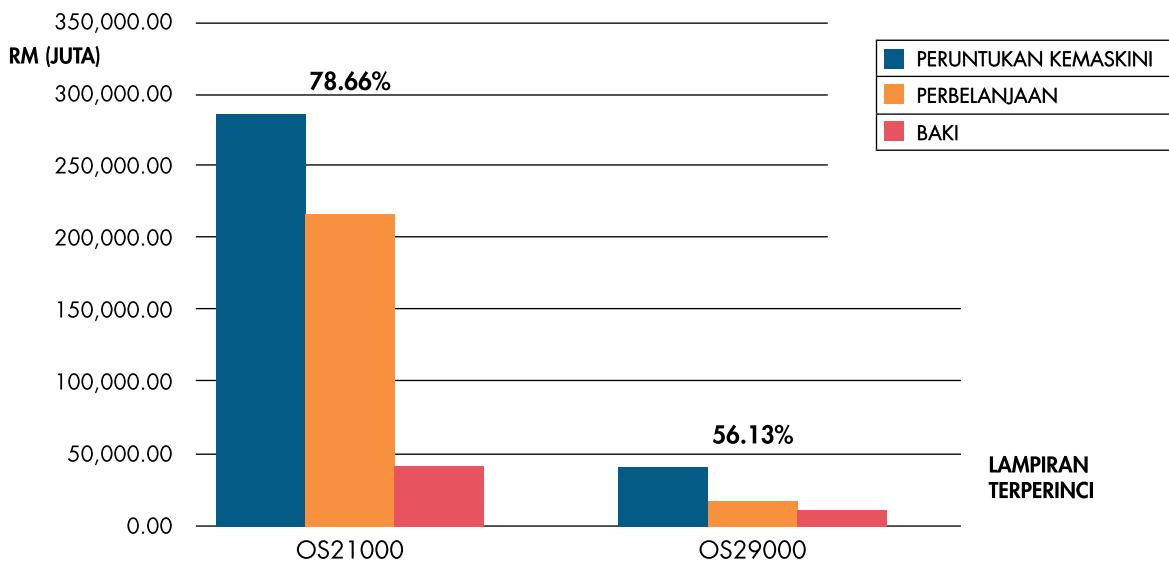
**PRESTASI BELANJAKESELURUHAN PROGRAM KHUSUS 140700 – BERTUGAS LUAR NEGARA**



Sumber : Laporan Prestasi Perbelanjaan BV552 sehingga 31 Dis 2017

**PERINCIAN PROGRAM KHUSUS-140100 BERTUGAS LUAR NEGARA BAKI TERKINI (31 DISEMBER 2017)**

OS	PROGRAM	PERUNTUKAN KEMASKINI (RM)	BELANJA (RM)	BAKI (RM)	% BELANJA
21000	Elaun perjalanan (WARAN UDARA)	313,100.00	246,280.68	68,819.32	78.66
29000	Perkhidmatan Yang Di beli (YURAN, MAKAN MINUM & PENGINAPAN)	63,900.00	35,868.40	28,031.60	56.13

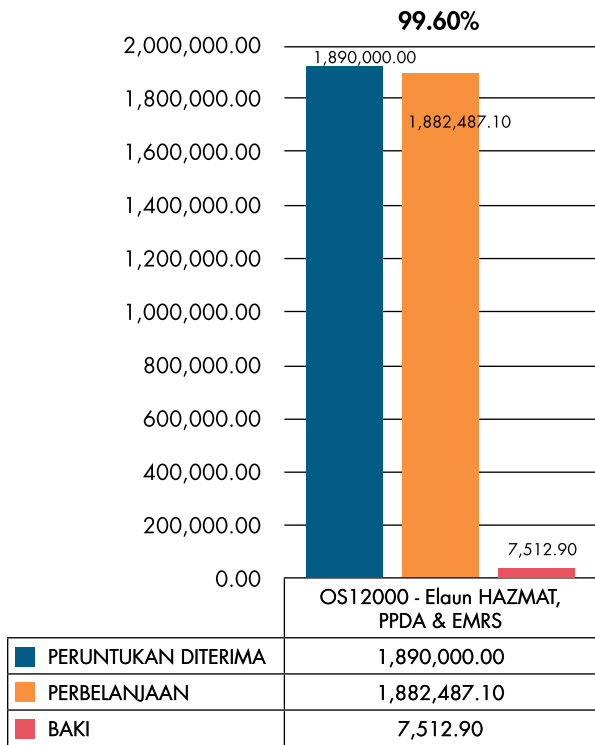


LAMPIRAN TERPERINCI

Sumber : Laporan Prestasi Perbelanjaan BV552 sehingga 31 Dis 2017

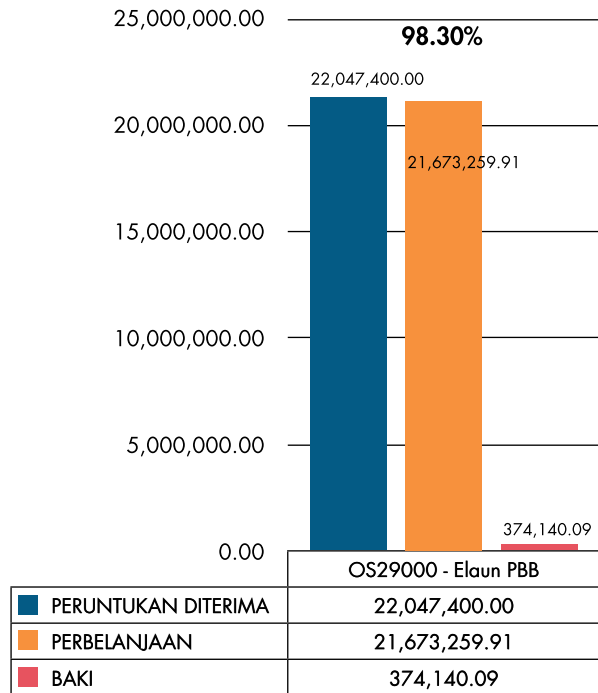


**PERINCIAN PRESTASI PERBELANJAAN PROGRAM KHUSUS (140700) OS12000 – ELAUN HAZMAT, PPDA & EMRS**



Sumber : Laporan Prestasi Perbelanjaan BV552 sehingga 31 Dis 2017

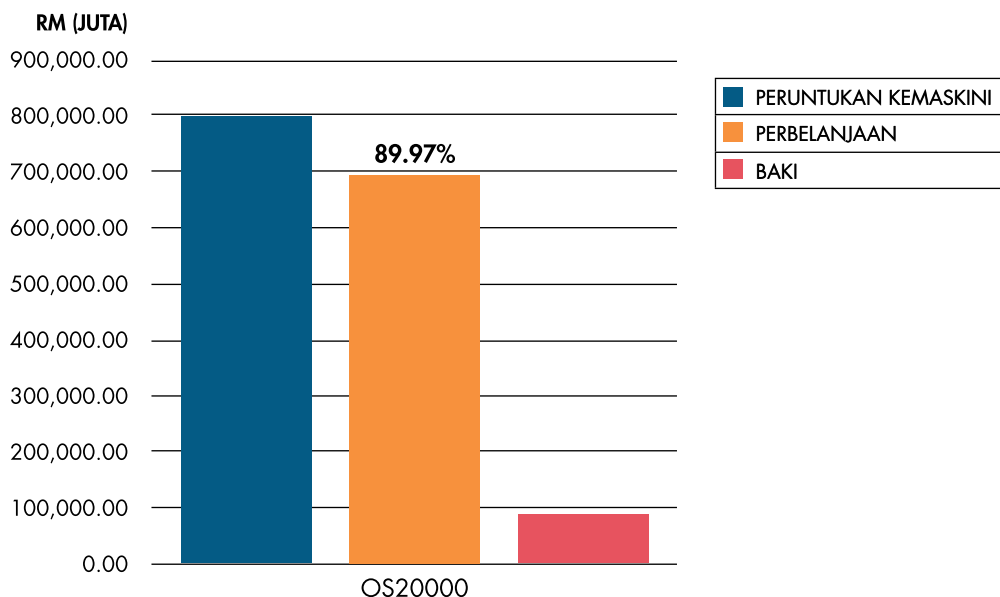
**PERINCIAN PRESTASI PERBELANJAAN PROGRAM KHUSUS (140700) OS29000 – ELAUN PEGAWAI BOMBA BANTUAN (PBB)**



Sumber : Laporan Prestasi Perbelanjaan BV552 sehingga 31 Dis 2017

**KESELURUHAN DASAR BARU – 150700 PRESTASI BELANJA**

OS	PROGRAM	PERUNTUKAN KEMASKINI (RM)	BELANJA (RM)	BAKI (RM)	% BELANJA
29000	ELAUN BOUNTY, PERJALANAN & PENYELENGGARAAN PAKAIAN PBB	802,900.00	722,330.38	80,569.62	89.97



Sumber : Laporan Prestasi Perbelanjaan A499 sehingga 31 Dis 2017

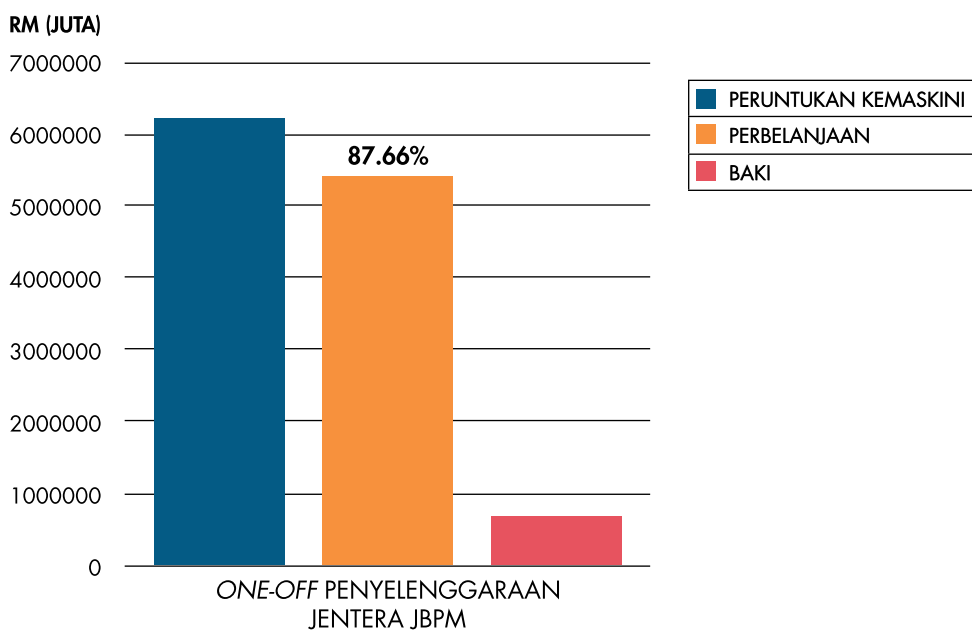


**PERINCIAN DASAR BARU – 150700 PRESTASI BELANJA  
MENGIKUT PTJ NEGERI**

PTJ NEGERI	BELANJA (RM)	% BELANJA
PERAK	110,925.00	100.00
N. SEMBILAN	47,127.00	100.00
JOHOR	74,026.20	100.00
SABAH	78,620.00	100.00
SARAWAK	80,905.00	100.00
MELAKA	21,499.00	99.86
KEDAH	11,236.50	99.84
PAHANG	54,811.72	99.80
TERENGGANU	38,023.00	99.77
KELANTAN	75,971.00	99.40
P. PINANG	46,805.00	96.55
PERLIS	15,122.20	95.11
SELANGOR	67,258.36	80.37

**KESELURUHAN ONE-OFF PRESTASI BELANJA**

OS	PROGRAM	PERUNTUKAN KEMASKINI (RM)	BELANJA (RM)	BAKI (RM)	% BELANJA
160100	PENYELENGGARAAN JENTERA JBPM	6,487,500.00	5,687,089.85	800,410.15	87.66

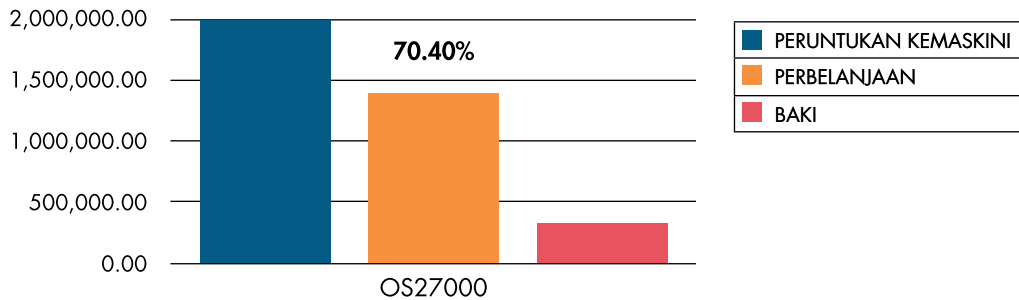


Sumber : Laporan Prestasi Perbelanjaan A499 sehingga 31 Dis 2017



## PERINCIAN ONE-OFF (OS27000) PRESTASI BELANJA

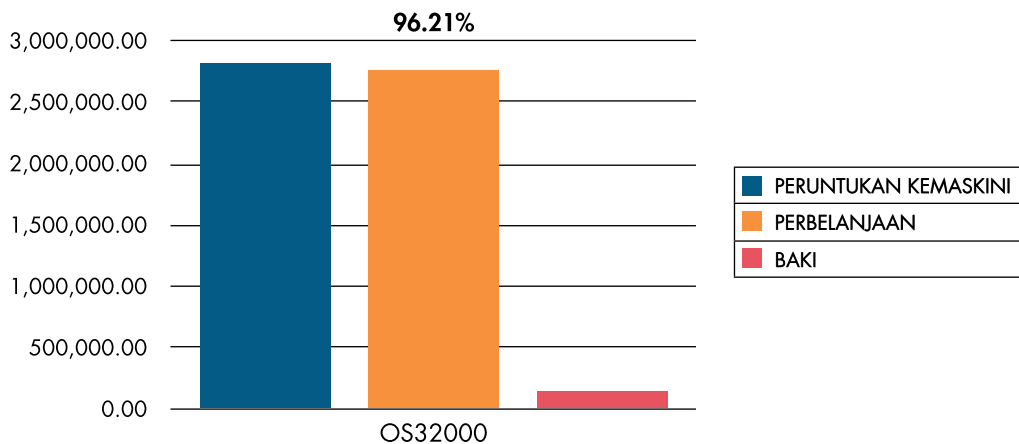
OS	PROGRAM	PERUNTUKAN KEMASKINI (RM)	BELANJA (RM)	BAKI (RM)	% BELANJA
160100 - PENYELENGGARAAN JENTERA JBPM	OS27000 i- Alat Pemadaman Api 9 kg (5 Unit) Bagi setiap Pasukan Bomba Komuniti dan MyBOMBA ii- Fire Safety Training Kit bagi setiap pasukan Bomba Komuniti dan MyBOMBA iii- TShirt dan Topi bagi ahli Bomba Komuniti dan MyBOMBA iv- Bekalan buku panduan Bomba Komuniti dan MyBOMBA (setiap ahli) v- Bekalan Sijil Keahlian Bomba Komuniti dan MyBomba	2,000,000.00	1,408,004.10	591,995.90	70.40



Sumber : Laporan Prestasi Perbelanjaan A499 sehingga 31 Dis 2017

## PERINCIAN ONE-OFF (os32000) PRESTASI BELANJA

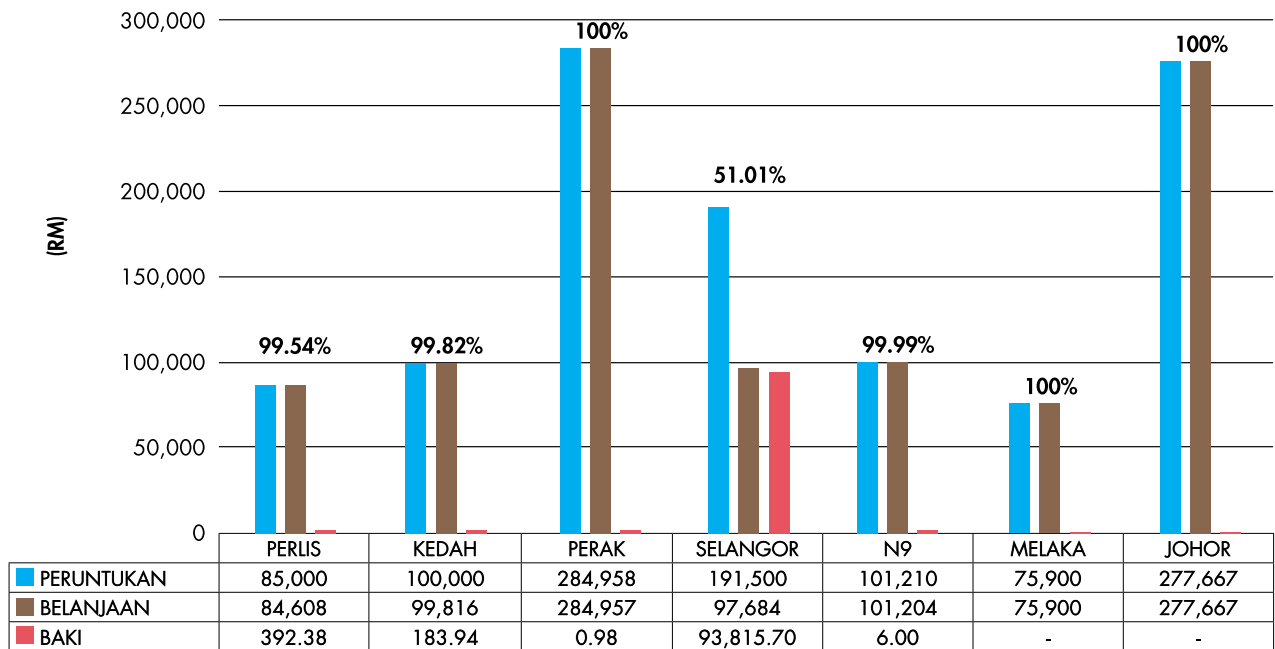
OS	PROGRAM	PERUNTUKAN KEMASKINI (RM)	BELANJA (RM)	BAKI (RM)	% BELANJA
160100 - PENYELENGGARAAN JENTERA JBPM	OS32000 i- Pembaikan Besar Aset Tak Alih JBPM (RM2,000,000) ii- Penyelenggaraan Simulator Kebombaaran (RM850,000)	2,850,000.00	2,742,050.37	107,949.63	96.21



Sumber : Laporan Prestasi Perbelanjaan BV552 sehingga 31 Dis 2017

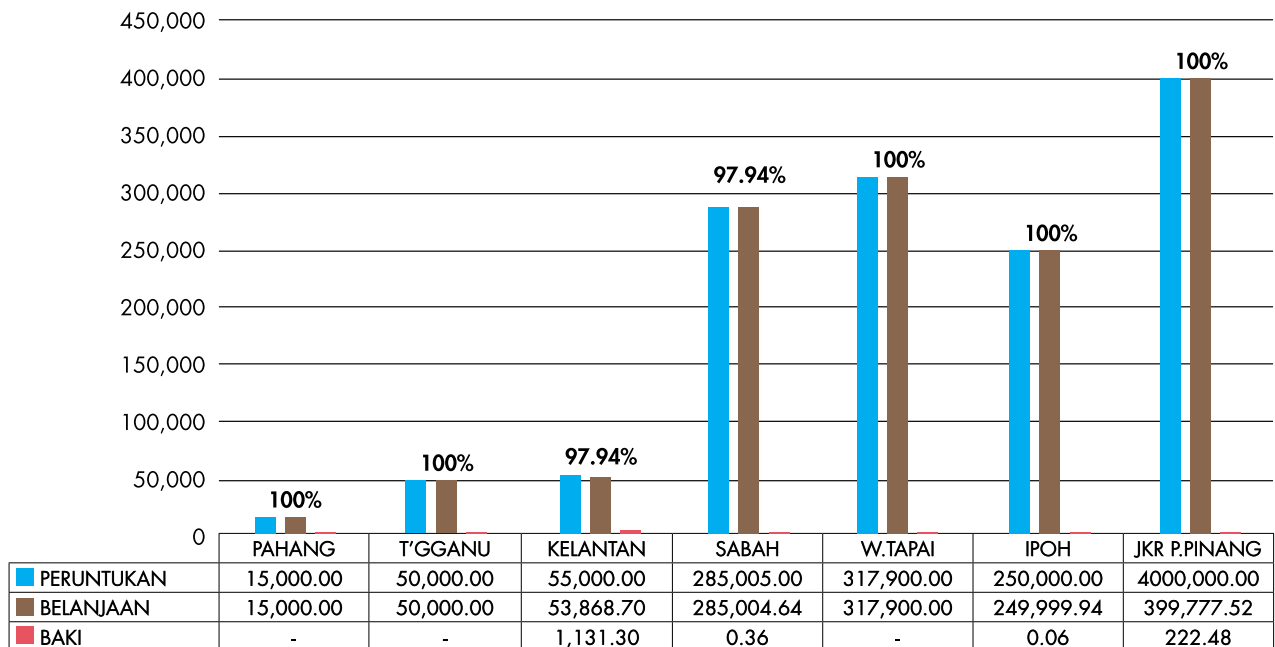


### PRESTASI PERBELANJAAN OS32000 (ONE OFF) MENGIKUT PTJ



Sumber : Laporan Prestasi Perbelanjaan BV552 sehingga 31 Dis 2017

### PRESTASI PERBELANJAAN OS32000 (ONE OFF) MENGIKUT PTJ

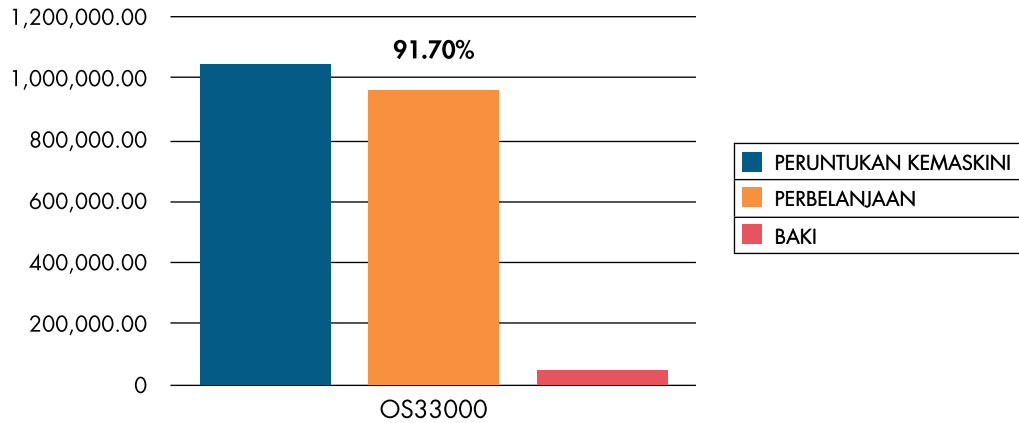


Sumber : Laporan Prestasi Perbelanjaan BV552 sehingga 31 Dis 2017



## PERINCIAN ONE-OFF (OS33000) PRESTASI BELANJA

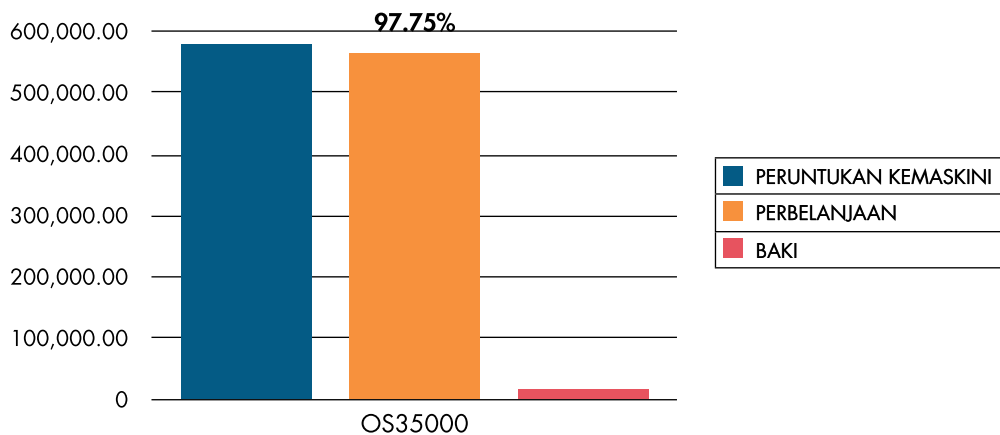
OS	PROGRAM	PERUNTUKAN KEMASKINI (RM)	BELANJA (RM)	BAKI (RM)	% BELANJA
160100 - PENYELENGGARAAN JENTERA JBPM	OS33000 Pemasangan Pili Bomba Baru	1,050,000.00	962,745.34	87,254.66	91.70



Sumber : Laporan Prestasi Perbelanjaan BV552 sehingga 31 Dis 2017

## PERINCIAN ONE-OFF (OS35000) PRESTASI BELANJA

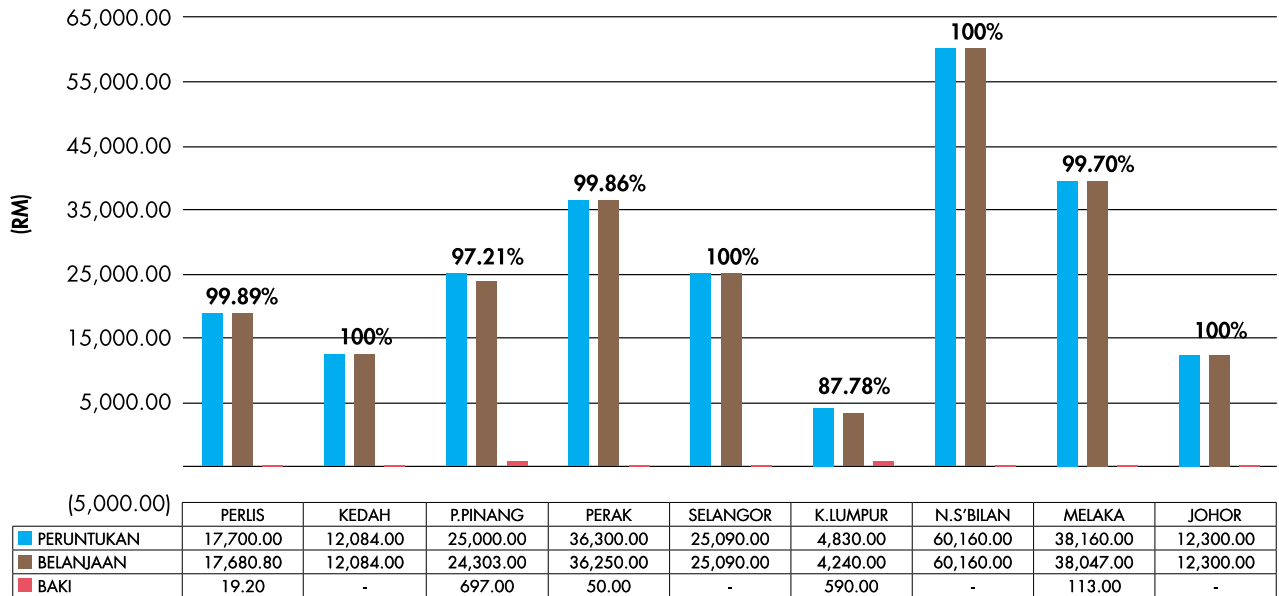
OS	PROGRAM	PERUNTUKAN KEMASKINI (RM)	BELANJA (RM)	BAKI (RM)	% BELANJA
160100 - PENYELENGGARAAN JENTERA JBPM	OS35000 i- Penggantian Switch Network di Ibu Pajabat yang rosak (Rm250,000) ii- Portable Lighting System (Rm27,500) iii- Mesin Jahit (jahit tepi dan jahit biasa) (RM100,000) iv- PEROLEHAN PERABUT DAN KELENGKAPAN UNTUK BALAI BARU DAN BALAI LAMA (RM210,000)	587,500.00	574,290.04	13,209.96	97.75



Sumber : Laporan Prestasi Perbelanjaan BV552 sehingga 31 Dis 2017

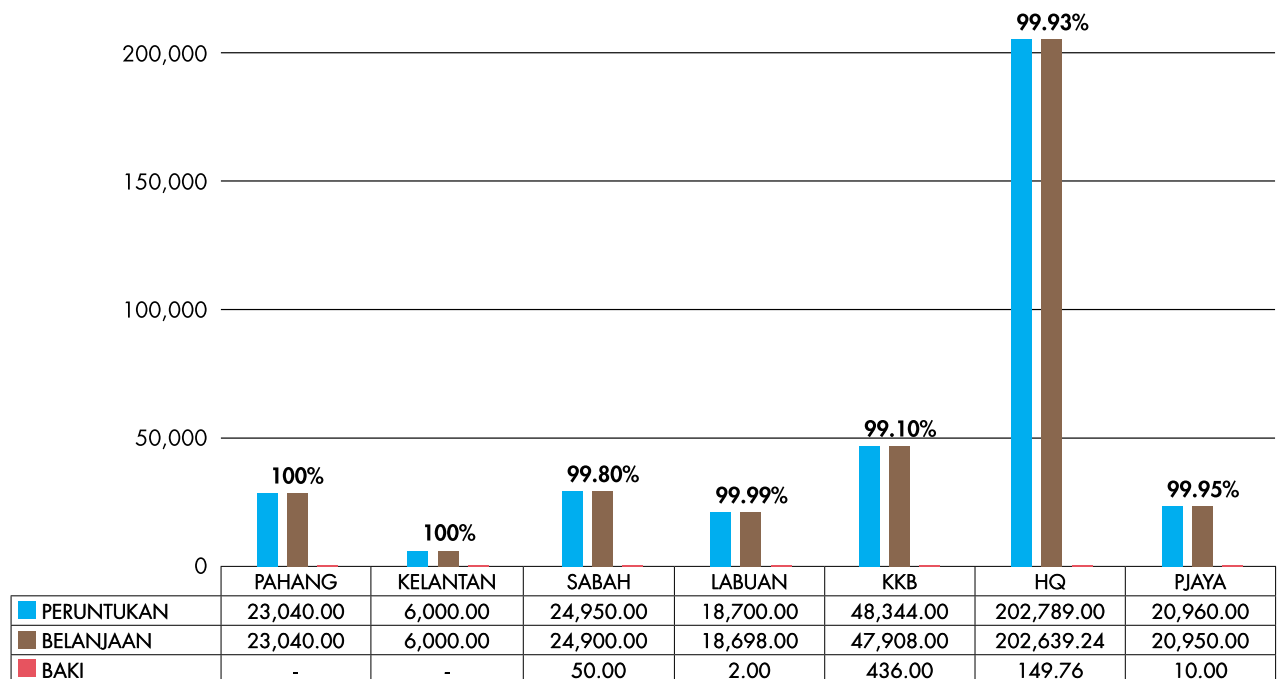


### PRESTASI PERBELANJAAN OS35000 (ONE OFF) MENGIKUT PTJ



Sumber : Laporan Prestasi Perbelanjaan BV552 sehingga 31 Dis 2017

### PRESTASI PERBELANJAAN OS35000 (ONE OFF) MENGIKUT PTJ



Sumber : Laporan Prestasi Perbelanjaan BV552 sehingga 31 Dis 2017



## PRESTASI PEMBAYARAN BIL (Rekod Bilangan Yang Telah Selesai DiBayar Dari 1 Januari – 31 Disember 2017)

BIL	0-3 Hari		4-7 Hari		8-14 Hari		>14 Hari		JUMLAH		PERATUS
BULAN	BIL	RM	BIL	RM	BIL	RM	BIL	RM	BIL	RM	%
Jan	207	1,629,825.87	31	1,724,475.37	1	250.00	3	1,054.65	242	3,355,605.89	0.84
Feb	1,772	8,242,294.60	264	1,380,584.57	-	-	2	375.30	2,038	9,623,254.47	2.42
Mac	2,771	13,552,881.98	656	2,029,306.21	2	14,249.00	1	917.12	3,430	15,597,354.31	3.92
Apr	3,040	15,447,243.90	502	2,124,235.28	2	2,730.00	1	14,000.00	3,545	17,588,209.18	4.42
Mei	2,854	36,899,894.26	1,005	3,508,927.65	2	3,023.00	1	150.00	3,862	40,411,994.91	10.14
Jun	3,465	19,683,764.77	885	5,830,944.09	13	29,817.70	-	-	4,363	25,544,526.56	6.41
Julai	2,208	14,415,142.64	777	10,398,390.35	1	9,047.00	1	293.70	2,987	24,822,873.69	6.23
Ogos	3,223	92,606,503.88	721	3,993,818.47	-	-	-	-	3,944	96,600,322.35	24.25
Sept	2,643	19,946,807.93	805	5,683,216.52	6	12,087.00	-	-	3,454	25,642,111.45	6.44
Okt	3,307	22,892,161.76	1,291	6,451,853.34	6	20,958.02	-	-	4,604	29,364,973.12	7.37
Nov	6,832	41,114,204.61	1,796	13,967,345.88	6	196,436.56	2	73,546.30	8,636	55,351,533.35	13.89
Dis	2,355	21,879,265.85	760	9,925,022.91	226	703,743.24	883	21,984,950.83	4,224	54,456,982.83	13.67
<b>JUMLAH</b>	<b>34,677</b>	<b>308,309,992.05</b>	<b>9,493</b>	<b>67,018,120.64</b>	<b>265</b>	<b>992,341.52</b>	<b>894</b>	<b>22,039,287.90</b>	<b>45,329</b>	<b>398,359,742.11</b>	<b>100.00</b>

Punca Utama kelewatan Bil:

- Kesilapan kunci masuk bulan atau tahun dokumen
- Kesilapan mengunci masuk tarikh terima bil; atau
- Pengesahan invoice terlalu awal oleh pembekal didalam system ePerolehan

### LAPORAN KELEWATAN BAYARAN BIL BAGI TEMPOH 1 – 30 NOVEMBER 2017

Bil.	PTJ	Nama Penerima	Perihal	Sebab Kelewatan	Tarikh Terima Bil	Tarikh Bayaran	Tempoh Proses (Hari)	No Baucar Bayaran	Amaun (RM)
1	ABPM KKB	NEW MALAYA STORES	BAYARAN LANGGANAN SURATKHBAR BULAN OKTOBER 2017	Kesilapan mengunci masuk tarikh terima bil sama dengan tarikh invoice. Sepatutnya tarikh terima bil 22.11.2017 tetapi tersalah keyin 06.11.2017	06.11.2017	22.11.2017	16 HARI	B0901	426.30
2	JBPM (PEMBANGUNAN HQ)	STERLING ASCENT SDN BHD	BAYARAN PEMBEKALAN PERALATAN CPET KPD JBPM	Kesilapan mengunci masuk tarikh terima bil sepatutnya 27.11.2017 tetapi tersilap keyin 27.10.2017	27.10.2017	28.11.2017	32 HARI	B0412	73,120.00
<b>JUMLAH</b>									<b>73,546.30</b>

### LAPORAN KELEWATAN BAYARAN BIL BAGI TEMPOH 1 – 31 DISEMBER 2017

Bil.	PTJ	BIL BIL > 7HARI	BIL BIL > 14HARI	Sebab Kelewatan	Amaun (RM)
1	JBPM SELANGOR	11	306	Penutupan Akaun Pada 6 Disember 2017	1,786,833.07
2	JBPM PERAK	1	228		1,503,922.86
3	JBPM IBU PAJABAT	4	124		15,185,567.36
4	JBPM KL	1	69		114,381.26
5	ABPM KKB	0	33		725,945.45
6	JBPM P.PINANG	4	26		123,732.78
7	JBPM JOHOR	0	21		821,467.68
8	JBPM TERENGGANU	130	18		206,692.71
9	JBPM PAHANG	0	16		117,998.00
10	JBPM KELANTAN	47	13		420,580.78
11	JBPM LABUAN	0	5		3,592.15
12	ABPM WTAPAI	0	3		275,493.31
13	ABPM IPOH	0	3		18,300.00
14	JBPM PERLIS	0	3		869.30
15	JBPM SARAWAK	16	0		84,504.00
16	JBPM MELAKA	11	0		78,075.38
17	JBPM PUTRAJAYA	0	2		16,685.20
18	JBPM SABAH	1	0		1,228.65
19	PEMBANGUNAN	0	13		1,166,824.13
<b>JUMLAH</b>		<b>226</b>	<b>883</b>		<b>22,652,694.07</b>





### LAPORAN KELEWATAN BAYARAN BIL BAGI TEMPOH 1 – 31 DISEMBER 2017

Bil.	PTJ	Nama Penerima	Perihal	Sebab Kelewatan	Tarikh Terima Bil	Tarikh Bayaran	Tempoh Proses (Hari)	No Baucar Bayaran	Amaun (RM)
1	JBPM SELANGOR	PUSAT DIALISIS NURAEEN	PEMBINAAN SRI EMAS	PENUTUPAN AKAUN 6 DISEMBER 2017	04.12.2017	26.12.2017	22 HARI	B36902	3,145.00
2		ASAS TRADE & SERVICES	SHARGA PERKHID. MENJAGIT & ME	PENUTUPAN AKAUN 6 DISEMBER 2017	05.12.2017	26.12.2017	21 HARI	B3949	10,000.00
3	JBPM PERAK	ASAS KRISTAL ENTERPRISE	KERJA-KERJA PEMBAIKAN PILI BOMBA JBPM N.PERAK DAERAH KINTA	PENUTUPAN AKAUN 6 DISEMBER 2017	04.12.2017	26.12.2017	22 HARI	B3011	169,229.00
4		ILBI ENTERPRISE	KERJA-KERJA PENDAWAIAN SEMULA SISTEM ELEKTRIK DI BB PARIT BUNTAR	PENUTUPAN AKAUN 6 DISEMBER 2017	16.11.2017	26.12.2017	40 HARI	B3126	99,958.00
5		PEMBINAAN SRI EMAS	KERJA-KERJA PENDAWAIAN SEMULA SISTEM ELEKTRIK DI BBDP KAMPAR	PENUTUPAN AKAUN 6 DISEMBER 2017	22.11.2017	26.12.2017	33HARI	B3012	86,347.60

### LAPORAN KELEWATAN BAYARAN BIL BAGI TEMPOH 1 – 31 DISEMBER 2017

Bil.	PTJ	Nama Penerima	Perihal	Sebab Kelewatan	Tarikh Terima Bil	Tarikh Bayaran	Tempoh Proses (Hari)	No Baucar Bayaran	Amaun (RM)
1	IBU PEJABAT JBPM	AD TECH	BAYARAN BIL INTERNET YES4G DI IBU PEJABAT JUL 2017	PENUTUPAN AKAUN 6 DISEMBER 2017	07.12.2017	28.12.2017	21 HARI	B47311	98.00
2		NBB RESOURCES SDN BHD	BEKAL 120,000 METER "DYED FABRIC FOR MAKING UNIFORM" KPD JBPM	PENUTUPAN AKAUN 6 DISEMBER 2017	05.12.2017	28.12.2017	23 HARI	B4547	1,440,000.00
3		ISBEC SDN. BHD.	MEMBEKAL, MENGHANTAR & PENERIMAAN 171,600 METER "CAMOUFLAGE FABRIC" KPD JBPM	PENUTUPAN AKAUN 6 DISEMBER 2017	06.12.2017	28.12.2017	22 HARI	B4708	1,990,560.00

### PRESTASI PEMBAYARAN BIL (Analisa Pembayaran Bil Bagi Oktober – Disember Tahun 2017)

BIL	SENARAI PTJ	1 OKTOBER 2017 - 31 DISEMBER 2017						Jumlah
		≤ 7		8-14		> 14		
		Bil.	%	Bil.	%	Bil.	%	
1	Ibu Pejabat JBPM	1,136	89.80%	5	0.40%	124	9.80%	1,265
2	Bahagian Pembangunan, JBPM	131	90.34%	0	0.00%	14	9.66%	145
3	JBPM WP Putrajaya	160	98.16%	1	0.61%	2	1.23%	163
4	JBPM WP Kuala Lumpur	545	88.62%	1	0.16%	69	11.22%	615
5	JBPM Kedah	989	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	989
6	JBPM P.Pinang	625	95.42%	4	0.61%	26	3.97%	655
7	JBPM Perak	1,030	81.81%	1	0.08%	228	18.11%	1,259
8	JBPM Selangor	1,376	81.08%	15	0.88%	306	18.03%	1,697
9	JBPM Melaka	494	97.05%	15	2.95%	0	0.00%	509
10	JBPM Negeri Sembilan	684	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	684
11	JBPM Johor	604	96.64%	0	0.00%	21	3.36%	625
12	JBPM Pahang	897	98.25%	0	0.00%	16	1.75%	913
13	JBPM Terengganu	1,469	90.79%	131	8.10%	18	1.11%	1,618



**PRESTASI PEMBAYARAN BIL**  
(Analisa Pembayaran Bil Bagi Oktober – Disember Tahun 2017)

BIL	SENARAI PTJ	1 OKTOBER 2017 - 31 DISEMBER 2017						Jumlah Bil.
		≤ 7		8-14		> 14		
		Bil.	%	Bil.	%	Bil.	%	
14	JBPM Kelantan	771	92.78%	47	5.66%	13	1.56%	831
15	JBPM Sarawak	1,573	98.99%	16	1.01%	0	0.00%	1,589
16	JBPM Sabah	1,889	99.95%	1	0.05%	0	0.00%	1,890
17	JBPM Perlis	496	99.20%	1	0.20%	3	0.60%	500
18	JBPM WP Labuan	240	97.96%	0	0.00%	5	2.04%	245
19	ABPM Kuala Kubu Bharu, Selangor	311	90.14%	0	0.00%	34	9.86%	345
20	ABPM Wakaf Tapai, Terengganu	713	99.58%	0	0.00%	3	0.42%	716
21	ABPM Ipoh, Perak	208	98.58%	0	0.00%	3	1.42%	211
<b>JUMLAH</b>		<b>16,341</b>	<b>93.57%</b>	<b>238</b>	<b>1.36%</b>	<b>885</b>	<b>5.07%</b>	<b>17,464</b>

**PEMBAYARAN DI BAWAH AP58(a) JANUARI – DISEMBER TAHUN 2017**

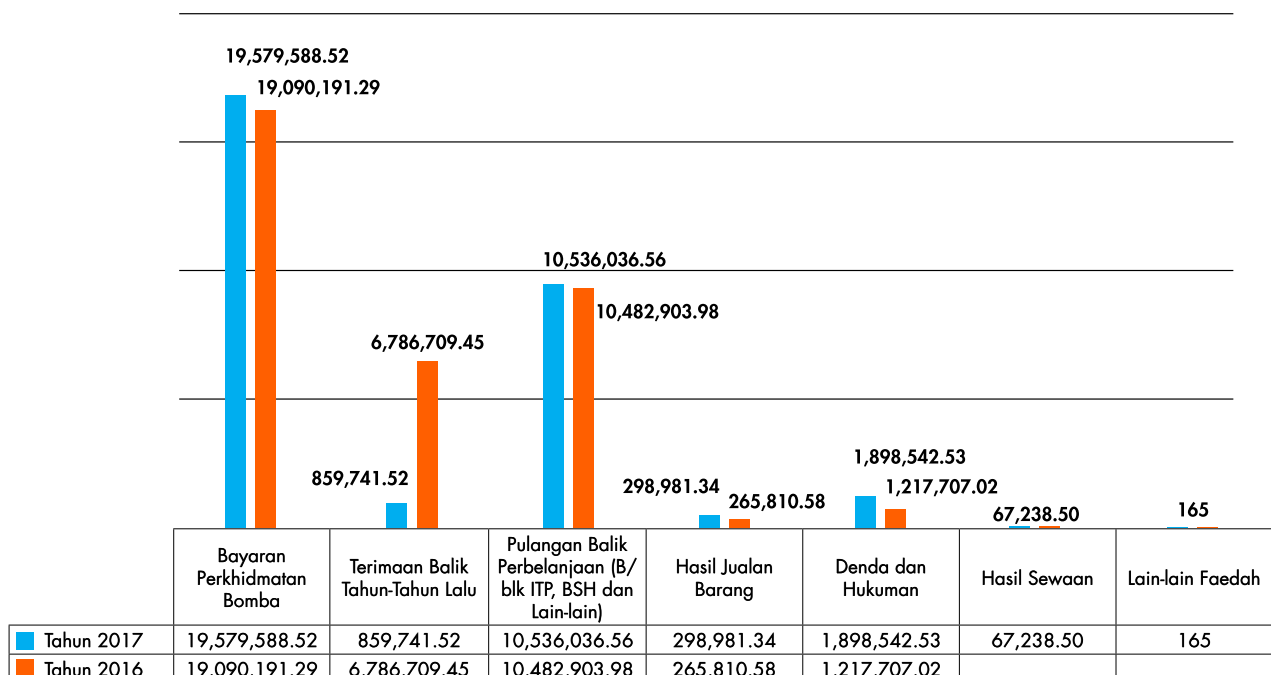
BIL	PTJ	SEHINGGA DISEMBER 2017		SEHINGGA DISEMBER 2016	
		BIL	JUMLAH (RM)	BIL	JUMLAH (RM)
1	Jabatan Bomba dan Penyelamat Sabah	236	147,459.01	1	592.05
2	Ibu Pejabat Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia	111	773,893.22	33	122,494.01
3	Jabatan Bomba dan Penyelamat Sarawak	71	97,164.32	26	22,412.61
4	Jabatan Bomba dan Penyelamat Kelantan	70	134,202.94	33	13,358.24
5	Akademi Bomba dan Penyelamat Wakaf Tapai	46	49,025.70	39	17,575.51
6	Jabatan Bomba dan Penyelamat Terengganu	43	341,793.16	20	14,569.55
7	Jabatan Bomba dan Penyelamat Selangor	34	233,972.08	15	94,632.29
8	Jabatan Bomba dan Penyelamat Pahang	28	83,813.47	5	12,633.60
9	Jabatan Bomba dan Penyelamat N.Sembilan	24	69,747.49	4	8,029.85
10	Jabatan Bomba dan Penyelamat W.P Labuan	24	19,219.04	4	3,229.20
11	Jabatan Bomba dan Penyelamat WPKL	26	9,755.71	28	55,694.30
12	Akademi Bomba dan Penyelamat Kuala Kubu Baru	22	96,863.01	17	78,299.68
13	Jabatan Bomba dan Penyelamat Kedah	13	28,447.20	0	0.00
14	Jabatan Bomba dan Penyelamat Melaka	9	40,594.94	17	75,377.81
15	Jabatan Bomba dan Penyelamat P.Pinang	8	3,257.10	0	0.00
16	Jabatan Bomba dan Penyelamat Perlis	5	1,723.50	0	0.00
17	Jabatan Bomba dan Penyelamat Johor	4	148,530.00	0	0.00
18	Akademi Bomba dan Penyelamat Ipoh	1	25,000.00	0	0.00
<b>JUMLAH</b>		<b>775</b>	<b>1,530,568.67</b>	<b>242</b>	<b>518,898.70</b>



### SENARAI AP 58(a) TAHUN 2018

BIL	PTJ	SEHINGGA DISEMBER 2017	
		BIL	JUMLAH (RM)
1	Ibu Pejabat Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia	123	428,289.30
2	Jabatan Bomba dan Penyelamat Sarawak	108	88,110.73
3	Jabatan Bomba dan Penyelamat Selangor	103	1,480,173.12
4	Akademi Bomba dan Penyelamat Kuala Kubu Baru	87	999,021.72
5	Akademi Bomba dan Penyelamat Wakaf Tapai	66	166,102.57
6	Jabatan Bomba dan Penyelamat Perak	60	43,369.28
7	Jabatan Bomba dan Penyelamat Kelantan	39	11,095.51
8	Jabatan Bomba dan Penyelamat Pahang	27	18,118.66
9	Jabatan Bomba dan Penyelamat Kedah	26	10,400.00
10	Jabatan Bomba dan Penyelamat WP KL	22	14,544.51
11	Jabatan Bomba dan Penyelamat Sabah	22	12,217.13
12	Jabatan Bomba dan Penyelamat Terengganu	21	41,750.18
13	Jabatan Bomba dan Penyelamat WP Labuan	13	8,032.34
14	Jabatan Bomba dan Penyelamat Perlis	13	129,492.68
15	Jabatan Bomba dan Penyelamat Johor	10	263,234.35
16	Jabatan Bomba dan Penyelamat Putrajaya	9	9,383.02
17	Jabatan Bomba dan Penyelamat Melaka	7	9,309.54
18	Jabatan Bomba dan Penyelamat N.Sembilan	7	101,166.73
19	Akademi Bomba Dan Penyelamat Ipoh	7	147,835.58
20	Jabatan Bomba dan Penyelamat P.Pinang	6	3,200.00
<b>JUMLAH</b>		<b>776</b>	<b>3,984,846.95</b>

### PUNGUTAN HASIL MENGIKUT PENJENISAN HASIL





## PENJENISAN HASIL

**Bayaran Perkhidmatan Bomba**

- Terimaan daripada pengenaan fi bagi pengeluaran perakuan bomba dan caj pemeriksaan dimana-mana premis.
- Terimaan daripada pengurusan/pemantauan alat pemadam api mudah alih yang berada dibangunan atau premis. Kutipan online dari Bless dan Efeis.

- Kutipan balik daripada emolumen terlebih bayar tahun-tahun lalu.
- Contoh gaji terlebih bayar, elaun terlebih bayar atau lain-kutipan tahun lalu.

**Terima Bayaran Balik Tahun-Tahun Lalu****Pulangan Balik Perbelanjaan**

- Terimaan daripada pulangan balik imbuhan-imbuhan pada tahun semasa.
- Contoh pulangan balik bayaran imbuhan tetap perumahan (ITP), Bayaran Sara Hidup (BSH) dll.

- Terimaan dari jualan dari harta fizikal milik kerajaan.
- Contoh barang-barang stor, bahan bercetak, harta modal dan sebagainya.

**Hasil Jualan Barang****Denda dan Hukuman**

- Terimaan denda, rampasan dan hukuman-hukuman lain yang dikenakan kerana melanggar peraturan.
- Contoh denda pecah kontrak, denda melibatkan pegawai awam.

- Terimaan dari sewaan atau pajakan tanah, sewaan kenderaan untuk pengangkutan orang dsbg

**Hasil Sewaan**



### PUNGUTAN HASIL MENGIKUT NEGERI SEHINGGA DISEMBER TAHUN 2017

PTJ	PUNGUTAN HASIL MENGIKUT NEGERI TAHUN 2017	PUNGUTAN HASIL MENGIKUT NEGERI TAHUN 2016
IBU PEJABAT JBPM*	17,484,908.03	21,923,673.43
SELANGOR	2,985,941.39	2,895,987.72
WPKL	2,186,492.39	2,289,744.38
SARAWAK	2,060,272.52	1,903,826.88
SABAH	1,301,717.76	1,650,044.45
JOHOR	1,597,635.45	1,430,172.95
P.PINANG	1,087,221.83	1,188,310.28
TERENGGANU	721,142.30	814,273.27
PAHANG	746,688.42	722,920.19
PERAK	609,409.67	628,759.28
N.SEMBILAN	460,871.18	481,853.40
KELANTAN	489,023.42	499,556.68
MELAKA	417,934.13	414,001.86
KEDAH	303,187.37	312,181.81
PUTRAJAYA	428,452.19	413,153.56
LABUAN	205,933.51	224,759.38
PERLIS	85,681.00	71,209.02
<b>JUMLAH</b>	<b>33,240,128.64</b>	<b>38,275,024.51</b>

\*Terimaan yang diterima oleh Ibu Pejabat JBPM adalah kutipan online efeis dan bless berjumlah RM14.8 Juta

### PUNGUTAN HASIL KHIDMAT KHAS (84002) YANG DIKEDITKAN KE AK. AMANAH KWKB TAHUN 2017

PTJ	KUTIPAN SEHINGGA DISEMBER 2017	KUTIPAN SEHINGGA DISEMBER 2016
Selangor	35,967.90	33,896.83
KL	11,308.50	9,351.50
Sarawak	7,585.50	3,510.75
Sabah	1,392.00	100.00
Johor	4,371.00	3,382.00
P.Pinang	8,279.00	8,914.92
Pahang	3,739.00	137.50
Perak	2,224.50	13,349.50
N9	22,300.00	35,589.00
Kelantan	135.00	707.00
Melaka	12,703.50	15,267.50
Kedah	2,715.00	5,518.00
Putrajaya	1,465.50	-
Ibu Pejabat JBPM	2,374.00	-
Labuan	260.00	-
Perlis	6,759.50	5,933.00
<b>JUMLAH</b>	<b>123,579.90</b>	<b>135,657.50</b>

Surat ruj: JBPM/IP/CPK(S):400-1/11/3/2(38) BTH 12 Jun 2015 adalah dirujuk " Arahan Satu perdua (1/2) Hasil Terimaan Daripada Khidmat Khas Pegawai Bomba Dimasukkan Ke Dalam Akaun Amanah Kumpulan Wang Kebajikan Bomba (KWKB)



## TUNGGAKAN HASIL (EMOLUMEN TERLEBIH BAYAR) SEHINGGA 31 DISEMBER TAHUN 2017

### KEDUDUKAN TUNGGAKAN HASIL MENGIKUT NEGERI

BIL	PTJ	BIL	USIA TUNGGAKAN			JUMLAH KESELURUHAN TAHUN 2017
			< 1 TAHUN	1 - 3 TAHUN	> 3 TAHUN	
1	JBPM JOHOR	46	-	26,786.44	101,981.45	128,767.89
2	JBPM PAHANG	23	44,797.02	-	10,387.38	55,184.40
3	JBPM SELANGOR	23	18,628.97	1,275.00	38,232.12	58,136.09
4	JBPM SARAWAK	20	70,713.19	12,992.48	-	83,705.67
5	IBU PEJABAT JBPM	11	24,069.27	7,198.61	-	31,267.88
6	JBPM SABAH	8	-	38,071.54	-	38,071.54
7	JBPM WP KL	7	-	1,948.61	33,629.86	35,578.47
8	JBPM MELAKA	7	4,121.93	1,687.47	3,470.90	9,280.30
9	JBPM PERAK	6	3,985.95	5,003.19	7,788.41	16,777.55
10	JBPM N.SEMBILAN	4	2,597.05	-	4,121.11	6,718.16
11	JBPM WP LABUAN	3	3,697.00	-	34,306.26	38,003.26
12	JBPM KELANTAN	2	-	-	5,200.05	5,200.05
13	JBPM KEDAH	2	-	8,846.48	-	8,846.48
14	JBPM TERENGGANU	1	-	-	31,624.80	31,624.80
15	JBPM P.PINANG	1	-	3,940.00	-	3,940.00
16	ABPM WTAPAI	1	-	2,075.00	-	2,075.00
<b>JUMLAH</b>		<b>159</b>	<b>172,610.38</b>	<b>109,825.33</b>	<b>270,742.34</b>	<b>553,178.05</b>

### KEDUDUKAN TUNGGAKAN HASIL MENGIKUT NEGERI

BIL	PTJ	BIL	USIA TUNGGAKAN (BERSARA)			JUMLAH KESELURUHAN TAHUN 2017
			< 1 TAHUN	1 - 3 TAHUN	> 3 TAHUN	
1	JBPM Johor	12	0.00	0.00	26,409.36	26,409.36
2	JBPM Pahang	1	5,514.14	0.00	0.00	5,514.14
3	JBPM Selangor	1	0.00	0.00	2,479.99	2,479.99
<b>JUMLAH</b>		<b>14</b>	<b>5,514.14</b>	<b>0.00</b>	<b>28,889.35</b>	<b>34,403.49</b>

BIL	PTJ	BIL	USIA TUNGGAKAN (MENINGGAL)			JUMLAH KESELURUHAN TAHUN 2017
			< 1 TAHUN	1 - 3 TAHUN	> 3 TAHUN	
1	JBPM Johor	1	0.00	946.52	0.00	946.52
<b>JUMLAH</b>		<b>1</b>	<b>0.00</b>	<b>946.52</b>	<b>0.00</b>	<b>946.52</b>



### KEDUDUKAN TUNGGAKAN HASIL MENGIKUT NEGERI

BIL	PTJ	BIL	USIA TUNGGAKAN TATATERTIB (BUANG KERJA & LETAK JAWATAN)			JUMLAH KESELURUHAN TAHUN 2017
			< 1 TAHUN	1 - 3 TAHUN	> 3 TAHUN	
1	JBPM Johor	17	-	25,839.47	49,549.24	75,388.71
2	JBPM Perak	6	3,985.95	-	7,788.41	11,774.36
3	JBPM Ibu Pejabat	5	4,260.48	7,198.61	-	11,459.09
4	JBPM N.Sembilan	4	2,597.50	-	4,121.11	6,718.61
5	JBPM Melaka	3	-	1,687.47	3,470.50	5,157.97
6	JBPM Kedah	2	-	8,846.48	-	8,846.48
7	JBPM Selangor	2	-	-	5,558.69	5,558.69
8	JBPM WPKL	2	-	1,948.61	1,810.88	3,759.49
9	JBPM Kelantan	2	-	-	5,200.05	5,200.05
10	JBPM Sarawak	2	-	4,000.66	-	4,000.66
11	JBPM WP Labuan	1	-	-	22,718.23	22,718.23
12	JBPM Pahang	1	-	-	2,187.38	2,187.38
13	JBPM P.Pinang	1	-	3,940.51	-	3,940.51
14	JBPM Terengganu	1	-	-	31,624.80	31,624.80
<b>JUMLAH</b>		<b>49</b>	<b>10,843.93</b>	<b>53,461.81</b>	<b>134,029.29</b>	<b>198,335.03</b>

### KEDUDUKAN TUNGGAKAN HASIL MENGIKUT NEGERI

BIL	PTJ	BIL	USIA TUNGGAKAN MASIH BERKHIDMAT			JUMLAH KESELURUHAN TAHUN 2017
			< 1 TAHUN	1 - 3 TAHUN	> 3 TAHUN	
1	JBPM Pahang	21	39,982.88	0.00	8,200.00	48,182.88
2	JBPM Selangor	20	18,628.97	1,275.00	30,193.44	50,097.41
3	JBPM Sarawak	18	70,712.44	8,991.82	0.00	79,704.26
4	JBPM Johor	6	0.00	0.00	13,917.89	13,917.89
5	JBPM Ibu Pejabat	5	4,260.48	7,198.61	-	11,459.09
6	JBPM WPKL	5	-	0.00	31,818.98	31,818.98
7	JBPM Melaka	4	4,121.93	0.00	0.00	4,121.93
8	JBPM WP Labuan	2	3,697.00	0.00	5,094.58	8,791.58
9	ABPM Wtapai	1	0.00	2075.00	0.00	2,075.00
10	JBPM Perak	1	0.00	5,003.19	0.00	5,003.19
<b>JUMLAH</b>		<b>83</b>	<b>141,403.70</b>	<b>24,543.62</b>	<b>89,224.89</b>	<b>255,172.21</b>

\*sebanyak 5 permohonan dari 21 permohonan masih dalam proses ke KPKT berjumlah RM21,336.13

\*sebanyak 7 permohonan dari 18 permohonan diterima dalam proses ke KPKT berjumlah RM37,736.22

\*1 permohonan dikuri Ibu Pejabat. Untuk semak pengiraan

### TINDAKAN PENYELESAIAN TUNGGAKAN HASIL YANG PERLU DILAKSANAKAN

- Memastikan kutipan emolumen terlebih bayar dibuat dengan kadar SEGERA.
- Bagi tunggakan hasil pegawai yang masih berkhidmat, tindakan Segera kepada semua PBN dan Komandan adalah memastikan semua tindakan pembayaran melalui potongan gaji sekaligus atau pendahuluan diri di bawah AP327(b).
- Bagi tunggakan hasil untuk pegawai yang telah bersara/meninggal dunia PTJ perlu mengemukakan maklumat lengkap ke supaya tindakan boleh diselaraskan di peringkat Ibu Pejabat. Dimaklumkan juga Cawangan Pengurusan Kewangan (CPK), Ibu Pejabat sedang mendapatkan tarikh dengan JPA Pencen bagi membincangkan isu ini.



- iv) Bagi pegawai yang telah berhenti/dibuang kerja tindakan selaras dengan pekeliling 1ppRujukan : 1 Pekeliling Perbendaharaan WP 10.3/2013 dan Surat Pekeliling Akauntan Negara Malaysia (SPANM) Bilangan 9 Tahun 2011 iaitu tindakan hapuskira perlu dilakukan setelah mengambil kira perkara berikut:

BIL	JENIS SURAT	TEMPOH
1	Surat Tuntutan	Serta-merta
2	Surat Peringatan Pertama (SP 1)	30 hari dari tarikh surat tuntutan
3	Surat Peringatan Kedua (SP 2)	14 hari dari tarikh SP 1
4	Surat Peringatan Ketiga (SP 3)	14 hari dari tarikh SP 2
5	Rujuk Penasihat Undang-Undang Kementerian	selepas 14 hari dari tarikh SP 3

Tindakan PTJ untuk mengemukakan maklumat kepada CPK setelah kesemua tindakan seperti Jadual di atas selesai diambil.

- v) Tindakan kepada YAS Negeri dengan memastikan pemakluman kepada Unit Kewangan secara serta merta dilakukan bagi pegawai yang sedang atau dalam tindakan tatatertib atau telah dikenalpasti bermasalah untuk tindakan tahan gaji dan seterusnya keluar dari payroll

## PEMERIKSAAN MEGEJUT AP 308 & AP 309

### TARIKH DAN MASA PEMERIKSAAN MENGEJUT DILAKUKAN

BIL	PTJ	AP 308	MASA PEMERIKSAAN DILAKUKAN (AP308)	AP 309	MASA PEMERIKSAAN DILAKUKAN (AP308)
1	P.Pinang	26.10.2017		26.10.2017	
2	W.P Kuala Lumpur	10.11.2017		10.11.2017	
3	Pahang	15.11.2017		15.11.2017	
4	N. Sembilan	07.11.2017		07.11.2017	
5	FRAM Ipoh	05.12.2017		05.12.2017	
6	FRAM Wakaf Tapai	03.12.2017		03.12.2017	
7	Melaka	14.12.2017		21.12.2017	
8	Sarawak	21.12.2017		21.12.2017	
9	Johor	21.12.2017		08.11.2017	
10	Kelantan	17.10.2017		17.10.2017	
11	Sabah	02.08.2017		21.09.2017	
12	Perlis	27.12.2017		27.12.2017	
13	Ibu Pejabat	06.03.2018		06.03.2018	
14	Selangor	07.09.2017		11.08.2017	
15	Kedah	11.09.2017		18.09.2017	
16	Terengganu	13.09.2017		13.09.2017	
17	Perak	-		27.09.2017	
18	W.P.Labuan	04.10.2017		18.09.2017	
19	Putrajaya	02.10.2017		02.10.2017	
20	FRAM KKB	07.10.2017		07.10.2017	





## KEDUDUKAN KUMPULAN WANG AMANAH/ AKAUN AMANAH SEHINGGA DISEMBER 2017

### KEDUDUKAN TUNGGAKAN HASIL MENGIKUT NEGERI

Kumpulan Wang Amanah / Akaun Amanah	Baki Awal (01/01/2017) (a)(RM)	Terimaan/ Sumbangan(b) (RM)	Perbelanjaan Semasa (c) (RM)	Baki dibawa ke Hadapan (31/12/2017) (d)(a+b)-c (RM)
Pusat Latihan Bomba (84001)* <b>Seksyen 9</b>	4,483,312.32	284,027.67	2,156,896.15	2,610,443.84
Kumpulan Wang Kebajikan Bomba (84002)* <b>Akta Bomba 341</b>	920,069.96	539,346.14	251,156.23	1,208,259.87
Pelupusan Bank Halon (84003) <b>*Seksyen 9</b>	454,338.87	20,762.00	15,850.00	459,250.87
<b>JUMLAH</b>	<b>5,857,721.15</b>	<b>844,135.81</b>	<b>2,423,902.38</b>	<b>4,277,954.58</b>

\*84001 - Tindakan telah dilaksanakan untuk mengeluarkan Simpanan Tetap Akaun Amanah Latihan di Bank Rakyat sebanyak RM1,000,000.0.

\*84002 - Simpanan Tetap berjumlah RM300,000.00 di Malaysian Building Society Sdn Bhd (MBSB).

### STATUS PELAKSANAAN PEROLEHAN DI JBPM SEHINGGA 31 DISEMBER 2017

Kaedah	Pembelian Terus	Sebut Harga A	Sebut Harga B	Tender	Rundingan Terus	eBidding
Perancangan Asal (AP168)	12,000	136	67	20	11	1
*Pelaksanaan Sebenar	9,466	320	185	20	13	1
** Selesai	7,257	314	181	20	11	1
Peratus Prestasi	76.7%	98.1%	97.8%	100%	84.6%	100%

\* Pelaksanaan Sebenar : Jumlah sebenar perolehan diproses / diiklankan / Pesanan Kerajaan dikeluarkan.

\*\* Selesai : Pengeluaran SST (SH / Keputusan Lembaga Tender / Rundingan terus / eBidding), Padanan Bayaran (Pembelian Terus).

\*\*\* Maklumat selanjutnya di slaid berikut

### PEROLEHAN-PEROLEHAN YANG BELUM DIMUKTAMADKAN SEHINGGA KINI (RUNDINGAN TERUS)

PERKHIDMATAN LATIHAN  
 TYPE RATING HELIKOPTER  
 AW139 UNTUK JURUTERBANG  
 JBPM

PERKHIDMATAN MENYELENGGARA,  
 MEMBAIKI DAN MEMBEKAL  
 ALATGANTI BAGI PERALATAN  
 SAINTIFIK MAKMAL PENYIASATAN  
 KEBAKARAN JBPM

Status :  
 Menunggu Mesyuarat Lembaga  
 Perolehan 'B' KPKT

Status :  
 Rundingan Harga  
 (Kajian Semula AHJ)

## STATUS PELAKSANAAN PEROLEHAN TENDER SEHINGGA 31 DISEMBER 2017

STATUS	BIL. TENDER	TELAH DIMUKTAMAD (KELUAR SST)	NILAI YG DIMUKTAMAD	PERATUS SELESAI
Selesai	12	12	24,924,834.97	60%
Pelanjutan Kontrak Sebelum Ini	2	2	1,690,500.00	10%
Dibatalkan	6	-		30%
<b>JUMLAH</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>26,615,334.97</b>	<b>100%</b>

BIL	TENDER BATAL	PERUNTUKAN (RM) 2017	PERUNTUKAN (RM) 2018
1	Alat Ganti Jentera Bomba Model Scania	1,000,000.00	
2	X-RAY	1,000,000.00	
3	Membekal Rangsum penerbangan		880,000.00
4	Alat ganti pam angkut pelbagai model	695,000.00	
5	Fire fighting suit	9,310,000.00	
6	T-shirt dan cap	800,000.00	
<b>JUMLAH</b>		<b>12,805,000.00</b>	<b>880,000.00</b>

## STATUS PELAKSANAAN PEROLEHAN SEBUTHARGA 'A' MENGIKUT PTJ SEHINGGA 31 DISEMBER 2017

PTJ	Bil. S/HARGA	TELAH DIMUKTAMAD (KELUAR SST)	NILAI YG DIMUKTAMAD	PERATUS SELESAI
HQ	40	40	7,725,140.27	100.0%
Selangor	14	14	1,140,293.80	100.0%
Kelantan	3	3	131,388.00	100.0%
WP KL	13	13	2,011,843.88	100.0%
Pahang	18	18	1,645,849.94	100.0%
Perlis	5	5	592,548.51	100.0%
Kedah	15	15	2,003,069.26	100.0%
N.Sembilan	23	23	3,396,116.52	100.0%
Melaka	4	4	445,346.00	100.0%
Johor	15	15	1,822,686.93	100.0%
Sabah	35	35	4,475,434.40	100.0%
Sarawak	15	15	2,686,157.11	100.0%
WP Labuan	9	9	753,496.92	100.0%
ABPM KKB	2	2	426,910.95	100.0%
ABPM WT	40	40	3,795,370.33	100.0%
ABPM Ipoh	2	2	576,399.94	100.0%
P.Pinang	19	18	2,847,778.94	94.7%
Perak	22	20	3,372,562.88	90.9%
Terengganu	26	23	1,776,000.68	88.5%
WP Putrajaya	0	0	0.00	0.0%
<b>JUMLAH</b>	<b>320</b>	<b>314</b>	<b>41,624,395.26</b>	<b>98.1%</b>



### STATUS PELAKSANAAN PEROLEHAN SEBUTHARGA 'B' MENGIKUT PTJ SEHINGGA 31 DISEMBER 2017

PTJ	Bil. S/HARGA	TELAH DIMUKTAMAD (KELUAR SST)	NILAI YG DIMUKTAMAD	PERATUS SELESAI
HQ	20	20	704,296.86	100.0%
WP Putrajaya	2	2	66,096.60	100.0%
Selangor	13	13	500,415.98	100.0%
Kelantan	3	3	134,916.06	100.0%
WP KL	12	12	425,710.80	100.0%
Terengganu	7	7	202,675.90	100.0%
Perlis	1	1	32,738.00	100.0%
Perak	19	19	710,538.40	100.0%
N.Sembilan	7	7	191,052.25	100.0%
Melaka	6	6	178,832.60	100.0%
Johor	10	10	378,130.40	100.0%
Sabah	10	10	320,973.28	100.0%
Sarawak	23	23	732,092.69	100.0%
WP Labuan	3	3	115,049.00	100.0%
ABPM KKB	1	1	25,950.00	100.0%
ABPM WT	7	7	273,846.91	100.0%
Pahang	21	20	684,863.06	95.2%
Kedah	7	6	215,649.40	85.7%
P.Pinang	13	11	452,827.50	84.6%
ABPM Ipoh	0	0	0.00	0.0%
<b>JUMLAH</b>	<b>185</b>	<b>181</b>	<b>6,346,655.69</b>	<b>97.8%</b>

### SASARAN PERUNTUKAN MENGGUNAKAN SISTEM ePEROLEHAN TAHUN 2017

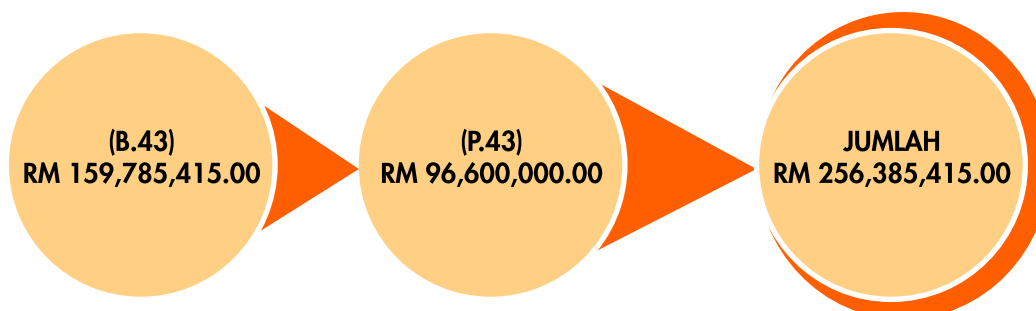
**(MOF)**  
 80% daripada keseluruhan peruntukan Kementerian.

**(KPKT)**  
 80% daripada keseluruhan peruntukan Kementerian.

**JBPM**  
 \*83% daripada keseluruhan peruntukan Jabatan.

\* Sasaran JBPM adalah berdasarkan jumlah peruntukan yang disasarkan menggunakan Sistem ePerolehan (RM256,385,415.00) berbanding jumlah keseluruhan peruntukan yang disasarkan di KPKT (RM308,329,789.02).

### SASARAN PERUNTUKAN JBPM MENGGUNAKAN SISTEM ePEROLEHAN TAHUN 2017

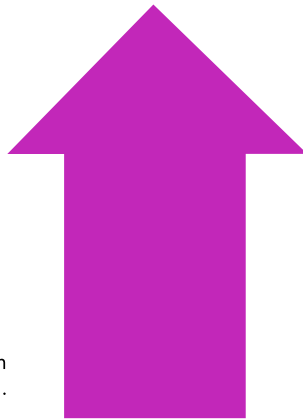




### PRESTASI PERUNTUKAN YANG TELAH MENGGUNAKAN SISTEM ePEROLEHAN SEHINGGA 30 SEPTEMBER 2017



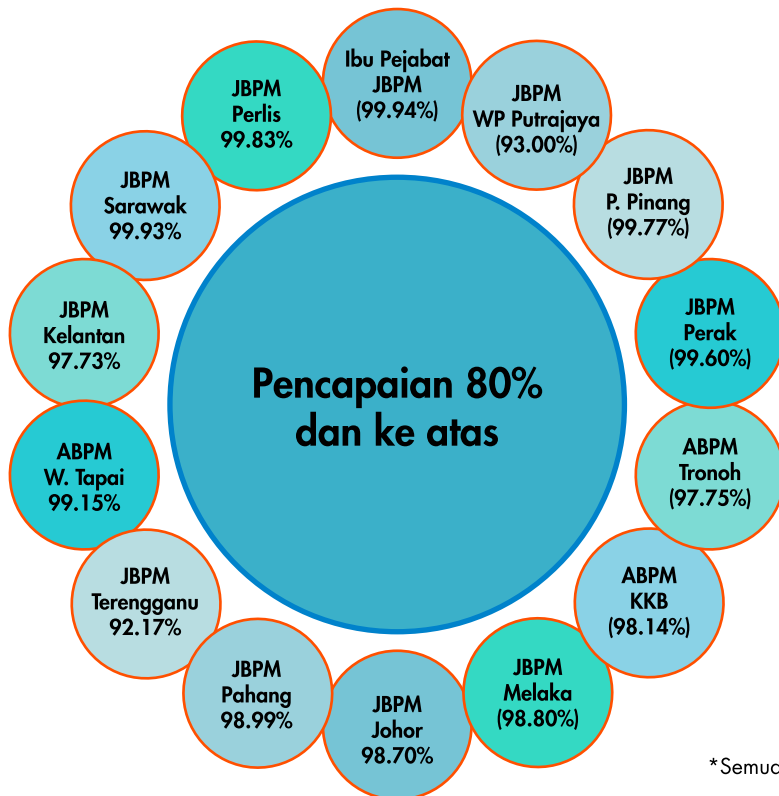
### PRESTASI PENGGUNAAN SISTEM ePEROLEHAN MENGIKUT PTJ SEHINGGA 31 DISEMBER 2017



- Pencapaian 100%**
- JBPM WP K. Lumpur
  - JBPM Kedah
  - JBPM Selangor
  - JBPM N.Sembilan
  - JBPM Sabah
  - JBPM WP Labuan

\*Prestasi diukur berdasarkan jumlah peruntukan semasa yang telah menggunakan Sistem ePerolehan secara atas talian (online) sahaja.

### PRESTASI PENGGUNAAN SISTEM ePEROLEHAN MENGIKUT PTJ SEHINGGA 31 DISEMBER 2017



\*Semua PTJ JBPM melepasi 80%



### REKOD PRESTASI SISTEM ePEROLEHAN MENGIKUT PTJ SEPANJANG TAHUN 2017

BIL	PTJ	PENCAPAIAN			
		Q1	Q2	Q3	Q4
1	Ibu Pejabat JBPM	100.00%	99.84%	99.95%	99.94%
2	JBPM WP Kuala Lumpur	100.00%	99.84%	100.00%	100.00%
3	JBPM WP Putrajaya	0.00%	98.20%	95.56%	93.00%
4	JBPM Kedah	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
5	JBPM P.Pinang	98.36%	100.00%	99.52%	99.77%
6	JBPM Perak	100.00%	99.36%	99.67%	99.60%
7	ABPM Ipoh	90.30%	93.62%	96.28%	97.75%
8	JBPM Selangor	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
9	ABPM KKB	99.40%	99.58%	99.71%	98.14%
10	JBPM Melaka	95.33%	97.29%	97.77%	98.80%
11	JBPM N.Sembilan	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
12	JBPM Johor	100.00%	98.37%	97.93%	98.70%
13	JBPM Pahang	95.33%	97.60%	98.65%	98.99%
14	JBPM Terengganu	100.00%	97.94%	95.69%	92.17%
15	ABPM W.Tapai	99.42%	99.20%	99.32%	99.15%
16	JBPM Kelantan	99.42%	93.87%	96.20%	97.73%
17	JBPM Sarawak	100.00%	100.00%	99.84%	99.93%
18	JBPM Sabah	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
19	JBPM WP Labuan	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20	JBPM Perlis	98.20%	99.46%	99.67%	99.83%
<b>KESELURUHAN JBPM</b>		<b>99.56%</b>	<b>99.51%</b>	<b>99.71%</b>	<b>99.62%</b>

### PELAKSANAAN EP BAHARU BERMULA 1 JANUARI 2018

The screenshot shows the official eProcurement portal website. At the top, there is a navigation bar with links for 'UTAMA', 'MENGENAL eP', 'PENGGUNA eP', 'PERKHIDMATAN TAMBAHAN', 'BANTUAN DAN RUJUKAN', 'MUAT TURUN', and 'CARIAN'. Below this is a main banner with the text 'Selamat Datang ke Portal ePerolehan'. To the right, there is a 'Pengumuman' (Announcements) section and an 'Awan Tag' (Tag Cloud) section. At the bottom, there is a 'Pautan Segera' (Quick Links) section with icons for various services like 'Log Masuk Ke ePerolehan', 'Pendaftaran Pembekal Baharu', 'Pekeliling Kontrak Pusat / Sistem Panel', 'Senarai Katalog', 'Notis Sebut Harga / Tender', 'Carian Kod Item', and 'Permohonan Akses Profil Syarikat / Kajian Pasaran'.

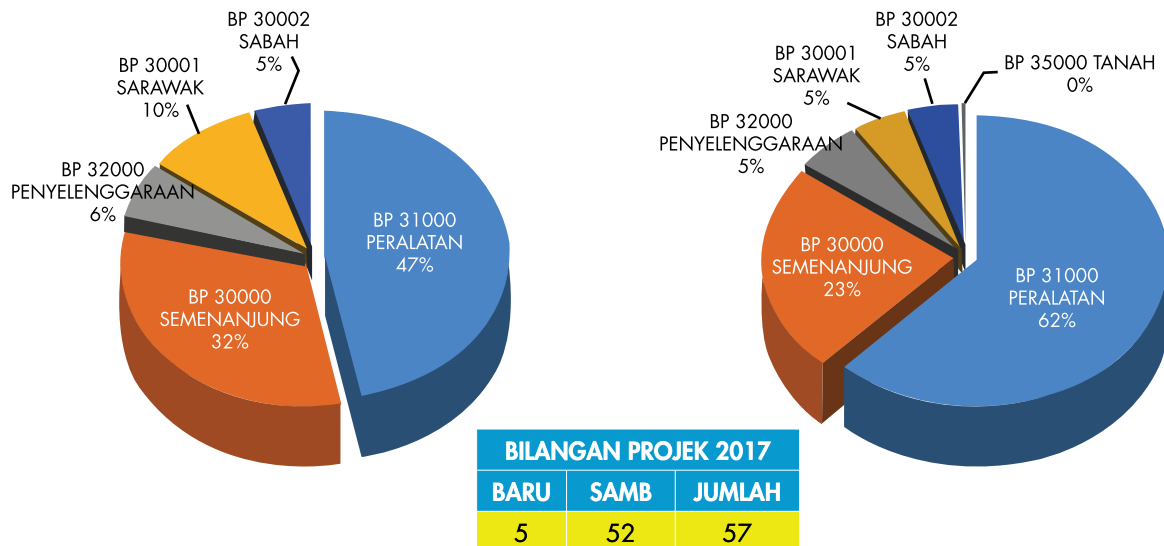


## PRESTASI PERBELANJAAN PROJEK-PROJEK PEMBANGUNAN (RMKe-11), PERUNTUKAN PENYELENGGARAAN ASET TAK ALIH TAHUN 2017

RINGKASAN PERUNTUKAN BAGI PROJEK-PROJEK PEMBANGUNAN JBPM 2017

PERUNTUKAN ASAL : RM 206,100,000.00

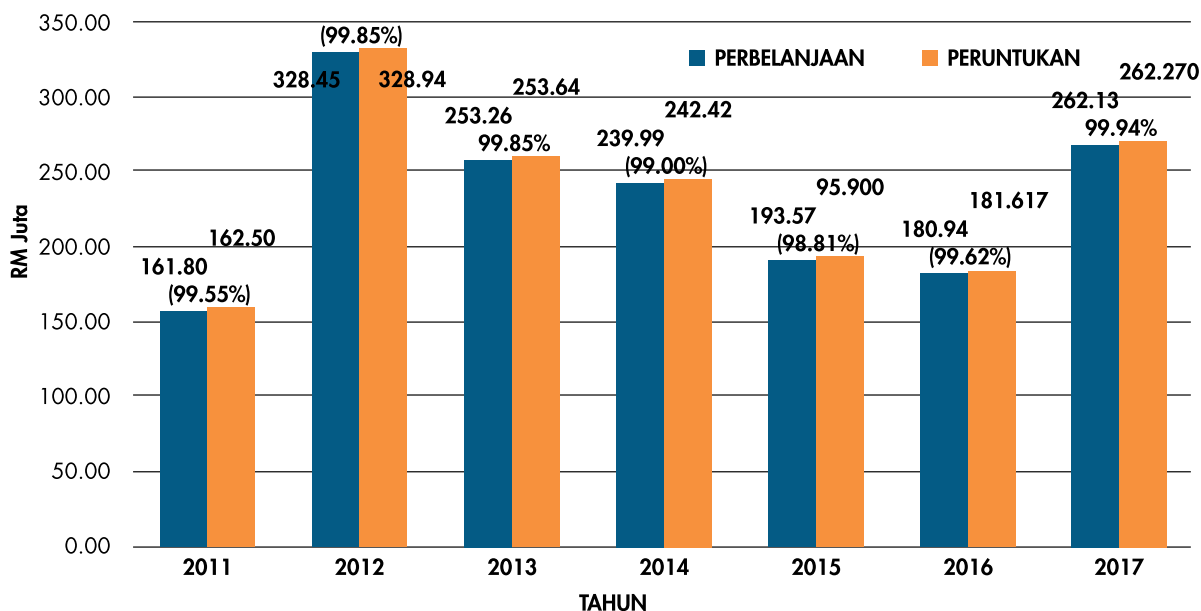
PERUNTUKAN DIPINDA : RM 262,276,503.00



BUTIRAN	PERUNTUKAN ASAL (RM)	PERUNTUKAN PINDAAN (RM)
BP 30000 : SEMENANJUNG	66,500,000.00	60,801,961.00
BP 30001 : SARAWAK	20,000,000.00	12,034,000.00
BP 30002 : SABAH	10,500,000.00	11,649,958.00
BP 31000 : PERALATAN	96,600,000.00	162,838,493.00
BP 32000 : PENYELENGGARAAN	12,500,000.00	14,251,991.00
BP 35000 : PENGAMBILAN TANAH	0.00	700,100.000
<b>JUMLAH</b>	<b>206,100,000.00</b>	<b>262,276,503.00</b>

### TREND PERBANDINGAN PRESTASI PERBELANJAAN PEMBANGUNAN JBPM TAHUN 2011 - 2017

#### PRESTASI PERBELANJAAN TAHUN 2011 - 2017





### PROJEK SIAP TAHUN 2017

BIL	PROJEK	NEGERI	TARIKH SIAP
1	BALAI BOMBA DAN PENYELAMAT KAPAR, KLANG	SELANGOR	21/08/2017
2	BALAI BOMBA DAN PENYELAMAT TELUK PANGLIMA GARANG	SELANGOR	21/08/2017
3	BALAI BOMBA DAN KUARTERS TANJUNG MANIS, SARIKEI	SARAWAK	14/08/2017
4	BALAI BOMBA DAN KUARTERS BELURAN	SABAH	16/09/2017

### PERUNTUKAN YANG DILULUSKAN TAHUN 2018

PROJEK	BILANGAN PROJEK	PERUNTUKAN (RM)
PROJEK SAMBUNGAN	48	176,157,000.00
PROJEK BARU	9	12,500,000.00
<b>JUMLAH</b>	<b>57</b>	<b>188,657,000.00</b>

### PROJEK BARU TAHUN 2018

BIL	PROJEK BARU	PERUNTUKAN (RM)
1	BALAI BOMBA DAN KUARTERS PUTATAN, SABAH	500,000.00
2	BALAI BOMBA DAN KUARTERS PADANG MAT SIRAT, LANGKAWI	500,000.00
3	PEMBELIAN BANGUNAN BALAI BOMBA DAN PENYELAMAT SUNGAI KOYAN, PAHANG	3,000,000.00
4	PEMBELIAN BANGUNAN BALAI BOMBA DAN PENYELAMAT SUNGAI MELAKA (GRAND PIER), MELAKA	1,000,000.00
5	PEMBELIAN BANGUNAN BALAI BOMBA DAN PENYELAMAT KUALA TAHAN, PAHANG	3,000,000.00
6	PEMBELIAN BANGUNAN BALAI BOMBA DAN PENYELAMAT KUKUP, JOHOR	3,000,000.00
7	NAIKTARAF BALAI BOMBA DAN PENYELAMAT SUNGAI PETANI, KEDAH	500,000.00
8	NAIKTARAF BALAI BOMBA DAN PENYELAMAT BUTTERWORTH, PULAU PINANG	500,000.00
9	NAIKTARAF BALAI BOMBA DAN PENYELAMAT TELUK INTAN, PERAK	500,000.00

### RINGKASAN PERUNTUKAN PEMBANGUNAN PENYELENGGARAAN ASET TAK ALIH

BUTIRAN	PERUNTUKAN (RM)	BELANJA (RM)	BAKI (RM)	% BELANJA
OS28000 : PENYELENGGARAAN	7,000,000.00	6,999,991.88	8.12	99.00
OS32000 : PENYELENGGARAAN BESAR	2,000,000.00	1,999,837.37	162.53	99.99

# PRESTASI PEMBANGUNAN

## STATISTIK DAN ANALISA

### 1. LAPORAN PERUNTUKAN PEMBANGUNAN RMK11 ROLLING PLAN KEDUA TAHUN 2017

BUTIRAN	PERUNTUKAN ASAL (RM)	PERUNTUKAN DIPINDA (RM)	PENGURANGAN/ PENAMBAHAN (RM)
BP 30000 : SEMENANJUNG	66,500,000.00	60,801,961.00	(5,698,039.00)
BP 30001 : SARAWAK	20,000,000.00	12,034,000.00	(7,966,000.00)
BP 30002 : SABAH	10,500,000.00	11,467,558.00	967,558.00
BP 31000 : PERALATAN	96,600,000.00	162,838,493.00	66,238,493.00
BP 32000 : PENYELENGGARAAN	12,500,000.00	14,251,991.00	1,751,991.00
BP 35000 : TANAH	0.00	700,100.00	700,100.00
<b>JUMLAH</b>	<b>206,100,000.00</b>	<b>262,103,103.00</b>	<b>56,003,103.00</b>

a. Pada tahun 2017, sebanyak 4 projek pembinaan balai bomba dan beberapa perolehan peralatan/ jentera telah siap diserahkan kepada Jabatan iaitu:-

i. Senarai Balai Bomba yang telah disiapkan:-

BIL	NAMA BALAI	KATEGORI
1.	BBP Teluk Panglima Garang, Selangor	C
2.	BBP Kapar, Selangor	C
3.	BBP Beluran, Sabah	C
4.	BBP Tanjung Manis, Sarawak	D

ii. Antara perolehan peralatan adalah:-

BIL	PERALATAN/JENTERA
1.	1 unit <i>Ariel Ladder Platform Tender</i> (ALPT)
2.	2 unit <i>Form Tender</i>
3.	1 unit Helikopter AW189
4.	28 ekor anjing pengesan
5.	3 buah kenderaan unit K9
6.	<i>Indicative furnace</i>
7.	<i>FTIR</i>
8.	<i>Fitness Test</i>





b. Antara projek dalam pembinaan atau perolehan adalah:-

i. Projek pembinaan balai bomba:-

BIL	NAMA BALAI	TAHUN LULUS	KATEGORI
1.	BBP Gemenchah, Negeri Sembilan	2014	C
2.	BBP Pagoh, Johor	2014	C
3.	BBP Bandar Tun Hussein Onn, Selangor	2014	C
4.	BBP Punggai, Johor	2014	D
5.	BBP Seban Cove, Johor	2014	C
6.	BBP Sungai Rengit, Johor	2014	B
7.	BBP Samalaju, Sarawak	2014	C
8.	BBP Batu Niah, Sarawak	2014	D
9.	BBP Kimanis, Sabah	2014	D
10.	BBP Pendang, Kedah	2014	C
11.	BBP Daro, Sarawak	2015	D
12.	BBP Pitas, Sabah	2015	D
13.	BBP Aman Jaya, Kedah	2015	C
14.	BBP Ranche-Ranche, Labuan	2015	D
15.	BBP Cheng, Melaka	2016	C
16.	BBP Bandar Tenggara, Johor	2016	C
17.	BBP Pokok Sena, Kedah	2016	D
18.	BBP Kuala Krai, Kelantan	2016	D
19.	BBP Tok Bali, Kelantan	2016	D
20.	BBP Seri Menanti, N. Sembilan	2016	D
21.	BBP Rantau, N. Sembilan	2016	D
22.	BBP Chini, Pahang	2016	D
23.	BBP Kampung Gajah, Perak	2016	D
24.	BBP Batu Kawan, Pulau Pinang	2016	D
25.	BBP Penanti, Pulau Pinang	2016	D
26.	BBP Bukit Sentosa, Selangor	2016	D
27.	BBP Precint 14, Putrajaya	2016	C
28.	BBP Sibujaya, Sarawak	2016	C
29.	BBP Bintangor, Sarawak	2016	C
30.	BBP Belaga, Sarawak	2016	D
31.	BBP Matu, Igan, Sarawak	2016	D
32.	BBP Paitan (Sook), Sabah	2016	D
33.	BBP Wakaf Bharu, Kelantan	2016	D
34.	BBP Sri Petaling, K.Lumpur	2016	C
35.	BBP Selangau, Sarawak	2017	D
36.	BBP Dabong, Kelantan	2017	D
37.	BBP Trong, Perak	2017	D
38.	BBP Tioman	2017	D

## ii. Projek pembinaan kemudahan lain:-

BIL	NAMA KEMUDAHAN	TAHUN LULUS
1.	Kuarters Bomba Cheras, W.P. Kuala Lumpur	2004
2.	Kuarters Bomba Kempas, Johor	2006
3.	Ibu Pejabat JBPM Labuan	2013
4.	Ibu Pejabat JBPM Kedah	2013
5.	Naiktaraf BBP Kangar, Perlis	2014
6.	Naiktaraf BBP Sitiawan, Perak	2014
7.	Naiktaraf BBP Jalan Penchala, Selangor	2014
8.	Naiktaraf Kuarters BBP Banting, Selangor	2014
9.	Naiktaraf Kuarters BBP Bintulu	2015
10.	Naiktaraf BBP Kota Belud, Sabah	2016
11.	Naiktaraf BBP Semporna, Sabah	2016
12.	Naiktaraf BBP Kuala Muda, Pulau Pinang	2016
13.	Naiktaraf BBP Raub, Pahang	2016
14.	Naiktaraf BBP Putrajaya	2016
15.	Naiktaraf Kuarters BBP Sungai Merah, Sarawak	2017

## iii. Perolehan Peralatan:-

BIL	TAJUK PEROLEHAN
1.	2 unit Foam Tender
2.	1 unit Hazmat & 1 unit Decon. Tender
3.	1 unit Aerial Ladder Platform Tender (ALPT)
4.	Peralatan Pusat Penyelidikan Kebombaan
5.	Perolehan 2 buah Helikopter Kategori Berat (AW189)

**2. LAPORAN PERUNTUKAN PENYELENGGARAAN ASET TAK ALIH**

BUTIRAN	PERUNTUKAN (RM)	BELANJA (RM)	BAKI (RM)	% BELANJA
OS26000 : ALAT GANTI PENYELENGGARAAN	500,000.00	500,000.00	0	100
OS28000 : PENYELENGGARAN KECIL	7,500,000.00	7,500,000.00	0	100
OS32000 : PENYELENGGARAAN BESAR/BINA BARU	2,000,000.00	2,000,000.00	0	100

Semua peruntukan OS26000, OS28000 dan OS32000 telah disalurkan kepada JBPM Negeri-negeri bagi kerja-kerja penyelenggaraan:-

- Corrective
- Preventive

**PROJEK BAHARU 2017**

BIL	NAMA PROJEK	JUMLAH (RM)
1.	BBP Selangau, Sarawak	6,000,000.00
2.	BBP Dabong, Kelantan	3,000,000.00
3.	BBP Trong, Perak	3,000,000.00
4.	BBP Tioman	200,000.00

# PENGURUSAN ASET

## CAWANGAN PENTADBIRAN DAN ASET BAGI TAHUN 2017

### LAPORAN TAHUNAN KESELURUHAN PENGURUSAN STOK TAHUN 2017

Bil	Jabatan Bomba dan Penyelamat Negeri	Kategori Stor	Kadar Pusingan Stok Tahunan
1	Ibu Pejabat JBPM Putrajaya	Utama	0.42
2	JBPM Negeri Perlis	Utama	2.36
3	JBPM Negeri Kedah	Utama	4.15
4	JBPM Negeri Pulau Pinang	Utama	0.70
5	JBPM Negeri Perak	Utama	4.21
6	JBPM Negeri Selangor	Utama	0.43
7	JBPM Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur	Utama	2.41
8	JBPM Negeri Sembilan	Utama	5.57
9	JBPM Negeri Melaka	Utama	1.37
10	JBPM Negeri Johor	Utama	2.69
11	JBPM Negeri Pahang	Utama	3.93
12	JBPM Negeri Terengganu	Utama	11.11
13	JBPM Negeri Kelantan	Utama	1.18
14	JBPM Wilayah Persekutuan Labuan	Utama	5.15
15	JBPM Wilayah Persekutuan Putrajaya	Utama	0.52
16	JBPM Negeri Sarawak	Utama	6.10
17	JBPM Negeri Sabah	Utama	1.57
18	Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia Wilayah Tengah	Utama	1.30
19	ABPM Wilayah Timur	Utama	2.10
20	ABPM Wilayah Utara	Utama	5.68
21	ABPM Wilayah Sarawak	Utama	4.59
22	ABPM Wilayah Sabah	Utama	1.46
Jumlah Keseluruhan			3.06

### LAPORAN TAHUNAN HARTA MODAL DAN HAIWAN BERNILAI RENDAH TAHUN 2017

Bil	Kementerian/ Jabatan	Bilangan (KEW.AH-2)	Anggaran Nilai Semasa Harta Modal (RM)	Bilangan (KEW.AH-3)	Anggaran Nilai Semasa Aset Hidup Bernilai Rendah (RM)	Nilai Harta Modal KEW.AH-2 + Nilai Aset Hidup Bernilai Rendah KEW.AH-3 (RM)
1.	Unit Penganan, JBPM	17	1,460,000.00	0	0.00	1,460,000.00
Jumlah Keseluruhan		17	1,460,000.00	0	0.00	1,460,000.00

**LAPORAN KEDUDUKAN STOK TAHUN 2017// TATACARA PENGURUSAN STOR KERAJAAN AM6**

Kategori Stor: Utama

Bil.	Star Utama Negeri/ Akademi	Kedudukan Stok												Kadar Pusingan Stok 2017
		Sedia Ada		Pembelian		Pengeluaran		Stok Semasa		Kadar Pusingan Stok 3/2017	Kadar Pusingan Stok 4/2017			
		Bilangan Stok	Jumlah Nilai Stok (RM)	Bilangan Stok	Jumlah Nilai Stok (RM)	Bilangan Stok	Jumlah Nilai Stok (RM)	Bilangan Stok	Jumlah Nilai Stok (RM)			$c/[a+d]/2$	$c/[a+d]/2$	
(i)	(a)	(ii)	(b)	(iii)	(c)	(i+ii)-(iii)	d=(a+b)-c							
1	Ibu Pejabat JBPM Putrajaya	290,910	1,275,128.04	19,525	615,467.43	34,837	554,615.56	275,598	1,335,979.91	0.39	0.42	0.42		
2	JBPM Negeri Perlis	5,573	140,937.63	4,053	249,210.50	4,706	273,703.91	4,920	116,444.22	3.83	2.13	2.36		
3	JBPM Negeri Kedah	76,140	439,894.83	3,245	519,243.80	15,511	508,121.90	63,874	451,016.73	1.06	1.14	4.15		
4	JBPM Negeri Pulau Pinang	34,934	406,903.89	64,536	281,582.58	34,789	354,481.16	64,681	334,005.31	0.56	0.96	0.70		
5	JBPM Negeri Perak	11,772	602,211.00	25,336	529,784.00	20,004	614,548.00	17,104	517,447.00	1.45	1.10	4.21		
6	JBPM Negeri Selangor	45,806	1,308,235.09	57,771	944,664.17	37,544	600,316.25	66,033	1,652,583.01	0.86	0.41	0.43		
7	JBPM Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur	65,610	340,305.34	926	166,821.90	22,558	251,729.24	43,978	255,398.00	0.30	0.85	2.41		
8	JBPM Negeri Sembilan	78,625	205,595.52	18,493	682,260.12	27,254	558,176.75	69,864	329,678.89	1.45	2.09	5.57		
9	JBPM Negeri Melaka	21,913	317,289.41	25,909	312,196.90	12,677	384,970.35	35,145	244,515.96	1.30	1.37	1.37		
10	JBPM Negeri Johor	51,358	89,476.60	45,627	444,137.00	75,121	182,408.80	21,864	351,204.80	2.32	0.83	2.69		
11	JBPM Negeri Pahang	44,013	508,218.23	21,199	355,616.76	21,275	489,886.10	43,937	373,948.89	1.03	1.11	3.93		
12	JBPM Negeri Terengganu	6,984	88,752.58	22,204	220,404.97	18,151	245,085.00	11,037	64,072.55	3.46	3.21	11.11		
13	JBPM Negeri Kelantan	32,501	211,421.05	9,078	349,889.36	10,399	275,415.39	31,180	285,895.02	1.82	1.11	1.18		
14	JBPM Wilayah Persekutuan Labuan	7,660	68,691.67	5,440	140,348.50	6,015	117,357.43	7,085	91,682.74	1.62	1.46	5.15		
15	JBPM Wilayah Persekutuan Putrajaya	8,583	91,012.14	972	35,756.10	1,522	45,115.15	8,033	81,653.09	0.33	0.52	0.52		
16	JBPM Negeri Sarawak	3,723	383,872.60	14,013	157,448.50	14,172	395,954.00	3,564	145,367.10	1.55	1.50	6.10		
17	JBPM Negeri Sabah	3,393	298,182.35	45,517	1,088,010.25	34,301	686,234.70	14,609	699,957.90	0.68	1.38	1.57		
18	Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia Wilayah Tengah	23,894	30,106.15	130,626	1,752,672.00	25,460	569,999.00	129,060	1,212,779.15	1.84	0.92	1.30		
19	ABPM Wilayah Timur	3,828	104,436.58	10,385	119,221.06	6,558	85,684.77	7,655	137,972.87	1.22	0.71	2.10		
20	ABPM Wilayah Utara	1,954	26,293.51	2,844	50,811.00	3,391	60,221.83	1,407	16,882.68	1.26	2.79	5.68		
21	ABPM Wilayah Sarawak	3,723	383,872.60	14,013	157,448.50	14,172	395,954.00	3,564	145,367.10	1.74	1.50	4.59		
22	ABPM Wilayah Sabah	1,797	27,104.75	3,811	55,285.90	3,151	48,186.02	2,457	34,204.63	1.47	1.57	1.46		
<b>KESELURUHAN</b>		<b>824,694</b>	<b>7,347,941.56</b>	<b>545,523</b>	<b>9,228,281.30</b>	<b>443,568</b>	<b>7,698,165.31</b>	<b>926,649</b>	<b>8,878,057.55</b>	<b>0.94</b>	<b>0.95</b>	<b>3.06</b>		



LAPORAN TAHUNAN HARTA MODAL DAN ASET BERNILAI RENDAH TAHUN 2017

Bil	Negeri/ Akademi	Daftar Harta Modal KEW/PA-2		Daftar Aset Bernilai Rendah KEW/PA-3		Jumlah Besar	
		Jumlah Kad	Jumlah Nilai Harta Modal (RM)	Jumlah Kad	Jumlah Nilai Aset Bernilai Rendah (RM)	Bil Kad Keseluruhan	Nilai Harta Modal dan Aset Bernilai Rendah
1	Ibu Pejabat JBPM Putrajaya	3,180	376,174,349.44	8,634	5,570,972.08	11,814	381,745,321.52
2	JBPM Negeri Perlis	1,242	36,909,161.55	1,433	550,476.00	2,675	37,459,637.55
3	JBPM Negeri Kedah	3,269	119,907,338.40	8,666	2,334,708.88	11,935	122,242,047.28
4	JBPM Negeri Pulau Pinang	3,422	124,274,478.00	9,188	3,220,871.78	12,610	127,495,349.78
5	JBPM Negeri Perak	4,078	192,762,818.05	11,167	3,655,021.59	15,245	196,417,839.64
6	JBPM Negeri Selangor	5,049	236,600,259.23	12,860	5,542,239.85	17,909	242,142,499.08
7	JBPM Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur	2,684	140,756,582.68	4,941	1,929,273.64	7,625	142,685,856.32
8	JBPM Negeri Sembilan	3,151	115,858,157.57	9,107	3,006,046.92	12,258	118,864,204.49
9	JBPM Negeri Melaka	2,095	79,328,842.30	6,241	2,031,880.80	8,336	81,360,723.10
10	JBPM Negeri Johor	4,013	200,272,023.81	9,018	3,134,598.90	13,031	203,406,622.71
11	JBPM Negeri Pahang	3,725	163,311,650.74	7,743	3,562,464.13	11,468	166,874,114.87
12	JBPM Negeri Terengganu	3,553	115,035,316.77	8,811	3,400,241.13	12,364	118,435,557.90
13	JBPM Negeri Kelantan	2,493	101,047,135.62	7,413	2,450,203.70	9,906	103,497,339.32
14	JBPM Wilayah Persekutuan Labuan	943	31,449,593.26	1,159	577,062.15	2,102	32,026,655.41
15	JBPM Wilayah Persekutuan Putrajaya	431	16,453,827.64	1,861	562,843.67	2,292	17,016,671.31
16	JBPM Negeri Sarawak	3,598	172,611,398.20	8,725	4,116,593.88	12,323	176,727,992.08
17	JBPM Negeri Sabah	3,390	170,590,254.11	9,518	2,998,073.01	12,908	173,588,327.12
18	ABPM Wilayah Tengah	1,842	34,815,471.14	2,568	1,108,991.50	4,410	35,924,462.64
19	ABPM Wilayah Timur	1,437	34,434,980.26	10,652	3,014,442.90	12,089	37,449,423.16
20	ABPM Wilayah Utara	362	7,193,036.60	1,614	835,115.24	1,976	8,028,151.84
21	ABPM Wilayah Sarawak	365	7,276,831.52	2,233	646,264.05	2,598	7,923,095.57
22	ABPM Wilayah Sabah	418	5,723,853.19	3,867	1,235,361.20	4,285	6,959,214.39
		<b>54,740</b>	<b>2,482,787,360.08</b>	<b>147,419</b>	<b>55,483,747.00</b>	<b>202,159</b>	<b>2,538,271,107.08</b>



## LAPORAN TAHUNAN KESELURUHAN PENGURUSAN ASET HIDUP (HAIWAN) TAHUN 2017

Bil	No Siri Pendaftaran	Aset Haiwan			Tarikh Terima	Nilai Perolehan RM
		Nama Haiwan	Spesies	Baka		
1	KPKT/JBPM/UPBP/H(H)/06/3(Callie)	Callie	Canine	Border Collie	25.11.2006	40,000.00
2	KPKT/JBPM/UPBP/H(H)/06/6(Hardy)	Hardy	Canine	Labrador Retriever	25.11.2006	40,000.00
3	KPKT/JBPM/UPBP/H(H)/06/8(Joe)	Joe	Canine	Labrador Retriever	25.11.2006	40,000.00
4	KPKT/JBPM/UPBP/H(H)/06/10(Sal)	Sal	Canine	Border Collie	25.11.2006	40,000.00
5	KPKT/JBPM/UPBP/H(H)/06/12(Tess)	Tess	Canine	Border Collie	25.11.2006	40,000.00
6	KPKT/JBPM/UPBP/H(H)/10/1(Tiny)	Tiny		Lambrador Dog	25.11.2010	105,000.00
7	KPKT/JBPM/UPBP/H(H)/10/2(Willow)	Willow		Lambrador Dog	25.11.2010	105,000.00
8	KPKT/JBPM/UPBP/H(H)/10/3(Brynn)	Brynn		Lambrador Dog	25.11.2010	105,000.00
9	KPKT/JBPM/UPBP/H(H)/10/4(Jet)	Jet		Lambrador Dog	25.11.2010	105,000.00
10	KPKT/JBPM/UPBP/H(H)/10/5(Bolt)	Bolt		Lambrador Dog	25.11.2010	105,000.00
11	KPKT/JBPM/UPBP/H(H)/10/6(Billy)	Billy		Lambrador Dog	25.11.2010	105,000.00
12	KPKT/JBPM/UPBP/H(H)/10/7(Reilly)	Reilly		Springer Spaniel Dog	25.11.2010	105,000.00
13	KPKT/JBPM/UPBP/H(H)/10/9(Rory)	Rory		Springer Spaniel Dog	25.11.2010	105,000.00
14	KPKT/JBPM/UPBP/H(H)/10/10(Rosco)	Rosco		Springer Spaniel Dog	25.11.2010	105,000.00
15	KPKT/JBPM/UPBP/H(H)/10/11(Rocco)	Rocco		Springer Spaniel Dog	25.11.2010	105,000.00
16	KPKT/JBPM/UPBP/H(H)/12/1(Mansell)	Mansell		Springer Spaniel Dog	29.09.2012	105,000.00
17	KPKT/JBPM/UPBP/H(H)/12/2(Geoffrey)	Geoffrey		Springer Spaniel Dog	29.09.2012	105,000.00
Jumlah Keseluruhan						1,460,000.00

## LAPORAN TAHUNAN PELUPUSAN ASET HIDUP (HAIWAN) KERAJAAN TAHUN 2017

Laporan ini mengandungi perincian mengenai nilai pelupusan pada tahun semasa dengan pecahan mengenai kaedah-kaedah yang digunakan bagi tujuan tersebut:

Bil	Kementerian/ Jabatan/ Pusat	Jumlah Nilai Semasa (RM)	Hasil Pelupusan (RM)	Jumlah Nilai Semasa Haiwan Secara (RM)*			
				Jualan	Hadiah	Musnah	Pelepasan
1.	Unit Penganan, JBPM	40,000.00	0.00	0.00	0.00	40,000.00	0.00
JUMLAH		40,000.00	0.00	0.00	0.00	40,000.00	0.00

## LAPORAN TINDAKAN PELUPUSAN ASET ALIH KERAJAAN TAHUN 2017

Bil	Kementerian/ Jabatan	Jumlah Nilai Perolehan Asal (RM)	Jumlah Kuantiti Pelupusan	Hasil Pelupusan (RM)	Jumlah Nilai Perolehan Asal Aset Secara (RM)			
					Jualan	E-WASTE	Musnah	Kaedah Lain*
1	Ibu Pejabat JBPM Putrajaya	264,491.70	112	108.70	34,783.20	225,658.50	4,050.00	0.00
2	JBPM Negeri Perlis	401,392.00	6	5,300.00	383,000.00	0.00	18,392.00	0.00
3	JBPM Negeri Kedah	6,631,992.35	108	12,124.70	4,276,715.25	251,679.49	6,500.00	2,097,097.61
4	JBPM Negeri Pulau Pinang	4,026,257.37	218	48,935.00	3,887,214.37	114,039.00	25,004.00	0.00
5	JBPM Negeri Perak	412,263.39	2	20,500.00	383,930.06	0.00	0.00	28,333.33
6	JBPM Negeri Selangor	1,017,657.12	417	4,171.00	286,003.10	179,206.62	544,847.40	7,600.00
7	JBPM Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur	5,766,246.68	76	26,258.33	4,626,775.71	562,485.97	0.00	576,985.00
8	JBPM Negeri Sembilan	1,815,246.98	1,003	20,821.20	1,158,973.56	323,338.97	332,934.45	0.00
9	JBPM Negeri Melaka	3,269,451.53	9	36,400.00	3,244,413.00	0.00	0.00	25,038.53
10	JBPM Negeri Johor	5,165,943.96	214	10,260.00	5,041,173.84	0.00	24,616.00	100,154.12
11	JBPM Negeri Pahang	1,333,523.70	391	206.00	0.00	128,729.27	831,361.03	373,433.40
12	JBPM Negeri Terengganu	2,792,231.44	230	3,000.00	2,100,489.10	153,966.50	537,775.84	0.00
13	JBPM Negeri Kelantan	513,497.00	84	0.00	0.00	0.00	513,497.00	0.00
14	JBPM Wilayah Persekutuan Labuan	678,323.22	5	8,190.00	648,217.82	0.00	0.00	30,105.40
15	JBPM Wilayah Persekutuan Putrajaya	3,630.00	11	0.00	0.00	500.00	3,130.00	0.00
16	JBPM Negeri Sarawak	3,444,201.52	503	32,486.00	3,004,329.65	229,871.87	0.00	210,000.00
17	JBPM Negeri Sabah	2,136,256.10	25	800.00	2,100,498.10	0.00	35,758.00	0.00
18	ABPM Wilayah Tengah	0.00	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
19	ABPM Wilayah Timur	513,883.00	103	1,397.50	256,246.00	59,637.00	198,000.00	0.00
20	ABPM Wilayah Utara	0.00	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21	ABPM Wilayah Sarawak	29,565.00	4	30.00	0.00	29,565.00	0.00	0.00
22	ABPM Wilayah Sabah	165,406.00	470	0.00	0.00	0.00	165,406.00	0.00
JUMLAH KESELURUHAN		40,381,460.06	3991	230,988.43	31,432,762.76	2,258,678.19	3,241,271.72	3,448,747.39



## SIJIL TAHUNAN PEMERIKSAAN HARTA MODAL DAN ASET BERNILAI RENDAH TAHUN 2017

Adalah disahkan bahawa HARTA MODAL dan ASET BERNILAI RENDAH setiap PTJ telah diperiksa seperti berikut:

Bil	Nama Jabatan/ Agensi	Bil PTJ Diperiksa	Tarikh Pemeriksaan
1	Ibu Pejabat JBPM Putrajaya	1	2/8-31/12/2017
2	JBPM Negeri Perlis	1	1/8-31/12/2017
3	JBPM Negeri Kedah	1	22/8-29/11/2017
4	JBPM Negeri Pulau Pinang	1	17/4-30/6/2017
5	JBPM Negeri Perak	1	1/12-31/12/2017
6	JBPM Negeri Selangor	1	1/10-31/12/2017
7	JBPM Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur	1	1/10-31/12/2017
8	JBPM Negeri Sembilan	1	1/105/11/2017
9	JBPM Negeri Melaka	1	30/9-31/12/2017
10	JBPM Negeri Johor	1	1/8-30/09/2017
11	JBPM Negeri Pahang	1	1/10-31/12/2017
12	JBPM Negeri Terengganu	1	1/10-31/12/2017
13	JBPM Negeri Kelantan	1	1/8-30/11/2017
14	JBPM Wilayah Persekutuan Labuan	1	1/11-29/12/2017
15	JBPM Wilayah Persekutuan Putrajaya	1	1/8-31/12/2017
16	JBPM Negeri Sarawak	1	1/10-15/12/2017
17	JBPM Negeri Sabah	1	9/10-20/12/2017
18	ABPM Wilayah Tengah	1	1/10-20/12/2017
19	ABPM Wilayah Timur	1	8/8-12/10/2017
20	ABPM Wilayah Utara	1	7/9/2017
21	ABPM Wilayah Sarawak	1	1-14/12/2017
22	ABPM Wilayah Sabah	1	1/8-31/12/2017

## SIJIL TAHUNAN PEMERIKSAAN HAIWAN KERAJAAN TAHUN 2017

Adalah disahkan bahawa ASET HIDUP (HAIWAN) telah diperiksa pada tarikh berikut:

Bil	Nama Jabatan / Agensi	Tarikh Pemeriksaan
1.	Unit Pengesanan JBPM	24 Februari 2017

## LAPORAN TAHUNAN VERIFIKASI STOR TAHUN 2017

Bil	Jabatan Bomba dan Penyelamat Negeri	Kategori Stor	Tarikh Verifikasi	Nilai Keseluruhan Stok Simpanan (RM)
1	Ibu Pejabat JBPM Putrajaya	Utama	26/12/2017	1,335,979.91
2	JBPM Negeri Perlis	Utama	27/9/2017	116,444.22
3	JBPM Negeri Kedah	Utama	31/12/2017	451,016.73
4	JBPM Negeri Pulau Pinang	Utama	15/12/2017	334,005.31
5	JBPM Negeri Perak	Utama	31/12/2017	517,447.00
6	JBPM Negeri Selangor	Utama	31/12/2017	1,652,583.01
7	JBPM Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur	Utama	3/12/2017	255,398.00
8	JBPM Negeri Sembilan	Utama	24/11/2017	329,678.89



Bil	Jabatan Bomba dan Penyelamat Negeri	Kategori Stor	Tarikh Verifikasi	Nilai Keseluruhan Stok Simpanan (RM)
9	JBPM Negeri Melaka	Utama	11/12/2017	244,515.96
10	JBPM Negeri Johor	Utama	6/12/2017	351,204.80
11	JBPM Negeri Pahang	Utama	13/12/2017	373,948.89
12	JBPM Negeri Terengganu	Utama	11/12/2017	64,072.55
13	JBPM Negeri Kelantan	Utama	18/12/2017	285,895.02
14	JBPM Wilayah Persekutuan Labuan	Utama	31/12/2017	91,682.74
15	JBPM Wilayah Persekutuan Putrajaya	Utama	31/12/2017	81,653.09
16	JBPM Negeri Sarawak	Utama	9/11/2017	145,367.10
17	JBPM Negeri Sabah	Utama	14/12/2017	699,957.90
18	Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia Wilayah Tengah	Utama	28/11/2017	1,212,779.15
19	ABPM Wilayah Timur	Utama	13/12/2017	137,972.87
20	ABPM Wilayah Utara	Utama	22/12/2017	16,882.68
21	ABPM Wilayah Sarawak	Utama	11/12/2017	145,367.10
22	ABPM Wilayah Sabah	Utama	15/12/2017	34,204.63



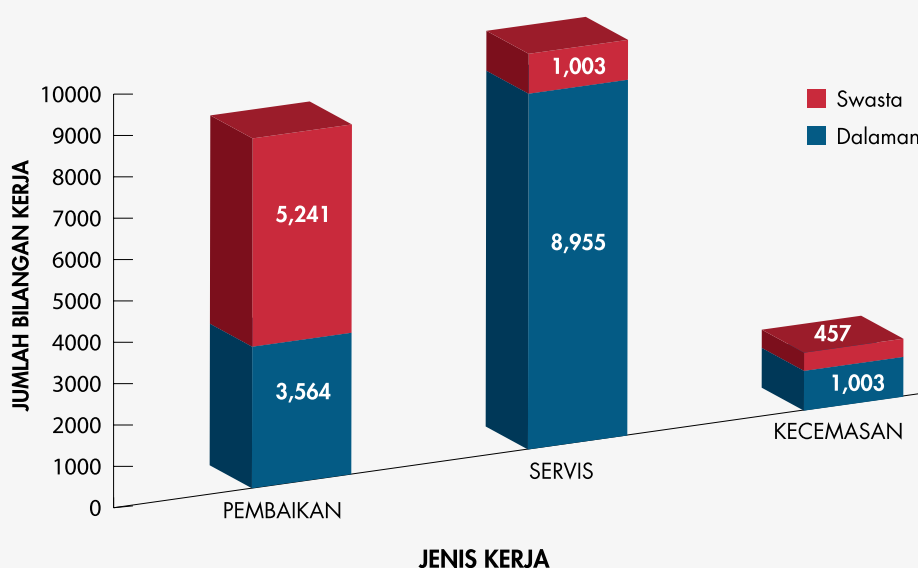
# PENYELENGGARAAN JENTERA

## STATISTIK PROGRAM KERJA PENYELENGGARAAN TAHUN 2017

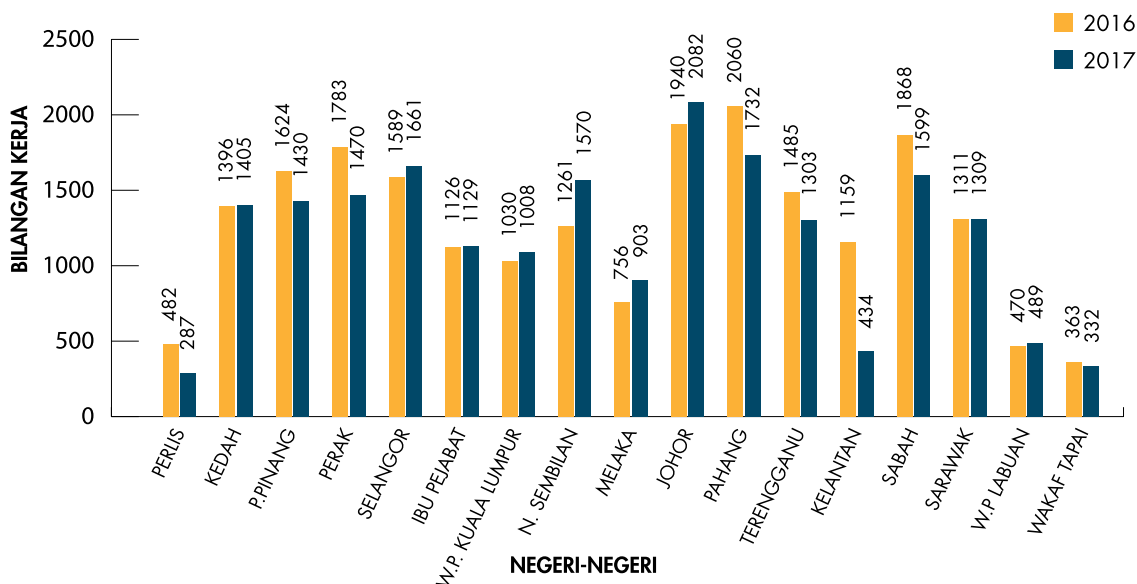
Bagi tahun 2017, Bahagian Kejuruteraan Jentera telah melaksanakan 20,223 bil kerja penyelenggaraan (pembaikan, servis dan kecemasan) melibatkan 13,522 Kerja Secara Dalaman dan 6,701 Kerja Secara Swasta ke atas Jentera Bomba, Kenderaan Utiliti, Kenderaan Khas, Kenderaan Marin dan Peralatan Kebombaan Berenjin. Bilangan kerja telah menurun sebanyak 7.80 % manakala kos penyelenggaraan menurun sebanyak 5.55 % iaitu RM 39,366,251.38 berbanding tahun sebelumnya.

Kerja Penyelenggaraan	Dalaman	Swasta	Jumlah	Peratus (%)
Pembaikan	3,564	5,241	8,805	43.54%
Servis	8,955	1,003	9,958	49.24%
Kecemasan	1,003	457	1,460	7.22%
<b>JUMLAH</b>	<b>13,522</b>	<b>6,701</b>	<b>20,223</b>	

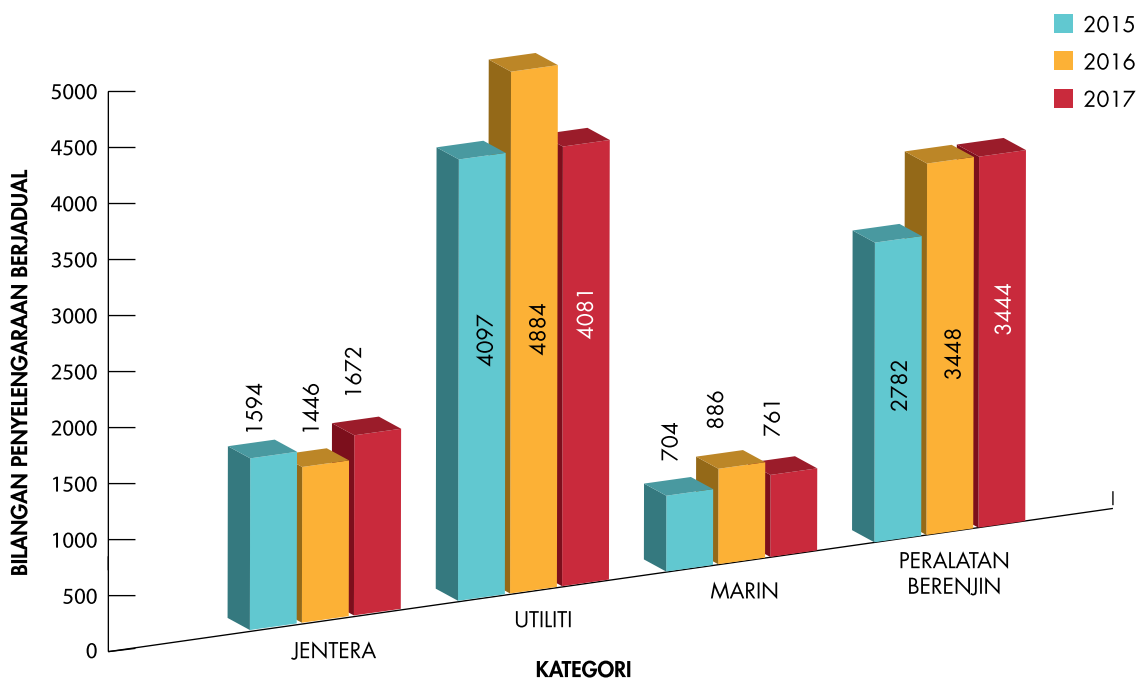
## PECAHAN BILANGAN PENYELENGGARAAN MENGIKUT KATEGORI BAGI TAHUN 2017



### STATISTIK PENYELENGGARAAN KENDERAAN DAN PERALATAN KEBOMBAAN BERENJIN MENGIKUT NEGERI BAGI TAHUN 2016 DAN 2017



### STATISTIK PENYELENGGARAAN BERJADUAL MENGIKUT KATEGORI BAGI TAHUN 2015-2017



#### Usia Kenderaan dan Peralatan Meningkat

Peningkatan usia kenderaan dan peralatan memerlukan tahap penyelenggaraan yang sempurna. Ianya bertujuan untuk meningkatkan kebolehsediaan di mana 28% daripada Jentera Bomba yang telah berusia melebihi 10 tahun. Bagi menepati keperluan pelanggan, Bahagian Kejuruteraan perlu menjalankan kerja-kerja pembaikan dengan segera dalam masa yang singkat. Selain itu perkhidmatan woksyp swasta hanya tertumpu pada penyelenggaraan kenderaan yang banyak terdapat di pasaran sahaja. Kerja-kerja pembaikan bagi Jentera Bomba yang canggih dan berteknologi tinggi dijalankan oleh anggota Kejuruteraan Bomba yang telah dilatih secukupnya.



## STATISTIK BILANGAN KENDERAAN BOMBA MENGIKUT JANGKAHAYAT BAGI TAHUN 2017

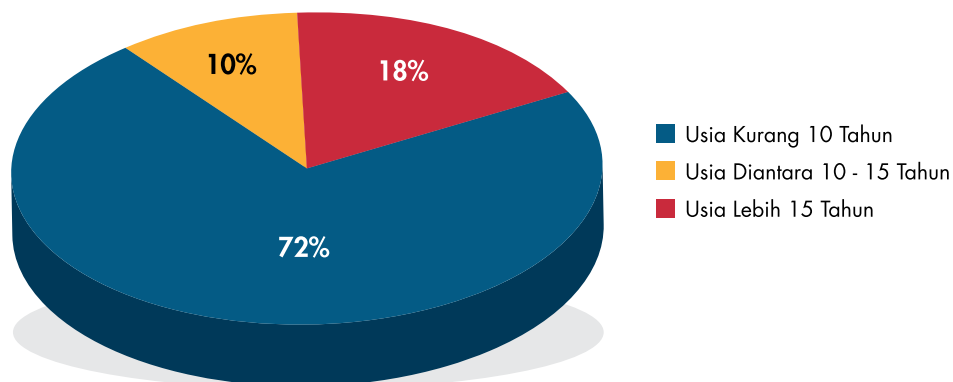
### 1. Senarai Status Terkini Jentera Bomba a) Jentera Bomba

No.	Jenis Kenderaan	Tahun Perolehan	Perolehan	Rosak Besar	Proses Pelupusan	Dilupuskan	Masih Digunakan
1	FRT - Bedford	1963-1985	179	0	64	115	0
2	LFRT - Tata	1988	42	0	18	24	0
3	FRT - Nissan CPB 14	1990	25	0	5	10	10
4	FRT - Nissan CPB 14	1993	50	0	2	13	35
5	FRT - Nissan CPB 14	1995	50			5	45
6	FRT - Scania P4D	1997	1				1
7	FRT - Scania P4D	1998	3				3
8	RFRT - GMC	1998	3			2	1
9	RFRT - GMC	2000	45	2		40	3
10	FRT - Scania 94D	2000	30			2	28
11	RFRT - Ford	2002	20	3		7	10
12	FRT - Scania 94D	2002	60			1	59
13	LFRT - Mercedes Atego	2007	70			1	69
14	LFRT - Mercedes Atego	2008	130	2		1	127
15	FRT - Scania P310	2009	42				42
16	FRT - Scania P310	2009	67				67
17	FRT - Scania P310	2012	100				100
18	FRT - Scania P310	2013	100				100
<b>Jumlah Keseluruhan</b>			<b>1017</b>	<b>7</b>	<b>89</b>	<b>221</b>	<b>700</b>

### b) Jangkahayat Jentera Bomba

NO.	USIA JENTERA BOMBA	JUMLAH	PERATUS %
1	Usia Kurang 10 Tahun	505	72
2	Usia Diantara 10-15 Tahun	69	10
3	Usia Lebih 15 Tahun	126	18
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>		<b>700</b>	<b>100%</b>

## STATISTIK BILANGAN JENTERA BOMBA MENGIKUT USIA KENDERAAN BAGI TAHUN 2017



## 2. Senarai Status Terkini Kenderaan Khas

### a) Kenderaan Khas

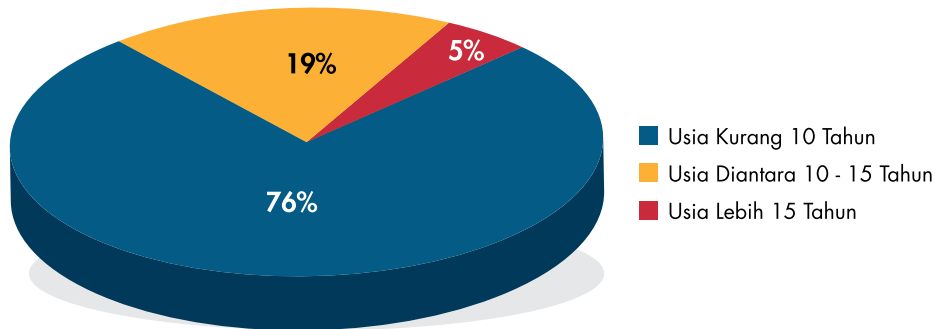
No.	Jenis Kenderaan	Tahun Perolehan	Perolehan	Rosak Besar	Proses Pelupusan	Dilupuskan	Masih Digunakan
1	TTL Simon Snorkel	1972	6		3	3	0
2	TTL Morita - Hino	1976	1			1	0
3	Skylift 28 - Volvo	1980	7		5	2	0
4	Skylift 30 - Volvo	1980	7		4	3	0
5	TTL Morita MLD46 - Isuzu	1980	6		2	4	0
6	TTL Morita MLD40 - Isuzu	1980	2		2		0
7	Foam Tender - Volvo	1984	3		1	2	0
8	TTL Morita Super Gyro - Isuzu	1995	11		4	2	5
9	Mobile Command Post (Trailer)	1996	3		1		2
10	Hazmat - Scania	1996	6				6
11	TTL Simon Lti 52M - Scania	1997	1			1	0
12	TTL Magirus 37M - Scania (Putrajaya)	1997	1				1
13	TTL Magirus 52M - Iveco (G.Highland)	1997	2				2
14	RIM - Honda NSR150	1998	6			1	5
15	Hazmat - Scania	1998	2				2
16	Mobile Command Post (Trailer)	2000	6				6
17	Water Tanker - Mercedes	2002	30				30
18	Heavy Recovery Vehicle - Volvo	2002	6				6
19	Aircraft Refuller Vehicle - Volvo	2002	4				4
20	UK9 Vehicle - Isuzu Rodeo	2002	4				4
21	RIM - Honda ST1300	2002	63	7			56
22	TTL Magirus 52M - Mercedes	2004	19	10			9
23	TTL Magirus 32M - Mercedes	2004	20	9			11
24	RIM - Honda VRP800	2007	60	4			56
25	HPPM - Scania	2007	10				10
26	Kenderaan Komunikasi - Toyota Hilux	2008	15				15
27	Hazmat - Man	2009	1				1
28	Hino - UK9	2009	4				4
29	Hazmat - MAN	2010	7				7
30	Fire Investigation Vehicle - Maxus	2010	10				10
31	Rapid Rescue Vehicle - Isuzu Dmax	2010	40				40
32	Breathing Apparatus Tender - Maxus	2010	10				10
33	Prime Mover Vehicle - Nissan	2012	5				5
34	Water Tanker - Scania	2014	100	3			97
35	EMRS - Toyota	2014	200				200
36	Hazmat - Scania	2014	2				2
37	Decontamination Vehicle - Nissan	2014	2				2
38	AATV	2015	8				8
39	Nissan Navara - Unit K9	2017	3				3
40	Arial Ladder Platform (ALPT)	2017	5				5
41	Form Tender	2017	2				2
<b>Jumlah Keseluruhan</b>			<b>700</b>	<b>33</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>626</b>

### b) Usia Kenderaan Khas

NO.	USIA KENDERAAN KHAS	JUMLAH	PERATUS %
1	Usia Kurang 10 Tahun	477	76
2	Usia Diantara 10-15 Tahun	120	19
3	Usia Lebih 15 Tahun	29	5
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>		<b>626</b>	<b>100%</b>



### STATISTIK BILANGAN JENTERA BOMBA KHAS MENGIKUT USIA KENDERAAN BAGI TAHUN 2017



### 3. Senarai Status Terkini Kendaraan Utiliti a) Kendaraan Utiliti

No.	Jenis Kendaraan	Tahun Perolehan	Perolehan	Rosak Besar	Proses Pelupusan	Dilupuskan	Masih Digunakan
1	Land Rover 109	1976	64		10	49	5
2	Bas Tata	1979	1			1	0
3	Van Mazda E 2200	1982	119		4	115	0
4	Lori Pameran/D. Bergerak	1983	6		1		5
5	Lori Hino	1987	2			1	1
6	Mitsubishi Pajero	1989	14		1	3	10
7	Isuzu Trooper	1989	4			3	1
8	Van Isuzu WFR 62	1991	100		2	98	0
9	Van Isuzu WFR 62	1995	192		3	189	3
10	Toyota Land Cruiser	1995	10			1	9
11	Lori Isuzu FSR 1/2 Ton	1996	15				15
12	Lori Isuzu NPR 1/2 Ton	1996	15				15
13	Bas Isuzu CJR 580	1996	3				3
14	Bas Isuzu	1996	2				2
15	Perodua Rusa	1998	280		27	75	178
16	Isuzu Trooper V6	1999	50			1	49
17	Isuzu Trooper V6	2000	30				30
18	Motosikal Yamaha FJR 1300E	2001	3				3
19	Motosikal Jaguh BN 175 A	2001	1				1
20	Mitsubishi Pajero V34	2002	240	2		3	235
21	Bas Hino	2002	10				10
22	Nissan Coaster NU41B	2002	25			1	24
23	Toyota Forklift	2002	10				10
24	Land Rover 110	2002	20				20
25	Perodua Kembara	2002	300	1		5	294
26	Van Mazda E 2200	2002	3	3			0
27	Hicom Handalan	2003	10				10
28	Bas Pameran Hino	2003	6				6
29	Naza Ria	2003	29	2		1	26
30	Kia Pergio	2003	44				44
31	Mitsubishi Storm	2003	11				11
32	Nissan X-Trail	2004	2				2
33	Ford Everest	2004	2				2
34	Nissan Frontier	2004	2				2

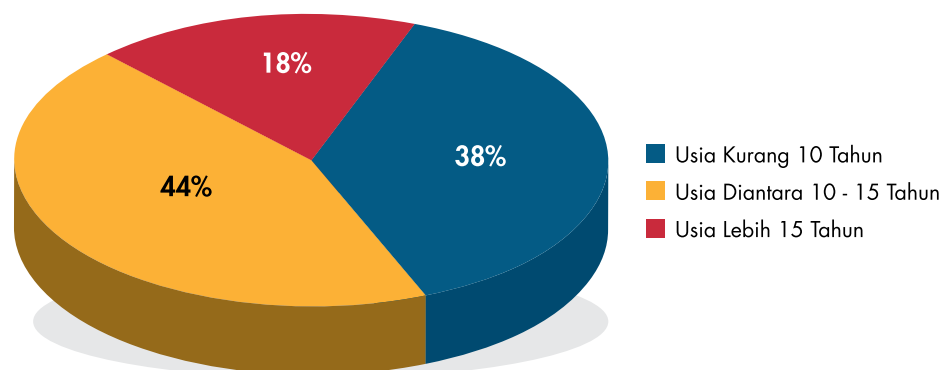


No.	Jenis Kenderaan	Tahun Perolehan	Perolehan	Rosak Besar	Proses Pelupusan	Dilupuskan	Masih Digunakan
35	Hicom Handalan	2005	86	1			85
36	Nissan X-Trail	2007	10				10
37	Toyota Hiace	2007	7				7
38	Toyota Hiace	2008	8				8
39	Nissan X-Trail	2008	6				6
40	Toyota Hilux	2008	5				5
41	Naza Ria	2008	1				1
42	Lori MAN (Crane)	2008	1				1
43	Toyota Hilux	2009	15				15
44	Toyota Fortuner 2.5D	2009	5				5
45	Motosikal Yamaha LC 135	2009	1				1
46	Lori Nissan (Crane)	2009	1				1
47	Isuzu D-Max	2010	6				6
48	Toyota Hilux	2010	80	2			78
49	Van Nissan Urvan	2010	170	3			167
50	Nissan Navara	2011	35	1			34
51	Toyota Fortuner 2.7V	2012	9				9
52	Isuzu D-Max	2012	35				35
53	Perodua Alza	2013	35				35
54	Toyota Hilux	2014	95				95
55	Toyota Fortuner 2.7V	2014	20				20
57	Lori Isuzu 5T	2014	50				50
58	Lori Isuzu 3T	2014	50				50
56	Toyota Hilux	2015	47				47
<b>Jumlah Keseluruhan</b>			<b>2403</b>	<b>15</b>	<b>48</b>	<b>546</b>	<b>1797</b>

#### b) Usia Kenderaan Utiliti

NO.	USIA KENDERAAN UTILITI	JUMLAH	PERATUS %
1	Usia Kurang 10 Tahun	686	38.2
2	Usia Diantara 10-15 Tahun	781	43.5
3	Usia Lebih 15 Tahun	330	18.3
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>		<b>1797</b>	<b>100%</b>

#### STATISTIK BILANGAN KENDERAAN UTILITI MENGIKUT USIA KENDERAAN BAGI TAHUN 2017





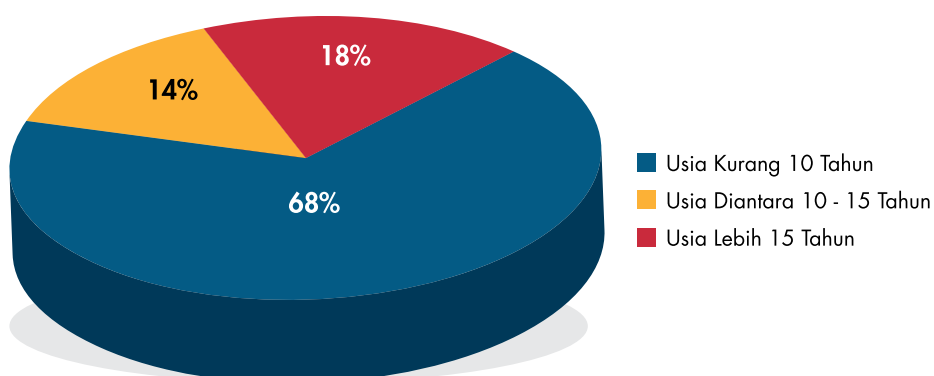
4. Senarai Status Terkini Bot Penyelamat  
 a) Bot Penyelamat

No.	Jenis Kenderaan	Tahun Perolehan	Perolehan	Rosak Besar	Proses Pelupusan	Dilupuskan	Masih Digunakan
1	Bot Aluminium	1998	80			1	79
2	Rubber Dinghy	1998	30	3			27
3	Hovercraft	1999	1			1	0
4	Fiberglass	2001	6				6
5	Fire Rescue Boat	2002	5	1			4
6	Rescue Jetski GTX 4	2002	100	12	3	7	78
7	Kevlar	2006	16				16
8	Bot Aluminium	2006	100				100
9	Bot Aluminium	2009	50				50
10	Amphibious Rigid Inflatable Boat	2007	1				1
11	Amphibious Rigid Inflatable Boat	2009	8				8
12	Bot Aluminium	2010	200				200
13	Amphibious Rigid Inflatable Boat	2013	3				3
14	Bot Aluminium	2014	50				50
15	Amphibious Rigid Inflatable Boat	2015	5				5
<b>Jumlah Keseluruhan</b>			<b>655</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>627</b>

b) Usia Bot Penyelamat

NO.	USIA BOT PENYELAMAT	JUMLAH	PERATUS %
1	Usia Kurang 10 Tahun	433	69
2	Usia Diantara 10-15 Tahun	82	13
3	Usia Lebih 15 Tahun	112	18
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>		<b>627</b>	<b>100%</b>

STATISTIK BILANGAN KENDERAAN MARIN MENGIKUT USIA KENDERAAN  
 BAGI TAHUN 2017



# PENGURUSAN ADUAN

## 1. SUMBER PENGADUAN

Aduan yang diterima oleh Jabatan Bomba Dan Penyelamat Malaysia terbahagi kepada tiga (3) kategori iaitu:

### 1.1 ADUAN BERTULIS.

#### 1.1.1 Akhbar.

Aduan atau sebarang pertanyaan yang diperolehi mengenai Jabatan yang melalui media cetak seperti Berita Harian, Harian Metro, Sinar Harian, New Straits Times (NSTP), Nanyang Siang Pau, Sin Chew Daily, China Press, Tamil Nesan dan sebagainya.

#### 1.1.2 Surat daripada agensi lain.

Surat pengaduan atau pertanyaan oleh pelanggan yang diterima melalui agensi perkhidmatan awam lain seperti Biro Pengaduan Aduan (BPA), Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM), dan Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT).

#### 1.1.3 Surat dari orang awam.

Surat yang dihantar terus oleh orang awam kepada jabatan.

### 1.2 ADUAN MELALUI INTERNET (WEBSITE, FACEBOOK, EMEL, SMS).

Aduan melalui internet adalah aduan yang diterima melalui website jabatan iaitu <http://www.bomba.gov.my/> atau daripada alamat emel Bahagian Pengurusan Korporat iaitu [korporat@bomba.gov.my](mailto:korporat@bomba.gov.my) atau [korporat.1govuc.gov.my](mailto:korporat.1govuc.gov.my). Selain daripada website dan emel, jabatan juga ada menerima aduan melalui laman sosial facebook.

### 1.3 ADUAN LISAN (MELALUI PANGGILAN TELEFON DAN HADIR KE PEJABAT).

Aduan yang diterima daripada orang awam melalui panggilan telefon/talian bebas tol ke Bahagian Pengurusan Korporat dan akan disiasat berpandukan maklumat yang diperolehi mengikut prosedur yang ditetapkan. Tambahan lagi, terdapat juga pengadu yang hadir ke pejabat bagi menyampaikan aduan terus secara lisan.

## 2. PENERIMAAN ADUAN PELANGGAN MENGIKUT BULAN BAGI TAHUN 2017

Bagi Tahun 2017 ini sebanyak 189 kes aduan pelanggan telah diterima oleh Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (JBPM). Berdasarkan kepada jadual dan carta dibawah menunjukkan taburan bilangan aduan mengikut bulan sepanjang Tahun 2017. Penerimaan aduan paling tinggi adalah pada bulan Mac, Oktober dan Disember dengan purata kes sebanyak 26 aduan. Walaubagaimanapun pada bulan Jan, April, Jun dan Julai merekodkan bilangan aduan paling rendah dengan purata kes sebanyak 7 aduan sahaja.

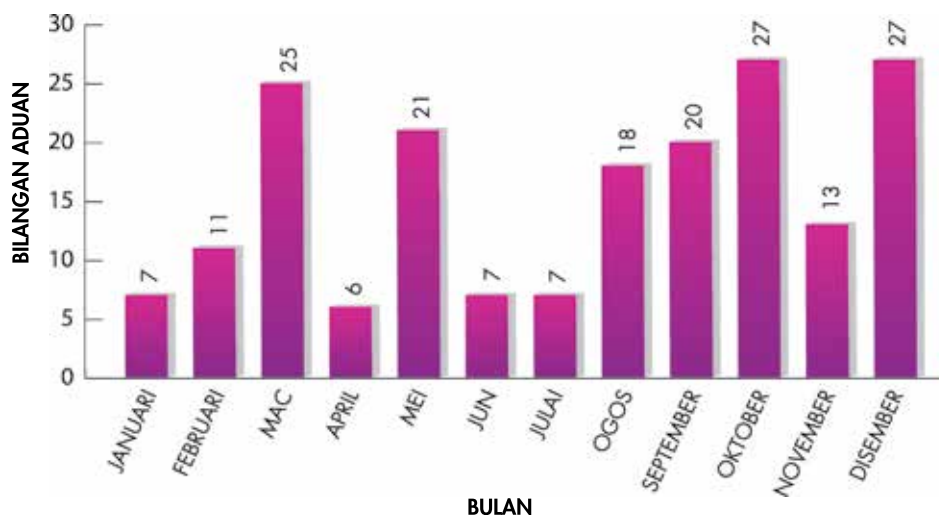




BULAN	BILANGAN ADUAN
Januari	7
Februari	11
Mac	25
April	6
Mei	21
Jun	7
Julai	7
Ogos	18
September	20
Oktober	27
November	13
Disember	27
<b>JUMLAH</b>	<b>189</b>

Jadual 1 : Taburan Bilangan Aduan Pelanggan Bagi Tahun 2017 Mengikut Bulan

### BILANGAN ADUAN PELANGGAN MENGIKUT BULAN BAGI TAHUN 2017



Carta 1 : Taburan Bilangan Aduan Pelanggan Bagi Tahun 2017 Mengikut Bulan

### 3. SUMBER PENERIMAN ADUAN PELANGGAN.

Melalui tiga sumber utama penerimaan aduan pelanggan, dapat dirangkumkan dan dibahagikan kepada beberapa kategori saluran utama iaitu emel, hadir sendiri, surat, surat khabar, telefon, facebook/twitter dan lain-lain sumber. Jadual 2 di bawah menunjukkan bahawa sumber penerimaan aduan pelanggan paling tinggi diterima melalui medium internet (emel dan sms) iaitu sebanyak 172 kes diikuti dengan medium bertulis (Biro Pengaduan Awam, SPRM dan surat khabar) sebanyak 10 kes, dan medium secara lisan (telefon) sebanyak 7 kes.

Selari dengan peredaran masa, sains dan teknologi pada masa kini, emel menjadi pilihan yang utama bagi penyaluran aduan pelanggan kerana kelebihan yang dimilikinya iaitu cepat, mudah, dapat mengirim ke banyak pihak, dapat melampirkan fail seperti dokumen, gambar, video dan seterusnya boleh dihantar tidak kira masa dan tempat.

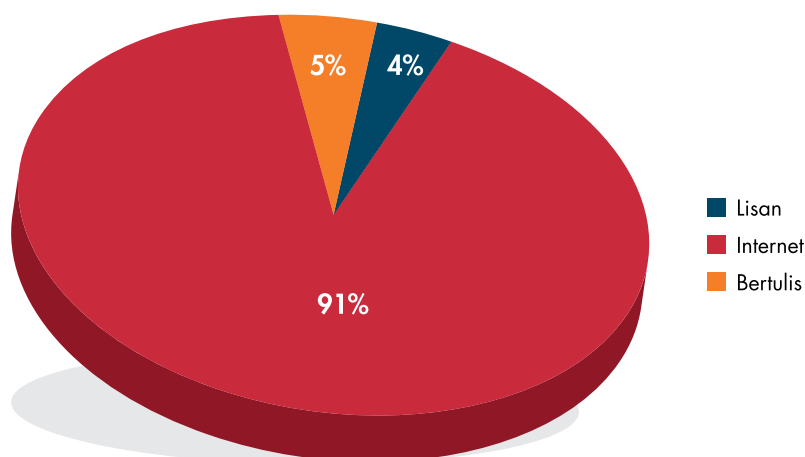
SUMBER	JUMLAH ADUAN	PERATUSAN ADUAN (%)
E-mel	167	88.36
SMS	5	2.66
Surat Khabar	1	0.53
Telefon	7	3.70
Biro Pengaduan Awam	8	4.23
Lain-Lain (SPRM)	1	0.53
<b>JUMLAH</b>	<b>189</b>	<b>100</b>

Jadual 2 : Sumber Peyaluran Aduan Pelanggan Bagi Tahun 2017

MEDIUM PENERIMAAN ADUAN	JUMLAH	PERATUSAN (%)
Internet	172	91
Bertulis	10	5.29
Lisan	7	3.71
<b>JUMLAH</b>	<b>189</b>	<b>100</b>

Jadual 3 : Medium Penerimaan Aduan Pelanggan Bagi Tahun 2017

#### MEDIUM PENERIMAAN ADUAN PELANGGAN



Carta 2 : Medium Penerimaan Aduan Pelanggan Bagi Tahun 2017

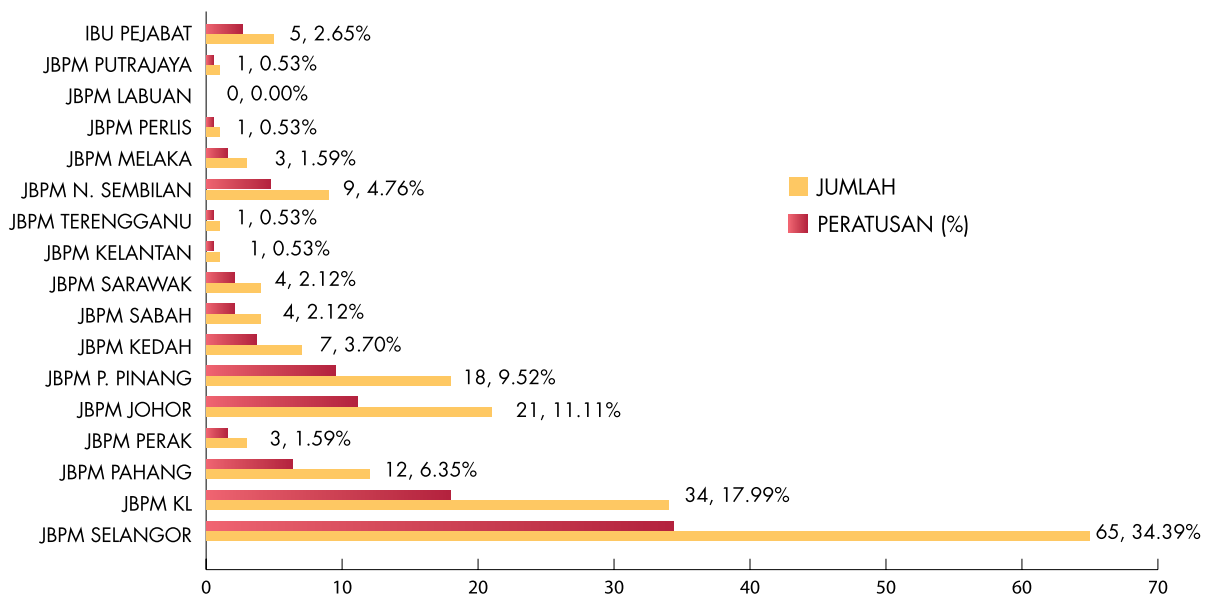
#### 4. TABURAN PENERIMAAN ADUAN PELANGGAN MELALUI IBU PEJABAT MENGIKUT NEGERI

Jadual 4 menunjukkan taburan aduan pelanggan dari serata negeri yang ditujukan ke Ibu Pejabat JBPM. Negeri Selangor merupakan negeri yang tertinggi menerima aduan dari orang awam iaitu sebanyak 65 kes dengan diikuti Kuala Lumpur sebanyak 34 kes dan Negeri Johor sebanyak 21 kes. Kesedaran dan keprihatinan orang awam terhadap tahap keselamatan kebakaran di negeri-negeri ini sangat membantu Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia secara tidak langsung dalam mempertingkatkan mutu perkhidmatan yang diberikan. Pembangunan dan kemajuan yang terus meningkat saban hari di negeri-negeri pesat ini membuatkan masyarakat mula menyedari bahawa tahap keselamatan diri menjadi keutamaan walaupun mereka berada dimana sahaja.



BIL	JBPM Negeri	JUMLAH	PERATUSAN (%)
1	JBPM Selangor	65	34.39
2	JBPM Kuala Lumpur	34	17.99
3	JBPM Pahang	12	6.35
4	JBPM Perak	3	1.59
5	JBPM Johor	21	11.11
6	JBPM Pulau Pinang	18	9.52
7	JBPM Kedah	7	3.70
8	JBPM Sabah	4	2.12
9	JBPM Sarawak	4	2.12
10	JBPM Kelantan	1	0.53
11	JBPM Terengganu	1	0.53
12	JBPM Negeri Sembilan	9	4.76
13	JBPM Melaka	3	1.59
14	JBPM Perlis	1	0.53
15	JBPM Labuan	0	0.00
16	JBPM Putrajaya	1	0.53
17	Ibu Pejabat	5	2.65
<b>JUMLAH</b>		<b>189</b>	<b>100</b>

Jadual 4 : Taburan Penerimaan Aduan Pelanggan Mengikut Negeri



Carta 3 : Taburan Penerimaan Aduan Pelanggan Mengikut Negeri

## 5. ISU-ISU ADUAN PELANGGAN MENGIKUT BAHAGIAN BAGI TAHUN 2017

Secara keseluruhan isu-isu aduan pelanggan bagi tahun 2017 boleh dilihat berdasarkan bidang tugas bahagian-bahagian seperti di Jadual 5. Isu aduan pelanggan yang tertinggi ialah dari Bahagian Keselamatan Kebakaran iaitu sebanyak 120 kes. Isu utama yang diadukan oleh masyarakat adalah berkaitan dengan penguatkuasaan Akta Perkhidmatan Bomba 1988 dan Undang-Undang Kecil Bangunan Seragam 1984. Kebimbangan masyarakat terhadap tahap keselamatan kebakaran premis (apartment/hotel/pejabat/kilang/sekolah) yang diduduki adalah seperti berikut:

- i. Sistem keselamatan kebakaran yang mengalami kerosakan/ tidak diselenggara
- ii. Pintu rintangan api yang berkunci/ rosak

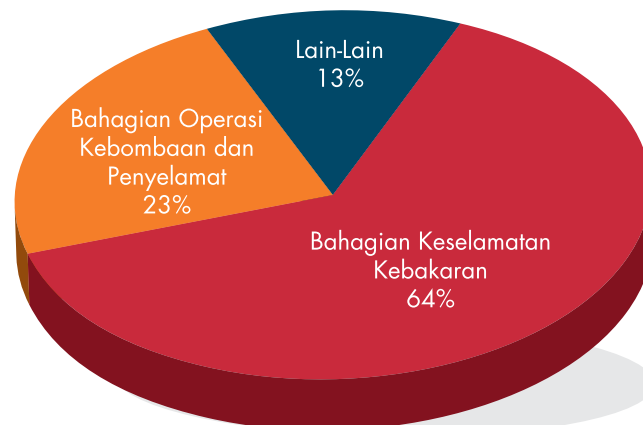
- iii. Laluan/ tangga kecemasan yang terhalang
- iv. Kerosakan lift bomba
- v. Menyimpan bahan mudah terbakar
- vi. Alat pemadam api tamat tempoh
- vii. Tiada sokongan perlesenan

Isu dari Bahagian Operasi Kebommbaan dan Penyelamat menyumbang aduan kedua tertinggi dengan sebanyak 49 kes. Kebanyakan isu aduan dari bahagian ini adalah berkaitan Pili Bomba. Pili bomba merupakan sumber air yang utama dalam operasi pemadaman kebakaran. Kerosakan, kehilangan, kebocoran dan apa jua kecacatan yang berlaku terhadap pili bomba ini, kini menjadi suatu kerisauan terhadap masyarakat. Jabatan sangat berterima kasih kepada masyarakat yang kini lebih prihatin terhadap permasalahan-permasalahan ini. Perkara seumpama ini sedikit sebanyak dapat membantu memperkemas kesiapsiagaan jabatan dalam menjalankan tugas-tugas pemadaman kebakaran. Terdapat juga laporan kerosakan pili bomba ini berpunca dari vandalisme. Perkara yang kerap berlaku adalah kecurian di beberapa bahagian pada pili bomba berkenaan. Walaubagaimanapun, kehilangan bahagian tersebut telah menjadikan pegawai-pegawai bomba lebih kreatif dalam menghasilkan satu alat ganti yang inovatif. Alat berkenaan boleh disimpan di dalam jentera dan digunakan pada pili bomba yang mengalami kehilangan pada sesuatu bahagian.

ISU BAHAGIAN	JUMLAH	PERATUSAN (%)
Bahagian Keselamatan Kebakaran	120	63.49
Bahagian Operasi Kebommbaan dan Penyelamat	44	23.28
Lain-lain		
- Pembakaran terbuka		
- Perkhidmatan yang tidak memuaskan	25	13.23
- Permasalahan pegawai		
<b>JUMLAH</b>	<b>189</b>	<b>100</b>

Jadual 5 : Isu-Isu Aduan Pelanggan Mengikut Bahagian

#### ISU ADUAN MENGIKUT BAHAGIAN



Carta 4 : Isu-Isu Aduan Pelanggan Mengikut Bahagian

## 6. TEMPOH PENYELESAIAN ADUAN PELANGGAN BAGI TAHUN 2017

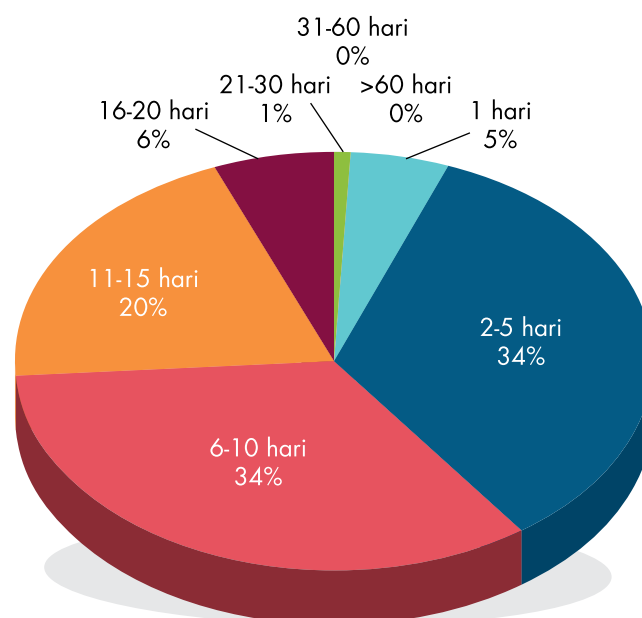
Jadual 6 menunjukkan bilangan dan peratusan kes aduan yang dapat diselesaikan dalam tempoh masa yang dipecahkan mengikut peringkat. Tempoh penyelesaian aduan ini adalah berdasarkan jenis dan bentuk aduan yang diterima. Berdasarkan piagam pelanggan jabatan telah menyatakan bahawa aduan jenis mudah perlu diselesaikan dalam tempoh masa 5 hari dan aduan jenis sederhana perlu diselesaikan dalam masa 15 hari. Manakala bagi aduan yang kompleks tempoh masa yang diberikan diantara 15 hari sehingga selesai dimana ianya memerlukan siasatan dan penyelarasan lanjut dari agensi-agensi terlibat.



Tempoh	Jumlah Selesai	Jumlah Selesai (%)
1 hari	10	5.29
2-5 hari	64	33.86
6-10 hari	64	33.86
11-15 hari	38	20.11
16-20 hari	12	6.35
21-30 hari	1	0.53
31-60 hari	0	0
>60 hari	0	0
<b>Jumlah</b>	<b>189</b>	<b>100</b>

Jadual 6: Jumlah Tempoh dan peratusan penyelesaian aduan pelanggan

### TEMPOH PENYELESAIAN ADUAN



Carta 5 : Bilangan dan peratusan tempoh penyelesaian aduan pelanggan

## 7. ANALISA ADUAN

Berdasarkan penerimaan aduan bagi tahun 2017, terdapat peningkatan dari segi bilangan aduan yang diterima jika dibandingkan dari tahun 2015 dan 2016. Peningkatan aduan ini boleh dikatakan satu perkembangan yang agak baik dari segi kesedaran masyarakat berhubung tahap keselamatan kebakaran di setiap premis yang didiami mahupun dikunjungi. Kebimbangan dan kepekaan mereka terhadap isu berkaitan tahap keselamatan premis ini terus meningkat saban tahun. Berdasarkan statistik operasi bagi tahun 2017 berhubung jumlah kematian akibat kebakaran menunjukkan peningkatan yang agak tinggi iaitu sebanyak 54% dari tahun sebelum ini. Ini merupakan salah satu faktor peningkatan jumlah aduan pada tahun ini. Selain itu, program-program yang dilaksanakan diperingkat jabatan kepada pelbagai kumpulan sasaran seperti Pasukan Tindakan Kecemasan (ERT), Bomba Komuniti, MyBomba JPP dan Pasukan Kadet Bomba turut menyumbangkan peningkatan tahap kesedaran masyarakat berhubung perkara ini. Jadual 7 menunjukkan perbandingan jumlah aduan mengikut tahun.

TAHUN	BILANGAN ADUAN MENGIKUT BAHAGIAN			
	Keselamatan Kebakaran	Operasi	Lain-lain	Jumlah Keseluruhan
2015	94	74	7	176
2016	97	65	19	181
2017	120	44	25	189

Jadual 7: Perbandingan jumlah aduan mengikut bahagian bagi tahun 2015, 2016 dan 2017.

## 8. KESIMPULAN

Dalam usaha untuk menjadikan jabatan sebagai sebuah organisasi berprestasi tinggi, Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia telah menjadikan pengendalian aduan pelanggan sebagai salah satu tanda aras untuk menilai tahap kepuasan pelanggan dan stake holder terhadap perkhidmatan yang diberikan. Kepekaan masyarakat terhadap isu keselamatan kebakaran kini kian meningkat dan seterusnya banyak membantu jabatan dalam meningkatkan mutu perkhidmatan yang diberikan ke tahap yang lebih memuaskan terhadap orang ramai.

## 9. GAMBAR



# SISTEM PENGURUSAN KUALITI TAHUN 2017

Pelaksanaan Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001:2008, Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (JBPM) yang telah bermula sejak tahun 1999 lagi dengan Versi MS ISO 9002:1994. Selaras dengan penambahbaikan standard oleh International Organisation For Standardization (ISO), JBPM beralih pula kepada pensijilan MS ISO 9001:2000 pada tahun 2005 dan persijilan MS ISO 9001:2008 pada tahun 2009 sehinggalah pada hari ini. Selaras dengan penambahbaikan standard MS ISO 9001:2008 kepada MS ISO 9001:2015, Jabatan juga tidak akan ketinggalan akan meneruskan komitmen bagi peralihan kepada versi tahun 2015 sebelum September 2018. Pengenal elemen Risk Based Thinking bagi menggantikan elemen 'pencegahan' dalam versi 2008 bagi memastikan risiko dalam setiap proses kerja akan dapat ditentukan dan dikawal bagi memastikan penyampaian perkhidmatan kebombaanan memenuhi jangkaan pelanggan.



Pelaksanaan Sistem Pengurusan Kualiti Jabatan merangkumi Proses Perkhidmatan Utama (Operasi Kebombaanan, Keselamatan Kebakaran dan Penyiasatan) dan Proses Perkhidmatan Sokongan (Latihan, Pembangunan, R&D, Kejuruteraan, Pengurusan & Pentadbiran) dan didokumenkan merangkumi Manual Kualiti, 12 Prosedur Kualiti (PK), 33 Prosedur Sokongan (PS) dan Dokumen Sokongan. Diharapkan pelaksanaan Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) MS ISO JBPM akan dapat mencapai objektifnya iaitu memastikan jabatan mempunyai proses kerja yang sistematik yang seterusnya akan meningkatkan mutu penyampaian perkhidmatan kebombaanan kepada pelanggan.



## PERATUSAN STATUS KETIDAKCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI JANUARI HINGGA JUN TAHUN 2015 (FASA I)

NEGERI	OPERASI KEBOMBAAN					KESELAMATAN KEBAKARAN						PENYIASATAN	PENGURUSAN	KORPORAT		R&P	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N (M)	N (S)	O	
PERLIS	3.33	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
KEDAH	0.41	0.00	1.21	0.78	0.00	0.00	0.00	0.00	4.48	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
P.PINANG	0.08	0.00	2.61	2.36	7.69	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.86	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
PERAK	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.15	0.00	0.00	0.00	0.00
K.LUMPUR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	29.17
SELANGOR	18.47	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
PUTRAJAYA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
N.SEMBILAN	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
MELAKA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
JOHOR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.07	0.00	0.00	1.28	0.00	0.00	0.00	0.00
PAHANG	8.86	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10.73	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
KELANTAN	1.73	0.00	3.71	5.47	0.00	2.64	0.00	0.00	2.13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TERENGGANU	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	33.33	0.00	0.00	0.00
SABAH	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
SARAWAK	0.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.71	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.07
LABUAN	0.15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.71	0.00	0.00	0.00	0.00
JUMLAH % KETIDAKCAPAIAN	4.51	0.00	0.39	0.36	0.51	0.10	0.00	0.00	0.23	0.76	0.11	0.33	0.63	0.30	0.00	0.00	0.38

### PRESTASI

PERATUSAN	SASARAN PENCAPAIAN	STATUS
0%	Mencapai Objektif Kualiti	AMAT BAIK
>0% - 1%	Tidak Mencapai Objektif Kualiti	BAIK
>1% - 4%	Tidak Mencapai Objektif Kualiti	SEDERHANA
>4% - 10%	Tidak Mencapai Objektif Kualiti	LEMAH
>10%	Tidak Mencapai Objektif Kualiti	AMAT LEMAH

### PETUNJUK

- A - Jentera Bomba pertama hendaklah keluar dari Bay Jentera ke lokasi operasi kebommbaan tidak melebihi 60 saat daripada masa terima panggilan di Bilik Kawalan Balai.
- B - Mengeluarkan laporan pengesanan kebakaran dalam tempoh satu (1) hari dari tarikh kejadian
- C - Laporan kebakaran disediakan dan dihantar ke Bahagian Operasi Negeri tidak melebihi 14 hari dari tarikh kejadian
- D - Laporan Khidmat Khas disediakan dan dihantar ke Bahagian Operasi Negeri tidak melebihi 14 hari dari tarikh kejadian
- E - Perangkaan Bulanan Operasi hendaklah dikemukakan kepada Bahagian Operasi Kebommbaan dan Penyelamat, Ibu Pejabat JBPM Putrajaya sebelum atau pada 2 hari bulanan setiap bulan berikutnya
- F - Memproses pelan Arkitekural (bangunan) dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan yang lengkap diterima
- G - Memproses pelan 'M&E' dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan yang lengkap diterima
- H - Mengeluarkan surat pelepasan perakuan berperingkat (G8 dan G9) atau surat sokongan (CFO) dalam tempoh 7 hari dari tarikh pemeriksaan sekiranya semua syarat dipatuhi
- I - Memproses permohonan pelesenan yang lengkap dalam tempoh 7 hari dari tarikh penerimaan
- J - Mengeluarkan Notis Penghapusan Bahaya Kebakaran dalam tempoh 7 hari selepas tarikh pemeriksaan dijalankan sekiranya terdapat bahaya kebakaran
- K - Mengeluarkan Perakuan Bomba dalam tempoh 5 hari dari tarikh pembayaran fi diterima
- L - Melengkapkan Kertas Penyiasatan Kebakaran dalam tempoh 14 hari selepas penyiasatan kebakaran dimulakan
- M - Semua perolehan bekalan dan perkhidmatan hendaklah diakui penerimannya dan bayaran hendaklah dibuat dalam tempoh 14 hari dari tarikh bil (termasuk invois dan dokumen berkaitan) lengkap diterima
- N - Aduan Pelanggan hendaklah diselesaikan dalam tempoh yang ditetapkan
  - i. Aduan Kategori Mudah - 5 hari
  - ii. Aduan Kategori Sederhana - 14 hari
- O - Penetapan markah Soal Selidik hendaklah ketagap cemerlang iaitu sekurang-sekurangnya 75%

## ANALISA RINGKAS PENCAPAIAN DATA PENGUKURAN OBJEKTIF KUALITI (DPOK) JBPM NEGERI TAHUN 2017

NEGERI	ULASAN
1 Perlis	Pada tahun 2017, JBPM Negeri Perlis mencatatkan prestasi yang memberangsangkan dengan pencapaian objektif kualiti semua bidang dalam tahap 'AMAT BAIK' kecuali bidang A yang berada dalam tahap 'SEDERHANA'.
2 Kedah	Secara keseluruhannya, JBPM Negeri Kedah telah berjaya mengekalkan prestasi yang baik pada tahun 2017 namun 2 bidang iaitu Bidang C dan Bidang I perlu diberi perhatian.
3 Pulau Pinang	JBPM Negeri Pulau Pinang masih berjaya mengekalkan pencapaian DPOK dalam status yang baik walaupun terdapat 4 bidang yang sedikit merosot iaitu Bidang C, D, E, dan L.
4 Perak	JBPM Negeri Perak berjaya mencapai tahap 'AMAT BAIK' dalam semua bidang kecuali Bidang M iaitu berkaitan kewangan berada dalam status 'LEMAH'.
5 Kuala Lumpur	Pada tahun 2017, JBPM Kuala Lumpur telah berjaya mencapai prestasi 'AMAT BAIK' kecuali bidang O (Pencapaian Soal Selidik Pelanggan)
6 Selangor	JBPM Selangor mencatatkan ketidakcapaian AMAT LEMAH dalam Bidang A manakala bidang lain mencapai 100% pencapaian. Kemerosotan pencapaian Bidang A memerlukan tindakan pembedahan dan pencegahan bagi memastikan perkhidmatan utama jabatan dapat dipertingkatkan.
7 Melaka	JBPM Negeri Melaka berjaya mencapai 100% pencapaian 'AMAT BAIK' dalam semua bidang pada tahun 2017.
8 Negeri Sembilan	JBPM Negeri Sembilan berjaya mencapai 100% pencapaian 'AMAT BAIK' dalam semua bidang pada tahun 2017.





NEGERI	ULASAN
9 Johor	JBPM Negeri Johor mencatatkan prestasi yang baik dengan semua bidang mencapai 100% kecuali 1 bidang berstatus LEMAH iaitu bidang J.
10 Pahang	Secara keseluruhan, pada tahun 2017 pencapaian DPOK JBPM Negeri Pahang berada dalam keadaan baik namun Bidang A dan Bidang J perlu diambil perhatian yang berada dalam status 'LEMAH' dan 'AMAT LEMAH'.
11 Terengganu	JBPM Negeri Terengganu mencatatkan prestasi yang baik dengan semua bidang mencapai 100% kecuali 1 bidang berstatus 'AMAT LEMAH' iaitu bidang N (M) iaitu berkaitan dengan aduan pelanggan kategori Mudah.
12 Kelantan	JBPM Negeri Kelantan mengalami sedikit kemerosotan pada tahun 2017 berbanding pencapaian DPOK pada tahun 2016. Didapati 4 bidang mencapai status 'SEDERHANA' (A, C, F & I) dan 1 bidang berada dalam status 'LEMAH' (D)
13 Labuan	JBPM Labuan turut mencatatkan peningkatan prestasi yang memberansangkan pada tahun 2017 dengan semua bidang berada dalam status 'AMAT BAIK' dan 'BAIK'.
14 Sabah	JBPM Negeri Sabah berjaya mencapai 100% pencapaian 'AMAT BAIK' dalam semua bidang pada tahun 2017.
15 Sarawak	JBPM Negeri Sarawak turut mencatatkan peningkatan prestasi yang memberansangkan pada tahun 2017 dalam semua bidang kecuali Bidang K yang berada dalam status 'SEDERHANA'.
16 Putrajaya	JBPM Putrajaya berjaya mencapai 100% pencapaian 'AMAT BAIK' dalam semua bidang pada tahun 2017.

## PENCAPAIAN AUDIT KUALITI DALAMAN MENGIKUT NEGERI TAHUN 2017

NEGERI	PENEMUAN KETIDAKAKURAN		
	OFI*	NCR** MINOR	NCR MAJOR
Negeri Sembilan	4	-	-
Sabah	7	4	-
Perak	15	1	-
Melaka	1	3	-
Labuan	4	1	-
<b>JUMLAH</b>	<b>31</b>	<b>9</b>	<b>-</b>

Pada tahun 2017, pihak Urusetia Induk MS ISO JBPM telah membuat Audit Kualiti Dalaman di 5 JBPM Negeri sahaja dengan menggunakan Standard MS ISO 9001:2015 sempena peralihan persijilan JBPM daripada MS 9001:2008 kepada MS ISO 9001:2015 dimana semua keperluan dalam Standard MS ISO 9001:2015 telah pun dipenuhi dan bagi persediaan Auditan 'Surveillance & Upgrading' daripada pihak SIRIM QAS SDN. BHD. Daripada auditan tersebut, beberapa penemuan-penemuan melibatkan Ketaakuran (NCR) dan Peluang penambahbaikan (OFI) yang telah direkodkan oleh pasukan audit dalaman. Kesemua penemuan tersebut telahpun diambil tindakan pencegahan dan pembetulan oleh semua negeri yang terlibat. Perkara ini juga telah dibincangkan di dalam Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) Ibu Pejabat dan negeri. Audit Kualiti Dalaman tahun 2017 mencatatkan penemuan 9 Ketaakuran NCR (Minor) dan 31 Peluang Penambahbaikan (OFI) daripada 5 JBPM Negeri.

Daripada jumlah tersebut, Seksyen 4 (Konteks Organisasi) mencatatkan 1 ketaakuran NCR (Minor), Seksyen 5 (Kepimpinan) mencatatkan 1 OFI dan 2 ketaakuran NCR (Minor), seksyen 7 (Sokongan) mencatatkan 18 OFI dan 3 ketaakuran NCR (Minor), Seksyen 8 (Operasi) mencatatkan 9 OFI dan 2 ketaakuran NCR (Minor) dan Seksyen 9 (Penilaian Prestasi) mencatatkan 3 OFI dan 1 ketaakuran NCR (Minor). Daripada data di atas, didapati Seksyen 7 adalah Seksyen yang paling tinggi mencatatkan ketaakuran NCR (Minor) sebanyak 3 penemuan dan Peluang penambahbaikan (OFI) sebanyak 18 penemuan.



Bil	Penemuan Audit	Laporan Ketakakuran	Seksyen	Bahagian/Zon/Balai	Negeri	Tarikh
1	Pemakluman dan sebaran Sistem Pengurusan Kualiti versi 9001:2015 kepada semua pegawai diperingkat Bahagian/Zon/Balai tidak berkesan dan menyeluruh.	OFI	7.4	Pegawai Dokumen Negeri	JBPM Negeri Sembilan	24-Oct-17
2	Tiada pembuktian Buku Log Pegawai EMRS di beberapa Balai Bomba dan Penyelamat	OFI	9.1	Bahagian Operasi Kebombaan dan Penyelamat	JBPM Negeri Sembilan	24-Oct-17
3	Borang pelepasan tanggungjawab dan borang maklumat peribadi tidak dapat dibuktikan.	OFI	7.5.1	Bahagian Latihan Negeri	JBPM Negeri Sembilan	24-Oct-17
4	Data Statistik Aktiviti Pendidikan Awam dan Pertubuhan Cawangan Program Kesedaran dan Keselamatan Awam Bahagian Keselamatan Kebakaran yang dihantar dari Balai-balai ke Zon 1 Negeri Sembilan tidak sama dengan maklumat yang Zon 1 hantar ke Bahagian Keselamatan Kebakaran Negeri.	OFI	7.1.5	Zon 1 Negeri Sembilan	JBPM Negeri Sembilan	23-Oct-17

Bil	Penemuan Audit	Laporan Ketakakuran	Seksyen	Bahagian/Zon/Balai	Negeri	Tarikh
1	Tiada bukti Bahagian Operasi menggunakan borang lampiran 3 (Borang Kebenaran Pelepasan Peralatan) untuk proses tentukan peralatan kepada Syarikat Drager Malaysia Sdn Bhd Cawangan Bintulu.	NCR (Minor)	8.4.2 (d)	Bahagian Operasi Kebombaan dan Penyelamat	JBPM Negeri Sabah	8-Nov-17
2	Tiada pemantauan dari Bahagian Operasi Negeri berkenaan kompetensi anggota EMRS di BBP Ranau dan BBP Lahad Datu seperti arahan dalam Prosedur Operasi Seragam EMRS	NCR (Minor)	7.2 (d)	Bahagian Operasi Kebombaan dan Penyelamat	JBPM Negeri Sabah	8-Nov-17
3	Bahagian Operasi hendaklah memastikan kesahihan data Objektif Kualiti sebelum diterbitkan sebagai perangkaan bulanan dan tahunan	OFI	7.1.5	Bahagian Operasi Kebombaan dan Penyelamat	JBPM Negeri Sabah	8-Nov-17
4	Objektif Kualiti yang dibangunkan tidak difahami oleh pegawai yang melaksanakan aktiviti proses pelan menyebabkan kegagalan mencapai objektif kualiti	NCR (Minor)	5.2.2	Bahagian Keselamatan Kebakaran	JBPM Negeri Sabah	9-Nov-17
5	Bahagian Penyiasatan Kebakaran hendaklah menyediakan senarai peralatan pejabat (KEW PA 13) dan dihantar ke Bahagian Pengurusan untuk perancangan secara berkala.	OFI	7.5.3.1 (a)	Bahagian Penyiasatan Kebakaran	JBPM Negeri Sabah	8-Nov-17
6	3 unit tabung oksigen di dalam jentera EMRS (BNA 1714) didapati isi kandungannya kosong dan tamat tempoh pada 20 Oktober 2017	NCR (Minor)	7.1.5.1 (b)	BBP Lahad Datu	JBPM Negeri Sabah	6-Nov-17
7	5 Unit tabung oksigen di dalam jentera EMRS (BMS 7142) hendaklah diselenggara mengikut tempoh had penggunaan tabung tersebut.	OFI	7.1.5.1 (b)	BBP Sandakan	JBPM Negeri Sabah	7-Nov-17
8	Pelaksanaan Buku Daftar Pelesenan hendaklah menggunakan format sepertimana JBPM / PK / O6 (Lampiran 3)	OFI	7.5.1 (b)	Zon Kudat	JBPM Negeri Sabah	7-Nov-17
9	Borang pemeriksaan Penghapusan Bahaya Kebakaran (MBK 1A) dan pemeriksaan semula (MBK 1B) menggunakan format lama.	OFI	7.5.1 (b)	BBP Kota Marudu	JBPM Negeri Sabah	7-Nov-17
10	2 unit alat pemadam api mudah alih jeni CO2 telah tamat tempoh dan perlu diselenggara bagi tahun 2017	OFI	7.1.3 (d)	BBP Kota Marudu	JBPM Negeri Sabah	7-Nov-17
11	Pengurusan Kadet Bomba hendaklah menggunakan Borang Maklumat Peribadi (Lampiran 5) dan Borang pelepasan Tanggungjawab (Lampiran 6) seperti mana kehendak PS 26	OFI	7.5.3.1 (a)	BBP Ranau	JBPM Negeri Sabah	6-Nov-17



Bil	Penemuan Audit	Laporan Ketakakuran	Seksyen	Bahagian/Zon/Balai	Negeri	Tarikh
1	Nombor Laporan Kebakaran di antara Buku Harian Balai dan JBPM 1 (SPI) tidak selaras.	OFI	8.5.2	Bahagian Operasi Kebomhoan dan Penyelamat	JBPM Negeri Perak	26 Okt 2017
2	Borang Soal Selidik Bahagian Keselamatan Kebakaran (Lampiran 3B) masih menggunakan format lama.	NCR (Minor)	7.5.3.2	Bahagian Keselamatan Kebakaran	JBPM Negeri Perak	26 Okt 2017
3	Kelulusan permohonan memasuki rumah/kuarters jabatan di Balai Bomba dan Penyelamat Ipoh melebihi tempoh 14 hari.	OFI	8.5.1 (C)	Bahagian Pengurusan	JBPM Negeri Perak	24 Okt 2017
4	Tiada penggunaan pelabelan Barcode bagi aset alih secara menyeluruh di peringkat bahagian, zon dan balai di JBPM Negeri Perak	OFI	8.5.2	Bahagian Pengurusan	JBPM Negeri Perak	24 Okt 2017
5	Borang KEJ 6 (Ujian bersama dan penyerahan KB/PKB selepas penyerahan) tidak diserahkan kepada pelapor.	OFI	8.2.3.1	Bahagian Kejuruteraan Jentera	JBPM Negeri Perak	25 Okt 2017
6	Tiada penubuhan dan pelantikan komiti bagi mengendalikn perjalanan proses analisa Soal Selidik Pelanggan	OFI	9.1.1	Unit Perhubungan Awam	JBPM Negeri Perak	26 Okt 2017
7	Tahap pemahaman dan pengetahuan anggota perlu dipertingkatkan bagi mengetahui Dasar Kualiti dan Pengurusan Risiko MS ISO 9001:2015	OFI	7.3	Pegawai Dokumen Negeri	JBPM Negeri Perak	26 Okt 2017
8	Kemudahan kaunter serahan pelan, ruang perbincangan, ruang bilik fail dan ruang work station perlu ditambah baik bagi mencapai keakuran perkhidmatan	OFI	7.1.3	Zon 1, Ipoh	JBPM Negeri Perak	24 Okt 2017
9	Mesyuarat Jawatankuasa Kajian Pelan telah dilaksanakan dan diluluskan oleh seorang pegawai	OFI	8.2.3.1	Zon 2, Taiping	JBPM Negeri Perak	24 Okt 2017
10	Pemeriksaan semula bagi Notis MBK perlu dilaksanakan selepas tamat tempoh notis yang dikeluarkan	OFI	8.6	Zon 2, Taiping	JBPM Negeri Perak	24 Okt 2017
11	Borang penyerahan mangsa dan barangan awam perlu dibuktikan penggunaannya	OFI	8.5.5	BBP Kemunting	JBPM Negeri Perak	25 Okt 2017
12	Borang serah tugas jentera dan peralatan perlu ditandatangani untuk pengesahan bagi tahun 2016 dan 2017	OFI	9.1.1	BBP Kemunting	JBPM Negeri Perak	25 Okt 2017
13	Post Mortem bagi kes kebakaran perlu dilaksanakan dalam masa 72 jam selepas kebakaran berlaku	OFI	8..2.3.1	BBP Kemunting	JBPM Negeri Perak	25 Okt 2017
14	Susunan kasut kombat anggota operasi terabur	OFI	7.1.4	BBP Teluk Intan	JBPM Negeri Perak	24 Okt 2017
15	Laporan JBPM 1 tidak dilengkapkan sepenuhnya	OFI	8.5.1	BBP Setiawan	JBPM Negeri Perak	26 Okt 2017
16	Penggunaan rekod senarai aset di lokasi (KEW PA 7) perlu menggunakan format yang terkini	OFI	7.5.3.2	BBP Gerik	JBPM Negeri Perak	23 Okt 2017

Bil	Penemuan Audit	Laporan Ketakakuran	Seksyen	Bahagian/Zon/Balai	Negeri	Tarikh
1	Didapati Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) Bil 1/2017 telah diadakan pada 3 November 2017 tidak mengikut tempoh Januari - Jun yang telah ditetapkan di dalam PS 01 : Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan.	NCR (Minor)	9.3.1	Pegawai Konsultn	JBPM Negeri Melaka	15-Nov-17
2	Didapati KEW PA 2 dan KEW PA 3 pada bahagian pemeriksaan tidak dikemaskini dari tahun 2012 hingga tahun 2017 setelah pemeriksaan dilaksanakan.	NCR (Minor)	4.4.2	Bahagian Penyiasatan Kebakaran	JBPM Negeri Melaka	15-Nov-17
3	Surat Pelepasan Tanggungjawab (Lampiran 7/ PK 8) tidak digunakan bagi program/Kursus Bomba bersama Media di Gunung Ledang yang melibatkan 100 orang peserta pada 02 April 2017.	NCR (Minor)	8.2.2 (a.1)	Bahagian Latihan Negeri	JBPM Negeri Melaka	15-Nov-17
4	Rekod penyelenggaraan peralatan tidak bermotor hendaklah mengikut format seperti di lampiran 3 PS 07 MS ISO 9001:2015 : Rekod penyelenggaraan Tidak Bermotor.	OFI	7.5.3.2	BBP Jalan Kubu	JBPM Negeri Melaka	13-Nov-17



Bil	Penemuan Audit	Laporan Ketakakuran	Seksyen	Bahagian/Zon/Balai	Negeri	Tarikh
1	Kesedaran terhadap pelaksanaan MS ISO 9001:2015 berada pada tahap yang kurang memuaskan.	OFI	7.3	Pegawai Dokumen Negeri	JBPM Labuan	15-Nov-17
2	Pelantikan Sub-Fleet Manager (SFM) bagi bahagian dan balai tidak dilaksanakan.	OFI	5.3	Bahagian Pengurusan	JBPM Labuan	15-Nov-17
3	Pengesahan Ahli Jawatankuasa Penilaian Sebut Harga tidak ditandatangani.	OFI	7.5.2 (c)	Bahagian Pengurusan	JBPM Labuan	15-Nov-17
4	Objektif Kualiti yang dibangunkan tidak difahami oleh pegawai yang melaksanakan aktiviti proses pelan menyebabkan kegagalan mencapai objektif kualiti	NCR (Minor)	5.2.2	Bahagian Keselamatan Kebakaran	JBPM Labuan	16-Nov-17
5	Persekitaran balai termasuk ruangan pejabat tidak diselenggara dan diurus dengan baik semasa pemeriksaan dijalankan.	OFI	7.1.4	BBP Labuan	JBPM Labuan	15-Nov-17

## PENCAPAIAN AUDIT PEMANTAUAN SIRIM TAHUN 2016

NO.	LOKASI AUDIT	PENEMUAN KETIDAKAKURAN		
		NCR Major	NCR Minor	OFI
1	Ibu Pejabat JBPM	0	1	2
2	JBPM Negeri Perak	0	0	6
3	JBPM Negeri Sabah	0	0	2
4	JBPM Labuan	0	0	1
<b>JUMLAH</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>11</b>

Auditan daripada pihak SIRIM dijalankan 1 kali setahun di Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (JBPM) mengikut Standard MS ISO 9001:2015. Pada tahun 2017, Audit Surveillance & Upgrading telah diadakan pada 20 November – 24 November 2017 melibatkan Ibu Pejabat dan 5 JBPM Negeri iaitu JBPM Negeri Sembilan, JBPM Negeri Sabah, JBPM Negeri Perak, JBPM Negeri Melaka dan JBPM Labuan. Auditan tersebut telah mencatatkan 12 penemuan iaitu 1 ketaakuran Minor dan 11 Peluang-Peluang Penambahbaikan (OFI). Auditan yang dijalankan ini adalah bertujuan untuk menaik taraf pensijilan daripada MS ISO 9001:2008 kepada versi MS ISO 9001:2015.

Butiran penemuan ketaakuran adalah seperti Jadual di bawah:

BIL	LOKASI	SEKSYEN	KETERANGAN	STATUS
1	IBU PEJABAT JBPM	4.4.1 (f)	<p><b>Sistem Pengurusan Kualiti dan prosesnya</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pernyataan risiko dan peluang telah didokumenkan oleh organisasi melalui daftar penilaian risiko mengikut bahagian, negeri dan balai, namun ada juga risiko yang boleh juga dikenalpasti. Cth : Keselamatan anggota, kemalangan semasa perjalanan.</li> <li>- Organisasi telah mengenalpasti kaedah penilaian risiko dan peluang untuk digunapakai oleh pemilik proses, termasuk matriks kebarangkalian dan keseriusan (impak), namun begitu nilai/pengukuran bagi impak (kerugian/ kerosakan/reputasi dll) perlu ditentukan dan ianya perlu bersesuaian dengan organisasi dan juga "appetite".</li> </ul>	OFI
2	IBU PEJABAT JBPM	9.3.2	<p><b>Input Kajian Semula Pengurusan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kajian semula pengurusan telah dilaksanakan secara berkala, semakan terhadap keperluan input masih boleh ditambah baik. Seperti : keberkesanan tindakan mengatasi risiko dan maklumbalas pihak berkepentingan (selain pelanggan)</li> <li>- Laporan status perjawatan menunjukkan kekosongan sebanyak 1021 dari gred KB 19 hingga gred KB 38 dari keperluan 13342 anggota. Diperhatikan, tindakan organisasi kurang jelas.</li> </ul>	OFI



BIL	LOKASI	SEKSYEN	KETERANGAN	STATUS
3	IBU PEJABAT JBPM	8.5.1	<p><b>Kawalan Penyediaan pengeluaran dan perkhidmatan</b>                      Semakan proses permohonan, terdapat perincian prosedur tidak dipatuhi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Borang senarai semakan penerimaan tidak dipakai (6.2.2)</li> <li>- Permohonan pelan tidak didaftarkan dalam buku rekod pendaftaran fail projek (6.3.1)</li> <li>- Catatan proses tidak direkodkan dalam Buku Rekod Individu (6.5.2)</li> <li>- Senarai kehadiran tidak di tanda tangan oleh ahli mesyuarat JKP (6.8.1)</li> <li>- Maklumat catatan minit mesyuarat mudah hilang - ditulis dengan pensil/tiada pengesahan minit mesyuarat untuk digunakan sebagai punca rujukan.</li> </ul>	NCR MINOR
4	JBPM Negeri Perak	9.1.3	<p><b>Analisa dan Penilaian</b>                      Analisa dan penilaian boleh dilaksanakan bagi menilai tahap keberkesanan dan penambahbaikan berterusan ke atas program / kursus yang dijalankan:-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Teman pili bomba</li> <li>b) Program Kesedaran Awam</li> <li>c) Maklumbalas borang penilaian kursus</li> </ul>	OFI
5	JBPM Negeri Perak	8.5.1	<p><b>Kawalan penyediaan pengeluaran dan perkhidmatan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Cara pemantauan yang sedia ada ke atas peserta yang akan menghadiri kursus boleh ditambahbaik bagi memaksimumkan jumlah kehadiran mengikut kuota ditetapkan</li> <li>b) Pengisian borang KEJ 1, laporan kerosakan/ servis KB/ PKB dan KEJ 6 Ujian bersama dan penyerahan KB/ PKB selepas penyeleenggaraan boleh dikemaskini.</li> <li>c) Pengurusan setor PPDA, Operasi dan setor minyak boleh dikemaskini terutama dalam perkara berikut:-                      Kawalan keluar masuk bangunan:-                     <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Kemaskini senarai barangan</li> <li>ii. Pelabelan barangan</li> <li>iii. Semakan barangan (Stock checking)</li> </ul> </li> </ul>	OFI
6	JBPM Negeri Perak	7.1.3	<p><b>Prasarana</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Pengesahan pegawai dalam Buku Log Kenderaan boleh dikemaskini</li> <li>b) Pemantauan berkala ke atas First Aid EMRS Kit boleh dilaksanakan bagi mengelakkan ubatan tamat tempoh, peralatan rosak dan penggantian peralatan yang telah digunakan.</li> <li>c) Pemeriksaan harian peralatan (checklist) untuk jentera FRT dan EMRS boleh dikemaskinkan.</li> <li>d) Alat pemadam api kecil di dalam kenderaan EMRS/FRT telah melepasi tempoh sah guna</li> <li>e) Satu regulator tangki Oksigen di dalam kenderaan EMRS telah bocor dan laporan dimajukan ke Bahagian Operasi Perak pada 10 Jan 2017</li> <li>f) Sebanyak 13 daripada 20 buah peralatan komunikasi Gern di BBP Seri Manjung telah rosak sejak April 2015 dan sehingga kini tiada penggantian</li> </ul>	OFI
7	JBPM Negeri Perak	7.3	<p><b>Kesedaran</b>                      Program kesedaran MS ISO 9001:2015 yang dilaksanakan boleh ditambahbaik dengan menyediakan bukti-bukti pelaksanaan seperti rekod kehadiran, tarikh dan pengisian program.</p>	OFI
8	JBPM Negeri Perak	7.1.5	<p><b>Sumber Pemantauan dan pengukuran</b>                      Didapati penimbang alat pemadam api telah melebihi tempoh sah guna iaitu 1 November 2017. Surat permohonan pemakluman untuk kalibrasi telah dihantar ke Bahagian Keselamatan dan kebakaran pada 18 Sept 2017</p>	OFI
9	JBPM Negeri Perak	7.2	<p><b>Kekompetenan</b>                      Merujuk kepada Prosedur Operasi Seragam (POS), JBPM Bahagian IV: Operasi Kecemasan, No POS 6.6, Khidmat Kemanusiaan Menangkap Ular, didapati anggota belum menghadiri kursus menangkap ular sedangkan kerja tersebut telah dilakukan oleh mereka.</p>	OFI

BIL	LOKASI	SEKSYEN	KETERANGAN	STATUS
10	JBPM Negeri Sabah	7.1.3	<b>Prasarana</b> BBP Sembulan telah memastikan semua peralatan jentera dan peralatan lain diselenggara untuk operasi namun begitu masih terdapat peralatan jentera dan peralatan lain yang belum diselenggara walaupun permohonan penyelenggaraan telah dikemukakan seperti berikut:- a) Kerosakan roller shutter pintu keluaran kedua b) Kerosakan roller shutter belakang kiri jentera BMD 4508 akibat dari kerosakan panel bahagian atas walaupun telah dilaporkan pada 20.3.17; c) Terdapat pemadam api yang tiada pengesahan dari pihak JBPM; d) Peralatan-peralatan yang tidak lengkap dalam jentera BMD 4508 seperti dalam senarai semak peralatan jentera	OFI
11	JBPM Negeri Sabah	8.5.1	<b>Kawalan penyediaan pengeluaran dan perkhidmatan</b> BBP Sembulan telah melaksanakan proses-proses operasi kebombaan melalui Sistem Tugas Baru (STB) yang merupakan inisiatif baru dan ia boleh dijadikan sebagai penanda aras ke arah peningkatan mutu perkhidmatan yang lebih baik, namun begitu ia boleh ditambahbaik dengan mendapat kelulusan daripada pihak Ibu Pejabat selaku Urusetia Pelaksanaan SPK	OFI
12	JBPM Labuan	6.1	<b>Tindakan untuk menangani risiko dan peluang</b> JBPM Labuan boleh menambahbaik perancangan tindakan untuk menangani risiko dan peluang dengan menimbangkan klausa 4.1 dan 4.2 dalam merancang pelan tindakan yang lebih mantap. Contoh yang boleh dipertimbangkan termasuklah kebakaran di kapal-kapal asing, kapal-kapal tambatan, protokol yang perlu ditubuhkan, dipatuhi dan lain-lain.  Selain itu isu-isu pengoperasian seperti "greasing of movable platforms" di jentera-jentera bomba, sliding door yang tidak berfungsi baik dan lain-lain perkara kebarangkalian kerosakan jentera bomba yang boleh melambatkan proses pemadaman api boleh dilihat semula.	OFI

Secara kesimpulannya, pelaksanaan Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001:2015 Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia pada tahun 2017 berada dalam kawalan dan sentiasa mematuhi keperluan-keperluan Standard yang telah digariskan oleh MS ISO 9001:2015. Pelaksanaan SPK juga seiring dengan hasrat jabatan bagi memastikan Dasar dan Objektif Kualiti JBPM akan dapat dilaksanakan demi memenuhi keperluan pelanggan. Di samping memenuhi keperluan pelanggan, adalah diharapkan juga JBPM mempunyai satu sistem kerja yang teratur dan dapat menyemai Budaya Kerja Cemerlang kepada segenap warga JBPM.



## PERLAKSANAAN PROJEK PEMBINAAN SEMULA DAN BAIK PULIH RUMAH DI BAWAH PROGRAM STRATEGI LAUTAN BIRU KEBANGSAAN KETUJUH (NBOS7)

Pada tahun 2017, Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia telah melaksanakan sebanyak 44 Projek Pembinaan Semula Rumah dengan kos RM 1.83 juta dan 47 Projek Membaik Pulih Rumah dengan kos RM 639,000.00 juta di bawah program NBOS7 dengan menggunakan peruntukan daripada Bahagian Kesejahteraan Bandar, Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan dan Majlis Agama Islam dan Istiadat Melayu Perak (MAIPK).

### Senarai Projek NBOS House Build 2017

Bil.	JBPM NEGERI	JUMLAH PROJEK
1	Perak	6
2	Pahang	3
3	Terengganu	2
4	Sarawak	3
5	Johor	5
6	Selangor	10
7	Kedah	2
8	Negeri Sembilan	3
9	Kelantan	4
10	Melaka	1
11	Sabah	3
12	Perlis	1
13	Labuan	1
<b>Jumlah</b>		<b>44</b>
<b>Kos</b>		<b>RM1,830,000.00</b>

### Senarai Projek NBOS House Repair Tahun 2017

Bil.	JBPM / AKADEMI	JUMLAH PROJEK
1	Perak	2
2	Pahang	2
3	Terengganu	6
4	Sarawak	7
5	Johor	1
6	Negeri Sembilan	2
7	Kelantan	8
8	Melaka	4
9	Sabah	6
10	Pulau Pinang	3
11	Perlis	3
12	Labuan	1
13	ABPM Wilayah Tengah	2
<b>Jumlah</b>		<b>47</b>
<b>Kos</b>		<b>RM 639,000.00</b>

### ANTARA PROJEK NBOS HOUSE BUILD TAHUN 2017



ALOR STAR,  
KEDAH



KG SELAMAT D,  
SIK KEDAH



CHENDERING,  
KUALA TERENGGANU



WAKAF BHARU,  
TUMPAT KELANTAN



KG. LINTANG,  
LAWAS, SARAWAK



KG. SRI PANDAN,  
PUTATAN, SABAH

### ANTARA PROJEK NBOS HOUSE REPAIR TAHUN 2017



KG. TATALUAN SEPULUT,  
KENINGAU, SABAH



KG. RHU RENGGEH,  
MARANG



BATU KAWA,  
KUCHING, SARAWAK



KG. PANTONG MELAYU,  
SIMUNJAN, SARAWAK



### MAJLIS PENYERAHAN KUNCI RUMAH NBOS 2017

Majlis Penyerahan di Benta, Pahang oleh YB Dato' Sri Ir. Haji Mohd Soffi bin Tan Sri Abd. Razak, ADUN Benta



Majlis Penyerahan di Lawas, Sarawak oleh YB Datuk Amar Hj Awang Tengah Ali Hasan, Timbalan Ketua Menteri Sarawak



Majlis Penyerahan di Sik, Kedah oleh YBhg. Dato' Sri Haji Mohammad bin Mentek, KSU KPKT



Majlis Penyerahan Kunci Rumah oleh YB Tan Sri Dato' Sri Panglima Hj Annuar bin Hj. Musa, Ahli Parlimen Ketereh



Majlis Penyerahan di Alor Setar, Kedah oleh YAB Dato' Seri DiRaja Ahmad Bashah bin Md Hanipah, Menteri Besar Kedah





# PEMBANGUNAN MODAL INSAN

Latihan dan Kursus  
Seksyen Pembangunan Sumber Manusia

**LAPORAN TAHUNAN**

JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAY MALAYSIA

# LATIHAN DAN KURSUS

## A. Pengubalan dasar dan garispanduan berhubung kait dengan latihan kebombaam.

1. Sejumlah 1 garispanduan telah digubalkan dalam 1 siri bengkel yang diadakan sepanjang tahun 2017. Garispanduan tersebut adalah seperti berikut:

Garispanduan : Perintah Tetap Ketua Pengarah : Reben Perkhidmatan dan Pingat Kebesaran Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia  
Tarikh : Oktober 2017  
Tempat : Ibu Pejabat JBPM Putrajaya  
Catatan : PTKP yang dikeluarkan dapat memberi garis panduan yang jelas berkenaan tatacara pemakaian reben perkhidmatan dan pingat kebesaran mengikut kelayakan. PTKP ini merupakan satu terma rujukan seragam yang digunakan oleh setiap pegawai JBPM seluruh negara

## B. Merancang dan mengkoordinasi program latihan / kursus.

Pelaksanaan Program Latihan Formal Yang Dirancang

Pada tahun 2017, Bahagian Latihan JBPM telah menjalankan 902 siri kursus yang melibatkan peruntukan kewangan sejumlah RM 18,058,154.00 juta berbanding 709 siri kursus melibatkan peruntukan kewangan sejumlah RM 17,347,247.00 pada tahun 2016.

Ini menunjukkan peningkatan sebanyak 27.2% siri kursus. Secara keseluruhannya, Bahagian Latihan JBPM telah melaksanakan 99.6% siri kursus daripada jumlah 906 siri kursus yang dicadangkan bagi tahun 2017.

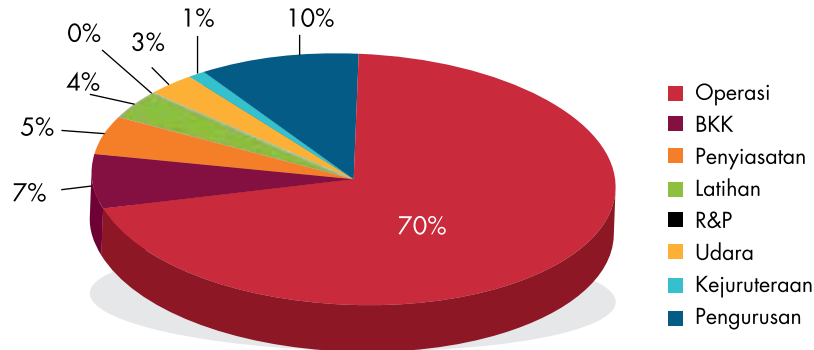
PERKARA	BIL SIRI KURSUS	
	SASARAN	PENCAPAIAN
Kursus Functional	802	802
Kursus Wajib	14	10
Kursus Umum	44	44
Kursus Institusi Swasta Dalam Negara	42	42
Kursus Kepakaran Luar Negara	5	4
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>	<b>906</b>	<b>902</b>

JADUAL 1 : Prestasi pencapaian pelaksanaan siri kursus pada tahun 2017



Daripada jumlah kursus yang dilaksanakan dalam tahun 2017, sebanyak 661 (70.0%) kursus dikhususkan kepada bidang Operasi Kebombaan. Sebanyak 287 (30.0%) siri kursus fokus kepada bidang-bidang lain bagi tahun 2017. Pecahan pengkhususan siri kursus mengikut bidang adalah seperti di Carta 1.

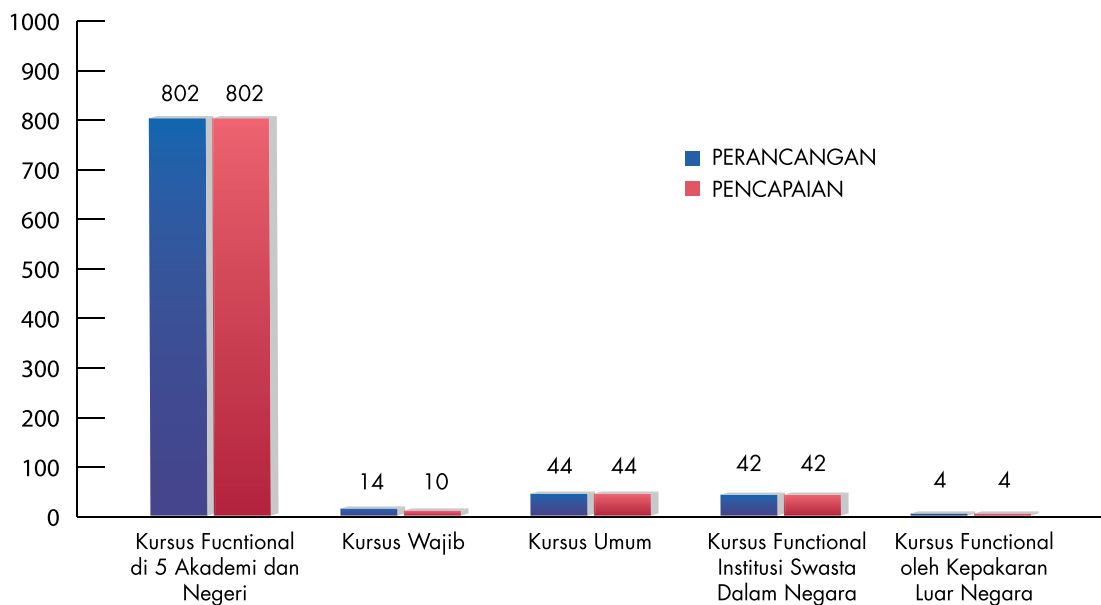
**PENGKHUSUSAN SIRI KURSUS MENGIKUT BIDANG**



CARTA 1 : Pecahan pengkhususan siri kursus mengikut bidang-bidang JBPM bagi tahun 2017

Prestasi pencapaian bilangan siri kursus yang telah dilaksanakan berbanding sasaran pelaksanaan siri kursus bagi tahun 2017 seperti di Carta 2, yang menunjukkan Kursus Functional, Kursus Kepakaran Luar Negara, Kursus Umum dan Kursus Institusi Swasta Dalam Negara mencapai pelaksanaan siri kursus 100%. Manakala, Kursus Wajib mencapai 71.4% pelaksanaan siri kursus bagi tahun 2017.

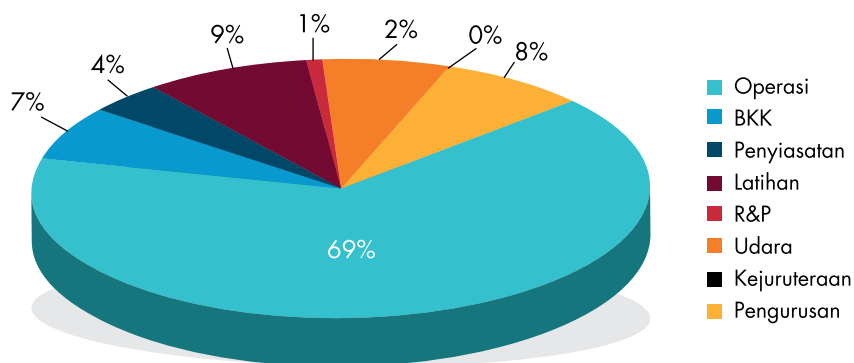
**PENCAPAIAN SIRI KURSUS BAGI TAHUN 2017**



CARTA 2 : Prestasi pencapaian bilangan siri kursus yang telah dilaksanakan berbanding sasaran pelaksanaan siri kursus pada tahun 2017

Daripada jumlah kursus yang dilaksanakan dalam tahun 2017, sebanyak 22,907 (69.0%) orang peserta hadir berkursus dalam bidang Operasi Kebombaan. Kehadiran pegawai-pegawai daripada perkhidmatan teras yang lain mencatatkan 10,253 (31.0%) orang peserta hadir berkursus. Pecahan kehadiran peserta kursus mengikut bidang-bidang adalah seperti di Carta 3.

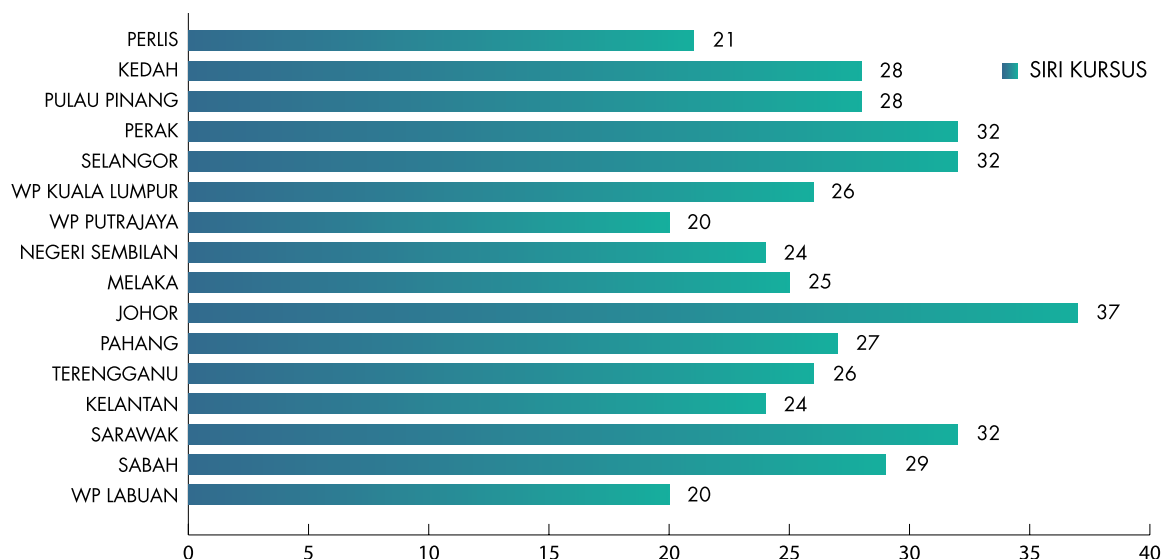
## PERATUSAN KEHADIRAN PESERTA MENGIKUT BIDANG



CARTA 3 : Pecahan kehadiran peserta kursus mengikut bidang-bidang pada tahun 2017

Sebanyak 431 siri kursus telah dirancang pada awal tahun 2017 untuk pelaksanaan di peringkat Bahagian Latihan Negeri JBPM. Secara keseluruhannya, semua negeri berjaya melaksanakan siri kursus yang dirancang. Jumlah pelaksanaan siri kursus di Negeri melebihi siri kursus yang dirancang pada awal tahun. Ini adalah disebabkan oleh inisiatif bahagian latihan negeri dalam melaksanakan kursus di peringkat Negeri.

## PELAKSANAAN SIRI KURSUS DI BAHAGIAN LATIHAN NEGERI



CARTA 4 : Prestasi pencapaian pelaksanaan siri kursus di bahagian latihan negeri pada tahun 2017



Peserta kursus BATG menjalani latihan di pusat latihan di JBPM Johor



Kursus Pemantapan ISO 9001 yang dihadiri oleh peserta dari Negeri Kedah



### PERLAKSANAAN DASAR LATIHAN SUMBER MANUSIA

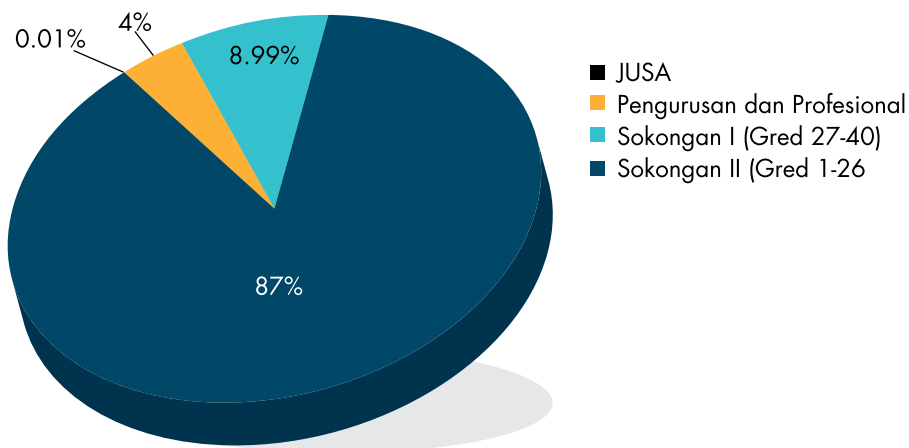
Pekeliling Perkhidmatan JPA Bil.6 Tahun 2005 mengenai Dasar Latihan Sumber Manusia Sektor Awam telah menggariskan setiap penjawat awam perlu menghadiri/mengikuti latihan atau kursus sekurang-kurangnya tujuh hari dalam tempoh setahun, bagi melengkapkan diri dengan sikap (attitude), kemahiran (skills) dan pengetahuan (knowledge) yang bersesuaian. Sehingga bulan Disember 2017, jumlah kakitangan di JBPM adalah seramai 13,489 orang. Laporan keseluruhan latihan pembangunan pegawai dan kakitangan JBPM adalah seperti Jadual di bawah:

Kumpulan	Bilangan Perjawatan	Bilangan Anggota yang diisi	Kursus Pendek (Bil. Anggota Yang Hadir)							Kursus Panjang > 3 Bulan
			1 Hari	2 Hari	3 Hari	4 Hari	5 Hari	6 Hari	7< Hari	
JUSA	5	5	0	0	0	0	0	0	5	0
Pengurusan dan Profesional	538	515	0	0	0	0	0	0	447	68
Sokongan I (Gred 27-40)	1,258	1,130	0	0	0	0	0	0	1,130	0
Sokongan II (Gred 1-26)	12,288	11,840	0	0	0	0	0	0	11,493	347
<b>JUMLAH</b>	<b>14,089</b>	<b>13,489</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13,074</b>	<b>415</b>

Jadual 2: Bilangan penjawatan dan pegawai yang menghadiri kursus bagi tahun 2017

Kesimpulannya, objektif JBPM untuk memastikan setiap kakitangan memenuhi keperluan tujuh hari latihan dalam setahun adalah tercapai dengan 13,489 iaitu (100%) orang pegawai dan kakitangan JBPM telah berjaya menghadiri tujuh hari berkursus sepanjang tahun 2017.

### PERATUSAN PEGAWAI YANG MENGHADIRI 7 HARI BERKURSUS TAHUN 2017



CARTA 5 : Carta peratusan pegawai yang menghadiri 7 hari berkursus tahun 2017

## Latihan Bekalan Perolehan Jentera dan Peralatan Bagi Tahun 2017

Disamping kursus yang dirancang, Bahagian Latihan dengan kerjasama pembekal jentera dan peralatan telah mengendalikan sebanyak 19 siri latihan yang melibatkan seramai 463 orang peserta. Penganjuran latihan ini bagi memenuhi keperluan dalam kontrak bekalan jentera dan peralatan berkenaan. Tempat bagi latihan perolehan ini adalah di Pusat Kejuruteraan Jentera, Bandar Baru Salak Tinggi dan negeri.

BIL	JENIS LATIHAN	JUMLAH SIRI	JUMLAH PESERTA
1	Latihan Pengendalian GIRN, Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia – Semenanjung, Sarawak dan Sabah	3	125
2	Latihan Pengendalian Aerial Ladder Platform (ALP) – Operator, Pemanduan Jentera dan Penyelenggaraan	6	48
3	Latihan Pengendalian GIRN JBPM	3	129
4	Latihan Pengendalian Foam Tender JBPM – Operator dan Pemanduan, Penyelenggaraan Body Foam Tender dan Penyelenggaraan Chassis Enjin	3	90
5	Latihan Pengendalian Peralatan Cardiopulmonary Exercise Testing (CPET)	1	20
6	Latihan Pengendalian Peralatan Indicative Fire Resistant Test Furnace For Vertical And Horizontal Specimens	1	16
7	Latihan Pengendalian Peralatan Fourier Transform Infrared Spectroscopy(FTIR) Mr And Nir Spectrophotometer Coupled With 2 Dimension(2D)	1	20
8	Latihan Pengendalian LPG PUSPEK	1	15
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>		<b>19</b>	<b>463</b>

Jadual 3 : Pelaksanaan latihan bekalan perolehan jentera dan peralatan bagi tahun 2017

### C. Melaksanakan Program Tahunan Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia.

#### i. Perkhemahan Kadet Bomba Peringkat Kebangsaan Kali ke-27

- Tema : Sehat Sejiwa Mencegah Kebakaran  
Anjuran Bersama : Bahagian Latihan, Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia, Kementerian Pendidikan Malaysia, Bahagian Latihan, Jabatan Bomba dan Penyelamat Negeri Sembilan, Jabatan Bomba dan Penyelamat Wilayah Persekutuan Labuan, Jabatan Pelajaran Wilayah Persekutuan Labuan dan Jabatan Pelajaran Negeri Sembilan.
- Penyertaan : 16 Kontijen-kontijen dari setiap negeri  
Tempat : Zon Semenanjung : Rantau Eco Park, Rantau Negeri Sembilan  
Zon Borneo : Kolej Matrikulasi Labuan  
Tarikh : 17.5.2017 hingga 20.5.2017 (Zon Semenanjung)  
22.5.2017 hingga 24.5.2017 (Zon Borneo)  
Jumlah Peserta : 704 orang peserta terdiri daripada 16 kontijen  
Aktiviti : Kawad Kaki (Campuran), Kawad Operasi Kering (lelaki/perempuan), ASPEC Challenge (lelaki/perempuan), Cadet Challenge (Campuran), Ikatan dan Simpulan (Campuran), Brain & Brawn Challenge (lelaki/perempuan) dan Kuiz (Campuran)

Majlis perasmian pembukaan pertandingan Kadet Bomba Peringkat Kebangsaan Kali ke-27 telah diadakan di Rantau Eco Park, Rantau Negeri Sembilan. Majlis perasmian ini disempurnakan oleh Y.A.B Dato' Seri Utama Haji Mohamad Bin Haji Hasan, Menteri Besar, Negeri Sembilan pada 17hb Mei 2017. Majlis ini turut dihadiri oleh YAS Datuk Wira Hj Wan Mohd Nor bin Hj Ibrahim, Ketua Pengarah, Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia, YS Penolong Ketua Pengarah Bahagian-Bahagian, YS Pengarah-Pengarah Negeri, YS Komandan Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia dan Pegawai-pegawai kanan Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia.



Berikut adalah keputusan keseluruhan bagi pertandingan:

Johan : Kontinjen Negeri Sembilan  
 Naib Johan : Kontinjen Negeri Sabah  
 Ketiga : Kontinjen Negeri Selangor



Sekitar Perkhemahan Kadet Bomba Peringkat Kebangsaan Kali ke-27

## ii. Pertandingan Kawad Kecekapan Peringkat (PKK) Kebangsaan Kali ke-19 Tahun 2017

Anjuran : Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia  
 Penyertaan : Kontinjen-kontinjen dari setiap negeri  
 Tempat : Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia Wilayah Timur, Marang, Terengganu  
 Tarikh : 10 hingga 15 September 2017  
 Jumlah Peserta : 736 orang peserta terdiri daripada 16 kontinjen  
 Aktiviti : Antara acara-acara yang telah dipertandingkan ialah Pertandingan Kawad Kaki, Pertandingan Kawad Operasi Menyelamat di Air, Pertandingan Kawad Operasi Hantaran Jauh Berhalangan, Pertandingan Kawad Operasi Penyelamatan Kemalangan Jalan Raya, Pertandingan Sindiket Perancangan Strategi Operasi, Fire Fighter Combat Challenge, Fire Fighter Combination Drill, Fire Fighters Challenge dan Pertandingan Search and Rescue Navigation (Sarnav).

Bagi mengeratkan hubungan sirattulrahim diantara JBPM dengan Bomba agensi luar dan Pasukan tindakan Kecemasan (ERT), beberapa aktiviti telah diadakan dalam Pertandingan Kawad Kecekapan kali ini.

### a) Pasukan Tindakan Kecemasan

Penyertaan : TLP Terminal Johor, Keloil Bottling Sdn Bhd Kelantan, Sanmina Penang B Pulau Pinang, Mara Kuala Lumpur, Palmaju Edible Sdn Bhd Johor, Poly Plastic Pahang, KPJ Ipoh Perak, Toray Plastics (Malaysia) Sdn Bhd Pulau Pinang, Perbadanan Putrajaya, Putrajaya, Sanmina Penang A Pulau Pinang, Berjaya Time Square Kuala Lumpur, UNISZA A Terengganu, UNISZA B Terengganu, Malakoff Power Bhd. Perak, Felda Kuala Lumpur dan ERT Hospital Sungai Buloh Selangor.

Jumlah Peserta : 80 orang peserta terdiri daripada 16 pasukan

Aktiviti : Antara acara yang telah dipertandingkan ialah Pertandingan Kawad Operasi Memadam Kebakaran dan Menyelamat

### b) Pasukan Bomba Agensi Luar

Penyertaan : North Port Sdn Bhd, Penang Port Sdn Bhd, PC MTBE Sdn Bhd, Kuantan Port Konsortium Sdn Bhd, Kualiti Alam Sdn Bhd, Petronas Kerteh, dan Bomba Airport Sultan Mahmud.

Jumlah Peserta : 67 orang peserta terdiri daripada 7 agensi

Aktiviti : Antara acara yang telah dipertandingkan ialah Pertandingan Kawad Operasi Hantaran Jauh Berhalangan

Majlis perasmian penutupan pertandingan Kawad Kecekapan Peringkat Kebangsaan Kali ke-19 telah diadakan di Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia Wilayah Timur, Terengganu. Majlis perasmian penutup disempurnakan oleh YB Haji A. Latiff Bin Awang, Pengerusi Jawatankuasa Pendidikan, Sains, Teknologi dan Tranformasi Kerajaan Negeri Terengganu pada 14hb September 2017. Majlis ini turut dihadiri oleh YS PKPjB Mohammad Hamdan Bin Hj. Wahid, YS Penolong Ketua Pengarah Bahagian-Bahagian, YS Pengarah-Pengarah Negeri, YS Komandan Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia dan Pegawai-pegawai kanan Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia.

Berikut adalah keputusan keseluruhan bagi pertandingan:

a. Kawad Kecekapan Peringkat Kebangsaan Kali Ke-19 Tahun 2017:

KEPUTUSAN KESELURUHAN				
NEGERI	KEDUDUKAN	EMAS	PERAK	GANGSA
Selangor	1	2	2	0
Pulau Pinang	2	2	1	2
Melaka	3	2	0	0
Perlis	4	1	1	0
Sabah	5	1	0	1
Kedah	6	1	0	1
Perak	7	0	2	1
Johor	8	0	1	2
Kelantan	9	0	1	1
Sarawak	10	0	1	0
WP Labuan	11	0	0	1
WP Kuala Lumpur	12	0	0	0
Pahang	13	0	0	0
WP Putrajaya	14	0	0	0
Negeri Sembilan	15	0	0	0
Terengganu	16	0	0	0

Jadual 4: Keputusan Keseluruhan Pertandingan Kawad Kecekapan Peringkat Kebangsaan Kali ke-19 Tahun 2017



Pertandingan Kawad Operasi Penyelamatan Kemalangan Jalanraya



Pertandingan Kawad Operasi Menyelamat Di Air



Search and Rescue Navigation (SARNAV)



Kawad Operasi Hantaran Jauh Berhalangan





b. Keputusan keseluruhan Pasukan Tindakan Kecemasan (ERT)

BIL.	PASUKAN
1.	Toray Plastics (Malaysia) Sdn Bhd Pulau Pinang
2.	Keloil Bottling Sdn Bhd Kelantan
3.	Sanmina Penang B Pulau Pinang
4.	UNISZA B Terengganu
5.	Perbadanan Putrajaya, Putrajaya
6.	Berjaya Time Square Kuala Lumpur
7.	KPJ Ipoh Perak
8.	Malakoff Power Bhd Perak
9.	Mara Kuala Lumpur
10.	Poly Plastic Pahang
11.	Felda Kuala Lumpur
12.	TLP Terminal Johor
13.	ERT Hospital Sungai Buloh Selangor
14.	UNISZA A Terengganu
15.	Sanmina Penang A Pulau Pinang
16.	Palmaju Edible Sdn Bhd Johor

Jadual 5: Keputusan Keseluruhan Pasukan Tindakan Kecemasan (ERT)

c. Keputusan keseluruhan Pasukan Bomba Agensi Luar

KEDUDUKAN	NAMA PASUKAN
1	Kuantan Port Konsortium Sdn Bhd
2	PC MTBE Sdn Bhd
3	Penang Port Sdn Bhd
4	Northport Sdn Bhd
5	Bomba Airport Sultan Mahmud
6	Kualiti Alam Sdn Bhd
7	Petronas Kerteh

Jadual 6: Keputusan Keseluruhan Pasukan Bomba Agensi Luar

iii. **Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif Peringkat (KIK) Kebangsaan Kali ke-28 Tahun 2017**

- Anjuran : Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia  
 Penyertaan : Kontijen-Kontijen dari Setiap Negeri  
 Tempat : Hotel Grand Darul Makmur, Kuantan  
 Tarikh : 14hb hingga 18hb Oktober 2017  
 Jumlah Peserta : 145 orang peserta terdiri daripada 16 Kontijen  
 Aktiviti : Persembahan pasukan KIK, sesi viva dan dokumentasi, pameran kumpulan KIK.

Berikut adalah keputusan keseluruhan Konvensyen Kumpulan Inovatif & Kreatif (KIK) Kategori Primer Peringkat Kebangsaan JBPM Kali Ke-28 Tahun 2017:

KEPUTUSAN	NEGERI	PROJEK
TEMPAT PERTAMA	WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN (SETIA IV)	SETIA WATER STOPER (ALATAN "BANDAGE" PADA HOSE)
TEMPAT KEDUA	KEDAH (MARBLE)	MARBLE MULTI ADAPTOR AIR GUN (ALAT BANTUAN CAT PILI BOMBA)
TEMPAT KETIGA	PAHANG (FUEGO)	ADJUSTABLE SPLINT ( BANTUAN PERAWATAN)

Jadual 7: Keputusan Keseluruhan KIK (Kategori Primer) Peringkat Kebangsaan JBPM Kali Ke-28 Tahun 2017

KEPUTUSAN	NEGERI	PROJEK
TEMPAT PERTAMA	PAHANG (HIGHLANDS)	MEDIUM MEMUDAHKAN MENGESAN PENDAKI YANG SESAT
TEMPAT KEDUA	SELANGOR (THE LIGHT HOUSE)	BOAT LAUNCHER UNTUK MENURUNKAN BOT OPERASI
TEMPAT KETIGA	PERAK (STORM)	MEDIUM MELAKSANAKAN TUMPAHAN MERKURI

Jadual 8: Keputusan Keseluruhan KIK (Kategori Hybrid) Peringkat Kebangsaan JBPM Kali ke-28 Tahun 2017

Majlis perasmian penutup Konvensyen Kumpulan Inovatif & Kreatif (KIK) Peringkat Kebangsaan JBPM Kali Ke-28 Tahun 2017 telah diadakan di Hotel Grand Darul Makmur, Kuantan. Majlis ini dirasmikan oleh YAB. Dato' Sri Diraja Haji Adnan Bin Haji Yaakob pada 7hb November 2016. Majlis ini turut dihadiri oleh, YAS Datuk Wira Hj. Wan Mohd Nor bin Hj. Ibrahim, Ketua Pengarah, YAS Dato' Soiman bin Jahid, Timbalan Ketua Pengarah (Operasi), YAS Dato' Hj. Amer bin Hj. Yusof, Timbalan Ketua Pengarah (Pembangunan) Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia, YS Penolong Ketua Pengarah Bahagian-Bahagian Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia, YS Pengarah-Pengarah Negeri Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia dan Pegawai-pegawai kanan Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia.



Persembahan Kumpulan Inovatif dan Kreatif kategori Primer



Majlis Penyampaian Hadiah Kumpulan Inovatif dan Kreatif



Persembahan Kumpulan Inovatif dan Kreatif kategori Hybrid



Pameran Inovatif dan Kreatif



**D. Melaksanakan program kerjasama latihan kebombaian bersama Institusi dalam dan luar Negara.**

Sepanjang tahun 2017, Bahagian Latihan telah melaksanakan beberapa program kerjasama latihan kebombaian. Antaranya ialah 5 program melibatkan institusi dalam Negara dan 4 program melibatkan institusi luar Negara. Program-program yang dilaksanakan oleh Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia mendapat perhatian dan penyertaan yang tinggi daripada dalam dan luar Negara. Berikut adalah antara program yang dilaksanakan pada tahun 2017:

**1. Dalam Negara**

- i. Program / Latihan : Kursus Public Safety Diver Siri 1-4  
 Anjuran : Bahagian Latihan Ibu Pejabat  
 Tarikh : 09 Julai – 09 Ogos 2017, 10 Ogos – 10 September 2017,  
 11 September – 11 Oktober 2017, 12 Oktober – 12 November 2017  
 Tempat : Terengganu Safety Training Centre (TSTC), Kemaman, Terengganu  
 Jumlah Peserta : 83 orang



Peserta kursus bersenam sebelum menjalani latihan



Peserta kursus memeriksa peralatan menyelam



Peserta mempelajari teknik pengapungan



Tenaga pengajar mengajar teknik menyelam



- ii. Program / Latihan : Pengukuhan Rapid Interventure Motorcycle (RIM)  
Anjuran : Bahagian Latihan Ibu Pejabat, Wilayah Persekutuan Putrajaya dengan kerjasama Maktab Polis Diraja Malaysia  
Tarikh : 12hb hingga 25hb Mei 2017  
Tempat : Maktab Teknik PDRM Bakri, Muar, Johor  
Jumlah Peserta : 21 orang



Latihan mengangkat motorsikal di lapangan



Latihan menunggang di padang kawad



Peserta Kursus RIM di Maktab Teknik PDRM Bakri, Muar, Johor

- iii. Program / Latihan : Jurumudi Mualim<500GT Domestik (Terhad) Siri 1-3  
Anjuran : Bahagian Latihan Ibu Pejabat, JBPM  
Tarikh : 8hb hingga 11hb April 2017  
8hb hingga 11hb Julai 2017  
10hb hingga 13hb Oktober 2017  
Tempat : Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia Wilayah Tengah, Kuala Kubu Bharu, Selangor, Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia Wilayah Timur, Terengganu, Balai Bomba dan Penyelamat Batu Lintang, JBPM Sarawak  
Jumlah Peserta : 105 orang



Sesi ujian lisan bagi melayakkan peserta kursus memiliki Perakuan Kekompetanan sebagai Jurumudi Bot<500GT (Terhad)



Latihan praktikal CPR oleh Pegawai EMRS kepada peserta Kursus Jurumudi Mualim<500GT Domestik (Terhad)

- iv. Kursus : Urban Search and Rescue (USAR)  
Anjuran : Embassy of France in Malaysia dengan kerjasama Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia  
Penyertaan : Pegawai pelbagai pangkat daripada JBPM  
Tempat : Pusat Pembelajaran Komuniti (CLC), BBP Hang Tuah, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur  
Tarikh : 25 hingga 29 September 2017  
Jumlah Peserta : 30 orang



Peserta-peserta kursus bersama dengan penceramah dari Negara Perancis



Penceramah berinteraksi dengan peserta kursus

- v. Kursus : Japan – Malaysia International Forum
- Anjuran : FDMA dengan kerjasama Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia
- Penyertaan : Polis Diraja Malaysia (PDRM), Agensi Pengurusan Bencana Negara (APBN), Jabatan Alam Sekitar (JAS), Pasukan Mencari dan Menyelamat Khas Malaysia (SMART), Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM), Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) dan Jabatan Pertahanan Awam Malaysia (JPAM)
- Tempat : Dorsett Hotel, Kuala Lumpur
- Tarikh : 6hb hingga 7hb Disember 2017
- Jumlah Peserta : 109 Orang



Mr. Hiroyuki ORIKASA Minister Counsellor, Embassy of Japan, Malaysia memberikan ucapan pembukaan perasmian Forum Antarabangsa



Mr. Hiroyuki ORIKASA, merasmikan pembukaan Forum



Penceramah dari Fire and Disaster Management Agency memberikan taklimat bertajuk Emergency Response by Japanese Fire Service Organization



YAS Dato' Sri memakai Fire Jacket yang dipamerkan di pameran forum



## 2. Luar Negara

### i. MALAYSIAN TECHNICAL COOPERATION PROGRAMME (MTCP)

- a) Kursus : Fire Investigation  
Anjuran : Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia dan Wisma Putra  
Penyertaan : 9 Negara  
Tempat : Akademi Bomba dan Penyelamat Wilayah Tengah, Kuala Kubu Bharu, Selangor  
Tarikh : 3 hingga 14 Julai 2017  
Jumlah Peserta : 15 orang



Para peserta kursus yang hadir kursus



Para peserta kursus menjalani latihan

### ii. Kursus kepakaran luar Negara

Sepanjang tahun 2017, Bahagian Latihan telah mengadakan 4 siri kursus kepakaran luar Negara bagi meningkatkan lagi ilmu pengetahuan kebombaan pegawai dan jurulatih JBPM. Maklumat kursus-kursus tersebut adalah seperti berikut:

- a) Kursus : Safety Mechanisme & Fire Suppression Protocol In Photo Voltaic & Solar Power Supply & Alternative Fueled /Electric Vehicle For Instructor  
Tempat : Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia Wilayah Tengah, Kuala Kubu Bharu, Selangor  
Tarikh : 30 Oktober 2017 – 10 November 2017  
Jumlah Peserta : 30 orang



Jurulatih kursus memberikan penerangan kepada peserta kursus



Jurulatih dan peserta kursus



- b) Kursus : Fire Safety & Fire Fighting Procedure In Tunnel Fires NFPA 502  
Tempat : Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia, Wilayah Persekutuan Putrajaya  
Tarikh : 30 Oktober 2017 – 10 November 2017  
Jumlah Peserta : 27 orang



Peserta kursus dalam kelas



Peserta kursus menjalani latihan praktikal

- c) Kursus : Rospa Certified Emergency Vehicle Response Driver Training Course (TOT)  
Tempat : Pusat Kejuruteraan Jentera JBPM, Bandar Baru Salak Tinggi, Sepang.  
Tarikh : 20 hingga 24 November 2017  
Jumlah Peserta : 15 orang



Penceramah menerangkan penjagaan kenderaan kepada peserta kursus



Peserta kursus dan penceramah yang terlibat dalam kursus ini

- d) Kursus : Accident Investigation Assessor Course In Accordance To Rospa Train And Trainer (TOT)  
Tempat : Pusat Kejuruteraan Jentera JBPM, Bandar Baru Salak Tinggi, Sepang.  
Tarikh : 27 hingga 01 Disember 2017  
Jumlah Peserta : 15 orang



Penglibatan peserta kursus dalam simulasi siasatan kemalangan kenderaan Jabatan



Peserta kursus dan penceramah bersama YS PKP Bahagian Latihan

## b) KURSUS, PERSIDANGAN, SEMINAR, LATIHAN, BENGKEL DAN LAWATAN KE LUAR NEGARA

KURSUS / PERSIDANGAN / SEMINAR / LATIHAN / BENGKEL DAN LAWATAN KE LUAR NEGARA		
BIL.	NEGARA	JUMLAH PEGAWAI
1.	Amerika Syarikat	3
2.	Brunei	2
3.	China	2
4.	Czech Republik	1
5.	Filipina	1
6.	Indonesia	1
7.	Iran	1
8.	Italy	5
9.	Korea selatan	12
10.	Mexico	1
11.	Netherland	21
12.	Poland	1
13.	Singapura	13
14.	Switzerland	1
15.	Thailand	7
16.	United Kingdom	4
JUMLAH		76

Jadual 9: Peserta yang menghadiri kursus/ persidangan/ seminar/ latihan/ bengkel dan lawatan ke Luar Negara bagi tahun 2017





Pada tahun 2017 seramai 76 orang pegawai JBPM telah menghadiri pelbagai program di luar Negara yang perbelanjaan ditanggung oleh penganjur dan peruntukan di bawah program One Off Jabatan.



Peserta kursus JICA di 9th Fire District Headquarters, Task Force Department, Japan



Anggota pasukan Dragon Hyper Command Unit, Jepun

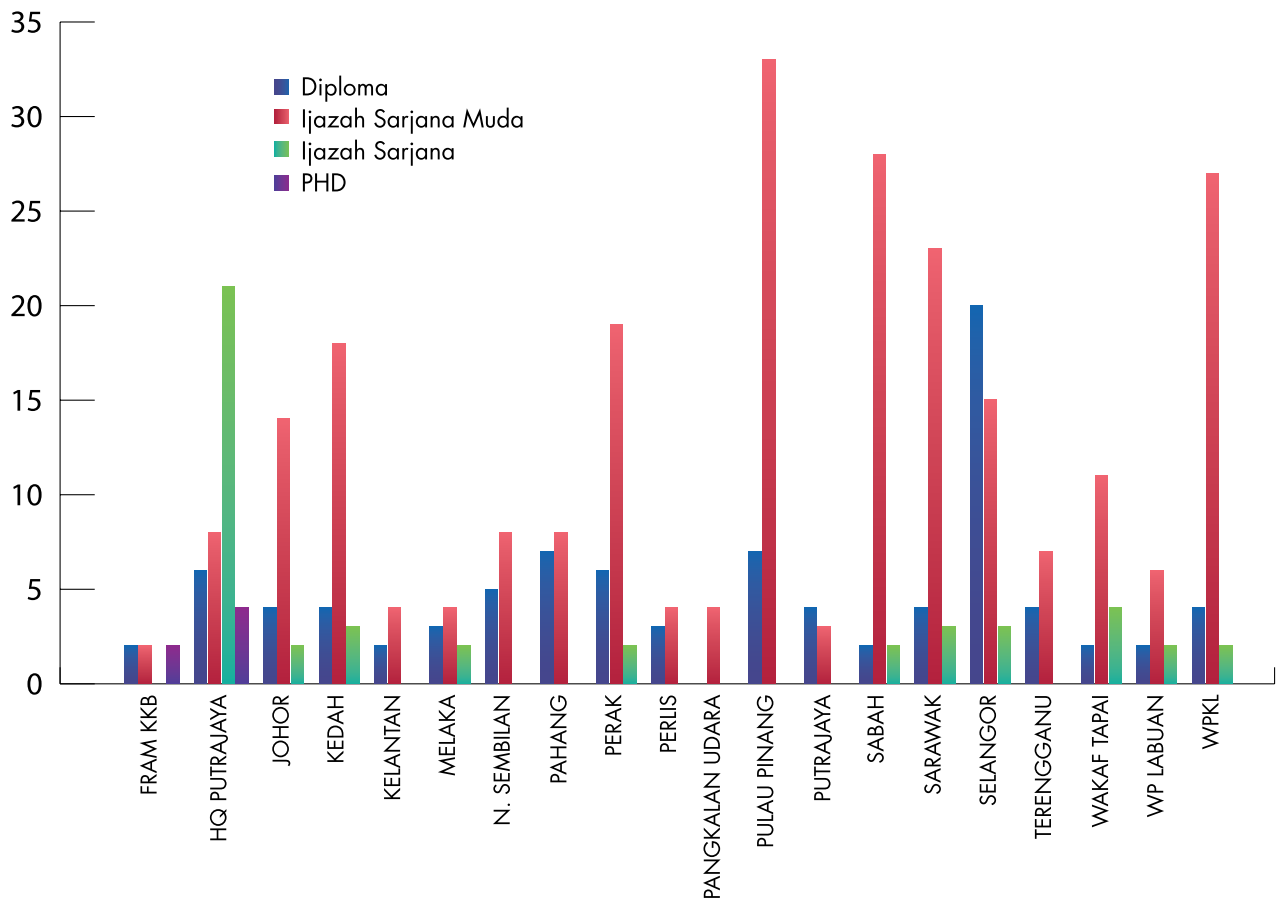
### E. Mengurus perkembangan kerjaya dan kemajuan diri.

1. Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia menggalakkan pegawai serta kakitangan JBPM untuk melanjutkan pelajaran ke peringkat yang lebih tinggi bagi meningkatkan keupayaan dan prestasi dalam bidang kerjaya. Seramai 317 pegawai JBPM telah diberi peluang untuk melanjutkan pelajaran bagi tahun 2017. Jadual di bawah menunjukkan bilangan pegawai dan kakitangan JBPM yang melanjutkan pelajaran di Institusi Pengajian Tinggi:

Bil	Peringkat Pengajian	Masih Belajar	Tangguh Belajar	Tamat Belajar	Berhenti Belajar
1	PHD	3	0	0	0
2	Ijazah Sarjana	7	0	1	0
3	Ijazah Sarjana Muda	243	0	4	0
4	Diploma	56	0	3	0
<b>JUMLAH</b>		<b>309</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>

Jadual 10: Pegawai dan kakitangan JBPM yang melanjutkan pelajaran di Institusi Pengajian Tinggi mengikut peringkat pengajian pada tahun 2017

### PEGAWAI DAN KAKITANGAN YANG MELANJUTKAN PELAJARAN DI ABPM DAN NEGERI MENGIKUT PERINGKAT PENGAJIAN



CARTA 6 : Carta menunjukkan jumlah pegawai dan kakitangan yang melanjutkan pelajaran di ABPM dan Negeri mengikut peringkat pengajian bagi tahun 2017

# SEKSYEN PEMBANGUNAN SUMBER MANUSIA

## NAIK PANGKAT

Sepanjang tahun 2017, urusan kenaikan pangkat telah dijalankan sepanjang tahun melibatkan semua lapisan gred kenaikan pangkat pegawai daripada kumpulan pengurusan tertinggi hinggalah ke kumpulan sokongan.

Bagi Kumpulan Pengurusan Tertinggi dan Kumpulan Pengurusan dan Profesional yang melibatkan gred KB44 hingga KB54, sebanyak 2 urusan pemangkuan dan 2 urusan pengesahan kenaikan pangkat dilaksanakan. Maklumat urusan pemangkuan dan kenaikan pangkat adalah seperti di Jadual 1.

Bil	Jawatan / Gred	Pemangku		Kenaikan Pangkat	
		Bil. Urusan	Bil. Pegawai yang diperaku	Bil. Urusan	Bil. Pegawai yang diperaku
1	Utama B				
2	Utama C				
3	Penguasa Bomba Gred KB54	1	3	1	1
4	Penguasa Bomba Gred KB52				
5	Penguasa Bomba Gred KB48			1	6
6	Penguasa Bomba Gred KB44	1	32		

Jadual 1: Urusan Pemangkuan dan Kenaikan Pangkat Kumpulan Pengurusan dan Profesional

Bagi Kumpulan Sokongan, sebanyak 3 urusan pemangkuan dan 4 urusan kenaikan pangkat telah dilaksanakan seperti di Jadual 2.

Bil	Jawatan / Gred	Pemangku		Kenaikan Pangkat	
		Bil. Urusan	Bil. Pegawai yang diperaku	Bil. Urusan	Bil. Pegawai yang diperaku
1	Pegawai Bomba Gred KB22	1	165	1	53
2	Pegawai Bomba Gred KB24			1	53
3	Pegawai Bomba Gred KB26			1	35
4	Penolong Penguasa Bomba Gred KB32	1	36	-	-
5	Penolong Penguasa Bomba Gred KB38	1	23	1	4

Jadual 2: Urusan Pemangkuan dan Kenaikan Pangkat Kumpulan Sokongan

Semua urusan kenaikan pangkat ini dibuat berasaskan merit dengan mengambilkira prestasi, kelayakan akademik dan pengetahuan, peribadi, kegiatan luar dan sumbangan pegawai kepada Jabatan. Semua urusan ini dibuat bagi mengisi kekosongan jawatan.

## PRESTASI

Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC) merupakan pengiktirafan yang diperkenalkan oleh kerajaan bagi menginstitusikan kecemerlangan dan memartabatkan perkhidmatan awam ke tahap tertinggi di negara ini. Matlamatnya adalah untuk meningkatkan sistem penyampaian perkhidmatan demi kepuasan pelanggan serta menjadi pendorong kepada sesebuah organisasi untuk sentiasa kekal dinamik dalam menghadapi arus perubahan. Selaras dengan usaha itu, Jabatan telah mengiktiraf seramai 108 orang pegawai Anugerah Perkhidmatan Cemerlang. Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang Tahun 2017 telah diadakan di Dewan B, Putrajaya International Convention Centre (PICC) pada 29 Januari 2018.

## PERKHIDMATAN DAN SARAAAN

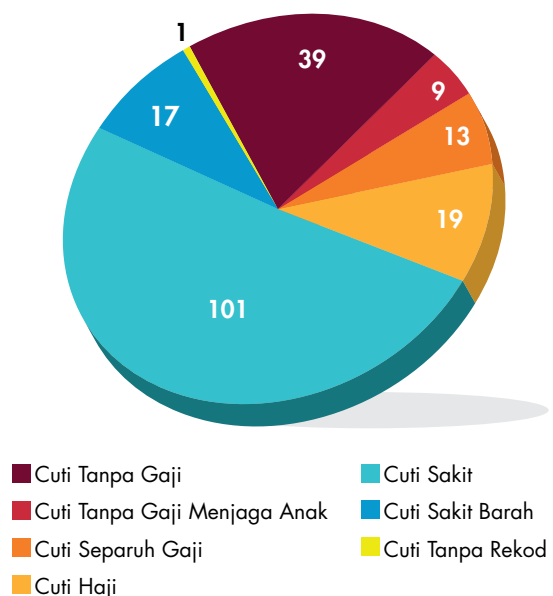
Perkhidmatan seseorang pegawai adalah penting dan perlu dijaga dengan teratur serta kemas. Berlandaskan kepada objektif Unit Perkhidmatan iaitu mewujudkan sistem penyampaian perkhidmatan sokongan berprinsipkan kompetensi, integriti dan akauntabiliti dalam mentadbir aktiviti-aktiviti kewangan, pentadbiran, sumber manusia dan teknologi maklumat yang cekap dan berkesan.

Urusan perkhidmatan dan persaraan pada tahun 2017 masih mengekalkan pendekatan yang sama seperti tahun lepas di mana pendekatan mesra warga telah dilaksanakan. Ini termasuk pengeluaran garis-garis panduan berkaitan hal-hal perkhidmatan dan persaraan, mempercepatkan proses-proses urusan perkhidmatan dan melaksanakan Hari Semakan Buku Perkhidmatan untuk semua warga JBPM.

Berikut adalah statistik urusan perkhidmatan dan persaraan yang telah diproses dan diselesaikan pada tahun 2017 seperti di Jadual 3.

Bil.	Urusan	Jumlah
1	Urusan Gaji dan Elaun	2020
2	Kelulusan Kemudahan	
	- Elaun Tanggung Kerja	90
	- Permohonan Sara Ubat	705
	- Pinjaman Perumahan	25
	- Keahlian Kelab Rekreasi	1
	- Komunikasi Mudah Alih	5
	- Elaun Pakaian Istiadat/Upacara Rasmi/Black Tie	80
	- Elaun Pakaian Panas	45
	- Tambang Percuma Wilayah Asal	525
	- Tambang Percuma 3 Tahun Sekali	-
	- Elaun Perpindahan Rumah	101
	- Elaun Pertukaran Luar Stesen	45
	- Permohonan Lawatan Ke Luar Negara	725
	- Subsidi Taska	2
	- Elaun Ketukangan	20
	- BITPS	2
	- BITK	-
	- Permohonan Pekerja Luar	5
	- Permohonan Penyertaan dalam Politik	-
	- Permohonan Tanah	15
3	Persaraan/Penamatan Perkhidmatan/Peletakan Jawatan	30

## BILANGAN PERMOHONAN CUTI TAHUN 2017



Jadual 3: Statistik urusan perkhidmatan dan saraan yang telah diproses dan diselesaikan tahun 2017



## LATIHAN

Latihan dan kursus bagi pegawai di Jabatan ini memainkan peranan yang penting dalam memastikan tahap prestasi individu dan keberkesanan organisasi, mengekalkan pertumbuhan organisasi dan perubahan dari semasa ke semasa serta menyediakan lebih banyak peluang dalam pencapaian hasrat sendiri dan profesional.

Pada tahun 2017 sebanyak 39 kursus dan ceramah telah berjaya dilaksanakan. Kursus wajib iaitu Program Transformasi Minda (PTM) telah dilaksanakan sebanyak 2 siri iaitu di Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia Wilayah Timur Wakaf Tapai, Terengganu dan Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia Negeri Sabah. PTM Siri 1/2017 di Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia Wilayah Timur Wakaf Tapai Terengganu telah diadakan pada 8 hingga 12 Mac 2017 yang melibatkan penyertaan seramai 201 orang pelatih baru Gred KB19, manakala PTM Siri 2/2017 di Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia Negeri Sabah telah diadakan pada 13 hingga 17 Mac 2017 yang melibatkan penyertaan seramai 83 orang pelatih baru Gred KB19.

Disamping itu juga, Kursus Pra Persaraan juga telah dilaksanakan bagi memberi pendedahan awal kepada pegawai bakal bersara disamping persediaan kepada bakal pegawai yang akan bersara dari aspek psikologi dan kewangan. Satu kursus telah dilaksanakan pada 9 hingga 11 Oktober 2017 di Institut Latihan KPKT. Seramai 40 peserta menghadiri kursus bagi siri tersebut.

Selain itu, bagi meningkatkan tahap kompetensi dan pembangunan kepimpinan pegawai baru dinaikkan pangkat, satu Kursus Pembangunan Kepimpinan (CPD) bagi Penguasa Kanan Bomba II Gred KB44 telah diadakan pada 7 hingga 12 Oktober 2017 bertempat di Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia Wilayah Timur Wakaf Tapai, Terengganu. Seramai 30 orang pegawai baru dinaikkan pangkat mengikuti kursus ini yang merupakan syarat bagi pengesahan jawatan Penguasa Kanan Bomba II Gred KB44.

Kursus Rejuvenasi Minda juga telah dilaksanakan sebanyak 2 siri sepanjang tahun 2017. Kursus ini bertujuan untuk meningkatkan penghayatan tentang konsep kecemerlangan serta budaya kerja berpasukan. Kedua-dua siri kursus ini dilaksanakan di Institut Latihan KPKT yang melibatkan 30 orang peserta bagi setiap siri.

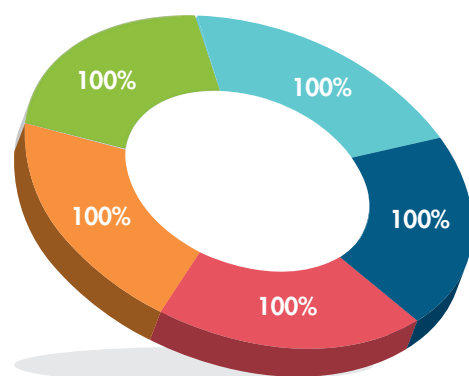
Selain itu, Kursus Train The Trainers (TTT) untuk Program Transformasi Minda (PTM) telah dilaksanakan pada 7 hingga 20 Ogos 2017 di Dewan Galeria, Ibu Pejabat JBPM melibatkan penyertaan seramai 45 orang fasilitator dan penceramah yang terlibat secara langsung dalam pelaksanaan PTM. Kursus ini bertujuan untuk mengenal pasti kepentingan latihan dalam organisasi dan peranan jurulatih bagi melatih pegawai-pegawai di JBPM dalam pelaksanaan kursus agar mencapai objektif yang dirancang.

## HRMIS

Pada tahun 2017, terdapat 6 elemen di dalam Sistem Maklumat Pengurusan Sumber Manusia (HRMIS) yang dinilai sebagai Key Performances Index (KPI) Ketua Setiausaha Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT) yang mensasarkan pencapaian sebanyak 100%. Sehingga Disember 2017, 5 elemen telah dinilai iaitu Pengemaskinian Data Perjawatan, pemurniaan Data bagi 21 elemen di Data Perjawatan, Rekod Peribadi dan Profil Perkhidmatan, Pelaksanaan Sasaran Kerja Tahunan (SKT), Pelaksanaan Penamatan Perkhidmatan dan Pelaksanaan Pengisytiharan Harta.

Bagi kelima-lima elemen yang dinilai, Jabatan telah mencapai prestasi yang membanggakan iaitu 100% bagi kesemua elemen yang dinilai. Tindakan proaktif semua anggota dalam mengemaskini maklumat dan data di dalam sistem HRMIS menyumbang kepada pencapaian ini perlu dipuji dan dikekalkan untuk masa akan datang.

### STATUS PENGEMASKINIAN DATA HRMIS TAHUN 2017

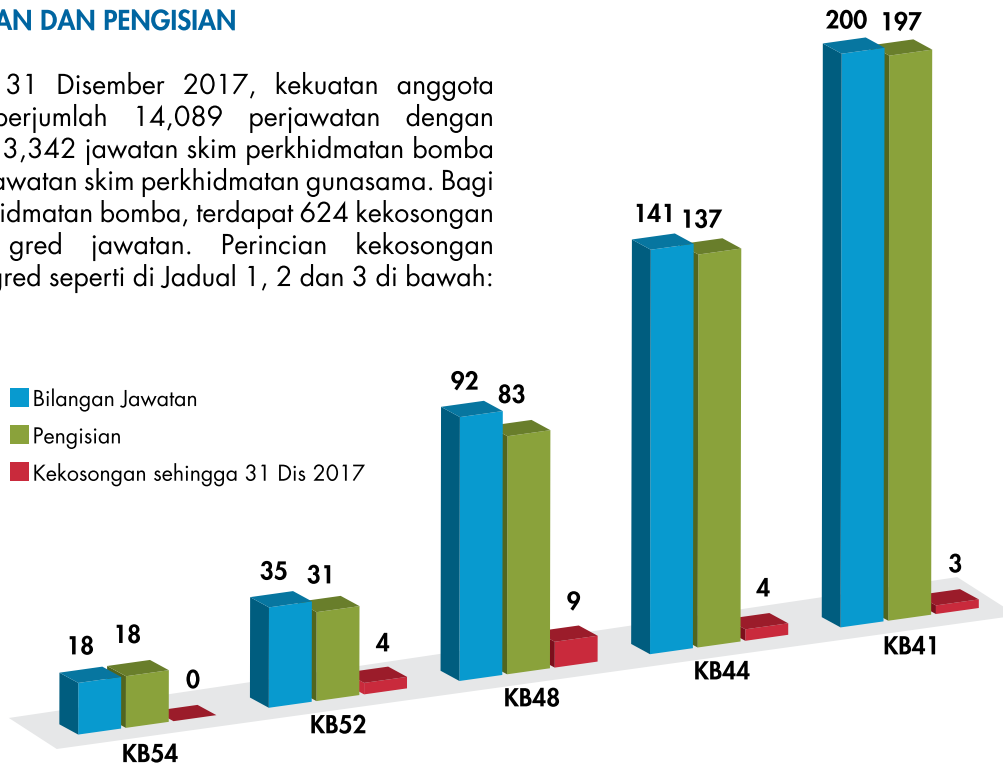


- Penamatan Perkhidmatan
- Data Perjawatan
- Pengisytiharan Harta
- Sasaran Kerja Tahunan
- Data Tak Berintegriti

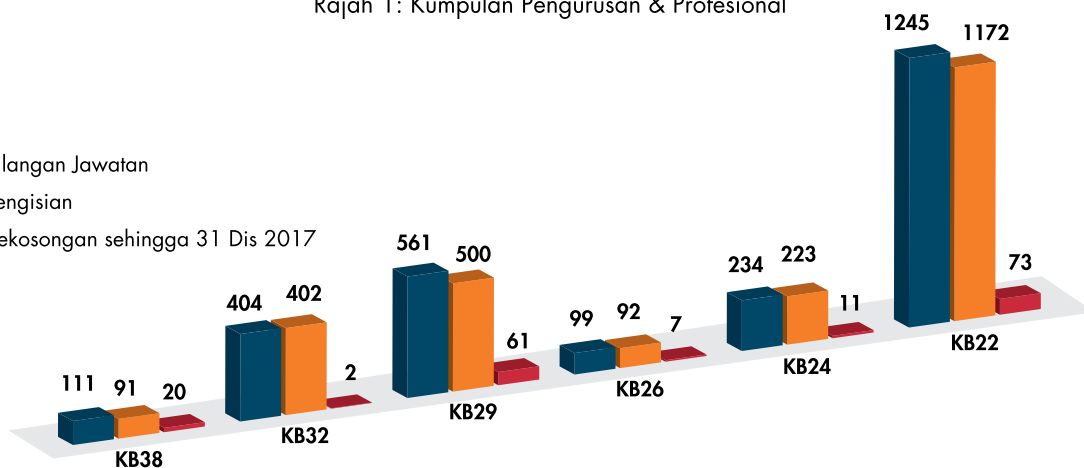


### PERJAWATAN DAN PENGISIAN

Sehingga 31 Disember 2017, kekuatan anggota Jabatan berjumlah 14,089 perjawatan dengan pecahan 13,342 jawatan skim perkhidmatan bomba dan 747 jawatan skim perkhidmatan gunasama. Bagi skim perkhidmatan bomba, terdapat 624 kekosongan pelbagai gred jawatan. Perincian kekosongan mengikut gred seperti di Jadual 1, 2 dan 3 di bawah:

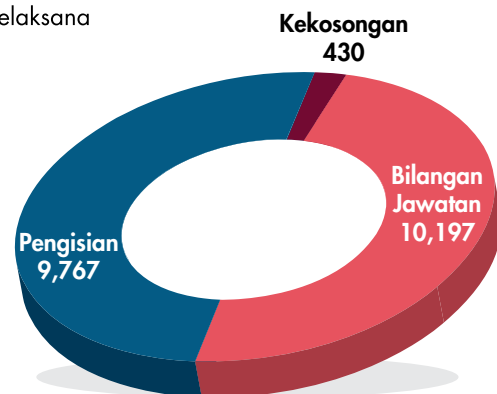


Rajah 1: Kumpulan Pengurusan & Profesional



Rajah 2: Kumpulan Pelaksana

Bagi jawatan Pegawai Bomba Gred KB19, jumlah kekosongan pada 31 Disember 2017 berjumlah 411 kekosongan. Angka ini tidak mengambil kira bilangan rekrut yang sedang menjalani latihan di Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia. Selain itu, kekosongan bagi skim perkhidmatan gunasama berjumlah 52 jawatan pelbagai gred.



Rajah 3: Jawatan Pegawai Bomba Gred KB19

Secara keseluruhannya, peratus pengisian perjawatan adalah 95.2% iaitu melebihi sasaran 95% di bawah Pelan Strategik Sumber Manusia Jabatan. Walau bagaimanapun, Jabatan akan terus menggiatkan usaha untuk memastikan pengisian sepenuhnya dalam meningkatkan mutu kualiti perkhidmatan Jabatan dan agihan sumber manusia yang saksama.



## PENGAMBILAN GRED LANTIKAN

Pada tahun 2017, Jabatan dan Suruhanjaya Perkhidmatan Awam telah berjaya melaksanakan urusan pengambilan bagi jawatan Pegawai Bomba Gred KB19 dan Penolong Penguasa Bomba Gred KB29.

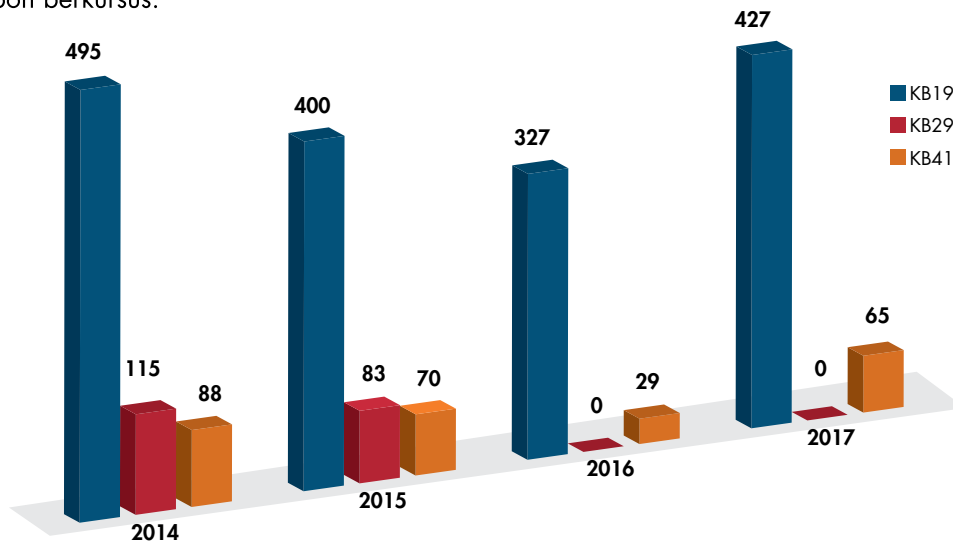


Rajah 4: Urusan Pengambilan Pegawai Bomba Gred KB19

Rajah 5: Urusan Pengambilan Penolong Penguasa Bomba Gred KB29

Rajah 6 di bawah menunjukkan statistik pengambilan jawatan gred lantikan sejak tahun 2014. Trend menunjukkan jawatan Pegawai Bomba Gred KB19 kekal pengambilan melebihi 300 orang setiap tahun manakala pengambilan bagi jawatan Penguasa Bomba Gred KB41 dan Penolong Penguasa Bomba Gred KB29 tidak melebihi 100 orang masing-masing. Pengambilan gred KB19 kekal tinggi berikutan peningkatan bilangan pegawai yang bersara wajib dan bersara pilihan.

Meskipun pengambilan tahun 2017 bagi gred KB19 adalah 427 calon, bilangan sebenar yang masih menjalani latihan di Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia pada 31 Disember 2017 adalah sebanyak 334 calon sahaja. Pengurangan ini disebabkan oleh bilangan calon yang tidak melapor diri dan menarik diri semasa tempoh berkursus.



Rajah 6: Statistik Pengambilan Jawatan Gred Lantikan Mengikut Tahun

## URUSAN PERTUKARAN

Pada tahun 2017, Jawatankuasa Kerja Penempatan dan Pertukaran (JKKPP) Jabatan telah mengadakan lapan (8) siri mesyuarat. Mesyuarat akan mencadangkan penempatan bagi pegawai-pegawai yang diluluskan pemangku ke gred kenaikan pangkat. Pada masa yang akan datang, mesyuarat turut mempertimbangkan permohonan pertukaran antara negeri. Kelulusan pertukaran dipengaruhi oleh alasan yang kritikal seperti masalah kesihatan pegawai sendiri, masalah kesihatan pasangan atau anak, kepentingan perkhidmatan dan juga kebajikan pegawai.



# PENGIKTIRAFAN & PENGANUGERAHAN

Pencapaian Peringkat Antarabangsa  
Pencapaian Peringkat Nasional  
Pencapaian Peringkat Kerajaan Negeri

**LAPORAN TAHUNAN**  
JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAY MALAYSIA





## PENGIKTIRAFAN DAN PENGANUGERAHAN

### i. Pencapaian peringkat Antarabangsa

BIL	KATEGORI	KUMPULAN	PENGIKTIRAFAN / ANUGERAH
1	International Convention On Quality Control Circle (ICQCC), Manila, Filipina	Kumpulan Hybrid K-9INE, JBPM Negeri Sarawak dan Lembaga Pelabuhan Miri	Anugerah Emas

### ii. Pencapaian peringkat Kebangsaan

BIL	KATEGORI	KUMPULAN	PENGIKTIRAFAN / ANUGERAH
1	Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC)	JBPM Ibu Pejabat dan JBPM WP Putrajaya	Pengiktirafan Persijilan Semula Amalan Persekitaran Berkualiti 5s
		JBPM Perlis	
		JBPM Kedah	
		JBPM Pulau Pinang	
		JBPM Perak	
		JBPM Selangor	
		JBPM WP Kuala Lumpur	
		JBPM Melaka	
		JBPM Johor	
		JBPM Pahang	
		JBPM Terengganu	
		JBPM Kelantan	
		JBPM Sarawak	
		JBPM Sabah	
		JBPM WP Labuan	
Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia Wilayah Tengah			
Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia Wilayah Timur			
Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia Wilayah Sabah			
BBP Bau, JBPM Sarawak			
	Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC)	ABPM Sabah	Anugerah Khas Productivity Champion
	Kuiz Pelaburan PNB 1 Malaysia	JBPM Labuan	Saguhati
	Pertandingan Kawad Kecekapan Peringkat Kebangsaan	JBPM Labuan	Tempat Ketiga
	Pertandingan Kawad Kecekapan Peringkat Kebangsaan	JBPM Labuan	Tempat Ketiga (FFCD)
	Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif dan Hari Inovasi	Kumpulan Setia IV JBPM Labuan	Johan Kategori Primer
	Kadet Bomba Peringkat Kebangsaan Zon Borneo	JBPM Labuan	Naib Johan
	Kadet Bomba Peringkat Kebangsaan	JBPM Labuan	Perak - Aspec Challenge (Kategori Perempuan)
			Perak - Acara Kawad Kaki
	SUKBOM	JBPM Labuan	Naib Johan Bola Jaring
	Sambutan Hari Inovasi Tahun 2017 Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia	Kumpulan Matahari BBP Kota Bharu, JBPM Kelantan	Johan Persembahan Terbaik Konvensyen Inovatif dan Kreatif (KIK) Kategori Primer



Anugerah Inovasi Menteri (AIM) Tahun 2017 Sempena Sambutan Hari Inovasi Peringkat Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT)	Kumpulan Matahari BBP Kota Bharu, Kelantan	Tempat Kedua (2)
Pameran Sambutan Hari Inovasi KPKT 2017	Kumpulan Matahari BBP Kota Bharu, Kelantan	Sijil Penghargaan KPKT
Konvensyen Mini Team Excellence Wilayah Selatan 2017	Permata P.G Johor	Emas
		ICC Muda Terbaik
Annual Productivity & Innovation Conference and Exposition (APIC) 2017 Genting High Convensyen Centre (GICC)	Permata P.G Johor	Emas
	Innovation Team Kota Tinggi, Johor	Emas
Konvensyen KIK peringkat kebangsaan 2017 di JBPM Negeri Pahang	Zon Kota Tinggi, Johor	Fasilitator Terbaik
Merangkul Anugerah Emas di Peringkat Konvensyen Team Excellent MPC Wilayah Selatan 2017.	Innovation Team Kota Tinggi, Johor	Emas
Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif dan Hari Inovasi	Pertandingan Bomba Di Dapur, JBPM Sabah	Anugerah Johan
	Pertandingan Mendeklamasi Sajak, JBPM Sabah	Anugerah Johan
Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif dan Hari Inovasi (Projek Inovasi)	Kumpulan Garuda, BBP Kota Marudu, JBPM Sabah	Anugerah Johan
Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif dan Hari Inovasi (Projek KIK)	Kumpulan Jam, BBP Kinabatangan, JBPM Sabah	Anugerah Harapan
Perkemahan Kadet Bomba dan Penyelamat Peringkat Kebangsaan	JBPM Sabah	Naib Johan
Perkemahan Kadet Bomba dan Penyelamat Peringkat Kebangsaan (Zon Borneo)	JBPM Sabah	Anugerah Johan
Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC)	Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia Wilayah Utara	Menerima persijilan semula kali kedua bagi ABPM Wilayah Utara 2017
	Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia Wilayah Utara	Recognition of LEAN Management Practice
Konvensyen Mini Team Excellence MPC	Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia Wilayah Utara	Anugerah Emas
Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC)	Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia Wilayah Sarawak	Sijil Pengiktirafan Amalan Persekitaran Berkualiti QE 5S (Pembaharuan Kali ke-3)
	Kumpulan TAITON, Kumpulan Tabai dan Kumpulan Tringgus, Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia Wilayah Sarawak	Lean Management
Annual Productivity & Innovation Conference And Exposition (APIC) 2016 (MPC)	Kumpulan TAITON, Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia Wilayah Sarawak	Fasilitator Cemerlang
		Anugerah Emas
Anugerah Tandas Tercantik	BBP Perda, JBPM Pulau Pinang	Tempat Ke-3
Kuiz Pelaburan PNB, 1 Malaysia	Kategori Badan Beruniform JBPM Pulau Pinang	Markah Tertinggi Zon Utara
Kejohanan Sepak Takraw Sirkuit iii 2017	Kategori Veteran, JBPM Pulau Pinang	Johan
Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif dan Hari Inovasi	Pertandingan Bomba Di Dapur, JBPM WP Putrajaya	Ketiga



Sambutan Hari Inovasi Peringkat Kebangsaan 2017	Bomba D Dapur, JBPM Pulau Pinang	Naib Johan
	Bahagian Kejuruteraan, JBPM Pulau Pinang	Naib Johan
Pertandingan Kawad Kecekapan Peringkat Kebangsaan 2017	Kawad Kaki	Johan
	Fire Fighter Challenge (FFC)	Johan
	Fire Fighter`S Combat Challenge ( FFCC)	Ke Tiga
	Fire Fighter`S Combination Drill ( FFCD)	Naib Johan
	Kawad Kaki	Prade Comander Terbaik
Sambutan Hari Inovasi 2017	JBPM Selangor	Naib Johan
Konvensyen Team Excellence ( Wilayah Tengah )	Wrenches JBPM Selangor	Anugerah Emas
Konvensyen Team Excellence ( Wilayah Tengah )	River FireFly JBPM Selangor	Anugerah Emas
Konvensyen KIK ( Creanova Lean 2017 )	JBPM Selangor	Sijil Penghargaan ( 5 )
Konvensyen KIK KPKT	Hyperlink	Sijil Penghargaan ( 4 )
Konvensyen KIK Bomba	Lighthouse ( Hybrid )	Naib Johan
Pertandingan Kawad Kecekapan	JBPM Selangor	Johan
Perkhemahan Kadet Bomba	JBPM Selangor	Tempat Ketiga
Team Excellent Conventions Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) Wilayah Utara	JLB Team BBP Jelebu, Negeri Sembilan	Anugerah Emas
Team Excellent Conventions Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) peringkat Kebangsaan		Anugerah Emas, 3 Bintang
Sambutan Hari Inovasi JBPM Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)	IGP Team, BBP Seri Jempol, Negeri Sembilan	Kumpulan Harapan
	Inventor, BBP Seremban	Dokumentasi Terbaik
Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan	SAR, BBP Bahau, Negeri Sembilan	Anugerah Naib Johan
Anugerah Inovasi Menteri Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan	Kumpulan Progresif Dedikasi (PD) Negeri Sembilan	Tempat Ketiga
Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU)	Pejabat Zon 6, Sarawak	Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA)
	BBP Lopeng, JBPM Sarawak	
Mini Konvensyen Team Excellence Wilayah Utara anjuran Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC)	Kumpulan Hornbill, Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia Wilayah Tengah	Anugerah Emas (Layak ke Konvensyen Team Excellence Wilayah Utara 2017)
Pentauliahan Pusat Bertauliah	Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia Wilayah Timur	Sistem Pensijilan Kemahiran Malaysia
Pengurusan Kualiti MS ISO 9001:2015	Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia Wilayah Timur	Pengiktirafan Pensijilan MS ISO 9001:2015
	Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia Wilayah Tengah	
	Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia Wilayah Utara	
	Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia Wilayah Sarawak	
	Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia Wilayah Sabah	

## iii. Pencapaian peringkat Kerajaan Negeri

BIL	KATEGORI	KUMPULAN	PENGIKTIRAFAN / ANUGERAH
1	Perarakan Maulidur Rasul	ABPM Sabah dan JBPM Sabah	Johan
2	Pebarisan Maulidur Rasul	JBPM Labuan	Johan Kategori Pebarisan
3	Akaun Pembangunan dan Akaun Amanah (Jbtn Akauntan Negeri Cawangan W.P.Labuan)		Cemerlang
4	Karnival Hari Pekerja P159 Pasir Gudang Tahun 2017	Permata Pasir Gudang, Johor	Johan
5	Hari Inovasi Peringkat JBPM Negeri Johor 2017	Zon Kota Tinggi	Johan Primer
		Perarakan Sambutan Maulidur Rasul Peringkat Negeri Johor Tahun 2017.	Johan
	Perarakan Maulidur Rasul	JBPM Sabah	Anugerah Johan
	Pebarisan Hari Kebangsaan, (Kategori Sekolah-sekolah Menengah)	Kadet Bomba dan Penyelamat Malaysia, SMK Sri Nangka	Anugerah Johan
	Pebarisan Hari Kebangsaan, (IPTA/IPTS)	Briged Bomba, Kimanis Petroleum Centre	Anugerah Johan
	Konvensyen Team Excellence Wilayah Sarawak & Sabah 2016	Kumpulan TAITON, Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia Wilayah Sarawak	Anugerah Emas
	Konvensyen Amalan Persekitaran Kondusif (APK) Perkhidmatan Awam Negeri Sarawak Peringkat Negeri 2017		Anugerah 4 Bintang
	Sambutan Maulidur Rasul 2017	JBPM Selangor	Tempat Ketiga
	Pebarisan Hari Kemerdekaan	JBPM Selangor	Anugerah Naib Johan
	Konvensyen Inovatif dan Kreatif (KIK) Perkhidmatan Awam Negeri Sarawak	Kumpulan S.T.G BBP Tabuan Jaya Sarawak	2 bintang
		Kumpulan Fire One BBP Lopeng, JBPM Sarawak	1 Bintang
	Konvensyen Inovatif dan Kreatif (KIK) Perkhidmatan Awam Negeri Sarawak.	Kumpulan DEVICES HYBRID Pejabat Zon 6, JBPM Sarawak	1 Bintang
	Konvensyen Inovatif dan Kreatif (KIK) Perkhidmatan Awam Negeri Sarawak	Kumpulan Ombak BBP Marudi, JBPM Sarawak	3 Bintang
		Kumpulan DIAMOND BBP Miri, JBPM Sarawak	3 Bintang



# PROGRAM BAHAGIAN-BAHAGIAN

Bahagian Operasi Kebombaan dan Penyelamatan  
Unit Pegasan  
Bahagian Latihan  
Bahagian Keselamatan Kebakaran  
Bahagian Perancangan & Penyelidikan  
Bahagian Penyiasatan Kebakaran

Bahagian Pembangunan  
Bahagian Kejuruteraan Jentera  
Bahagian Udara  
Cawangan Teknologi Maklumat  
Unit Integriti

## LAPORAN TAHUNAN

JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAY MALAYSIA

# BAHAGIAN OPERASI KEBOMBAAN DAN PENYELAMATAN

## Visi

Untuk memastikan khidmat operasi yang cekap, berkesan dan sistematik bagi melindungi nyawa dan kemusnahan harta benda mengikut peruntukan undang-undang.

## Misi

Kami komited di dalam merangka, menyusun dan melaksanakan strategi untuk memberikan khidmat operasi kebombaan yang berkualiti bagi melindungi nyawa, harta benda dan alam sekitar.

## Objektif

Untuk memastikan khidmat operasi kebombaan dan penyelamatan yang profesional dan berkualiti bagi mengelakkan ancaman kepada nyawa dan membendung kemusnahan harta benda mengikut peruntukan undang-undang.

## Piagam Pelanggan

Komitmen kami adalah untuk memberi perkhidmatan kebombaan dan penyelamatan kepada semua lapisan masyarakat dengan cekap dan berkesan.

Dengan itu kami berjanji akan :

- Mengeluarkan jentera bomba pertama ke tempat kecemasan dalam tempoh 60 saat dari mula loceng dibunyikan.
- Menyiapkan laporan kebakaran dalam tempoh empat belas (14) hari selepas menerima semua maklumat dan dokumen yang diperlukan dari pemohon.
- Kami juga berjanji akan sentiasa berusaha mempertingkatkan kemampuan agar dapat memberikan perkhidmatan yang cemerlang setiap masa.

## Fungsi

### 1. Seksyen Pengurusan Operasi

- o Mengurus pelaksanaan pengurusan operasi besar dan bencana.
- o Memantau pelaksanaan pengurusan operasi kecil.
- o Membuat dasar dan SOP / ATJ operasi kebombaan dan memantau keberkesanan pelaksanaannya.
- o Menganalisa dan mengkaji keberkesanan pengurusan operasi, pengurusan logistik operasi dan persediaan.
- o Mengawalselia pengurusan Pusat Pengurusan Operasi (PPO)/ Pusat Gerakan Operasi (PGO) Jabatan.
- o Mengawalselia pengurusan Pasukan Penyelamat



### Seksyen Pengurusan Operasi merangkumi 3 cawangan utama :

- Cawangan Pengurusan Operasi Kebombaan
- Cawangan Pusat Pengurusan Operasi
- Cawangan Pengurusan Pasukan Penyelamat

#### Cawangan Pengurusan Operasi Kebombaan

- Menyediakan dasar dan Standard Operating Procedure (SOP) berkaitan :
  - Kajian Kawasan dan Analisa Strategi
  - Rancangan Pra-Kebakaran dan Pra-Bencana
  - Piawaian dan Kawalan Keberkesanan Operasi
  - Fire Drill
- Menyediakan dasar dan (SOP) sesuatu operasi pemadaman kebakaran dan penyelamatan
- Memantau pelaksanaan dasar dan SOP tersebut
- Kaji perundangan berkaitan dengan operasi pemadaman kebakaran dan penyelamatan
- Analisa keberkesanan taktik-taktik persediaan kebakaran kecekapan operasi.

#### Cawangan Pusat Pengurusan Operasi

- Menyediakan dasar pelaksanaan pusat gerakan operasi JBPM.
- Menerima kejadian kebakaran dan penyelamatan daripada bilik PPO/PGO.
- Membuat kawalselia operasi.
- Menyediakan maklumat dan khidmat kepakaran kepada Komander Operasi.
- Menyediakan rekod dan maklumat mengenai kejadian.
- Pemantauan operasi.
- Mengadakan Arahan dan Kawalan (Command & Control) berkaitan operasi sesuatu kejadian.
- Menentukan dan memaklumkan moncut merah dalam semua kejadian.
- Memaklumkan moncut merah kepada pegawai terkanan / Ketua Pengarah.

#### Cawangan Pengurusan Pasukan Penyelamat

- Mengurus pasukan khas:
  - HAZMAT,
  - Penyelamatan di air,
  - RTA – Road Traffic Accident,
  - Penyelamatan bangunan tinggi,
  - Penyelamatan cerun,
  - RIM – Rapid Intervention Motorcycle
  - Kebakaran Hutan
  - EMRS – Emergency Medical Rescue Services
- Menyediakan dasar dan Standard Operating Procedure (SOP) pasukan khas.
- Mengkaji keberkesanan dan kepakaran pegawai dan pasukan khas.
- Mengkaji taktik-taktik operasi pasukan khas yang terkini dan berkesan.
- Mengkaji keperluan peralatan yang berteknologi tinggi bagi memastikan kecekapan dan kepakaran operasi.

## 2. Cawangan Pengurusan Balai

- Pengurusan personel di balai
- Mengkaji dan membuat pemantauan keberkesanan balai memberi perkhidmatan kebombaan.
- Pengurusan kerja harian.
- Program latihan kecekapan operasi di balai.
- Kawad kemahiran.
- Pemeriksaan dan penyelenggaraan kenderaan dan peralatan serta personal gear pegawai.
- Kebersihan dan keselesaan balai.
- Penyediaan Polisi Keselamatan dan Kesihatan (Safety and Health Policy) pegawai di tempat kerja.

## 3. Cawangan Tugas-Tugas Khas

- Menyediakan dasar pelaksanaan tugas khas.
- Menguruskan pelaksanaan tugas.
- Menyediakan panduan pelaksanaan.
- Membuat pemantauan pelaksanaan tugas khas.



#### 4. Cawangan Pengurusan Sumber Air

- o Merancang pemasangan baru mengikut keperluan.
- o Mengkaji sumber air yang sesuai untuk pemadaman.
- o Menyediakan dasar dan perundangan berkaitan sumber air.
- o Menyediakan prosedur / standard pemeriksaan dan pengujian pili bomba.
- o Menyediakan prosedur / standard penyelenggaraan pili bomba.
- o Menyemak rekod pili bomba.
- o Memantau pengurusan sumber air.

#### 5. Cawangan Pengurusan Bomba Sukarela / Bantuan

- o Menyediakan dasar pelaksanaan bomba sukarela / bantuan.
- o Permohonan pegawai bomba sukarela dan bomba bantuan.
- o Permohonan penubuhan Pasukan Bomba Sukarela, Pasukan Bomba Bantuan dan Pasukan Bomba Persendirian.
- o Menguruskan keperluan peralatan kelengkapan pasukan.
- o Membuat pemantauan dan lawatan ke pasukan tersebut.
- o Merancang program menggalakkan penyertaan orang awam.
- o Membuat penilaian kecekapan pegawai dan anggota pasukan.

#### 6. Unit Pengesan

- o Menyediakan dasar dan panduan pelaksanaan operasi pengesan.
- o Menjalankan siasatan punca bahan-bahan petroleum dan mengumpul sampel bahan bukti bagi kebakaran.
- o Mencari dan menyelamatkan mangsa terperangkap di bangunan runtuh, runtuh struktur dalam tanah dan tanah runtuh, yang telah mati di air atau di darat, yang hilang di dalam hutan, di kawasan tanah tinggi dan lain-lain.
- o Melatih anjing dan pegawai mengikut disiplin dan kepakaran.
- o Menilai, mengkaji dan menganalisa keberkesanan keupayaan prestasi anjing dan pemegangnya.

---

## CAWANGAN PUSAT PENGURUSAN OPERASI

### 1.0 LATARBELAKANG / TUJUAN

Pusat Pengurusan Operasi (PPO) merupakan suatu tempat yang berperanan untuk menguruskan sesuatu insiden kecemasan yang dilaporkan kepada Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (JBPM). PPO merupakan nadi JBPM yang menerima panggilan kecemasan, kemudian mengarahkan keluaran pasukan tindakan kecemasan dan seterusnya menyediakan maklumat serta bantuan tindakan kecemasan.

PPO berperanan untuk menjadi pusat rujukan terhadap semua jenis insiden yang memerlukan khidmat maklumat dan kepakaran seperti maklumat kimia dan bahan bahaya (chemdata), bantuan nasihat pakar (hazmat) dan maklumat sumber data. Selain itu, PPO berperanan untuk memberi khidmat nasihat taktikal dalam operasi kebombaian dan penyelamat serta melaksanakan perintah dan kawalan (command and control). Semasa operasi besar/bencana/isu sensitif, PPO berperanan untuk menjadi command post dan menggerakkan bantuan jika diperlukan.

Selain itu, PPO juga akan menyelaras dan menyelia sistem komunikasi jabatan iaitu di Pusat Gerakan Operasi (PGO) dan bilik kawalan di setiap Balai Bomba dan Penyelamat.





## 2.0 CARTA ORGANISASI

### 2.1 BAHAGIAN OPERASI KEBOMBAAN DAN PENYELAMAT



### 2.2 CAWANGAN PUSAT PENGURUSAN OPERASI



## 3.0 STATISTIK

### 3.1 ACKNOWLEDGE

Merupakan masa yang diambil oleh Bilik Kawalan untuk menekan klik pada butang acknowledge dalam tempoh 10 saat selepas menerima panggilan kecemasan.

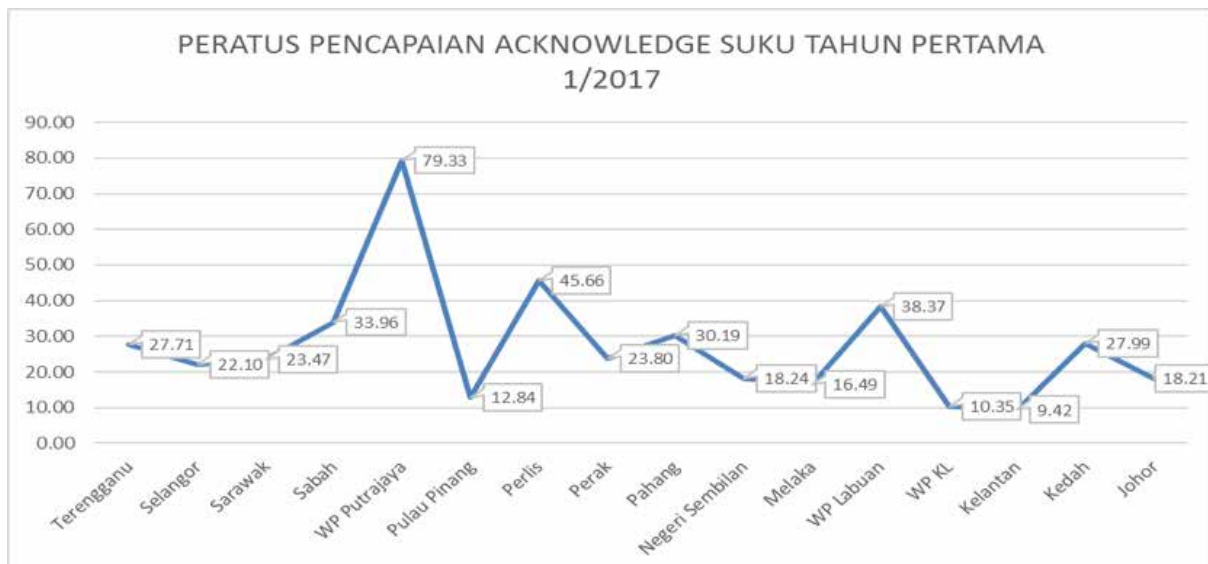
3.1.1 Kecapaian keseluruhan Acknowledge Negara bagi tahun 2017 adalah sebanyak 27.90% berbanding sasaran jabatan sebanyak 80% manakala kecapaian keseluruhan Acknowledge Negara bagi setengah tahun 2017 adalah 41.36%. Data yang terkumpul ini menunjukkan berlaku penurunan sebanyak 13.46% bagi keseluruhan laporan acknowledge Tahun 2017.



- 3.1.2 Isu-isu yang dibangkitkan mengenai ketidakcapaian acknowledge ini antaranya ialah :-
- 3.1.2.1 Kelalaian anggota Bilik Kawalan untuk klik butang acknowledge setiap kali kad panggilan masuk.
  - 3.1.2.2 Alasan seperti talian internet yang perlahan dan tidak stabil.
  - 3.1.2.3 Kurang pemantauan dari PGO Negeri dan Ketua Balai.
  - 3.1.2.4 Kefahaman dan kurang pengetahuan dalam tatacara pengendalian Bilik Kawalan.
- 3.1.3 Cadangan penambahbaikan yang perlu bagi meningkatkan kecapaian acknowledge bagi setiap negeri adalah seperti berikut:-
- 3.1.3.1 Kesiapsiagaan anggota yang bertugas di Bilik Kawalan dalam memantau setiap kad panggilan masuk.
  - 3.1.3.2 Memaparkan pencapaian statistik acknowledge setiap bulan bagi setiap balai.
  - 3.1.3.3 Pemantauan yang lebih kerap oleh PGO Negeri dan Ketua Balai dalam memastikan anggota yang bertugas faham tentang KPI acknowledge.
  - 3.1.3.4 PGO perlu memberi kefahaman yang lebih jelas dan sesi latihan dipertingkatkan kepada anggota.

#### LAPORAN PENCAPAIAN ACKNOWLEDGE BAGI SUKU TAHUN PERTAMA 1/2017

NEGERI	CAPAI	TIDAK CAPAI	JUMLAH KAD PANGGILAN	%CAPAI
Terengganu	245	639	884	27.71
Selangor	980	3454	4434	22.10
Sarawak	180	587	767	23.47
Sabah	307	597	904	33.96
WP Putrajaya	119	31	150	79.33
Pulau Pinang	314	2131	2445	12.84
Perlis	200	238	438	45.66
Perak	707	2263	2970	23.80
Pahang	384	888	1272	30.19
Negeri Sembilan	147	659	806	18.24
Melaka	233	1180	1413	16.49
WP Labuan	66	106	172	38.37
WP KL	173	1499	1672	10.35
Kelantan	95	913	1008	9.42
Kedah	716	1842	2558	27.99
Johor	316	1419	1735	18.21
<b>JUMLAH</b>	<b>5182</b>	<b>18446</b>	<b>23628</b>	<b>21.93</b>

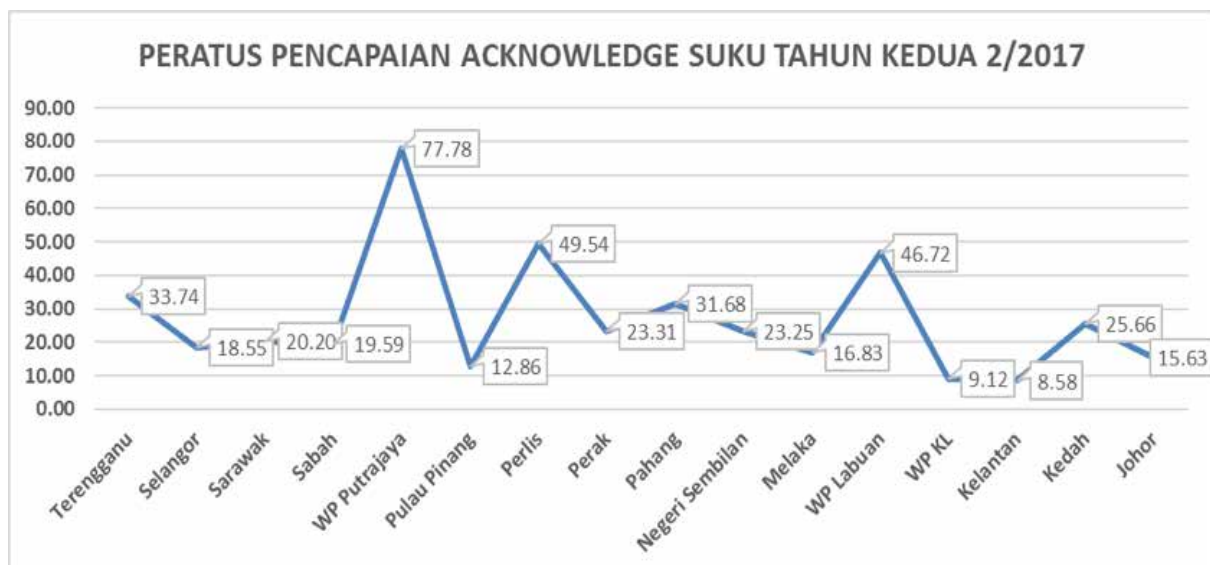




- Pencapaian Acknowledge keseluruhan Negara bagi suku tahun pertama (Jan-Mac) bagi tahun 2017 adalah 21.93% dimana mencapai 5182 daripada 23,628 kad panggilan yang diterima berbanding sasaran jabatan capaian 80%.
- WP Putrajaya mencapai peratus yang tertinggi jika dibandingkan dengan Negeri lain iaitu 79.33 dimana mencapai 119 daripada 150 kad panggilan yang diterima.

**LAPORAN PENCAPAIAN ACKNOWLEDGE BAGI SUKU TAHUN KEDUA 2/2017**

NEGERI	CAPAI	TIDAK CAPAI	JUMLAH KAD PANGGILAN	%CAPAI
Terengganu	302	593	895	33.74
Selangor	783	3437	4220	18.55
Sarawak	164	648	812	20.20
Sabah	163	669	832	19.59
WP Putrajaya	119	34	153	77.78
Pulau Pinang	269	1822	2091	12.86
Perlis	107	109	216	49.54
Perak	610	2007	2617	23.31
Pahang	415	895	1310	31.68
Negeri Sembilan	153	505	658	23.25
Melaka	209	1033	1242	16.83
WP Labuan	64	73	137	46.72
WP KL	154	1535	1689	9.12
Kelantan	65	693	758	8.58
Kedah	590	1709	2299	25.66
Johor	220	1188	1408	15.63
<b>JUMLAH</b>	<b>4387</b>	<b>16950</b>	<b>21337</b>	<b>20.56</b>



- Pencapaian Acknowledge keseluruhan Negara bagi suku tahun kedua (April-Jun) bagi tahun 2017 adalah 20.56% dimana mencapai 4387 daripada 21,337 kad panggilan yang diterima berbanding sasaran jabatan capaian 80%.
- WP Putrajaya mencapai peratus yang tertinggi jika dibandingkan dengan Negeri lain iaitu 77.78 dimana mencapai 119 daripada 153 kad panggilan yang diterima.



## LAPORAN PENCAPAIAN ACKNOWLEDGE BAGI SUKU TAHUN KETIGA 3/2017

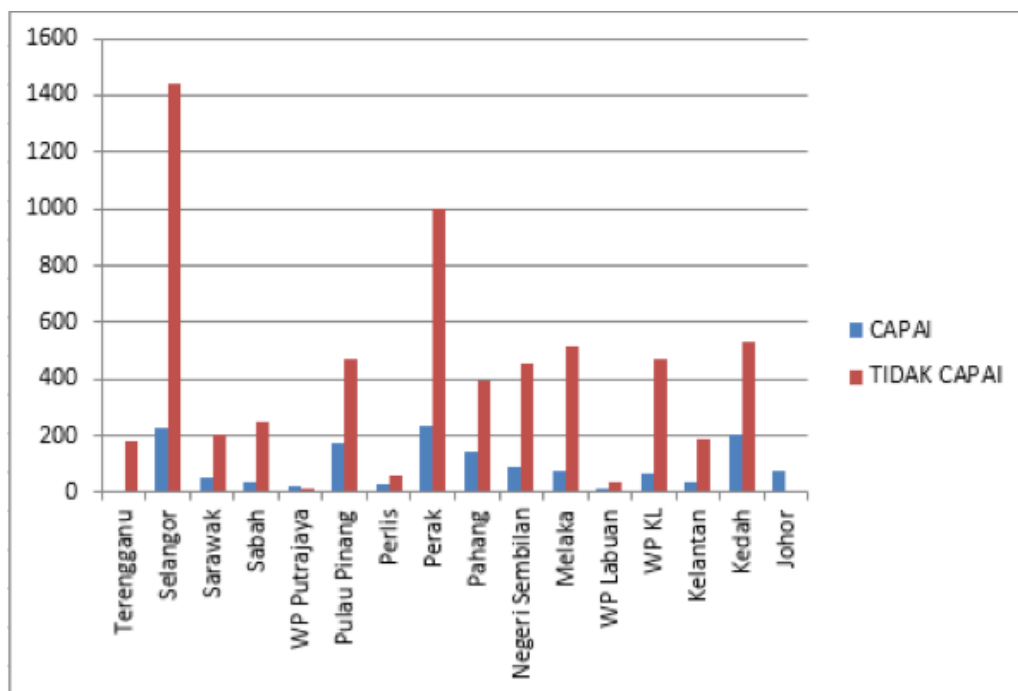
NEGERI	CAPAI	TIDAK CAPAI	JUMLAH KAD PANGGILAN	%CAPAI
Terengganu	333	640	973	34.22
Selangor	2132	3961	6093	34.99
Sarawak	174	778	952	18.28
Sabah	336	845	1181	28.45
WP Putrajaya	178	50	228	78.07
Pulau Pinang	-168	2249	2081	-8.07
Perlis	70	113	183	38.25
Perak	477	2391	2868	16.63
Pahang	467	1126	1593	29.32
Negeri Sembilan	154	598	752	20.48
Melaka	-46	1188	1142	-4.03
WP Labuan	108	132	240	45.00
WP KL	365	1413	1778	20.53
Kelantan	128	658	786	16.28
Kedah	-171	1976	1805	-9.47
Johor	958	1544	2502	38.29
<b>JUMLAH</b>	<b>5495</b>	<b>19662</b>	<b>25157</b>	<b>21.84</b>



- Pencapaian Acknowledge keseluruhan Negara bagi suku tahun ketiga (Julai-Sept) bagi tahun 2017 adalah 21.84% dimana mencapai 5495 daripada 25,157 kad panggilan yang diterima berbanding sasaran jabatan capaian 80%.
- WP Putrajaya mencapai peratus yang tertinggi jika dibandingkan dengan Negeri lain iaitu 78.07 dimana mencapai 178 daripada 228 kad panggilan yang diterima



NEGERI	CAPAI	TIDAK CAPAI	JUMLAH KAD PANGGILAN	%CAPAI
Terengganu	1082	3557	4639	23.32
Selangor	4140	14493	18633	22.22
Sarawak	633	2029	2662	23.78
Sabah	1786	4714	6500	27.48
WP Putrajaya	320	173	493	64.91
Pulau Pinang	4405	5482	9887	44.55
Perlis	905	1216	2121	42.67
Perak	3666	10906	14572	25.16
Pahang	2215	4920	7135	31.04
Negeri Sembilan	1086	3348	4434	24.49
Melaka	1701	5049	6750	25.20
WP Labuan	267	399	666	40.09
WP KL	1071	4933	6004	17.84
Kelantan	1216	3673	4889	24.87
Kedah	3925	7240	11165	35.15
Johor	1859	6106	7965	23.34
<b>JUMLAH</b>	<b>30277</b>	<b>78238</b>	<b>108515</b>	<b>27.90</b>



### 3.2 KELUARAN JENTERA

Merupakan masa yang diambil oleh jentera untuk keluar selepas siren kecemasan dibunyikan dalam tempoh masa 60 saat.

3.2.1 Kecapaian keseluruhan keluaran jentera bagi tahun 2017 adalah sebanyak 84.05% dan mencapai sasaran jabatan sebanyak 80% manakala kecapaian keseluruhan keluaran jentera bagi setengah tahun 2017 adalah 76.79%. Berlaku peningkatan sebanyak 7.26% bagi laporan keseluruhan tahun 2017.

3.2.2. Bagi penambahbaikan agar KPI kecapaian keluaran jentera sentiasa mencapai sasaran yang telah ditetapkan, PGO Negeri harus memainkan peranan penting dalam memastikan tempoh masa yang ditetapkan dicapai. Antara penambahbaikan tersebut ialah:-

3.2.2.1 Meningkatkan kemahiran anggota Bilik Kawalan dalam pengendalian sistem Litecad.

3.2.2.1 Meningkatkan kesiapsiagaan anggota seperti PPE dan jentera supaya dapat mengurangkan masa respon.

#### LAPORAN PENCAPAIAN KELUARAN JENTERA BAGI SUKU TAHUN PERTAMA 1/2017

NEGERI	CAPAI	TIDAK CAPAI	JUMLAH KAD PANGGILAN	%CAPAI
Terengganu	795	89	884	89.93
Selangor	3638	796	4434	82.05
Sarawak	614	153	767	80.05
Sabah	791	113	904	87.50
WP Putrajaya	135	15	150	90.00
Pulau Pinang	2192	253	2445	89.65
Perlis	428	10	438	97.72
Perak	2382	594	2970	80.20
Pahang	1151	121	1272	90.49
Negeri Sembilan	570	236	806	70.72
Melaka	1360	53	1413	96.25
WP Labuan	165	7	172	95.93
WP KL	1224	448	1672	73.21
Kelantan	850	158	1008	84.33
Kedah	2496	62	2558	97.58
Johor	1448	287	1735	83.46
<b>JUMLAH</b>	<b>20239</b>	<b>3395</b>	<b>23628</b>	<b>85.66</b>

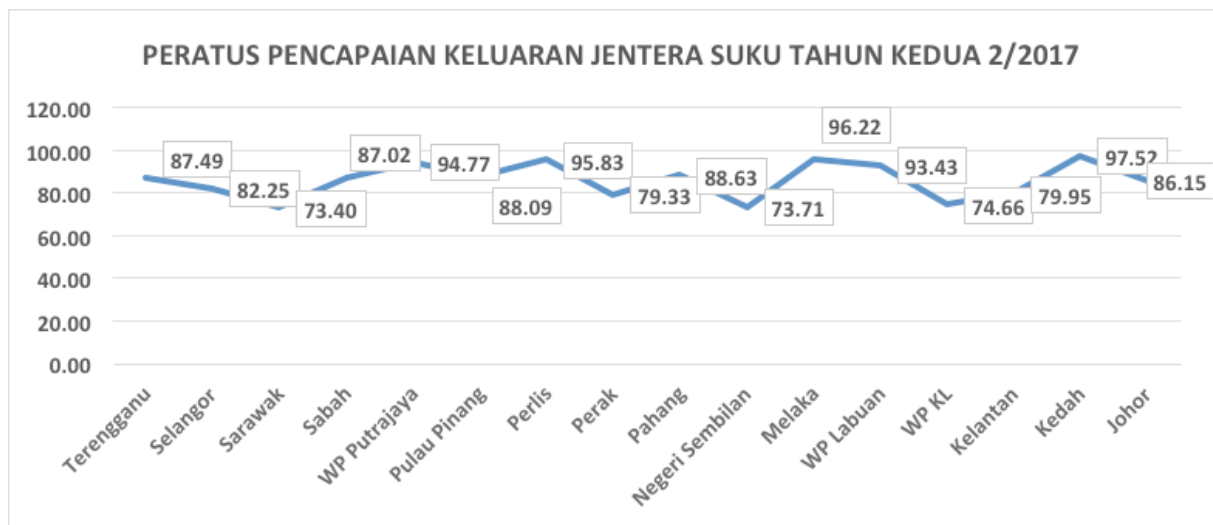


- Pencapaian Keluaran Jentera keseluruhan Negara bagi suku tahun pertama (Jan-Mac) bagi tahun 2017 adalah 85.66% dimana mencapai 20,239 daripada 23,628 kad panggilan yang diterima. Bagi suku tahun pertama pencapaian lebih tinggi daripada sasaran jabatan iaitu 80%.
- JBPM Perlis mencapai peratus yang tertinggi jika dibandingkan dengan Negeri lain iaitu 97.72 dimana mencapai 428 daripada 438 kad panggilan yang diterima.



LAPORAN PENCAPAIAN KELUARAN JENTERA BAGI SUKU TAHUN KEDUA 2/2017

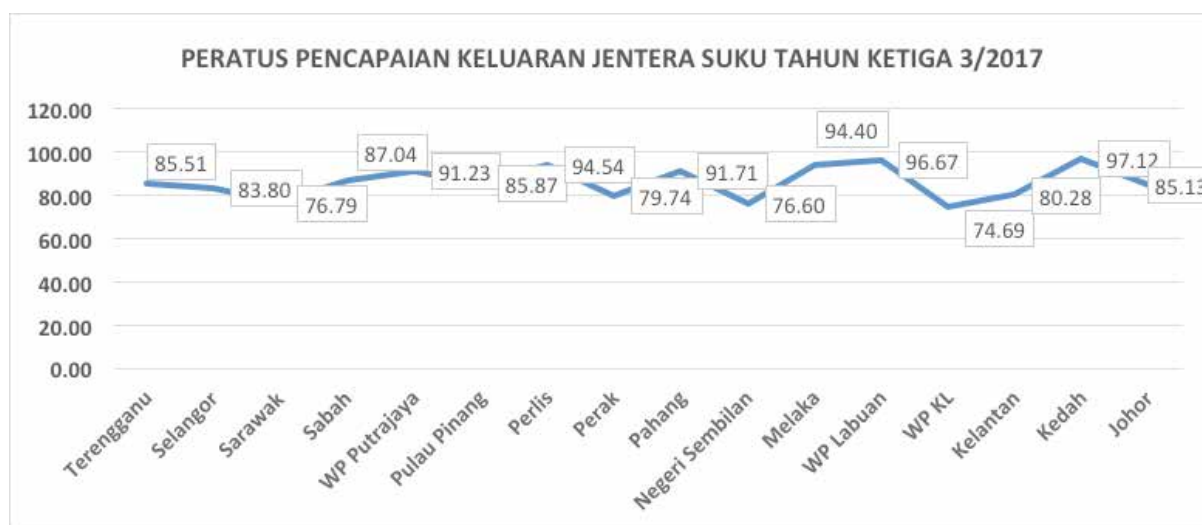
NEGERI	CAPAI	TIDAK CAPAI	JUMLAH KAD PANGGILAN	%CAPAI
Terengganu	783	112	895	87.49
Selangor	3471	749	4220	82.25
Sarawak	596	216	812	73.40
Sabah	724	108	832	87.02
WP Putrajaya	145	8	153	94.77
Pulau Pinang	1842	249	2091	88.09
Perlis	207	9	216	95.83
Perak	2076	541	2617	79.33
Pahang	1161	149	1310	88.63
Negeri Sembilan	485	173	658	73.71
Melaka	1195	47	1242	96.22
WP Labuan	128	9	137	93.43
WP KL	1261	428	1689	74.66
Kelantan	606	152	758	79.95
Kedah	2242	57	2299	97.52
Johor	1213	195	1408	86.15
<b>JUMLAH</b>	<b>18135</b>	<b>3202</b>	<b>21337</b>	<b>84.99</b>



- Pencapaian Keluaran Jentera keseluruhan Negara bagi suku tahun kedua (April-Jun) bagi tahun 2017 adalah 84.99% dimana mencapai 18,135 daripada 21,337 kad panggilan yang diterima. Bagi suku tahun kedua pencapaian lebih tinggi daripada sasaran jabatan iaitu 80%.
- JBPM Kedah mencapai peratus yang tertinggi jika dibandingkan dengan Negeri lain iaitu 97.52 dimana mencapai 2242 daripada 2299 kad panggilan yang diterima

**LAPORAN PENCAPAIAN KELUARAN JENTERA BAGI SUKU TAHUN KETIGA 3/2017**

NEGERI	CAPAI	TIDAK CAPAI	JUMLAH KAD PANGGILAN	%CAPAI
Terengganu	832	141	973	85.51
Selangor	5106	987	6093	83.80
Sarawak	731	221	952	76.79
Sabah	1028	153	1181	87.04
WP Putrajaya	208	20	228	91.23
Pulau Pinang	1787	294	2081	85.87
Perlis	173	10	183	95.54
Perak	2287	581	2868	79.74
Pahang	1461	132	1593	91.71
Negeri Sembilan	576	176	752	76.60
Melaka	1078	64	1142	94.40
WP Labuan	232	8	240	96.67
WP KL	1328	450	1178	74.69
Kelantan	631	155	786	80.28
Kedah	1753	52	1805	97.12
Johor	2130	372	2502	85.13
<b>JUMLAH</b>	<b>21341</b>	<b>3816</b>	<b>25157</b>	<b>84.83</b>

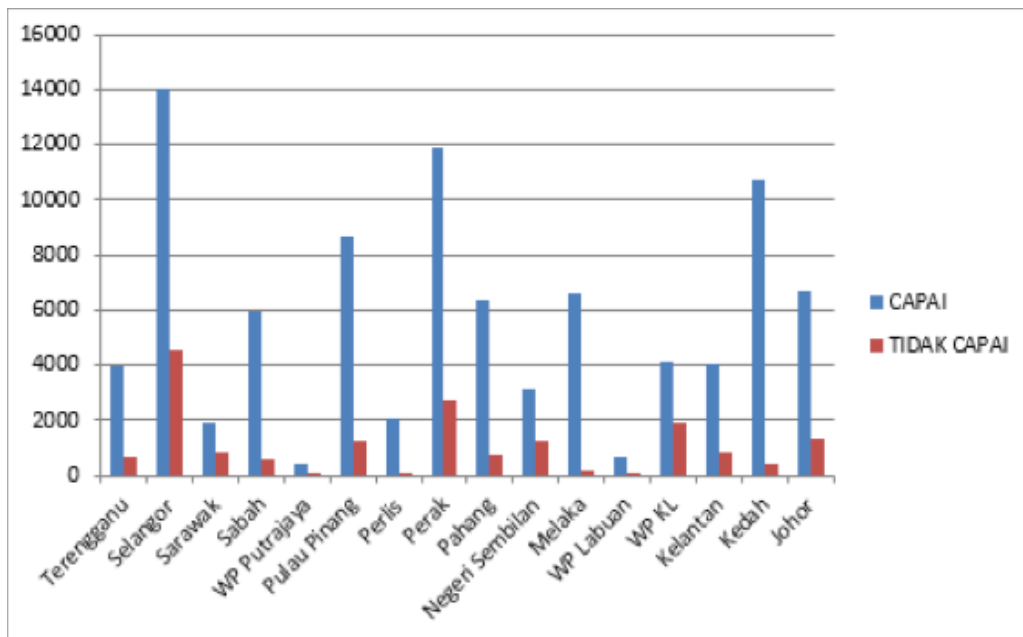


- Pencapaian Keluaran Jentera keseluruhan Negara bagi suku tahun ketiga (Julai-Sept) bagi tahun 2017 adalah 84.83% dimana mencapai 21,341 daripada 25,157 kad panggilan yang diterima. Bagi suku tahun ketiga pencapaian lebih tinggi daripada sasaran jabatan iaitu 80%.
- JBPM Kedah mencapai peratus yang tertinggi jika dibandingkan dengan Negeri lain iaitu 97.12 dimana mencapai 1753 daripada 1805 kad panggilan yang diterima.





NEGERI	CAPAI	TIDAK CAPAI	JUMLAH KAD PANGGILAN	%CAPAI
Terengganu	3998	641	4639	86.18
Selangor	14061	4572	18633	75.46
Sarawak	1858	804	2662	69.80
Sabah	5905	595	6500	90.85
WP Putrajaya	439	54	493	89.05
Pulau Pinang	8684	1203	9887	87.83
Perlis	2055	66	2121	96.89
Perak	11865	2707	14572	81.42
Pahang	6393	742	7135	89.60
Negeri Sembilan	3162	1272	4434	71.31
Melaka	6564	186	6750	97.24
WP Labuan	632	34	666	94.89
WP KL	4135	1869	6004	68.87
Kelantan	4075	814	4889	83.35
Kedah	10716	449	11165	95.98
Johor	6667	1298	7965	83.70
<b>JUMLAH</b>	<b>91209</b>	<b>17306</b>	<b>108515</b>	<b>84.05</b>



#### 4.0 KURSUS YANG TELAH DIANJURKAN

Tarikh : **8-13 Oktober 2017**  
 Kursus : **Kursus Pengurusan Komunikasi**  
 Jumlah Peserta : **30 orang**



## 1.0 RINGKASAN AKTIVITI DAN PROGRAM CAWANGAN PENGURUSAN BALAI TAHUN 2017

Cawangan Pengurusan Balai telah menetapkan untuk melaksanakan program berikut di sepanjang tahun 2017 iaitu: -

- 1.1 Lawatan dan naziran oleh pegawai Cawangan Pengurusan Balai ke Balai Bomba dan Penyelamat Malaysia di seluruh negara.
- 1.2 Melaksanakan Program Pemantapan Kecemerlangan Ketua Zon dan Balai.
- 1.3 Pemantauan maklumat di dalam e-profile balai dan e-logistik operasi.
- 1.4 Pelaksanaan Pertandingan Bahagian Operasi Cemerlang dan Balai Cemerlang sempena Sambutan Hari Inovasi JBPM.
- 1.5 Melaksanakan penajajaran perjawatan bagi semua perjawatan Bahagian Operasi Kebommbaan dan Penyelamat.
- 1.6 Urusetia pelaksanaan 5S di Bahagian Operasi Kebommbaan dan Penyelamat.
- 1.7 Urusetia rangka tindakan kerja Bahagian Operasi Kebommbaan dan Penyelamat di dalam perancangan pencapaian Organisasi Berprestasi Tinggi.
- 1.8 Menyelaraskan pameran yang melibatkan Bahagian Operasi Kebommbaan dan Penyelamat.
- 1.9 Melaksanakan pengumpulan maklumat Khidmat Khas Berbayar.
- 1.10 Menyediakan Polisi Keselamatan dan Kesihatan (Safety and Health Policy) pegawai di tempat kerja.
- 1.11 Menyediakan pencapaian Key Performance Indicator (KPI) setiap negeri dan kumulatif berdasarkan ketetapan yang telah dipersetujui di peringkat Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kajian Tempatan melalui Bahagian Dasar dan Inspektorat.
- 1.12 Menyediakan Analisa Response Time yang telah dicapai oleh setiap negeri bagi pembentangan di dalam Mesyuarat Penolong Pengarah Operasi Negeri (PPON).
- 1.13 Menyediakan Statistik Kebakaran, Penyelamatan dan Khidmat Khas setiap bulan dan menghantar statistik yang lengkap berdasarkan format yang telah ditetapkan kepada Bahagian Pengurusan Korporat, Ibu Pejabat untuk dimajukan ke peringkat Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kajian Tempatan.

Disamping melaksanakan program dan aktiviti di atas, pegawai cawangan ini juga terlibat di dalam aktiviti semasa jabatan dan jawatankuasa yang dilantik bagi menjayakan sesuatu program.

## 2.0 PROGRAM PEMANTAPAN KECEMERLANGAN KETUA-KETUA ZON DAN BALAI

Program Pemantapan Kecemerlangan Ketua-Ketua Zon dan Balai merupakan suatu program yang dimasukkan di dalam kalendar jabatan. Ia merupakan sebuah program yang dirangka khusus bagi melahirkan Ketua Zon dan Ketua Balai yang cemerlang seiring dengan visi jabatan iaitu "Menjadi Sebuah Organisasi Kebommbaan dan Penyelamatan Berprestasi Tinggi".

Program ini dahulunya dikenali sebagai Lab Ketua-Ketua Zon dan Balai. Proses penambahbaikan dari semasa ke semasa dilaksanakan agar jabatan sentiasa berada di hadapan dalam konteks pemadaman kebakaran, penyelamatan, pencegahan kebakaran, penyiasatan kebakaran, pengurusan dan lain-lain lagi. Perancangan program dilakukan secara teliti bagi memastikan mandat pengurusan tertinggi jabatan serta penyampai maklumat yang ingin diberikan sampai kepada peserta.

Objektif program ini adalah seperti berikut: -

- 2.1 Menyampaikan dasar-dasar jabatan serta perkembangan terkini jabatan kepada Ketua-ketua Zon dan Balai.
- 2.2 Meningkatkan kualiti pengurusan dan pentadbiran di Zon dan Balai.
- 2.3 Meningkatkan kualiti dan keberkesanan operasi kebommbaan dan penyelamatan.
- 2.4 Perbincangan dua hala mengenai permasalahan yang dihadapi di balai.



Program Pemantapan Kecemerlangan Ketua Zon dan Balai ini telah dilaksanakan oleh Cawangan Pengurusan Balai sebanyak 3 siri pada tahun 2017. Satu program dilaksanakan di Akademi Bomba dan Penyelamat Wilayah Tengah yang disertai oleh Ketua Zon dan Balai dari Semenanjung Malaysia, manakala satu siri lagi di Negeri Sabah dan terakhir di Negeri Sarawak.

Gambar-gambar sekitar program,



Gambar 1: Perasmian program dan amanat oleh YAS Timbalan Ketua Pengarah (Operasi)



Gambar 2: Penceramah Jabatan menyampaikan ceramah



Gambar 3: Perbincangan berkumpulan



Gambar 4: Penyampaian amanat oleh YAS Timbalan Ketua Pengarah (Operasi)



Gambar 5: Perasmian Program Pemantapan Kecemerlangan Ketua Zon dan Balai di Negeri Sarawak



Gambar 6: Bergambar kenangan bersama Pegawai Kanan Bahagian Operasi Kebombaraan dan Penyelamat, Ibu Pejabat, Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia

### 3.0 PERTANDINGAN BAHAGIAN OPERASI DAN BALAI CEMERLANG 2017

Bersempena dengan sambutan Hari Inovasi Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Tahun 2017, Bahagian Operasi Kebommbaan dan Penyelamat menganjurkan Pertandingan Bahagian Operasi Cemerlang dan Balai Cemerlang. Cawangan Pengurusan Balai diberi mandat penuh untuk mengawal selia dan mengurus tadbir program ini secara keseluruhannya.

Pertandingan ini merupakan satu bentuk pengukuran terhadap pelaksanaan aktiviti kerja dari perspektif kualiti dan kuantiti. Pengukuran kualiti dan kuantiti akan dilaksanakan oleh Panel Audit yang dilantik khusus untuk menjayakan program ini.

Selain dari menjayakan sambutan Hari Inovasi, pertandingan ini juga bertujuan untuk mewujudkan amalan berdaya saing dalam memberi perkhidmatan yang cemerlang kepada pelanggan dan melaksanakan tugas yang berkualiti berkaitan operasi. Program ini juga dapat meningkatkan semangat bekerja di kalangan pegawai-pegawai di Bahagian Operasi dan Balai melalui unsur percambahan idea, kreativiti dan inovasi.

Konsep pertandingan ini adalah menggunakan konsep pengaplikasian Perancangan, Pelaksanaan, Pencapaian dan Pemantauan, serta Penilaian (PDCA) kepada semua aspek pelaksanaan kerja di Bahagian dan Balai.

Semua proses dan aktiviti yang terlibat dalam tugas harian akan dinilai mengikut kaedah pengaplikasian PDCA. Bahagian Operasi Negeri dan Balai Bomba dan Penyelamat hendaklah menentukan pelaksanaan konsep PDCA dapat dibuktikan melalui dokumentasi dan rekod yang perlu disediakan semasa penilaian dibuat.

Audit bagi pertandingan ini telah dimulakan pada 21 Julai 2017 dan berakhir pada 28 September 2017. Kesemua Bahagian Operasi JBPM Negeri dan Balai Bomba dan Penyelamat telah diaudit oleh Juru Audit yang dilantik dari kalangan Pegawai Bahagian Operasi Kebommbaan dan Penyelamat, Ibu Pejabat JBPM.

JBPM Negeri Kedah telah dinobatkan sebagai juara dengan markah keseluruhan sebanyak 94.73%. Tempat kedua pula disandang oleh JBPM Labuan dengan markah sebanyak 93.48% manakala tempat ketiga disandang oleh JBPM JOhor dengan markahnya sebanyak 91.63%.

Bagi pertandingan Balai Cemerlang Kategori A/B, BBP Kota Tinggi telah dinobatkan sebagai juara dengan markah keseluruhan sebanyak 90.53%. Tempat kedua pula disandang oleh BBP Bentong dengan markah sebanyak 88.65% manakala tempat ketiga disandang oleh BBP Pengkalan Chepa dengan markahnya sebanyak 88.28%.

Manakala bagi pertandingan Balai Cemerlang Kategori C, BBP Pekan telah dinobatkan sebagai juara dengan markah keseluruhan sebanyak 87.38%. Tempat kedua pula disandang oleh BBP Teluk Kemang dengan markah sebanyak 84.19% manakala tempat ketiga disandang oleh BBP Tangga Batu dengan markahnya sebanyak 84.08%.



## PENGOPERASIAN PEGAWAI BOMBA BANTUAN (PBB)

Pegawai Bomba Bantuan (PBB) telah dilancarkan pada 5 Mei 2014 sempena Sambutan Hari Bomba yang berlangsung di Dataran Merdeka, Kuala Lumpur. PBB dilantik berdasarkan Akta Perkhidmatan Bomba 1988 iaitu seksyen 4 dan PUA.125 Peraturan-Peraturan Bomba (Pegawai Bomba Bantuan). Sehingga Disember 2017 Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (JBPM) telah melantik seramai 2030 PBB di seluruh negara melibatkan 155 buah balai bomba kategori C dan D.

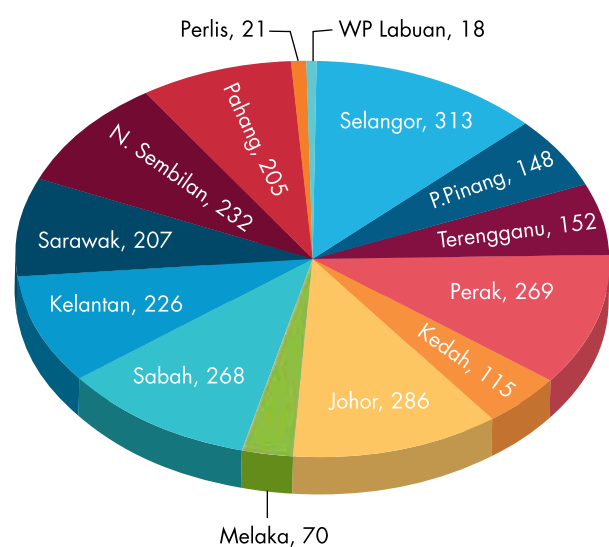
Pada 2018, JBPM bercadang mengambil seramai 500 PBB bagi pengisian 29 buah balai bomba baru di seluruh negara. Dianggarkan pengambilan ini melibatkan perbelanjaan sekitar RM 30,994,560.00. Ini adalah pendekatan semasa yang terbaik yang jabatan mampu lakukan bagi 29 balai baru ini setelah mengambil kira ketetapan kerajaan pada masa kini dengan polisi perjawatan keajaip.

Bil	Negeri	STATISTIK PENGAMBILAN PBB 2014-2018					
		2014	2015	2016	2017	Plan 2018	Jum
1	Selangor	56	48	42	125	42	313
2	P.Pinang	27	44	41	0	36	148
3	Terengganu	27	33	12	80		152
4	Perak	53	126	38	52		269
5	Kedah	6	7	7	63	32	115
6	Johor	44	57	65	48	72	286
7	Melaka	13	34	0	5	18	70
8	Sabah	50	92	24	48	54	268
9	Kelantan	41	69	7	55	54	226
10	Sarawak	17	84	58	0	48	207
11	N.Sembilan	9	55	15	99	54	232
12	Pahang	23	53	16	41	72	205
13	Perlis	0	21	0	0		21
14	W.P Labuan					18	18
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>		<b>366</b>	<b>723</b>	<b>325</b>	<b>616</b>	<b>500</b>	<b>2530</b>

Jadual 1 (a): Statistik Pegawai Bomba Bantuan (PBB) 2014-2018

Pada tahun 2014, bermula fasa pertama pengambilan PBB seramai 366 PBB diambil bagi mengisi keperluan keanggotaan 76 buah balai bomba kategori C yang dialih daya dari 24 jam ke 12 jam. Seterusnya, pada tahun 2015, seramai 723 PBB diambil bagi menyelesaikan pelaksanaan alih daya balai bomba dan balai bomba baru kategori D. Manakala pada tahun 2016, bilangan PBB terus berkembang kepada 1,414 PBB dan pada tahun 2017 seramai 616 PBB diambil bagi mengisi keperluan anggota di seluruh negara yang melibatkan balai C dan D yang baru. Pada penghujung tahun 2017, jabatan mempunyai seramai 2030 orang PBB melibatkan 155 buah balai bomba kategori C dan D di 13 buah negeri.

Pada tahun 2018 ini, dianggarkan seramai 500 PBB akan diambil diperingkat awal bagi menampung keperluan anggota bomba untuk tujuan pengoperasian 29 buah balai C dan D yang baru. Pengambilan ini juga dijangka akan meningkat setelah program penajajaran balai diselesaikan dan pada peringkat awal penajajaran ini wujud keperluan pengambilan PBB seramai 2,000 PBB.



Jadual 1 (b): Carta Kedudukan Pegawai Bomba Bantuan (PBB) Mengikut Negeri 2014-2018

Pada masa kini, JBPM Negeri Selangor mempunyai bilangan PBB tertinggi seramai 313 PBB dan diikuti oleh JBPM Negeri Johor seramai 286 PBB, JBPM Negeri Perak seramai 269 PBB, JBPM Negeri Sabah seramai 268 PBB. Pada tahun 2018, JBPM Wilayah Persekutuan Labuan bakal memiliki balai bomba kategori D iaitu BBP Ranca-ranca yang mana PBB yang akan diambil seramai 18 PBB. Pada penghujung tahun 2018 dijangkakan jabatan akan mempunyai seramai 2,530 PBB di seluruh negara.

Namun begitu dalam pengambilan PBB, jabatan mengalami kesukaran peruntukkan yang terhad terutamanya dalam perolehan Personal Protective Equipment (PPE) untuk PBB. Bagi pengambilan 500 PBB dianggarkan sebanyak RM 3,542,400.00 diperlukan bagi perolehan PPE. Situasi ini tidak mengambil kira lagi PBB sedia ada yang belum dibekalkan dengan PPE. Namun begitu, cabaran ini tidak menghalang jabatan untuk mengoperasikan 29 balai baru pada tahun 2018 dan beberapa langkah proaktif sedang diambil bagi menangi senario ini.

PENGAMBILAN PEGAWAI BOMBA BANTUAN 2017		
BIL	NEGERI	PENGAMBILAN PBB
1	Selangor	136
2	Kedah	63
3	Pulau Pinang	96
4	Kelantan	102
5	Sarawak	35
6	Sabah	52
7	Pahang	42
8	Negeri Sembilan	75
9	Perak	55
10	Johor	64
11	Terengganu	77
12	Melaka	5
13	Perlis	0
<b>JUMLAH</b>		<b>802</b>

Jadual 1 (c): Pengambilan PBB Tahun 2017

## UJIAN AIR KENCING PEGAWAI BOMBA BANTUAN (PBB) TAHUN 2017

Pada tahun 2017, telah dijalankan beberapa saringan ujian air kencing atas penyalahgunaan dadah dengan kerjasama pihak Agensi Anti Dadah Kebangsaan (AADK). Ujian dijalankan sebanyak dua kali sebagaimana arahan yang telah ditetapkan oleh Jabatan untuk menjalankan pemeriksaan tersebut.

JUMLAH PEMERIKSAAN URINE TEST KIT TAHUN 2017				
BIL	NEGERI	BERKALA	MENGEJUT	JUMLAH
1	Selangor	2	1	3
2	Kedah	0	0	0
3	Pulau Pinang	1	0	1
4	Kelantan	0	0	0
5	Sarawak	1	0	1
6	Sabah	1	1	2
7	Pahang	1	0	1
8	Negeri Sembilan	1	0	1
9	Perak	1	1	2
10	Johor	1	0	1
11	Terengganu	1	0	1
12	Melaka	0	0	0
13	Perlis	1	0	1
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>				<b>14</b>

Jadual 2: Jumlah Saringan Ujian Air Kencing Tahun 2017



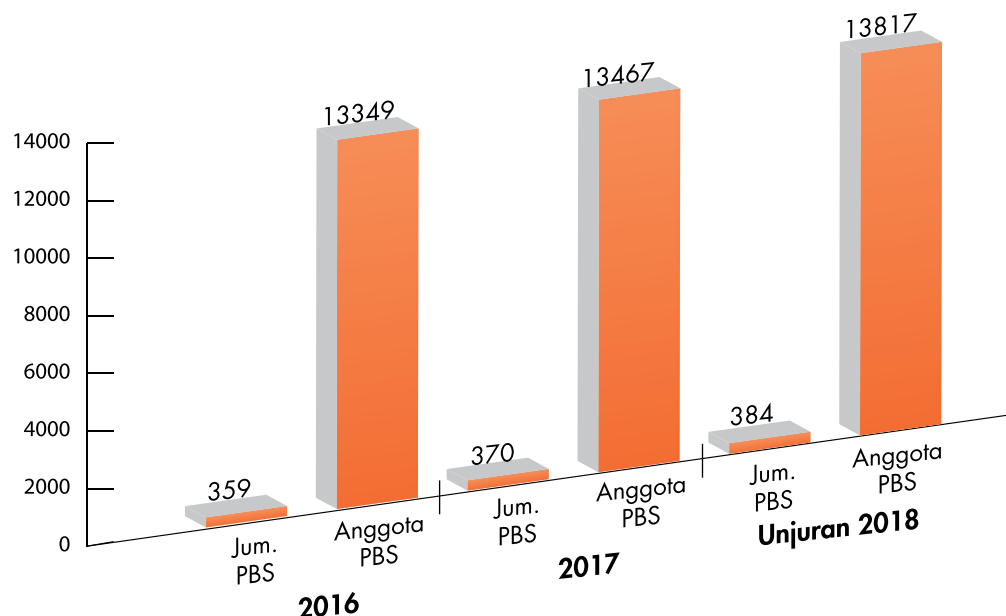
## PASUKAN BOMBA SUKARELA (PBS)

Pasukan Bomba Sukarela (PBS) sepanjang 2016 hingga 2017 menunjukkan peningkatan dari segi bilangan penubuhan dan keanggotaannya. Pada tahun 2016, sebanyak 359 PBS telah ditubuhkan dengan keanggotaan 13,349. Manakala pada tahun 2017 sebanyak 370 PBS dengan keanggotaan 13,467.

Bil	Negeri	2016		2017		UNJURAN 2018	
		Jum. PBS	Anggota PBS	Jum. PBS	Anggota PBS	Jum. PBS	Anggota PBS
1	Johor	31	908	31	908		
2	Pahang	33	1665	40	1700	2	50
3	Melaka	7	240	7	240		
4	Negeri Sembilan	18	456	19	480		
5	Selangor	25	765	27	805	2	50
6	Terengganu	12	321	12	321	2	50
7	Kelantan	14	365	14	365	1	25
8	Perak	38	1687	38	1687	2	50
9	Pulau Pinang	34	1631	35	1650		
10	Kedah	44	1554	44	1554		
11	Perlis	10	374	10	374		
12	Sabah	40	1358	40	1358	2	50
13	Sarawak	39	1810	39	1810	2	50
14	W.P Kuala Lumpur	9	129	9	129		
15	W.P Labuan	5	86	5	86	1	25
<b>Jumlah</b>		<b>359</b>	<b>13349</b>	<b>370</b>	<b>13467</b>	<b>14</b>	<b>350</b>

Jadual 1: Statistik Pasukan Bomba Sukarela (PBS) dan Anggota 2016-2018

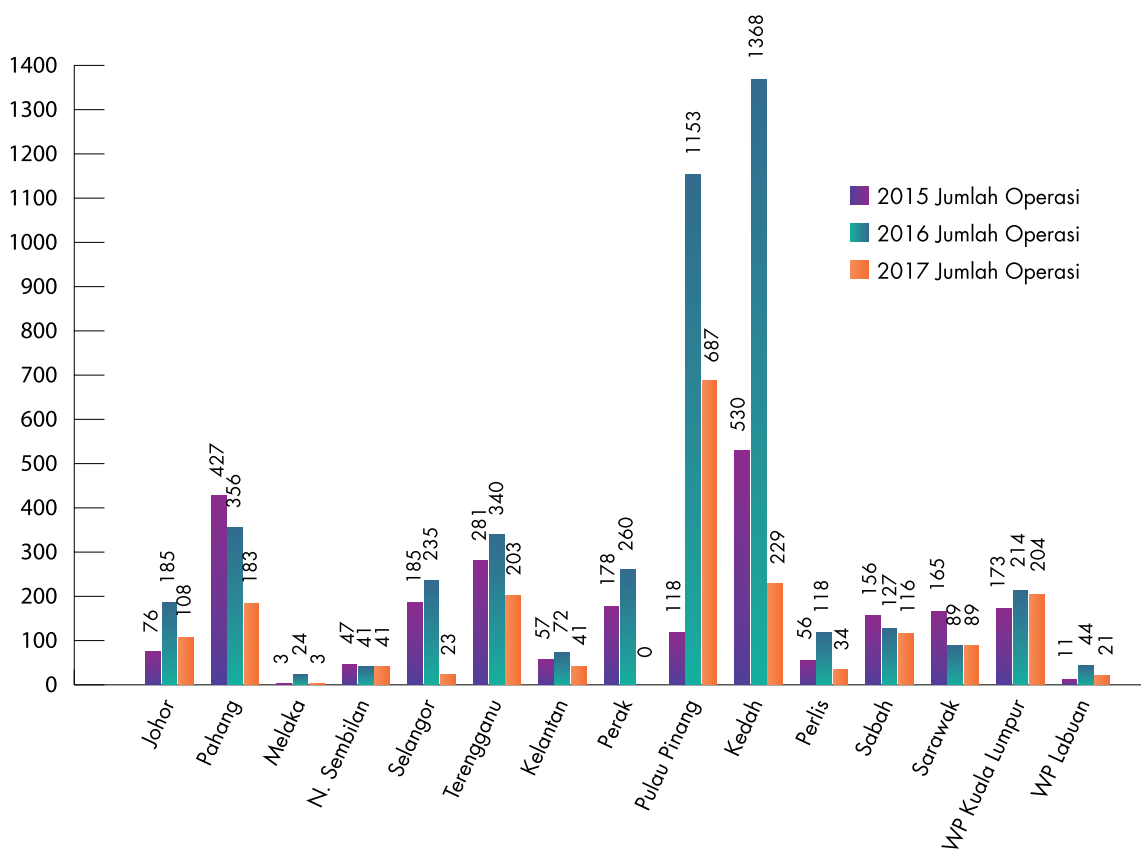
Peranan PBS di kawasan sub-urban, rural area dan remote area pada Skala Profil Risiko Smartmaps JBPM 1-9 sangat bersesuaian kerana ia merupakan Alternative Services Delivery (ASD) terbaik jabatan dalam menyampaikan perkhidmatan kebombaanan di kawasan berkenaan yang berimpak tinggi. Di bawah program PBS ini juga secara langsung jabatan telah merakyatkan perkhidmatan kebombaanan kepada masyarakat dalam memastikan kesejahteraan kehidupan mereka dari bahaya kebakaran selari dengan polisi kerajaan merakyatkan perkhidmatan awam.



Analisa di atas menunjukkan peningkatan di antara tahun 2016 hingga 2017 sebanyak 3 peratus (3%) dari segi jumlah pasukan dan keanggotaannya pula meningkat sebanyak 1 peratus (1%) . Pada tahun 2018 disasarkan sebanyak 14 PBS baru ditubuhkan dengan keanggotaan seramai 350 iaitu peningkatan sebanyak 4 peratus (4%) dari jumlah pasukan dan keanggotaan meningkat sebanyak 3 peratus (3%). Perancangan tahun 2018 adalah berdasarkan Skala Profil Risiko Smartmaps JBPM yang mengambil kira 16 faktor setelah kajian dibuat secara dalaman jabatan dengan kerjasama peringkat negeri.

### PENGLIBATAN PBS DALAM PENGOPERASIAN KEBOMBAAN 2015-2017

Pada tahun 2015, PBS telah menghadiri kes kebakaran sebanyak 1,161 iaitu 97 peratus (97%) dari jumlah kebakaran sebanyak 40,865 di seluruh negeri tahun 2015. Pada tahun 2016 pula, PBS telah menghadiri 3,025 kes kebakaran iaitu 93 peratus (93%) dari jumlah kebakaran sebanyak 49,875 pada tahun 2016. Jumlah kebakaran pada 2017 pula (sehingga November 2017) adalah sebanyak 27176. PBS telah menghadiri kes kebakaran sebanyak 796 dengan peratusan 97 peratus (97%) dari jumlah kebakaran diseluruh negeri.



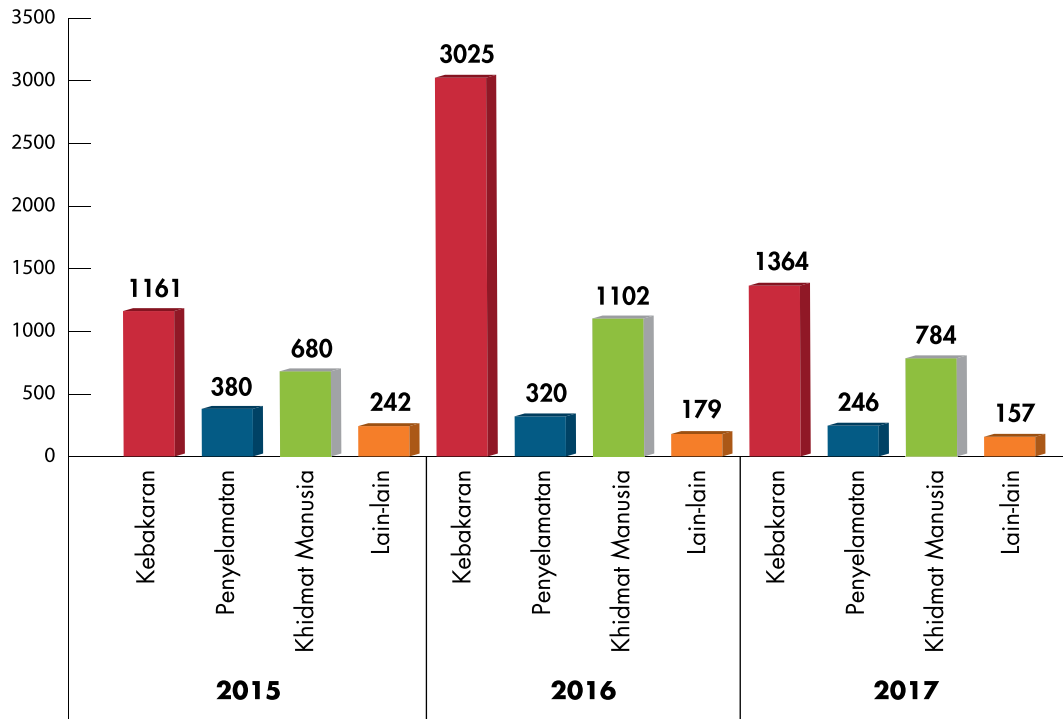
Jadual 2 (a): Graf Operasi Kebomboa Pasukan Bomba Sukarela (PBS) Mengikut Negeri 2015-2017

Sepanjang tempoh tiga tahun 2015 hingga 2017, JBPM Negeri Kedah mencatatkan jumlah PBS paling aktif respon kepada insiden kecemasan 2,127 kes yang dihadiri. Dan diikuti oleh JBPM Negeri Pulau Pinang sebanyak 1,338 kes yang dihadiri. Bagi Zon Borneo pula, JBPM Negeri Sabah sebanyak 399 kes yang dihadiri dan diikuti oleh JBPM Negeri Sarawak sebanyak 343 kes yang dihadiri. Manakala, bagi Zon Pantai Timur didahului oleh JBPM Negeri Pahang sebanyak 966 kes yang dihadiri diikuti JBPM Negeri Terengganu dan Kelantan iaitu masing-masing sebanyak 824 dan 170 kes dihadiri. Manakala jumlah keseluruhan keaktifan PBS di Zon Tengah pula dimonopoli oleh PBS di bawah JBPM Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur dengan jumlah kes yang dihadiri sebanyak 519 kes diikuti oleh JBPM Negeri Selangor dan Johor iaitu masing-masing sebanyak 443 dan 369 kes. Seterusnya diikuti oleh JBPM Negeri Sembilan sebanyak 129 kes dan JBPM Negeri Melaka sebanyak 30 kes yang dihadiri.





Umumnya kita mengetahui, jika dilihat sejarah pengembangan PBS dari tahun 1987 lagi, sememangnya PBS di bawah JBPM Negeri Kedah dan Pulau Pinang merupakan antara pasukan yang paling aktif disebabkan faktor Corporate Social Responsibility (CSR) di dua buah negeri ini. Elemen CSR yang dimaksudkan adalah seperti sumbangan bantuan ahli perniagaan setempat, ahli politik dan pihak swasta sekitar negeri berkenaan. Senario ini, memberi kesan positif kepada keupayaan PBS di negeri tersebut untuk terus memberi sumbangan kepada jabatan ini. Namun begitu, akhir-akhir ini dilihat satu petanda positif di sebelah Zon Borneo Sabah dan Sarawak, di mana peranan ahli politik setempat dan pihak swasta melalui kaedah CSR semakin terserlah. Kesedaran yang wujud dalam kalangan CSR di Zon Borneo tersebut merupakan satu penanda aras yang positif bagi pengembangan PBS sebagai first responder di dalam setiap insiden atau bencana yang berlaku di kawasan sekitar mereka.



Jadual 2 (b): Graf Operasi Kebombaan Pasukan Bomba Sukarela (PBS) 2015-2017

Sepanjang tempoh tiga tahun 2015 hingga 2017, jenis insiden tertinggi adalah kebakaran mencatat sebanyak 4,981 kes dihadiri oleh PBS dan diikuti khidmat kemanusiaan sebanyak 2,566 kes, penyelamatan sebanyak 946 kes dan yang terendah adalah lain-lain kes sebanyak 578 kes. Di sini memberi gambaran yang jelas sepanjang tempoh tiga tahun PBS banyak membantu JBPM dalam menangani insiden kebakaran khususnya di kawasan sub-urban, remote dan rural area.

Pada tahun 2017, Bahagian Operasi Kebombaan dan Penyelamat mengambil langkah mengukur keluaran PBS dan "Response Time" PBS bagi kebakaran, penyelamatan dan lain-lain melalui pewujudan satu sistem yang diintegrasikan Sistem Pelaporan Insiden (SPI) dengan MERS 999 dan MyApps PBS. Hasilnya tahun 2017 menunjukkan PBS menyumbang sebanyak 6.76 peratus (6.76%) dalam keluaran JBPM melibatkan insiden kebakaran iaitu sebanyak 2551 kes kebakaran.

Bil.	Negeri	Jumlah Kes Dihadiri	Response Time	
			Di bawah 10 mnt	Lebih 10 mnt
1.	Johor	108	48	60
2.	Melaka	24	24	0
3.	Negeri Sembilan	62	29	33
4.	Selangor	131	96	35
5.	Kuala Lumpur	72	36	36
6.	Perak	68	46	22
7.	Pulau Pinang	503	372	131
8.	Kedah	993	526	467
9.	Perlis	12	0	12
10.	Kelantan	107	95	12
11.	Terengganu	22	11	11
12.	Pahang	162	76	86
13.	Sarawak	155	98	57
14.	Labuan	60	48	12
15.	Sabah	72	36	36
<b>Jumlah</b>		<b>2551</b>	<b>1541</b>	<b>1010</b>

Jadual 2 (c) (i): Statistik Keluaran Pasukan Bomba Sukarela (PBS) Tahun 2017

Bil.	Response Time	Jum. Keseluruhan kes kebakaran	Jum Kes Dihadiri PBS	Pencapaian Response Time (%)
1.	Di bawah 10 minit	37,729	1541	4.08
2.	Lebih 10 minit		1010	2.68
<b>Jumlah</b>			<b>2551</b>	<b>6.76</b>

Jadual 2 (c) (ii): Statistik Keluaran Pasukan Bomba Sukarela (PBS) Tahun 2017

Sepanjang tahun 2017, PBS telah menghadiri insiden kebakaran sebanyak 2,551 kes dari keseluruhan kes kebakaran. Dari jumlah berkenaan 1,541 kes di bawah 10 minit dengan catatan 4.08 peratus (4.08%) dan 1010 kes lebih dari 10 minit dengan catatan 2.68 peratus (2.68%).

PBS juga memainkan peranan dalam membantu JBPM dalam pengurusan pili bomba khususnya pili bomba yang berada berhampiran dengan PBS. Ia amat penting bagi memastikan pili bomba di kawasan sub-urban, remote dan rural area berada dalam keadaan baik dan berfungsi apabila diperlukan. Pada masa yang sama anggota PBS juga berperanan sebagai teman pili bomba bagi pili bomba berhampiran dengan mereka.

## STRATEGI TINDAKAN JBPM DALAM MENTRANSFORMASI PBS

Bagi menyusun semula pengurusan PBS supaya peranan PBS memberi impak yang lebih berkesan kepada "Response Time" JBPM dan selari dengan Pelan Strategik JBPM 2013-2020 adalah seperti berikut:

1. Pindaan Akta Perkhidmatan Bomba sedia ada (Akta 341) melibatkan peruntukkan-peruntukkan kuasa khusus untuk pengurusan PBS yang lebih jelas.
2. Meletakkan PBS di bawah JBPM melalui strategi pendaftaran semula dari ROS kepada JBPM.
3. Mengkaji semula modul dan pelaksanaan latihan PBS bagi memastikan keupayaan dan kemahiran anggota PBS berada di tahap yang bersesuaian dengan peranan PBS sebelum ketibaan bomba dalam sesuatu operasi.



4. Mewujudkan peraturan dan SOP pengoperasian PBS selari dengan Pindaan Akta Perkhidmatan Bomba sedia ada (Akta 341).
5. Memperkasakan kebajikan PBS melalui pemberian Insurans Perlindungan, Personal Protective Equipment (PPE), geran inisiatif tahunan dan elaun.
6. Meningkatkan keluaran PBS dengan menambah bilangan Volunteer Fire Rescue Vehicle (VFRV).
7. Memperkasakan pengurusan peralatan dan kelengkapan PBS seperti pam angkut dan hose fitting bagi memastikan sumbangan PBS dalam respon sesuatu insiden lebih berkesan.
8. Re-image PBS dari segi penyediaan pakaian seragam dan balai bomba berkonsep sub-station berskala kecil untuk PBS bersesuaian dengan risiko.

## KONVENSYEN PASUKAN BOMBA SUKARELA (PBS) TAHUN 2017

### 1. LOKASI KONVENSYEN

#### a) Zon Tengah

Terdiri daripada JBPM Negeri Selangor, JBPM Negeri Sembilan, JBPM Negeri Melaka & JBPM Kuala Lumpur yang telah diadakan pada 21 Julai 2017 hingga 23 Julai 2017.

#### b) Zon Timur

Terdiri daripada JBPM Negeri Pahang, JBPM Negeri Terengganu & JBPM Negeri Kelantan yang telah diadakan pada 28 Oktober 2017 hingga 29 Oktober 2017.

#### c) Negeri Sabah

Konvensyen di Negeri Sabah telah diadakan pada 28 Oktober 2017 hingga 29 Oktober 2017.

#### d) Zon Utara

Terdiri daripada JBPM Negeri Pulau Pinang, JBPM Negeri Kedah, JBPM Negeri Perlis & JBPM Negeri Perak yang telah diadakan pada 25 November 2017 hingga 26 November 2017.

### 2. LATAR BELAKANG KONVENSYEN PBS

Konvensyen ini diadakan dengan pelbagai pengisian yang bermanfaat dan dilihat perlu dalam usaha memantapkan lagi pengurusan PBS secara keseluruhan. Pengisian sepanjang konvensyen kali ini dipelbagaikan dengan program seperti berikut:

- a) Pertandingan kawad kecekapan di antara PBS negeri-negeri yang menyertai konvensyen
- b) Program kempen memupuk kesedaran pada masyarakat mengenai bahaya kebakaran kepada penduduk setempat
- c) Program Jiwa Murni - penjagaan pili bomba dan pengurusan sumber air
- d) Taklimat memperkasakan pengurusan PBS
- e) Program memupuk ukhwah dan semangat perpaduan di kalangan warga PBS yang terdiri pelbagai bangsa dan latar belakang

### 3. OBJEKTIF KONVENSYEN PBS

- a) Mempertingkatkan perpaduan dan ukhwah di kalangan warga anggota Pasukan Bomba Sukarela (PBS)
- b) Usaha memperkasakan pengurusan Pasukan Bomba Sukarela (PBS).
- c) Usaha berterusan mempertingkatkan kemahiran dan pengetahuan anggota PBS dalam ilmu kebombaam.
- d) Merapatkan hubungan antara warga Pasukan Bomba Sukarela dengan kerajaan khusus warga Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (JBPM)
- e) Platform membincangkan atau mendapatkan cadangan dan idea baru dari Pasukan Bomba Sukarela (PBS).

**GAMBAR-GAMBAR SEKITAR MAJLIS KONVENSYEN PBS**



**4. TUNTUTAN INSURANS**

Pemerkasaan kebijakan PBS dan PBB melalui pemberian Insurans Perlindungan dapat membantu sedikit sebanyak bebanan yang ditanggung oleh mereka. Jadual dibawah merupakan jumlah kes dan amaun tuntutan yang dikemukakan oleh negeri-negeri;

**JUMLAH KES DAN TUNTUTAN INSURANS PBS DAN PBB PADA TAHUN 2016 & 2017**

(Amaun yang sehingga Disember 2017 – Jumlah keseluruhan asal 37 kes)

BIL.	NEGERI	KES TAHUN 2016			KES TAHUN 2017		
		TUNTUTAN KEMATIAN	TUNTUTAN PERUBATAN	AMAUN DITUNTUT	TUNTUTAN KEMATIAN	TUNTUTAN PERUBATAN	AMAUN DITUNTUT
1.	PERLIS	-	-	-	1	1	RM 18,000
2.	KEDAH	-	-	-	-	-	-
3.	P. PINANG	-	-	-	-	-	-
4.	PERAK	1	1	RM 18,100	-	-	-
5.	SELANGOR	1	-	RM 17,000	3	-	RM 51,000
6.	K. LUMPUR	-	-	-	-	1	RM 1,000
7.	N. SEMBILAN	-	-	-	1	-	RM 49,000
8.	MELAKA	-	-	-	1	-	RM 17,000
9.	JOHOR	-	-	-	-	-	-
10.	PAHANG	-	1	RM 1,000	-	-	-
11.	TERENGGANU	1	2	RM 19,000	1	1	RM 17,125
12.	KELANTAN	-	1	RM 1000	1	-	RM 17,000
13.	SABAH	-	-	-	3	-	RM 51,000
14.	SARAWAK	2	1	RM 49,025	-	-	-
15.	LABUAN	-	-	-	-	-	-
<b>JUMLAH</b>		<b>5</b>	<b>6</b>	<b>RM 105,125</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>RM 221,125</b>



## 5. AUDIT PASUKAN BOMBA SUKARELA (PBS)

### PENDAHULUAN

Pengauditan Pasukan Bomba Sukarela (PBS) ini adalah merupakan pengauditan mula diperkenalkan pada tahun 2013 dan pada tahun 2017 sebanyak 370 PBS diseluruh Malaysia telah diaudit.

Pengauditan ini adalah untuk PBS terus memberi impak yang positif kepada masyarakat melalui bantuan dan sokongan perkhidmatan kebombaannya setelah kerajaan melalui JBPM menyalurkan peruntukan dan bantuan bagi memberi perlindungan kepada masyarakat khususnya di "rural area". Ia juga secara langsung akan memberi sumbangan kepada elemen pencapaian 'response time' JBPM di kawasan-kawasan 'rural area' dan pembudayaan keselamatan kebakaran diterapkan ke dalam kehidupan masyarakat di Malaysia.

### TUJUAN AUDIT

Tujuan audit dijalankan adalah bagi memastikan perkara-perkara seperti berikut:

- 1.1 Memastikan PBS terus berfungsi seiring dengan perancangan dan ketetapan JBPM.
- 1.2 Untuk mengelakkan daripada berlakunya peralatan-peralatan yang dibekalkan tidak diuruskan dengan baik.
- 1.3 Bagi memastikan PBS terus memberi sumbangan yang bermakna di dalam pengurusan operasi kebombaannya di kawasan mereka iaitu "rural area".
- 1.4 Mengenalpasti keperluan PBS yang perlu bagi mempertingkatkan keupayaan PBS dalam memberi sumbangan kepada National Average Response Time (NART) JBPM.
- 1.5 Menilai pencapaian prestasi dan penentuan tahap keaktifan setiap PBS

### 2. METHODOLOGI PENGAUDITAN PBS

- 2.1 Naziran dan lawatan ke PBS oleh pegawai negeri-negeri berkaitan.
- 2.2 Membuat analisa ke atas penemuan yang diperolehi bagi tujuan penambahbaikan.
- 2.3 Menerapkan dan mengamalkan konsep Plan, Do, Check dan Action (P.D.C.A) di dalam keseluruhan program ini.

### 3. SKOP PENGAUDITAN YANG DILAKUKAN

Pengauditan yang dijalankan telah bermula pada pertengahan 1 Disember 2017 sehingga 29 Disember 2017 melibatkan skop-skop seperti berikut;

- 3.1 Pengurusan Persatuan
  - 3.1.1 Pematuhan kepada Seksyen 6 Akta Pertubuhan
  - 3.1.2 Perlantikan Jawatankuasa
  - 3.1.3 Perjalanan Mesyuarat Jawatankuasa
  - 3.1.4 Kursus dan latihan ahli
  - 3.1.5 Program penganalisaan risiko
  - 3.1.6 Kerjasama dalam pasukan
  - 3.1.7 Analisa keaktifan pasukan
- 3.2 Kesiapsagaan
  - 3.2.1 Kenderaan
  - 3.2.2 Peralatan bermotor dan tidak bermotor
  - 3.2.3 Kelengkapan Pakaian Operasi (PPE)
  - 3.2.4 Penyediaan dan penyelenggaraan PPE
  - 3.2.5 Keanggotaan dan keahlian
- 3.3 Kenderaan dan Peralatan
  - 3.3.1 Sijil atau geran perakuan kelayakan yng sah
  - 3.3.2 Pindah hak milik
  - 3.3.3 Program pemeriksaan jentera
  - 3.3.4 Penyelenggaraan berjadual



- 3.4 Latihan Pasukan
  - 3.4.1 Latihan mingguan yang ditetapkan
  - 3.4.2 Latihan bersendirian
  - 3.4.3 Latihan Bersama Balai
- 3.5 Aktiviti Pemeriksaan dan Pembersihan Pili Bomba
  - 3.5.1 Pemeriksaan dan pembersihan Pili Bomba
  - 3.5.2 Program Teman Pili Bomba
- 3.6 Bantuan Kehadiran Operasi Kebombaan dan Penyelamatan
  - 3.6.1 Operasi pemadaman kebakaran
  - 3.6.2 Khidmat khas
  - 3.6.3 Lain-lain perkhidmatan seperti gotong-royong

### GAMBAR-GAMBAR AUDIT TAHUNAN PBS BAGI TAHUN 2017



## 6. LAWATAN BALAI PBS DAN PBB

Dalam mengekalkan tahap prestasi yang memberangsangkan, selain daripada latihan yang dilaksanakan, konsep turun padang dan memantau situasi di lapangan juga perlu dalam melakukan penambahbaikan dari aspek kesiapsiagaan anggota PBB dan PBS bagi sesuatu pengoperasian. Selain itu, konsep ini juga dilakukan bagi melihat tahap perancangan yang dilakukan oleh Ketua Balai dalam mengkoordinasi PBB dan PBS bagi menyelaras dan melaksanakan tugas sama ada tugas di balai atau pengoperasian insiden dan bencana. Perancangan yang sedia ada juga boleh ditambahbaik dengan cetusan dan perkongsian idea serta pendapat dari kedua-dua belah pihak.

Selain itu, pendekatan seperti ini juga membolehkan sebarang permasalahan dan isu-isu berkaitan diaju dan diselesaikan secara terus melalui komunikasi dua hala dari pihak pelaksana dengan pihak pengurusan. Berlandaskan konsep komunikasi dua hala ini secara tidak langsung penjelasan dapat diberikan dengan lebih efisien dan berkesan.



Adalah diharapkan dengan pelaksanaan pendekatan seperti ini oleh pegawai yang telah dipertanggungjawabkan dapat meningkatkan tahap kecekapan dan keberkesanan sesuatu pengurusan terutamanya di peringkat balai sebagaimana yang telah ditetapkan di dalam Standard Operating Procedure (SOP) oleh pihak Jabatan.

### GAMBAR-GAMBAR AUDIT TAHUNAN PBS BAGI TAHUN 2017



# UNIT PENGESAN

Unit Pengesan Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia merupakan unit khas yang telah ditubuhkan pada 26 April 2002. Unit Pengesan ataupun lebih dikenali dengan nama 'UNIT K9' adalah salah satu unit khas dalam JBPM yang menggunakan khidmat anjing-anjing pengesan yang terlatih. Ini adalah kerana **kemampuan deria bau (hidung) anjing pengesan** sangat berkesan iaitu **lebih kurang 200 kali ganda** berbanding dengan deria bau kita manusia. Tujuan penubuhan unit ini adalah sebagai pasukan bantuan di dalam kerja-kerja operasi mencari dan menyelamatkan atau penyiasatan kebakaran kepada pasukan operasi yang sedia ada di setiap negeri yang memerlukan khidmat anjing pengesan. Unit ini mempunyai **empat (4) tugas utama (disiplin)** iaitu *Search And Rescue (SAR) Urban Disaster Canine, Wilderness Canine, Cadaver Canine* dan *Fire Investigation Canine*.

Peranan setiap disiplin anjing pengesan ini adalah seperti berikut:-

- SAR Urban Disaster Canine* ialah untuk **mengesan mangsa hidup** yang terperangkap di dalam runtutan bangunan dan tanah runtuh.
- SAR Wilderness Canine* ialah untuk **mengesan jejak mangsa** yang hilang (sesat) dalam hutan, gua dan tanah tinggi.
- SAR Cadaver Canine* ialah untuk **mengesan mangsa yang telah meninggal dunia (mayat)** sama ada di darat ataupun di air/sungai.
- Fire Investigation Canine* ialah untuk membantu pegawai penyiasatan kebakaran (FIO) bagi **mengesan punca-punca kebakaran** yang sukar dikenalpasti atau dipercayai ada kes khianat (sengaja dibakar).

## VISI

Menjadikan pasukan Unit Pengesan Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia sebagai sebuah pasukan yang bertaraf antarabangsa setanding dengan pasukan –pasukan Anjing Penyelamat yang sedia ada.

## MISI

Meningkatkan keberkesanan kerja-kerja mencari dan menyelamatkan dengan lebih cepat serta mengurangkan risiko kemalangan terhadap mangsa yang ditimpa bencana dan juga anggota penyelamat.

## OBJEKTIF

- Bagi meningkatkan keberkesanan kerja-kerja penyelamatan dengan lebih cepat, efektif serta mengurangkan risiko kemalangan kepada mangsa-mangsa yang ditimpa bencana mahupun kepada pihak penyelamat.
- Memberi bantuan kepada Unit Penyiasatan Kebakaran dalam menyiasat dan mengenalpasti punca-punca kebakaran yang melibatkan kes-kes arson ataupun punca-punca kebakaran yang sukar dikenalpasti.
- Meningkatkan keyakinan orang awam terhadap tugas, peranan, fungsi dan tanggungjawab Jabatan sejajar dengan visi jabatan iaitu kearah sebuah perkhidmatan kebombaian dan penyelamatan bertaraf antarabangsa.

## PIAGAM PELANGGAN

Komitmen kami adalah untuk memberi perkhidmatan bantuan bagi meningkatkan keberkesanan kerja-kerja mencari dan menyelamatkan serta penyiasatan kebakaran dengan lebih cekap dan cepat.

Dengan itu, Kami Berjanji akan:

- Mengeluarkan pasukan bantuan (K9) dalam tempoh 15 minit dari mula loceng dibunyikan.
- Mengemukakan laporan khidmat bantuan dalam tempoh 7 hari dari tarikh tamat Operasi.





## LATIHAN DAN KURSUS

Tajuk : Kursus / latihan pemanduan berhemah bagi kenderaan Khas Unit K9  
 Tempat : Persekitaran Unit Pengesan (K9)  
 Tarikh : 19 April 2017  
 Masa : 08:00 pagi – 17:00 petang  
 Jumlah Pegawai Terlibat : 19 orang  
 Tenaga Pengajar : PBT Azahar (JBPM Selangor)  
 Tujuan : Untuk memberikan pendedahan tentang tatacara pemanduan berhemah dan meningkatkan kemahiran pemandu di unit ini.



Tajuk : Kursus / latihan pengukuhan pemegang dan anjing pengesan Disiplin Fire Investigation  
 Tempat : Persekitaran Unit Pengesan (K9), dan Markas SMART, Pulau Meranti, Puchong, Selangor.  
 Tarikh : 03 - 07 April 2017  
 Masa : 08:30 pagi – 17:00 petang  
 Agensi Terlibat :  
 1. Unit Pengesan (11 orang peserta)  
 2. Veterinar Cheras (3 orang pegawai perubatan yang standby di lokasi)  
 Tenaga Pengajar : 2 orang Pegawai Unit Pengesan (K9)  
 Jumlah Terlibat : 17 orang  
 Tujuan : Meningkatkan kemahiran dan menilai prestasi semasa pemegang dan anjing pengesan Disiplin Fire Investigation.





Tajuk : Kursus TOT Bagi Disiplin Urban Disaster dan Disiplin Fire Investigation

Tempat : Persekitaran Unit Pengesan (K9), dan Petaling Jaya, Selangor.

Tarikh : 05 – 15 September 2017

Masa : 08:30 pagi – 17:00 petang

Agensi Terlibat :

1. Unit Pengesan (14 orang peserta)
2. Veterinar Cheras (3 orang pegawai perubatan yang standby di lokasi)

Tenaga Pengajar : 4 orang Pegawai Unit Pengesan (K9)

Jumlah Terlibat : 21 orang

Tujuan : Memberikan pendedahan dan mengajar peserta kursus untuk merancang, mengendalikan serta melaksanakan latihan anjing pengesan.



Tajuk : Kursus Heat Stroke Management and First Aid Kits For Dog

Tempat : UPM

Tarikh : 05 – 07 Julai 2017 (siri 1)

26 – 27 Julai 2017 (siri 2)

Masa : 08:00 pagi – 17:00 pagi

Jumlah Pegawai Terlibat : 10 orang peserta

Tenaga Pengajar : Pegawai perubat UPM

Tujuan: Untuk meningkatkan kemahiran dan mempelajari teknik tentang tatacara pengurusan rawatan kecemasan anjing pengesan.





Tajuk : Kursus / latihan pengukuhan pemegang dan anjing pengesan Disiplin Urban Disaster  
 Tempat : Markas SMART, Pulau Meranti, Puchong, Selangor.  
 Tarikh : 15 - 19 Mei 2017  
 Masa : 09:00 pagi – 17:00 petang  
 Agensi Terlibat :  
 1. Unit Pengesan (10 orang peserta)  
 2. Veterinar Cheras (3 orang pegawai perubatan yang standby di lokasi)  
 Tenaga Pengajar : 2 orang Pegawai Unit Pengesan (K9)  
 Jumlah Terlibat : 15 orang  
 Tujuan : Meningkatkan kemahiran dan menilai prestasi semasa pemegang dan anjing pengesan Disiplin Urban Disaster.



Tajuk : Latihan Confine Space Search  
 Tempat : Markas SMART, Pulau Meranti, Puchong, Selangor  
 Tarikh : 17 Ogos 2017  
 Masa : 09:00 pagi – 17:00 petang  
 Agensi Terlibat :  
 1. Unit Pengesan (14 orang Peserta)  
 2. Veterinar Cheras (4 orang pegawai perubatan yang standby di lokasi)  
 3. SMART (5 orang peserta dan pemerhati)  
 Tenaga Pengajar : 3 orang Pegawai Unit Pengesan (K9)  
 Jumlah Terlibat : 26 orang  
 Tujuan : Membiasakan dan meningkatkan keyakinan pemegang dan anjing pengesan bekerja ditempat/ ruang yang sempit.





## OPERASI

Jenis Operas : Tanah Runtuh (Land Slide)  
No Bil. Ops : 39/2017  
Alamat : Lengkok Lembah Permai, Tanjung Bungah, Pulau Pinang.  
Tarikh Kejadian : 21 Oktober 2017  
Masa Kejadian : 08:57hrs  
Hasil Pengesanan : Positif



Jenis Operasi : Kebakaran Kedai Perabot  
No Bil. Ops : 42/2017  
Alamat : Jalan 1, Pekan Batu 9 Hulu Langat Cheras, Selangor.  
Tarikh Kejadian : 09 April 2017  
Masa Kejadian : 21:04hrs  
Hasil Pengesanan : Positif





Jenis Operasi : Kebakaran Stor  
No Bil. Ops : 52/2017 (Temujanji)  
Alamat : Stor Narkotik Balai Polis Seksyen 15, Shah Alam, Selangor..  
Tarikh Kejadian : 29 Mei 2017  
Masa Kejadian : 03:44hrs  
Hasil Pengesanan : Negatif



Jenis Operasi : Kebakaran Stor Plastik  
No Bil. Ops : 75/2017  
Alamat : Lot 1131. Taman Perindustrian Pulau Meranti Utama, Dengkil, Selangor.  
Tarikh Kejadian : 24 Ogos 2017  
Masa Kejadian : 04:37hrs  
Hasil Pengesanan : Positif



Jenis Operasi : Kebakaran Rumah  
No Bil. Ops : 94/2017  
Alamat : Jalan Jeti Kampong Yup Chun, Bagan Serai Perak.  
Tarikh Kejadian : 20 Oktober 2017  
Masa Kejadian : 03:58hrs  
Hasil Pengesanan : Positif





## AKTIVITI UNIT K9

Tajuk : Ceramah Pencegahan Leptospirosis dan pengambilan simple darah

Tempat : Unit Pengesan (K9)

Tarikh : 18 April 2017

Masa : 09:00 pagi – 15:00 petang

Jumlah Pegawai Terlibat : 24 orang

Peceramah : Pegawai Perubatan daripada UPM

Tujuan: Untuk memberikan pendedahan tentang risiko dan langkah-langkah mencegah / mengawal penyakit leptospirisis tersebut.



Tajuk : Lawatan dari Community Emergency Respond Team dari Puchong, Selangor

Tempat : Unit Pengesan (K9)

Tarikh : 28 Oktober 2017

Masa : 09:00 pagi – 12:30 petang

Tujuan : Untuk mengetahui peranan Unit Pengesan dan di samping mengeratkan hubungan / silaturahmi.





Tajuk : Pemeriksaan Aset Hidup  
Tempat : Unit Pengesan (K9)  
Tarikh : 23 Februari 2017  
Masa : 10:00 pagi – 13:00 petang  
Jumlah Pegawai : 4 orang (daripada Ibu Pejabat JBPM)  
Tujuan: Untuk memantau dan menilai tahap / status kesihatan anjing pengesan.



Tajuk : Competency Standard Assessment And Acceptance Test Untuk Perolehan 28 Ekor Anjing Pengesan.  
Tempat : Vikkas Canine Services Ltd., Lincoln, England.  
Tarikh : 04.11.2017 hingga 11.11. 2017  
Jumlah Pegawai Terlibat : 4 orang (termasuk seorang Doktor Veterinar)  
Tujuan: Untuk menjalankan 'Pre-Delivery Inspection (PDI)' bagi menilai kompetensi dan membuat pemeriksaan kesihatan anjing pengesan sebelum di hantar ke Malaysia (JBPM).



Tajuk : Taklimat Penjagaan, Pengawalan Makanan Dan Ubatan Anjing Pengesan  
Tempat : Unit Pengesan (K9)  
Tarikh : 15 Mac 2017  
Masa : 09:00 pagi – 14:30 petang  
Tujuan : Untuk memberikan pendedahan tentang cara penjagaan, pengawalan makanan dan pemberian ubat yang sesuai kepada anjing pengesan.





Tajuk : Penggambaran Majalah TV3  
 Tempat : Unit Pengesan (K9)  
 Tarikh : 17 Oktober 2017  
 Anjuran: Bahagian Siasatan Kebakaran Ibu Pejabat JBPM dengan Stesen TV3  
 Tujuan : Untuk penggambaran Program Siasatan Kebakaran Bahagian Ibu Pejabat dalam dukumentari Majalah TV3.



Tajuk : Fogging  
 Tempat : Unit Pengesan (K9)  
 Tarikh : 27 April 2017  
 Masa : 17:30 petang – 18:30 petang  
 Agensi : Pegawai daripada DBKL  
 Tujuan : Sebagai langkah pencegahan / mengawal bagi memastikan kawasan Unit Pengesan sentiasa selamat dan tiada pembiakan nyamuk.



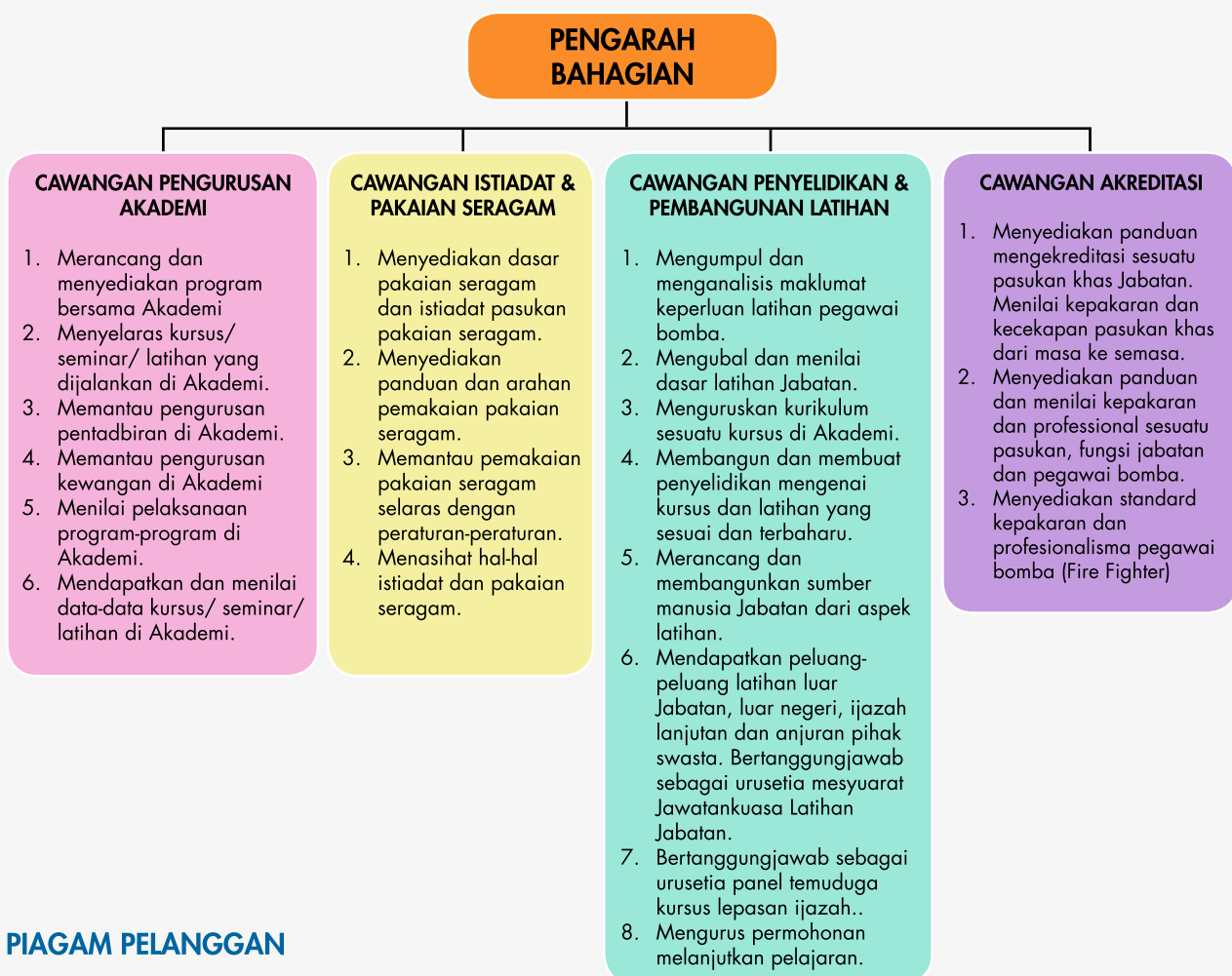
Tajuk : Lawatan Sambil Belajar daripada Peserta Kursus MTCP (FRAM KKB), dari Fire Services And Civil Defence Department Of bangladesh  
 Tempat : Unit Pengesan (K9)  
 Tarikh : 17 Jun 2017  
 Masa : 10:00 pagi – 13:00 petang  
 Jumlah Pegawai : 31 peserta  
 Tujuan: Untuk mengetahui peranan dan tugas Unit K9 JBPM .





# BAHAGIAN LATIHAN

## CARTA FUNGSI BAHAGIAN LATIHAN



## PIAGAM PELANGGAN

Kami berjanji akan:-

1. Mengeluarkan Laporan Analisa Keperluan Kursus dalam tempoh satu bulan selepas siapnya kajian
2. Merancang dan membangunkan Rancangan Program Latihan Tahunan mengikut keperluan perkhidmatan teras satu bulan sebelum bermula tahun fiskal
3. Mengemukakan Program Latihan Tahunan kepada bahagian, akademi dan negeri dalam tempoh dua minggu selepas kelulusan Jawatankuasa Latihan Kementerian
4. Memaklumbalas sebarang pertanyaan dan surat menyurat dalam tempoh lima hari dari tarikh penerimaan
5. Menghasilkan Laporan Keberkesanan Latihan dalam tempoh satu bulan selepas siapnya kajian penilaian
6. Merancang dan melaksanakan program tujuh hari minima kursus setahun bagi setiap kakitangan jabatan sebagai memenuhi tuntutan Jabatan Perkhidmatan Awam



## PROGRAM / AKTIVITI BAHAGIAN LATIHAN

Secara ringkasnya, sejajar dengan 'core business' bahagian, pada tahun 2017 Bahagian Latihan JBPM telah berjaya melaksanakan program dan aktiviti di bawah fungsi seperti berikut:

- Pengubalan Dasar dan Garispanduan berhubung kait dengan latihan kebombaanan.
- Merancang dan mengkoordinasi program latihan / kursus.
- Melaksanakan program tahunan Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia.
- Melaksanakan program kerjasama latihan kebombaanan bersama Institusi dalam dan luar Negara.
- Mengurus perkembangan kareer dan kemajuan diri kakitangan JBPM.

### A. Pengubalan dasar dan garispanduan berhubung kait dengan latihan kebombaanan.

- Sejumlah 1 garispanduan telah digubalkan dalam 1 siri bengkel yang diadakan sepanjang tahun 2017. Garispanduan tersebut adalah seperti berikut:

Garispanduan : Perintah Tetap Ketua Pengarah : Reben Perkhidmatan dan Pingat Kebesaran Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia  
 Tarikh : Oktober 2017  
 Tempat : Ibu Pejabat JBPM Putrajaya  
 Catatan : PTKP yang dikeluarkan dapat memberi garis panduan yang jelas berkenaan tatacara pemakaian reben perkhidmatan dan pingat kebesaran mengikut kelayakan. PTKP ini merupakan satu terma rujukan seragam yang digunakan oleh setiap pegawai JBPM seluruh negara

## PENCAPAIAN AKTIVITI BAHAGIAN LATIHAN BAGI TAHUN 2017

### 1. KUIZ PERMODALAN NASIONAL BERHAD (BADAN BERUNIFORM)

Tarikh : 28 September – 1 Oktober 2017  
 Tempat : Putrajaya International Convention Centre (PICC)  
 Anjuran : Permodalan Nasional Berhad  
 Penyertaan : 76 orang daripada pelbagai Jabatan  
 Peserta JBPM : 10 Orang  
 Keputusan : Peringkat Separuh Akhir



Peserta pertandingan PNB

### 2. AMALAN 5S JBPM

Idea memperkenalkan Amalan 5s peringkat JBPM tercetus sewaktu lawatan YAS Ketua Pengarah ke Sabah pada 18-19 September 2015. Rentetan dari itu YAS Ketua Pengarah mengarahkan ia dilaksanakan peringkat JBPM dan mensasarkan persijilan pada tahun 2016. Bahagian Latihan telah dipilih oleh YAS Ketua Pengarah sebagai pengerusi program 5S Induk Bermula 6 Januari 2016 Jawatankuasa Induk telah dibentuk. Pada tahun 2017 semua Ibu Pejabat JBPM Negeri berjaya dapat pensijilan semula Sijil 5S.



Logo Amalan 5S Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia



Sijil Pencapaian Amalan 5S yang diterima oleh Ibu Pejabat JBPM



BIL.	IBU PEJABAT / AKADEMI / NEGERI	TARIKH TERIMA SIJIL
1.	Ibu Pejabat JBPM & JBPM Putrajaya	22 November 2017
2.	Ibu Pejabat JBPM Kuala Lumpur	15 November 2017
3.	Ibu Pejabat JBPM Negeri Selangor	28 November 2017
4.	Ibu Pejabat JBPM Negeri Johor	19 September 2017
5.	Ibu Pejabat JBPM Negeri Melaka (EKSA)	Proses Persijilan EKSA
6.	Ibu Pejabat JBPM Negeri Sembilan (EKSA)	15 November 2016
7.	Ibu Pejabat JBPM Negeri Perak	27 November 2017
8.	Ibu Pejabat JBPM Negeri Pulau Pinang	16 November 2017
9.	Ibu Pejabat JBPM Negeri Kedah	28 September 2017
10.	Ibu Pejabat JBPM Negeri Perlis	23 November 2017
11.	Ibu Pejabat JBPM Negeri Pahang	3 November 2017
12.	Ibu Pejabat JBPM Negeri Terengganu	15 November 2017
13.	Ibu Pejabat JBPM Negeri Kelantan	13 Oktober 2016
14.	Ibu Pejabat JBPM Negeri Sarawak	20 Julai 2017
15.	Ibu Pejabat JBPM Negeri Sabah	16 November 2017
16.	Ibu Pejabat JBPM Labuan	27 Oktober 2017
17.	ABPM Wilayah Utara	15 Februari 2017
18.	ABPM Wilayah Tengah	8 November 2017
19.	ABPM Wilayah Timur	7 Disember 2017
20.	ABPM Wilayah Sarawak	5 Mei 2017
21.	ABPM Wilayah Sabah	16 Ogos 2017

\* Sijil 5S dikemaskini setiap 1 tahun \* Sijil EKSA dikemaskini setiap 2 tahun

Jadual 11: Ibu Pejabat JBPM, ABPM dan Negeri yang menerima sijil 5S pada tahun 2016 dan 2017



Mesyuarat bersama pegawai MPC dan Ahli-Ahli Jawatankuasa 5s JBPM Sarawak



Pemeriksaan dokumen oleh pegawai MPC

### 3. PERBARISAN TAHUNAN 2017

- Anjuran : Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia  
 Penyertaan : Kontinjen daripada Ibu Pejabat JBPM, JBPM Selangor, JBPM WP Kuala Lumpur, ABPM Wilayah Tengah dan Penganjur JBPM.  
 Tempat : Ibu Pejabat, JBPM Putrajaya  
 Tarikh : 19 Januari 2017  
 Jumlah Peserta : 450 anggota pelbagai pangkat
- Perbarisan Kehormat : 110 orang
  - Urusetia dan jurulatih : 20 orang
  - Pancaragam : 40 orang
  - Detachment : 280 orang

- Senarai detachment :
  - I. Pegawai Bomba Lelaki
  - II. Pegawai Bomba Wanita
  - III. Pemadaman Kebakaran
  - IV. Unit Pengesan
  - V. Bahagian-bahagian Ibu Pejabat, JBPM



Pengurusan Tertinggi Jabatan bersama peserta detasmen



Pasukan Kawalan Kehormat yang terlibat dalam Perbarisan Tahunan 2017

#### 4. PERBARISAN SEMPENA SAMBUTAN HARI ANGGOTA BOMBA 2017

- Anjuran : Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia
- Penyertaan : Kontinjen daripada JBPM, Kelab 3K, Skwad Bomba Pondok, Kadet Bomba, Guru Kadet, Pasukan Bomba Sukarela, Pasukan Keselamatan Kebakaran, Bomba Komuniti, Kor Siswa Bomba, Bomba TLDM, Bomba Pelabuhan, Airport Fire & Rescue Service, Pesara Bomba dan Perisma
- Tempat : Dataran Keretapi Ipoh, Perak
- Tarikh : 4hb Mei 2017
- Jumlah Peserta : 1568 anggota pelbagai pangkat
- Perbarisan Kehormat : 120 orang
  - Urusetia dan jurulatih : 20 orang
  - Pancaragam : 70 orang
  - Detachment : 1538 orang
  - Senarai detachment :
    - I. Pembawa Bendera
    - II. Pegawai Bomba Lelaki
    - III. Pegawai Bomba Wanita
    - IV. Pemadaman Kebakaran
    - V. Special Tactical Operational Rescue Team of Malaysia (STORM)
    - VI. Hazardous Material Team (HAZMAT) Chemical, Biological, Radioactive, Nuklear & Explosion Team (CBRNE)
    - VII. High Rise Building Rescue Team
    - VIII. Emergency Medical Rescue Services
    - IX. Unit Udara
    - X. Road Traffic Accident
    - XI. Fire Investigation Officer
    - XII. Pasukan Penyelamat di Air
    - XIII. Unit Pengesan

Majlis ini disempurnakan oleh Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Sultan Nazrin Muizzuddin Shah Ibni Almarhum Sultan Azlan Muhibbuddin Shah Al-Maghfur-Lah, Perak Darul Ridzuan. Baginda turut diiringi oleh DYMM Raja Permaisuri Perak, DYTM Raja Muda Perak, DYTM Raja Puan Besar Perak, DYAM Raja Di Hilir Perak dan DYAM Raja Puan Muda Perak. Majlis turut dihadiri oleh YAB Menteri Besar Perak, YB Menteri KPKT, Timbalan Menteri KPKT, Ketua Setiausaha KPKT, Pihak pengurusan tertinggi Jabatan yang terdiri daripada YAS Ketua Pengarah, Timbalan Ketua Pengarah (Operasi), Timbalan Ketua Pengarah (Pembangunan), Penolong Ketua Pengarah setiap Bahagian dan setiap Pengarah Bomba Negeri turut sama menjayakan Sambutan Hari Anggota Bomba 2017 bertempat di Dataran Keretapi Ipoh, Perak.



Kontinjen Pemadaman



Pemeriksaan perbarisan kehormatan disempurnakan oleh Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Sultan Nazrin Muizzuddin Shah Ibni Almarhum Sultan Azlan Muhibbuddin Shah Al-Maghfur-Lah Sultan Perak

## 5. PERBARISAN SEMPENA SAMBUTAN HARI KEBANGSAAN 2017

- Anjuran : Kementerian Komunikasi dan Multimedia  
 Penyertaan : Ibu Pejabat JBPM, Akademi Bomba Penyelamat Malaysia Wilayah Tengah, Akademi Bomba Penyelamat Malaysia Wilayah Utara dan Pancaragam JBPM
- Tempat : Dataran Merdeka, Kuala Lumpur  
 Tarikh : 31hb Ogos 2017  
 Jumlah Peserta : 263 anggota pelbagai pangkat
- Perbarisan : 203 orang
  - Pancaragam : 60 orang
  - Kontinjen Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia adalah daripada 10 pasukan khas yang dimulai dengan :
    - I. Pegawai Bomba Lelaki
    - II. Pegawai Bomba Wanita
    - III. Pasukan Pemadam Kebakaran
    - IV. Hazardous Material Team (HAZMAT)
    - V. Chemical, Biological, Radioactive, Nuklear & Explosion Team (CBRNE)
    - VI. Unit Udara
    - VII. Road traffic Accident Team
    - VIII. Pasukan Penyiasatan Kebakaran
    - IX. High Angle Rescue Team
    - X. Special Tactical Operational Rescue Team of Malaysia (STORM)



Pasukan pancaragam Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia



Kontinjen Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia

## 6. MESYUARAT KOMANDAN DAN PENOLONG PENGARAH BAHAGIAN LATIHAN NEGERI

Pada tahun 2017, Bahagian Latihan Ibu Pejabat, Putrajaya telah mengadakan tiga kali mesyuarat Komandan dan Penolong Pengarah Bahagian Latihan Negeri. Mesyuarat sebegini diadakan bagi memastikan pelaksanaan kursus-kursus di peringkat Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia (ABPM) dan Bahagian Latihan Negeri berjalan mengikut jadual yang ditetapkan. Selain itu, mesyuarat ini juga bertujuan bagi memantau prestasi perbelanjaan kewangan ABPM dan Bahagian Latihan Negeri.



Mesyuarat Komandan dan Penolong Pengarah Bahagian Latihan Negeri Bil.1/2017 di Ibu Pejabat Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia, Negeri Sabah pada 6hb hingga 7hb Mac 2017



Mesyuarat Komandan dan Penolong Pengarah Bahagian Latihan Negeri Bil.2/2017 di Ibu Pejabat, Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia, Negeri Johor pada 31hb Julai hingga 2hb Ogos 2017



Mesyuarat Komandan dan Penolong Pengarah Bahagian Latihan Negeri Bil.3/2017 di Ibu Pejabat, Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia, Pulau Pinang pada 30hb Oktober hingga 1hb November 2017

# BAHAGIAN KESELAMATAN KEBAKARAN

## OBJEKTIF

Untuk menetapkan dasar keselamatan kebakaran dan memastikan perlaksanaannya mengikut undang-undang yang berkaitan melalui:

- Menguatkuasakan Akta Perkhidmatan Bomba 1988 di bawah peruntukan perakuan bomba dan penghapusan bahaya kebakaran.
- Mengemaskini peraturan-peraturan dan arahan-arahan Bahagian Keselamatan Kebakaran berhubung perakuan bomba, penghapusan bahaya kebakaran, perakuan bangunan dan perakuan perlesenan supaya menjadi lebih relevan dengan keperluan semasa.
- Memastikan keperluan perlindungan sistem pasif dan aktif di semua premis menepati kehendak-kehendak di dalam peruntukan undang-undang dan kod amalan semasa.
- Menggubal keperluan peraturan dan piawaian dengan kerjasama agensi penyelidikan dalam negara berkaitan penggunaan bahan-bahan dan sistem pemasangan keselamatan kebakaran.
- Menilai dan memastikan pemasangan keselamatan kebakaran menepati peraturan-peraturan dan piawaian semasa.
- Membudayakan kesedaran keselamatan kebakaran kepada semua lapisan masyarakat melalui kempen yang relevan mengikut kumpulan sasaran.

## FUNGSI

Fungsi Bahagian Keselamatan Kebakaran menerusi cawangan-cawangan yang ada di bawah Bahagian Keselamatan Kebakaran

### 1. Cawangan Perakuan Keselamatan Kebakaran

- Mengkaji aspek perundangan berkaitan dengan keperluan Pemasangan Keselamatan Kebakaran (PKK).
- Menyediakan dasar, arahan dan panduan pelaksanaan pengeluaran perakuan keselamatan kebakaran.
- Mengkaji dasar dan keperluan pelaksanaan penggunaan Performance Based atau Fire Safety Engineering Approach.
- Menyediakan panduan pemeriksaan dan pengujian PKK.
- Mengkaji penggunaan PKK yang terkini.
- Mengkaji aspek teknologi keselamatan kebakaran yang terkini dan berkesan.
- Memantau pelaksanaan pengeluaran perakuan keselamatan.

### 2. Cawangan Perakuan Pelesenan Bangunan

- Menyediakan dasar, arahan dan panduan pelaksanaan pengeluaran perakuan pelesenan.
- Mengkaji keperluan perundangan berkaitan dengan penggunaan bangunan atau premis yang selamat.
- Memantau pelaksanaan pengeluaran perakuan pelesenan bangunan.



### 3. Cawangan Penghapusan Bahaya Kebakaran

- Menyediakan dasar dan arahan berkaitan dengan pelaksanaan penghapusan bahaya kebakaran.
- Menyediakan pelan strategik penghapusan bahaya kebakaran tahunan dan 5 tahun.
- Mengkaji keperluan perundangan dalam melaksanakan penghapusan bahaya kebakaran.
- Menyediakan panduan pemeriksaan ke atas premis atau bangunan.
- Mengkaji keberkesanan penghapusan bahaya kebakaran dalam mengurangkan bilangan kebakaran.
- Memantau pelaksanaan penghapusan bahaya kebakaran.

### 4. Cawangan Perakuan Bomba

- Menyediakan dasar dan arahan berkaitan dengan pelaksanaan perakuan bomba.
- Menyediakan pelan strategik perakuan bomba tahunan dan 5 tahun.
- Mengkaji keperluan perundangan dalam melaksanakan perakuan bomba.
- Menyediakan panduan pemeriksaan ke atas premis atau bangunan.
- Mengkaji keberkesanan perakuan bomba dalam mengurangkan bilangan kebakaran.
- Memantau pelaksanaan perakuan bomba.

### 5. Cawangan Pendaftaran Keselamatan Kebakaran

- Memproses setiap permohonan pendaftaran.
  - o Kontraktor Keselamatan Kebakaran.
  - o Fire Inspection.
  - o Kemudahan Keselamatan Kebakaran
  - o Fire Safety Engineer.
  - o Fire Safety Manager
  - o Fire Safety Officer
- Mengeluarkan senarai pendaftaran.
- Mengkaji keperluan peralatan Pemasangan Keselamatan Kebakaran (PKK).
- Mengkaji keberkesanan peralatan untuk menguji dan memeriksa PKK.

### 6. Cawangan Program Kesedaran Keselamatan Kebakaran

- Menyediakan dasar dan pelan strategik keselamatan negara tahunan dan 5 tahun.
- Mengumpul dan menganalisis maklumat keperluan latihan.
- Menentukan keperluan latihan jabatan kepada orang awam.
- Merangka dan melaksanakan program kesedaran awam.
- Memantau pelaksanaan program kesedaran keselamatan awam.

### 7. Cawangan Piawaian Keselamatan Kebakaran

- Mengkaji keperluan sesuatu kemudahan Pemasangan Keselamatan Kebakaran.
- Mengemukakan kepada SIRIM keperluan penggubalan sesuatu piawaian.
- Mengurus penggubalan dan penggunaan standard.
- Membuat pemantauan penggunaan dan pematuhan standard di tapak pembinaan.
- Mengkaji dan menilai keberkesanan sesuatu peralatan di makmal penyelidikan.





## PIAGAM PELANGGAN

Komitmen kami adalah untuk memastikan semua premis terhindar dari risiko kebakaran. Dengan itu kami berjanji akan:

- Mengeluarkan perakuan pelan teknikal dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh permohonan yang lengkap.
- Mengeluarkan surat pelepasan/sokongan menduduki bangunan (CCC/CFO) dalam tempoh lima (5) hari dari tarikh pemeriksaan dengan syarat semua pemasangan keselamatan kebakaran telah diuji baik dan disempurnakan.
- Memproses permohonan sokongan lesen perniagaan dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh permohonan yang lengkap.
- Mengeluarkan Sijil Perakuan Bomba dalam tempoh lima (5) hari dari tarikh pembayaran fi dibuat.
- Memproses permohonan Sijil Perakuan Bahan dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh permohonan yang lengkap.

## PROGRAM DAN AKTIVITI TAHUNAN BAHAGIAN KESELAMATAN KEBAKARAN



Aktiviti latihan pemadaman kebakaran oleh skuad bomba pondok



Penglibatan Pasukan MYBOMBA JPP



Lawatan pemeriksaan keselamatan kebakaran ke sekolah tahfiz / pondok



Latihan penggunaan alat pemadam api (APA) kepada Skuad Bomba Pondok

# BAHAGIAN PERANCANGAN & PENYELIDIKAN

## 1. Piagam Pelanggan:

- 1.1. Komitmen kami adalah untuk memastikan pelaksanaan perancangan dan penyelidikan berkaitan aspek kebombaan dilaksanakan secara profesional.
- 1.2. Dengan itu kami berjanji:
  - 1.2.1. Mengeluarkan hasil penyelidikan dan Kajian (Empirikal dan Konsep) dalam tempoh tujuh (7) hari selepas tamat penyelidikan dan Kajian.
  - 1.2.2. Mengeluarkan hasil analisa keberkesanan produk dalam tempoh tujuh (7) hari selepas tamat kajian dan analisa.
  - 1.2.3. Mengeluarkan hasil spesifikasi dan rekomendasi perolehan jabatan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas tamat kajian.

## 2. Fungsi

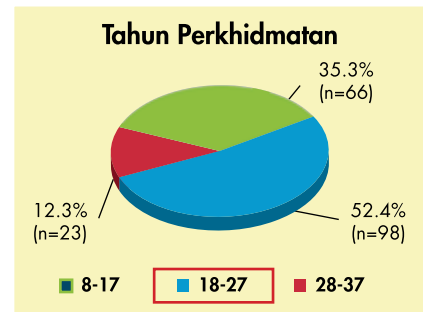
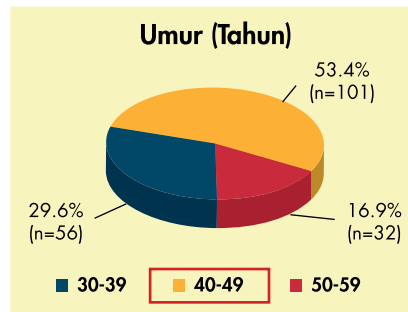
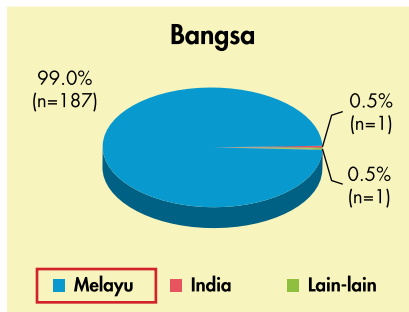
- 2.1. Kajian Operasi Pemdaman Kebakaran:
  - 2.1.1. Menganalisa data-data berkaitan dengan kebakaran
  - 2.1.2. Kajian & penyelidikan keberkesanan peralatan/ perkakasan pemdaman kebakaran
  - 2.1.3. Penyelidikan mengenai taktik-taktik operasi pemdaman kebakaran yang baru dan berkesan
  - 2.1.4. Mengkaji & membuat penyelidikan spesifikasi teknikal peralatan/ perkakasan baru pemdaman kebakaran
  - 2.1.5. Membuat ujian produk/ peralatan pemdaman kebakaran terkini
  - 2.1.6. Membuat kajian keberkesanan pemdaman kebakaran untuk risiko kebakaran khas
  - 2.1.7. Membuat kajian & penyelidikan keberkesanan pengendalian bencana yang melibatkan CBRNE (Chemical, Biology, Radiology, Nuclear & Explosion)
- 2.2. Kajian Operasi Penyelamatan:
  - 2.2.1. Menganalisa data-data berkaitan dengan penyelamatan
  - 2.2.2. Kajian & penyelidikan keberkesanan peralatan/ perkakasan penyelamatan
  - 2.2.3. Penyelidikan mengenai taktik-taktik operasi penyelamatan yang baru dan berkesan
  - 2.2.4. Mengkaji & membuat penyelidikan spesifikasi teknikal peralatan/ perkakasan baru penyelamatan
  - 2.2.5. Membuat ujian produk/ peralatan penyelamatan terkini
  - 2.2.6. Membuat kajian keberkesanan penyelamatan untuk bencana industri & bencana alam
- 2.3. Kajian Pemasangan Keselamatan Kebakaran:
  - 2.3.1. Membuat kajian & penyelidikan ke atas PKK bangunan
  - 2.3.2. Penyelidikan mengenai faktor kemanusiaan & persekitaran berkaitan keselamatan kebakaran bangunan
  - 2.3.3. Melaksanakan ujian keberkesanan & Perakuan PKK bangunan yang terkini / baru
  - 2.3.4. Kajian ke atas piawaian/ standard/ spesifikasi PKK bangunan
  - 2.3.5. Membuat cadangan kajian dan penyelidikan untuk digunapakai dan dipasarkan di negara
  - 2.3.6. Membuat kajian Sains & Teknologi Keselamatan Kebakaran
  - 2.3.7. Menyelaraskan penyelidikan & pembangunan industri Keselamatan Kebakaran



- 2.4. Kajian Fire Behaviour:
  - 2.4.1. Kajian human behaviour, fire science & persekitaran semasa kebakaran, bencana industri & alam
  - 2.4.2. Mengkaji & membuat penyelidikan behavioural anggota kecemasan dalam pelaksanaan operasi pemadaman
  - 2.4.3. Menjalankan kajian saintifik fire behaviour bahan binaan & kaitannya keselamatan kebakaran bangunan.

### 3. Program dan Aktiviti Tahunan

- 3.1. Kajian:
  - 3.1.1. Nama Kajian : Penilaian Faktor Risiko Kematian Dalam Kalangan Ahli Bomba Malaysia (Death Risk Factors Assessment Among Malaysian Firefighters)
  - 3.1.2. Objektif Kajian
    - 3.1.2.1. Objektif Umum:  
Mengkaji faktor risiko yang menyumbang kepada kematian dalam kalangan anggota bomba.
    - 3.1.2.2. Objektif Khusus:
      - a. Mengenalpasti risiko CVD dalam kalangan anggota bomba.
      - b. Mengenalpasti kerosakan DNA dalam kalangan anggota bomba.
      - c. Mengenalpasti aras aktiviti fizikal dalam kalangan anggota bomba.
      - d. Mengenalpasti corak tidur dalam kalangan anggota bomba.
  - 3.1.3. Kaedah Kajian.
    - 3.1.3.1. Populasi dan sampel kajian:
      - a. 189 orang dari 4 zon di Semenanjung Malaysia.
      - b. Data Demografi:



- 3.1.4. Penemuan Kajian.
  - 3.1.4.1. Mengenalpasti risiko CVD (Cardiovascular Disease) dalam kalangan anggota bomba:
    - A. Menggunakan kaedah:
      - a. Indeks Jisim Tubuh (BMI)(kg/m<sup>2</sup>)
        - I. Penjelasan:
          - i. Mengenalpasti tahap obesiti.
          - ii. Terlebih berat/ obesiti - lebihan lemak mengganggu peredaran darah - diabetes, CVD
        - II. Skala:
          - i. Kurang berat : <18.5
          - ii. Normal : 18.5-24.9
          - iii. Terlebih berat : 25.0-29.0
          - iv. Obes : >30
        - III. Penemuan:
          - i. Kurang berat : 0.1%.
          - ii. Normal : 23.2%
          - iii. Terlebih berat/ Obes : 75.2%

## IV. Gambar berkaitan:



## b. Ukur Lilit Pinggang:

## I. Penjelasan:

- Pengumpulan lemak disekeliling perut atau abdomen.
- Berisiko mendapat penyakit kronik seperti CVD, diabetes, iskemia (bekalan darah yang tidak mencukupi untuk organ atau bahagian badan, terutamanya otot jantung) dll.

## II. Skala:

- Normal :  $<90$  cm
- Obesiti abdomen :  $\geq 90$ cm

## III. Penemuan:

- Normal : 47.1%
- Obesiti abdomen : 52.9%

## IV. Gambar berkaitan:



## c. Tekanan Darah:

## I. Penjelasan:

- Mengenalpasti prevalen (sering berlaku atau sering terjadi) hipertensi.
- Hipertensi - strok, serangan jantung, kerosakan mata dan buah pinggang

## II. Skala:

- Hypotensi :  $<120/60$  mmHg
- Normal :  $120/80$  mmHg
- Hypertensi :  $>120/80$  mmHg

## III. Penemuan:

- Hypotensi : 22.8%
- Normal : 42.3%
- Hypertensi : 34.9%

## IV. Gambar berkaitan:



## d. Glukosa:

## I. Penjelasan:

- Glukosa : mengenalpasti prevalen hiperglisemia (tahap glukosa darah (gula darah) yang luar biasa tinggi).
- Hiperglisemia - darah tinggi - kencing manis (DM) - kerosakan buah pinggang, kebutaan dll.

## II. Skala:

- Hypoglisemia :  $<3.89$  mmol/L
- Normal :  $3.89-5.83$  mmol/L
- Hyperglisemia :  $>5.83$  mmol/L

## III. Penemuan:

- Hypoglisemia : 0.5%
- Normal : 75.5%
- Hyperglisemia : 24%

## e. Profil Lipid (Kolesterol, Trigliserida, HDL, LDL)

## I. Penjelasan:

- Profil lipid : mengenalpasti prevalen dyslipidemia (jumlah lipid yang tidak normal dalam darah).
- Dislipidemia - obesiti - peningkatan tekanan darah - penyakit jantung/ strok dll.

## II. Skala:

## i. Aras kolesterol:

## 1. Skala:

- Normal :  $<5.2$  mmol/L
- Aras Batasan :  $5.2-6.21$  mmol/L
- Tinggi :  $>6.21$  mmol/L



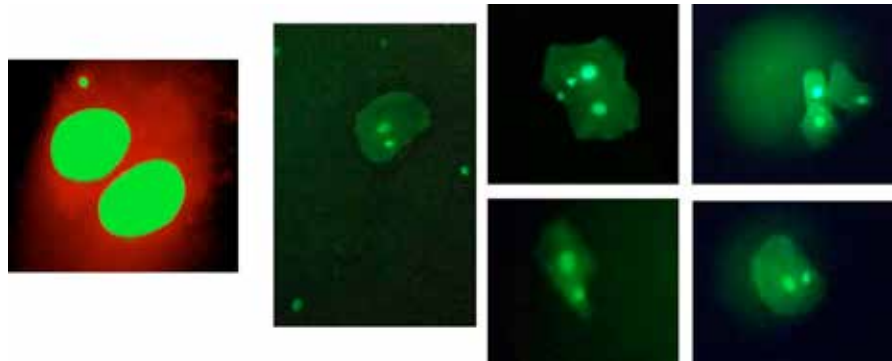
- 2. Penemuan:
  - 2.I. Normal : 16.9%
  - 2.II. Aras Batasan : 36.5%
  - 2.III. Tinggi : 46.6%
- ii. Aras Trigliserida (Lemak dalam darah)
  - 1. Skala:
    - 1.I. Normal : <1.7 mmol/L
    - 1.II. Aras Batasan : 1.7- 2.25 mmol/L
    - 1.III. Tinggi : >2.25 mmol/L
  - 2. Penemuan:
    - 2.I. Normal : 55.6%
    - 2.II. Aras Batasan : 14.3%
    - 2.III. Tinggi : 23.3%
- iii. Aras kolesterol HDL:
  - 1. Skala:
    - 1.I. Rendah : <1.04 mmol/L
    - 1.II. Sederhana : 1.05-1.56 mmol/L
    - 1.III. Tinggi : >1.56 mmol/L
  - 2. Penemuan:
    - 2.I. Rendah : 0.00%
    - 2.II. Sederhana : 1.6%
    - 2.III. Tinggi : 98.4%
- iv. Aras Kolesterol LDL
  - 1. Skala:
    - 1.I. Normal : <3.3 mmol/L
    - 1.II. Aras Batasan : 3.3-4.1 mmol/L
    - 1.III. Tinggi : >4.1 mmol/L
  - 2. Penemuan:
    - 2.I. Normal : 45.5%
    - 2.II. Aras Batasan : 28.2%
    - 2.III. Tinggi : 26.1%
- f. Aras Kortisol:
  - I. Penjelasan:
    - i. Mengenalpasti prevalen stress.
    - ii. Stres - peningkatan tekanan darah - penyakit jantung/ strok dll
  - II. Kaedah ELISA: Skala:
    - i. Hypokortisolimia : <50 ng/ml
    - ii. Normal : 50-230 ng/ml
    - iii. Hyperkortisolimia : ≥231 ng/ml
  - III. Penemuan:
    - i. Hypokortisolimia : 0.00%
    - ii. Normal : 55.3%
    - iii. Hyperkortisolimia : 44.7%
- g. Aras Troponint:
  - I. Penjelasan:
    - i. Mengenalpasti risiko tahap kecederaan otot jantung.
  - II. Kaedah ELISA: Skala:
    - i. Tiada Kecederaan Jantung : <0.01 ng/ml
    - ii. Aras Batasan : 0.01-0.09 ng/ml
    - iii. Berisiko Kecederaan Otot Jantung : >0.09 ng/ml

- III. Penemuan:
  - i. Tiada Kecederaan Jantung : 9.5%
  - ii. Aras Batasan : 63.5%
  - iii. Berisiko Kecederaan Otot Jantung : 27%
- 3.1.4.2. Mengenalpasti kerosakan DNA dalam kalangan anggota bomba:
  - A. Penjelasan:
    - a. Penanda bagi pengenalpastian kerosakan kepada bahan perwarisan iaitu faktor genetic.
    - b. Jika kerosakan terlalu teruk dan tidak dapat diperbaiki, ini akan menyebabkan berlaku mutasi pada bahan genetik yang seterusnya meningkatkan risiko penyakit kronik seperti kanser.
  - B. Skala:
    - a. Tahap Normal:
      - I. Intensity Ekor : <10
      - II. Momen Ekor : <5
    - b. Terdapat Kerosakan DNA:
      - I. Intensity Ekor : >10
      - II. Momen Ekor : >5
  - C. Penemuan:
    - a. Purata Tahap Kerosakan DNA berdasarkan purata % intensiti ekor DNA dan momen ekor adalah di bawah nilai batasan kerosakan DNA.
    - b. Walau bagaimanapun terdapat subjek yang mempunyai kerosakan DNA diperolehi dari kesemua zon kajian. Ini menunjukkan terdapatnya risiko mutasi gen dikalangan pegawai bomba .
    - c. Namun kesemua kerosakan DNA yang masih boleh dibaikpulih dari kesemua zon kajian.
  - D. Gambar berkaitan:



- 3.1.4.3. Mengenalpasti tahap kerosakan kromosom bagi penilaian risiko kanser dalam kalangan anggota bomba:
  - A. Penjelasan:
    - a. Sel epitelium mulut merupakan antara sel sasaran bagi pembentukan kanser melalui inhalasi atau ingesti (penafasan dan pemakanan).

- B. Penemuan:  
a. Tiada kerosakan kromosom bagi penanda risiko kanser diperolehi dari semua subjek zon kajian.
- C. Gambar berkaitan



- 3.1.4.4. Mengenalpasti corak tidur dalam kalangan anggota bomba.
- A. Penjelasan:  
a. Mengenalpasti kualiti dan corak tidur.  
b. Instrumen : Global Pittsburgh Sleep Quality Index (PSQI).
- B. Skala:  
a. Bagus :  $<5$   
b. Tidak Bagus :  $\geq 5$
- C. Penemuan:  
a. Skor PSQI = 7.38 iaitu melebihi 5. Ini menunjukkan corak tidur adalah tidak bagus.  
b. Tempoh tidur = 5.09 jam.
- 3.1.4.5. Mengenalpasti aras aktiviti fizikal dalam kalangan anggota bomba
- A. Penjelasan:  
a. Dikaitkan dengan risiko diabetes, hipertensi, penyakit arteri koronari, modifikasi tahap toleransi glukosa atau profil lipid, dll  
b. Instrumen : Soal Selidik Aktiviti Fizikal Global (GPAQ-M)
- B. Skala:  
a. Tidak Aktif :  $< 600$  MET min/minggu.  
b. Aktif :  $\geq 600$  MET min/minggu.
- C. Penemuan:  
a. Tidak Aktif : 35.4%.  
b. Aktif : 64.6%.
- 3.1.4.6. Mengenalpasti aduan muskuloskeletal dalam kalangan anggota bomba.
- A. Tujuan:  
a. Mengenalpasti ketidakselesaan /kesakitan sendi, ligamen, otot, saraf, tendon & struktur yang menyokong anggota badan  
b. Instrumen: Borang soal selidik NORDIC (SNMQ)
- B. Faktor Risiko:  
a. Umur  
b. Kecergasan fizikal  
c. Antropometri  
d. Pendedahan pekerjaan  
Cth : angkat objek berat, melakukan ketegangan berulang kali, postur janggal.
- C. Implikasi:  
a. Berisiko mendapat kecederaan  
b. Terbatas melakukan pergerakan, mengangkat objek, membengkok / melentur badan.



- D. Penemuan: Frekuensi Aduan Muskuloskeletal
  - a. Leher : 50.8%.
  - b. Bahu : 49.2%.
  - c. Siku : 13.8%
  - d. Tangan : 34.4%
  - e. Belakang Atas : 39.7%
  - f. Belakang Bawah : 49.2%
  - g. Paha : 18.5%.
  - h. Lutut : 52.9
  - i. Kaki : 48.1%
  
- 3.1.5. Faktor risiko yang mempengaruhi kematian anggota bomba:
  - 3.1.5.1. Gaya Hidup.
  - 3.1.5.2. Fizikal.
  - 3.1.5.3. Tahap Kesihatan.
  
- 3.2. Kajian Outcome:
  - 3.2.1. Nama Kajian Outcome:  
 Penilaian Outcome Perolehan 200 Unit Jentera Emergency Medical Rescue Services (EMRS).
  
  - 3.2.2. Objektif Kajian:
    - 3.2.2.1. Objektif Umum:
      - a. Mengukur Tahap Kepuasan Anggota Unit EMRS Terhadap Penggunaan dan Perolehan Jentera EMRS
      - b. Mengukur Tahap Kepuasan Mangsa Terhadap Perkhidmatan Unit EMRS.
    - 3.2.2.2. Objektif Khusus:
      - a. Menilai Tahap Kejayaan (success rate) Penyelamatan Menggunakan Jentera EMRS
      - b. Mengukur masa bertindak pasukan EMRS
  
  - 3.2.3. Skop Kajian:
    - 3.2.3.1. Mengukur kekerapan penggunaan jentera EMRS bagi merawat dan membawa mangsa yang tercedera dari tahun 2015-2016.
    - 3.2.3.2. Menilai tahap keberkesanan operasi pasukan EMRS
    - 3.2.3.3. Mengukur masa bertindak pasukan EMRS
    - 3.2.3.4. Menilai kepuasan pelanggan dalaman dan luaran
  
  - 3.2.4. Metodologi Kajian.
    - 3.2.4.1. Populasi dan sampel kajian.
      - A. Sasaran: 75 % mangsa berpuas hati dengan perkhidmatan EMRS:
        - a. Jumlah populasi : 6,718 orang.
        - b. Jumlah sampel kajian : 365 orang. Mengikut Uma Sekaran (1975),  $N=7,000$ ,  $n = 365$ , dimana  $N =$  jumlah populasi, manakala  $n =$  jumlah sampel.
      - B. Sasaran: 75 % anggota berpuas hati dengan perolehan jentera dan perkhidmatan EMRS
        - a. Jumlah populasi : 1,672 orang.
        - b. Jumlah sampel kajian : 383 orang. Mengikut Uma Sekaran (1975),  $N=2,000$ ,  $n = 322$ , dimana  $N =$  jumlah populasi, manakala  $n =$  jumlah sampel.
    - 3.2.4.2. Alat kajian.
      - A. Data Primer:
        - a. Borang soal selidik
        - b. Temubual kepada mangsa, anggota EMRS & KKM
        - c. Pemeriksaan fizikal jentera EMRS dan peralatan

## B. Data Sekunder:

- a. Laporan tahunan jabatan
- b. Data kekerapan perkhidmatan jentera EMRS
- c. Keratan akhbar/ majalah
- d. Data respon ambulan KKM

## 3.2.5. Penemuan Kajian.

- 3.2.5.1. 100% mangsa tercedera yang terlibat dalam kemalangan yang dihadiri jentera EMRS mendapat perkhidmatan perawatan awal .
- 3.2.5.2. Perkhidmatan perawatan lebih awal 2 minit berbanding perkhidmatan ambulan lain.
- 3.2.5.3. Hanya seramai 1,672 (70%) anggota EMRS di seluruh negara telah ditauliahkan.
- 3.2.5.4. Peningkatan sumbangan bilangan perkhidmatan EMRS kepada KKM sebanyak 0.23%.
- 3.2.5.5. Mendapat pengiktirafan orang ramai.
- 3.2.5.6. 100% mangsa berpuas hati dengan perkhidmatan EMRS.
- 3.2.5.7. 89.7 % anggota berpuas hati dengan perolehan jentera dan perkhidmatan EMRS.

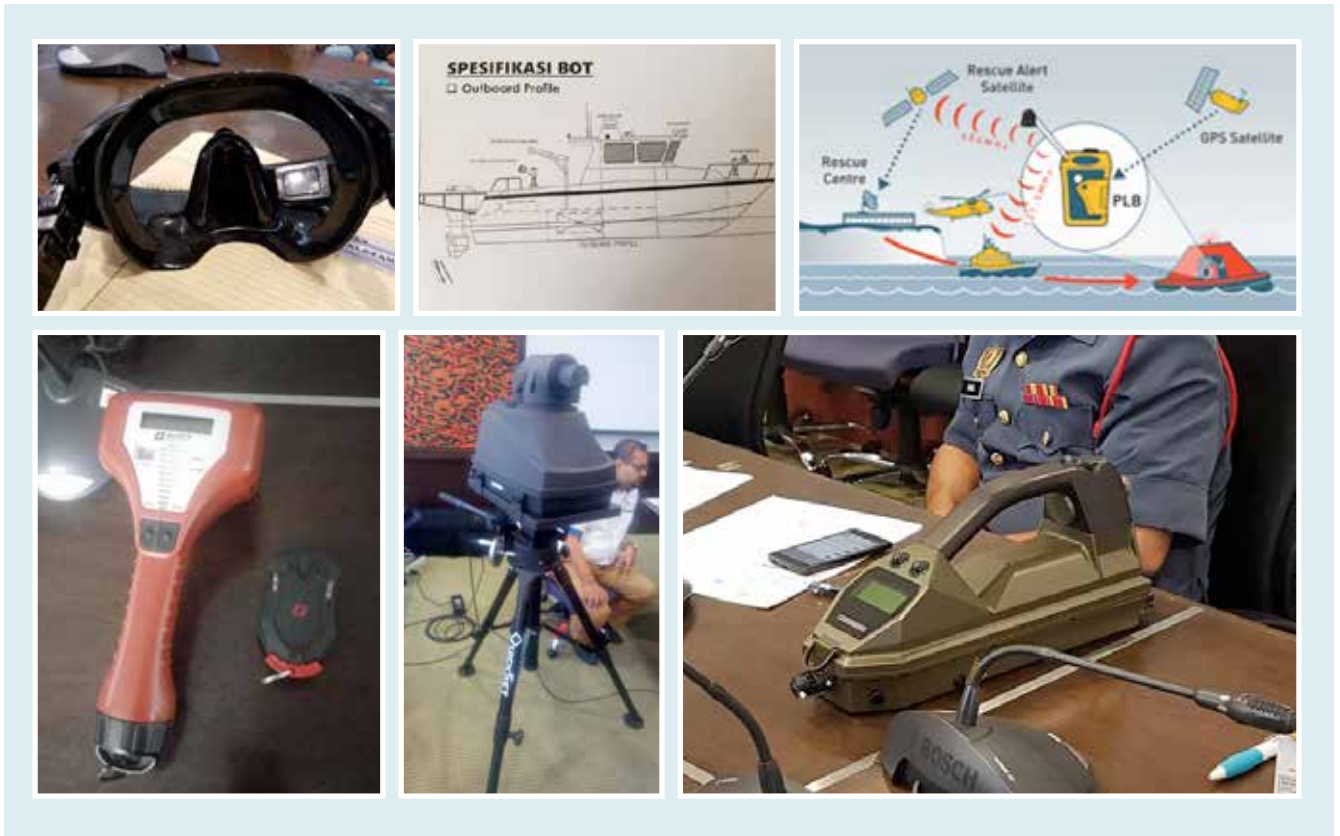
## 3.2.6. Gambar berkaitan.



## 3.3. Kajian peralatan baru melalui taklimat dan demonstrasi:

- 3.3.1. Bilangan Syarikat : 14
- 3.3.2. Bilangan produk : 17
- 3.3.3. Gambar berkaitan.





3.4. Pengurusan Inovasi:

3.4.1. Pertandingan Inovasi.

3.4.1.1. Tarikh. 15 & 16 Oktober 2017

3.4.1.2. Tempat. Grand Darul Makmur Hotel, Kuantan, Pahang

3.4.1.3. Juri.

Bil	Nama	Agensi
1.	PgKB I Mohd Zain bin Salleh	JBPM
2.	En Mohd Rashid bin Hussain	JBPM
3.	Dr Khairuddin bin Salleh	MOSTI
4.	En Burhanuddin bin mamat	MYIPO

3.4.1.4. Pemenang.

Kedudukan	Negeri	Kumpulan	Tajuk
Johan	Sabah	Marudu B	Garuda Hook
Naib Johan	Perak	Snail	Cervical collar
Ketiga	Kelantan	Ajyad	Detection system

3.4.1.5. Gambar berkaitan.



### 3.4.2. Anugerah Inovasi.

#### 3.4.2.1. Annual Productivity & Innovation Conference and Exposition (APIC) 2017, MPC

- Peringkat : MPC Peringkat Kebangsaan.
- Tarikh anugerah : 14-16 /11/2017
- Pencapaian : Emas 3 bintang.
- Tajuk inovasi : Operasi Menangani Tumpahan Minyak di Jalanraya
- Nama kumpulan : Permata P.G.
- Balai Bomba : Pasir Gudang.
- Negeri : Johor.
- Gambar berkaitan:



#### 3.4.2.2. Sambutan Hari Inovasi KPKT 2017.

- Peringkat : KPKT Peringkat Kebangsaan.
- Tarikh anugerah : 07/11/2017
- Pencapaian : Tempat Kedua Anugerah Inovasi Menteri KPKT.
- Tajuk inovasi : Propeller Boat Protection.
- Nama kumpulan : Matahari.
- Balai Bomba : Kota Bharu.
- Negeri : Kelantan.
- Gambar berkaitan.



#### 3.4.2.3. Sambutan Hari Inovasi KPKT 2017.

- Peringkat : KPKT Peringkat Kebangsaan.
- Tarikh anugerah : 07/11/2017
- Pencapaian : Tempat Ketiga Anugerah Inovasi Menteri KPKT.
- Tajuk inovasi : Prosix Power Hook
- Nama kumpulan : Progresif Dedikasi.
- Balai Bomba : Port Dickson.
- Negeri : Negeri Sembilan.
- Gambar berkaitan.





- 3.4.2.4. Sambutan Hari Inovasi KPKT 2017.
- Peringkat : KPKT Peringkat Kebangsaan.
  - Tarikh anugerah : 07/11/2017
  - Pencapaian : Naib Johan, Anugerah KIK Horizon Baharu KPKT (Teknikal).
  - Tajuk inovasi : Propeller Boat Protection
  - Nama kumpulan : Matahari.
  - Balai Bomba : Kota Bharu.
  - Negeri : Kelantan.
- 3.4.2.5. Sambutan Hari Inovasi KPKT Peringkat Kebangsaan.
- Tarikh anugerah : 07/11/2017
  - Pencapaian : Naib Johan, Anugerah KIK Horizon Baharu KPKT (Pengurusan).
  - Tajuk inovasi : Smart Information Board
  - Nama kumpulan : SAR.
  - Balai Bomba : Bahau.
  - Negeri : Negeri Sembilan.
  - Gambar berkaitan:



- 3.4.2.6. Sambutan Hari Inovasi KPKT 2017.
- Peringkat : KPKT Peringkat Kebangsaan.
  - Tarikh anugerah : 07/11/2017
  - Pencapaian : Ketua Kumpulan Terbaik, Anugerah KIK Horizon Baharu KPKT.
  - Nama : Mohd Izwan Md Said
  - Nama kumpulan : Kumpulan Pemikir 12 (KP12).
  - Balai Bomba : Telok Kemang.
  - Negeri : Negeri Sembilan.
- 3.4.2.7. Sambutan Hari Inovasi KPKT 2017.
- Peringkat : KPKT Peringkat Kebangsaan.
  - Tarikh anugerah : 07/11/2017
  - Pencapaian : Pameran Terbaik, Anugerah KIK Horizon Baharu KPKT
  - Nama kumpulan : Kumpulan SETIA IV.
  - Balai Bomba : JBPMN WP Labuan & Jabatan Perpaduan Negara dan Intergrasi Nasional.
  - Negeri : WP Labuan.
- 3.4.2.8. Sambutan Hari Inovasi KPKT 2017.
- Peringkat : KPKT Peringkat Kebangsaan.
  - Tarikh anugerah : 07/11/2017
  - Pencapaian : Dokumen Terbaik, Anugerah KIK Horizon Baharu KPKT.
  - Nama kumpulan : Kumpulan Pemikir 12 (KP12).
  - Balai Bomba : Telok Kemang.
  - Negeri : Negeri Sembilan.

- 3.4.2.9. Konvensyen Team Excellent MPC Wilayah Selatan 2017.
- Peringkat : Wilayah Selatan
  - Tarikh anugerah : 30/10/ 2017
  - Pencapaian : Emas
  - Tajuk inovasi : JLB LPV Camera.
  - Nama kumpulan : JLB Team.
  - Balai Bomba : Jelebu.
  - Negeri : Negeri Sembilan.
  - Gambar berkaitan:



### 3.5. Kajian Customer Satisfaction Index (CSI) :

#### 3.5.1. Objektif Kajian.

Mengukur persepsi tahap kepuasan pelanggan terhadap perkhidmatan utama yang telah diberikan oleh JBPM dalam tahun 2016.

#### 3.5.2. Skop Kajian.

Kajian ini memfokuskan kepada 2 perkhidmatan teras JBPM iaitu perkhidmatan operasi kebombaan dan keselamatan kebakaran. Responden adalah terdiri daripada pelanggan jabatan di seluruh negara sepanjang tahun 2016.

#### 3.5.3. Kaedah Kajian.

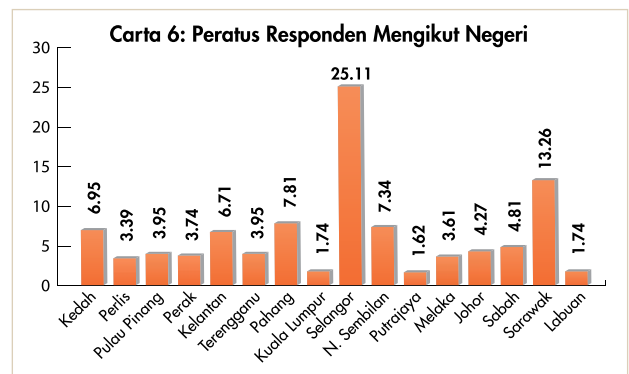
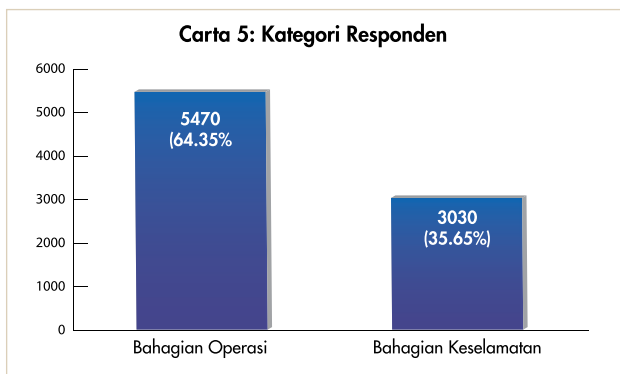
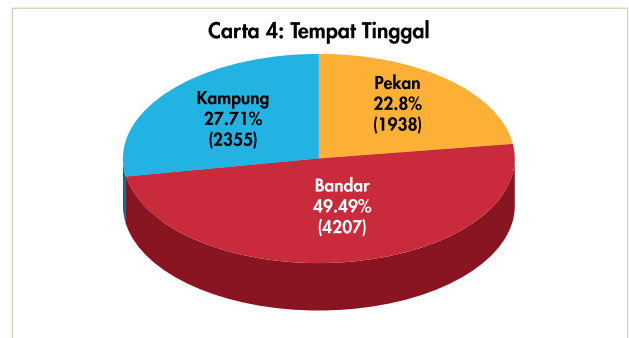
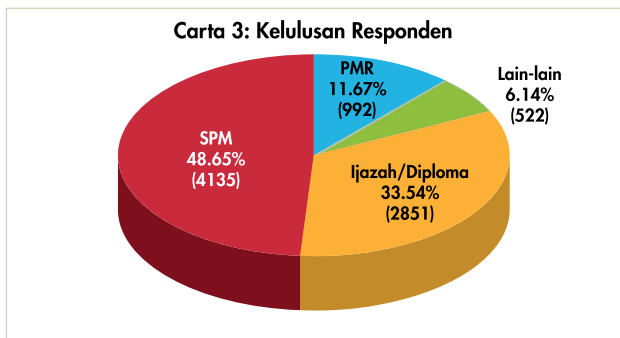
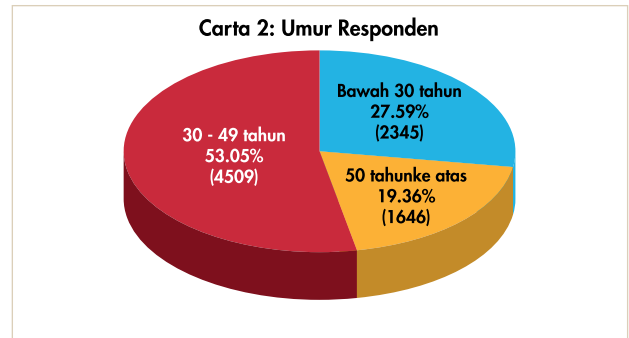
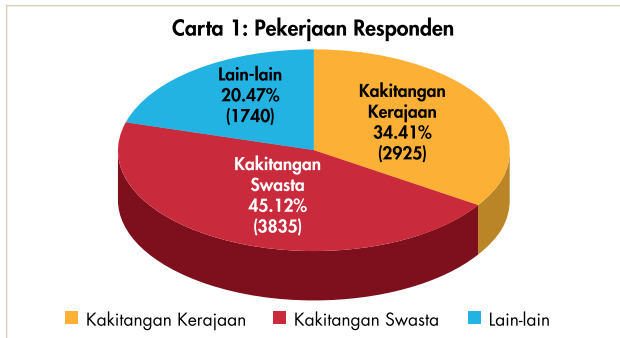
3.5.3.1. Pengumpulan data dilaksanakan melalui soal selidik yang dibuat ke atas sampel secara rawak mudah iaitu seramai 8500 responden di seluruh negara. Jumlah keseluruhan responden ini bertambah sebanyak 368 orang berbanding 8132 orang pada tahun 2015. Pengumpulan data kaedah rawak mudah ini mungkin terpengaruh dengan faktor response bias, namun ia adalah munasabah untuk mendapatkan maklum balas dari perspektif persepsi pelanggan.

3.5.3.2. Untuk memastikan setiap negeri diwakili dalam sampel, sebanyak 30% daripada jumlah tahunan maklum balas yang diperolehi di setiap negeri akan diambil sebagai sampel.

3.5.3.3. Terdapat sebanyak 26 item dalam borang soal selidik. Item-item tersebut terbahagi kepada 3 bahagian iaitu 6 item bagi soalan yang berkaitan biodata responden, 7 item bagi soalan berkaitan operasi kebakaran dan 13 item bagi soalan berkaitan keselamatan kebakaran. Setiap item diukur dengan menggunakan 5 skala likert iaitu Sangat Tidak Memuaskan (1 markah), Tidak Memuaskan (2 markah), Memuaskan (3 markah), Baik (4 markah) dan Sangat Baik (5 markah).



3.5.4. Penemuan Kajian.  
 3.5.4.1. Analisa Soalselidik



3.5.4.2. Tahap Kepuasan Pelanggan Bahagian Operasi:

BIL	SOALAN KAJIAN	SANGAT BAIK/ BAIK/ MEMUASKAN	TIDAK MEMUASKAN/ KURANG MEMUASKAN
A	Jangkamasa tiba di tempat kejadian bagi operasi pemadaman dan penyelamat/khidmat khas	99.7%	0.3%
B	Kecekapan dan kemahiran anggota semasa operasi pemadaman dan penyelamatan/khidmat khas	99.9%	0.1%
C	Kelengkapan/peralatan melaksanakan tugas semasa operasi pemadaman dan penyelamatan/khidmat khas	99.9%	0.1%
D	Layanan komunikasi panggilan kecemasan (operator telefon)	99.7%	0.3%
E	Kesediaan menjawab panggilan komunikasi panggilan kecemasan (operator telefon)	98.8%	1.2%
F	Bantuan khidmat kebombaian bagi penyelenggaraan/pengawasan pili bomba	99%	1%
G	Bantuan khidmat kebombaian bagi peranan/khidmat Bomba Sukarela	95.9%	4.1%
	<b>Min</b>	<b>98.99%</b>	<b>1.01%</b>

## 3.5.4.3. Tahap Keuasan Pelanggan Bahagian Keselamatan Kebakaran

BIL	SOALAN KAJIAN	SANGAT BAIK/ BAIK/ MEMUASKAN	TIDAK MEMUASKAN/ KURANG MEMUASKAN
A	Persekitaran kaunter	99%	1%
B	Tempoh masa menunggu bagi mendapatkan khidmat di kaunter	99.1%	0.9%
C	Layanan pegawai (kemesraan dan maklumat yang diberikan) semasa perkhidmatan di kaunter	99.3%	0.7%
D	Urusan melalui telefon di kaunter	99.1%	0.9%
E	Tempoh masa surat temu janji pemeriksaan	99.1%	0.9%
F	Komunikasi pegawai semasa pemeriksaan penguatkuasaan undang-undang	99.2%	0.8%
G	Khidmat nasihat semasa penguatkuasaan undang-undang	99.3%	0.7%
H	Jangkamasa mendapatkan perbincangan teknikal di kaunter	99.3%	0.7%
I	Syor/cadangan yang diberikan oleh pegawai semasa perbincangan teknikal	99.2%	0.8%
J	Kandungan informasi yang diberikan semasa Ceramah/Demonstrasi/ Pameran Kebombaan	99.2%	0.8%
K	Tahap kefahaman informasi semasa Ceramah/Demonstrasi/ Pameran Kebombaan	99.4%	0.6%
L	Tahap kesedaran kepada anda berkaitan dengan keselamatan kebakaran semasa Ceramah/Demonstrasi/Pameran Kebombaan	99.1%	0.9%
M	Kekerapan ceramah/demonstrasi/ pameran yang diadakan	99%	1%
	<b>Min</b>	<b>99.18%</b>	<b>0.82%</b>

## 3.5.4.4. Prestasi Indeks Mengikut Jenis Perkhidmatan:

Berdasarkan kepada hasil soal selidik, petunjuk min prestasi indeks keseluruhan bagi kajian yang telah dijalankan adalah seperti berikut:

A	Perkhidmatan Operasi	98.99%
B	Perkhidmatan Keselamatan Kebakaran	99.18%
	<b>INDEKS KESELURUHAN</b>	<b>99.09%</b>



### 3.5.5. SYOR

- 3.5.5.1. Nilai peratusan ketidakpuasan hati pelanggan yang melebihi 1% perlu diberi perhatian untuk penambahbaikan.
- 3.5.5.2. Bagi Bahagian Operasi Kebombaan dan Penyelamat perkara yang perlu diberi perhatian ialah
- a. Bantuan khidmat kebombaan bagi penyelenggaraan / pengawasan pili bomba yang mendapat peratusan ketidakpuasan hati pelanggan sebanyak 1%. Jumlah ini adalah sama dengan jumlah ketidakpuasan pelanggan terhadap pengurusan pili bomba pada tahun 2015.
  - b. Manakala khidmat Bomba Sukarela pula mendapat peratusan ketidakpuasan hati pelanggan sebanyak 4.1%. Jumlah ini didapati semakin baik berbanding pada tahun 2015 yang mendapat sebanyak 7%.
  - c. Jabatan perlulah mempergiatkan lagi aktiviti pemantauan terhadap penyelenggaraan pili bomba disamping menggalakkan lebih ramai masyarakat menyertai program Teman Pili Bomba.
  - d. Selain itu, latihan dan aktiviti yang kerap serta mewujudkan lebih banyak pasukan bomba sukarela di kawasan-kawasan yang perlu di seluruh negara juga adalah penting.
- 3.5.5.3. Bagi Bahagian Keselamatan Kebakaran pula, perkara yang perlu diberi perhatian ialah
- a. Persekitaran kaunter perlu diberi perhatian. Ini kerana peratusan ketidakpuasan hati pelanggan ialah sebanyak 1%. Jumlah ini didapati bertambah baik berbanding pada tahun 2015 yang mendapat skor sebanyak 1.2%.
  - b. Bahagian Keselamatan Kebakaran perlu mengambil inisiatif untuk menambahbaik persekitaran kaunter perkhidmatan bagi memberi keselesaan yang wajar kepada para pelanggan.
  - c. Didapati sebanyak 1% responden kurang berpuas hati terhadap kekerapan ceramah dan demonstrasi yang dianjurkan oleh pihak jabatan. Oleh yang demikian, kekerapan ceramah dan demonstrasi perlulah dipertingkatkan lagi bagi memberi input dan kesedaran kepada masyarakat terhadap keselamatan kebakaran

### 3.5.6. RUMUSAN

- 3.5.6.1. Pencapaian indeks keseluruhan bagi tahun 2016 sebanyak 99.09% adalah satu pencapaian yang memberansangkan. Indeks keseluruhan ini berada dalam kategori sangat baik.
- 3.5.6.2. Walau bagaimanapun, pencapaian ini didapati merosot sedikit sebanyak 0.01% berbanding indeks keseluruhan kepuasan pelanggan pada tahun 2015 iaitu sebanyak 99.1%. Walaupun pencapaian kepuasan pelanggan keseluruhan bagi tahun 2016 berada di tahap yang memberansangkan, namun nilai lebihan sebanyak 1% yang tidak berpuashati dengan perkhidmatan jabatan perlulah diberi perhatian.
- 3.5.6.3. Jika dilihat dari setiap item soalan yang dikaji, mana-mana nilai ketidakpuasan pelanggan yang melebihi 1% perlulah diberi perhatian untuk peluang penambahbaikan pada masa akan datang.



### 3.6. Pengurusan Bank Halon:

- 3.6.1. Penerimaan gas Halon (kg):
  - 3.6.1.1. Halon 1301: 880.00
  - 3.6.1.2. Halon 1211: 00.00
- 3.6.2. Pemprosesan gas Halon (kg):
  - 3.6.2.1. Halon 1301: 1,450.00
  - 3.6.2.2. Halon 1211: 5,511.00
- 3.6.3. Penjualan gas Halon (kg):
  - 3.6.3.1. Halon 1301: 100.00
  - 3.6.3.2. Halon 1211: 00.00

### 3.7. Kursus Anjuran PUSPEK:

- 3.7.1. Dalam tahun 2017, PUSPEK telah menganjurkan 4 kursus dalaman.
- 3.7.2. Kursus ini bertujuan memberi pengetahuan dan kemahiran berkenaan peralatan yang terdapat di PUSPEK.
- 3.7.3. Kursus ini dihadiri oleh pegawai PUSPEK dan pegawai bahagian lain.
- 3.7.4. Kursus tersebut telah diadakan di PUSPEK.
- 3.7.5. Kursus ini terdiri dari teori dan amali.
- 3.7.6. Kursus yang dianjurkan oleh PUSPEK adalah sebagaimana berikut:
  - 3.7.6.1. Kursus FTIR-NIR : 22-24/11/2017
  - 3.7.6.2. Kursus Indicative Furnace : 6-28/11/2017
  - 3.7.6.3. Kursus Research And Data Cleansing (Course on Introduction of Textile Materials and Evaluation) : 21-25/08/2018
  - 3.7.6.4. Latihan Flash Point Tester Open Cup and Close Cup, Oxygen Index Flammability Tester and 45 Deg flammability Tester : 4 dan 5 Januari 2017.
- 3.7.7. Gambar berkaitan.







### 3.8. MOU:

- 3.8.1. Nama MOU:  
Memorandum Persefahaman (MOU) Antara Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM)  
Dengan Jabatan Bomba Dan Penyelamat Malaysia (JBPM)
- 3.8.2. Nama agensi terlibat.  
Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM)
- 3.8.3. Tujuan MOU.  
Membuat kajian Bersama JBPM (PUSPEK) - UKM " Prototaip Segmen Terowong Konkrit  
Kekuatan Tinggi Rintang Api Nano Silika dengan Abu Terbang ".
- 3.8.4. Gambar berkaitan.



# BAHAGIAN PENYIASATAN KEBAKARAN

## PIAGAM PELANGGAN

Komitmen kami adalah untuk memastikan semua penyiasatan kebakaran dan penyediaan kertas siasatan pelanggaran kesalahan di bawah Akta Perkhidmatan Bomba 1988 (Akta 341) dilaksanakan dengan sistematik dan berkesan.

Dengan itu kami berjanji akan:

- Melengkapkan kertas penyiasatan kebakaran dalam tempoh empat belas (14) hari selepas penyiasatan kebakaran dimulakan.
- Menyiapkan kertas siasatan pelanggaran kesalahan berdasarkan Akta Perkhidmatan Bomba 1988 (Akta 341) dalam tempoh dua puluh satu (21) hari dari tarikh aduan diterima.

## FUNGSI

### 1. Cawangan Penyiasatan Kebakaran

- Menyediakan dasar dan Perintah Tetap Ketua Pengarah berkaitan pelaksanaan penyiasatan kebakaran.
- Menyediakan Perintah Tetap Ketua Pengarah berkaitan dengan pengambil milik premis dan harta benda di bawah seksyen 46 Akta Perkhidmatan Bomba 1988.
- Menyediakan prosedur pengumpulan sampel dan data-data sebagai bahan-bahan bukti.
- Menyediakan prosedur soal-siasat saksi berdasarkan seksyen 42 dan 43 Akta Perkhidmatan Bomba 1988.
- Mengkaji teknik-teknik sains forensik dalam penyiasatan kebakaran
- Mengkaji keperluan perundangan untuk melaksanakan penyiasatan.
- Menjalankan penyiasatan kebakaran bagi kes besar dan mempunyai kepentingan negara serta yang melibatkan bangunan kerajaan.
- Menjadi saksi pakar di mahkamah.
- Menyediakan panduan dan prosedur penganalisaan sampel di makmal.
- Menganalisa hasil-hasil siasatan untuk dijadikan dasar dan prosedur bagi sesuatu industri dan JBPM

### 2. Cawangan Pendakwaan Kebombaan

- Menyediakan dasar dan Perintah Tetap Ketua Pengarah pendakwaan yang berkesan.
- Mengkaji keperluan perundangan dalam pendakwaan.
- Menjalankan penyiasatan bagi kes pelanggaran Akta menurut kuasa di bawah seksyen 38, 39, 41, 42 dan 43 Akta Perkhidmatan Bomba 1988.
- Menjalankan pendakwaan kes di mahkamah.
- Menjalankan pengkompaunan kesalahan.
- Penerbitan Jurnal Kes Pendakwaan.

### 3. Cawangan Perundangan Kebombaan

- Membuat kajian keperluan Akta Perkhidmatan Bomba 1988 dan undang-undang subsidiari.
- Menyemak dan menyediakan draf pindaan Akta Perkhidmatan Bomba 1988.
- Menyemak dan menyediakan draf peraturan-peraturan yang berkaitan dengan Akta Perkhidmatan Bomba 1988.
- Memberi khidmat nasihat dari segi perundangan berkaitan Akta dan undang-undang subsidiari di bawah Akta Perkhidmatan Bomba 1988.



## PROGRAM BAHAGIAN PENYIASATAN KEBAKARAN

### 1.0 Majlis Perhimpunan Bulanan Bagi Tahun 2017

Majlis Perhimpunan Bulanan Peringkat Ibu Pejabat JBPM telah berjaya dianjurkan oleh Bahagian penyiasatan Kebakaran pada 27 Oktober 2017. Majlis ini diadakan bertujuan menyampaikan maklumat dan perkembangan terkini jabatan kepada seluruh warga Ibu Pejabat JBPM. Majlis ini telah dilaksanakan di Dewan Sutera Ibu Pejabat JBPM Putrajaya dan dihadiri oleh pegawai-pegawai kanan jabatan serta seluruh anggota warga kerja Ibu Pejabat JBPM.

Perhimpunan pada kali ini juga telah diadakan satu Majlis Menandatangani Ikrar Bebas rasuah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (JBPM) dengan Kerjasama Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM). Pada Majlis ini juga telah diadakan lafaz ikrar bebas rasuah yang diketuai oleh YAS Dato' Sri Haji Wan Mohd Nor bin Haji Ibrahim, Ketua Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia.



Pegawai-Pegawai Kanan Jabatan dalam Majlis Perhimpunan Bulanan



Ucapan oleh YAS Ketua Pengarah



Majlis Sambutan Hari Lahir

### 2.0 Mesyuarat Penolong-Penolong Pengarah Negeri Bahagian Penyiasatan Kebakaran Dan Pegawai Makmal Bil. 1 / 2017

Mesyuarat Penolong-penolong Pengarah Negeri Bahagian Penyiasatan Kebakaran dan Pegawai Makmal Bilangan 1/2017 telah diadakan pada 23 hingga 26 Julai 2017 di Swiss Garden Beach Resort, Kuantan, Pahang.

Mesyuarat tersebut telah dirasmikan oleh YAS Dato' Soiman bin Jahid, Timbalan Ketua Pengarah Operasi JBPM. Dalam mesyuarat tersebut, beberapa perkara telah dibincangkan termasuk pencapaian bagi tahun 2016 dan perancangan Bahagian Penyiasatan Kebakaran bagi tahun 2017. Perkara-perkara berkaitan penyiasatan serta menetapkan langkah-langkah yang perlu diambil dalam merealisasikan peranan Penyiasatan Kebakaran turut dibincangkan. Ini penting agar apa yang dirancang dan ditetapkan di peringkat Ibu Pejabat dapat disampaikan kepada semua Penolong-Penolong Pengarah Negeri.



Perasmian oleh YAS Dato' Soiman bin Jahid, Timbalan Ketua Pengarah Operasi



Mesyuarat Penolong-Penolong Pengarah Negeri Bahagian Penyiasatan Kebakaran dan Pegawai Makmal



Sesi bergambar bersama YAS Timbalan Ketua Pengarah Operasi

### 3.0 Kursus Arson Investigation di International Law Enforcement Academy (ILEA), Bangkok, Thailand

Pada 09 September hingga 20 Oktober 2017, Bahagian Penyiasatan Kebakaran telah menghantar dua orang pegawai kanan iaitu PgKB II Mazwan bin Kamisan dan PgKB II Azlan bin Rahmat bagi mengikuti kursus Arson Investigation di International Law Enforcement Academy (ILEA), Bangkok, Thailand.

Kursus ini merupakan kursus yang telah dikhususkan kepada pegawai-pegawai penguatkuasa peringkat pertengahan, pegawai-pegawai penyiasat dan pegawai-pegawai yang lain. Kursus ini memfokuskan kepada topik-topik yang penting kepada pegawai penyiasat seperti *fire dynamic*, *fire scene investigation*, *building construction* dan *safety and health*.



Sesi Praktikal



Sesi Taklimat oleh Tenaga Pengajar kepada peserta Kursus



Sesi bergambar bersama tenaga pengajar dan peserta kursus

### 4.0 Program Naziran ke Bahagian Penyiasatan Kebakaran Negeri-Negeri

Sebuah organisasi yang cemerlang sentiasa mempunyai asas yang kukuh dari akar umbinya. Peranan dalam merealisasikan aspirasi jabatan perlu didokong sepenuhnya dari peringkat negeri hingga ke peringkat tertinggi jabatan. Justeru, bagi memastikan pegawai-pegawai negeri dapat melaksanakan penyiasatan kebakaran, penyediaan kertas siasatan dan pendakwaan di mahkamah secara berkesan mengikut prosedur yang ditetapkan serta dapat menepati sasaran Jabatan, pegawai-pegawai dari Bahagian Penyiasatan Kebakaran Ibu Pejabat telah melaksanakan program naziran di negeri-negeri. Penilaian markah juga dilakukan bagi menentukan Bahagian Penyiasatan Kebakaran terbaik bagi sambutan Hari Inovasi Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Tahun 2017. Kesempatan ini turut memberi peluang kepada pegawai-pegawai di negeri untuk bertemu dan berkongsi pendapat dengan pegawai-pegawai dari ibu pejabat dalam pelbagai aspek berkaitan tugas yang dijalankan serta menaikkan semangat



Naziran di Cawangan Pendakwaan



Pemeriksaan Peralatan Penyiasatan Kebakaran



### 5.0 Kursus Sains Forensik kepada Pelajar Universiti Sains Malaysia

Pada 26 hingga 30 November 2017, telah diadakan Kursus Penyiasatan Kebakaran kepada pelajar Sains Forensik USM di Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia Wilayah Timur, Wakaf Tapai, Terengganu. Kursus ini telah dihadiri seramai 44 orang pelajar. Sekali lagi pegawai dari Bahagian Penyiasatan Kebakaran telah dijemput menjadi tenaga pengajar kepada pelajar tersebut. YS PKP Bahagian Penyiasatan Kebakaran turut dijemput memberi ceramah kepada pelajar-pelajar tersebut. Sesi simulasi kebakaran juga turut diadakan kepada para pelajar yang merupakan sebahagian dari silibus kursus tersebut.



Sesi YS Penolong Ketua Pengarah Bahagian Penyiasatan Kebakaran Menyampaikan Ceramah kepada Pelajar USM



Sesi Praktikal Penyiasatan Kebakaran oleh Pelajar Sains Forensik USM



Sesi bergambar Pelajar USM

### 6.0 Pertandingan Debat Sempena Sambutan Hari Inovasi JBPM 2017

Pada 15 & 16 Oktober 2017, telah diadakan pertandingan debat peringkat separuh akhir dan akhir yang diadakan di Hotel Grand Darul Makmur Kuantan, Pahang. Pasukan dari negeri Perlis, Terengganu, Johor dan Sarawak telah berjaya melayakkan diri ke peringkat separuh akhir pertandingan debat setelah peringkat kumpulan diadakan. Pasukan dari Negeri Perlis telah dinobatkan sebagai Juara Pertandingan Debat pada edisi tahun 2017 manakala pasukan dari Negeri Terengganu selaku naib juara. Pasukan dari Negeri Johor dan Negeri Sarawak berkongsi kedudukan di tempat ketiga.



Johan Debat Hari Inovasi Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia 2017



Naib Johan Debat Hari Inovasi Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia 2017



Peserta Debat Hari Inovasi Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia 2017 Peringkat Akhir



## 7.0 Penyiasatan Kebakaran Bagi Kes Kebakaran Besar (Major Fire)

### 7.1 Kebakaran Kapal KD Jebat di Pangkalan Tentera Laut Diraja Malaysia (TLDM), Lumut, Perak

Pada 02 Jun 2017, telah berlaku satu kebakaran Kapal Perang Tentera Laut Diraja Malaysia (TLDM), KD Jebat di Pangkalan Tentera Laut Diraja Malaysia, Lumut, Perak. Kapal ini telah dilancarkan sebagai KD Jebat pada 27 Mei 1995 dan telah mendapat pentauliahian pada 20 November 1999. KD Jebat telah digunakan oleh pihak Tentera Laut Di Raja Malaysia dengan nombor pennant F29 yang berpangkalan di TLDM Lumut, Perak. Kejadian ini didapati berlaku pada jam 3.15 pagi, ketika sedang dalam proses penyediaan makanan untuk bersahur. Pasukan Penyiasat dari Ibu Pejabat yang diketuai oleh YS Penolong Ketua Pengarah Bahagian Penyiasatan Kebakaran, PKPjB Edwin Galan Teruki, pegawai-pegawai penyiasatan kebakaran dari Ibu pejabat dan JBPM Negeri Perak telah melakukan penyiasatan bagi kes kebakaran ini.



Sesi Taklimat bersama Pegawai Kanan Tentera Laut



Keadaan Kebakaran Kapal KD Jebat

### 7.2 Kebakaran Pusat Tahfiz Darul-Quran Ittifaqiyah, Jalan Keramat Hujung, Kampung Datuk Keramat 54000 Kuala Lumpur.

Kredibiliti Penyiasatan Kebakaran JBPM telah diuji lagi dengan kejadian kebakaran Pusat Tahfiz Darul Quran Ittifaqiyah yang telah mengorbankan 21 orang pelajar dan 2 orang tenaga pengajar. Kejadian ini didapati berlaku pada jam 5.25 pagi, 14 September 2017, ketika pelajar tahfiz dan tenaga pengajar tersebut sedang tidur di dalam asrama. Kebakaran ini telah disiasat oleh pasukan penyiasatan kebakaran daripada Ibu Pejabat, JBPM yang diketuai oleh YS Penolong Ketua Pengarah Bahagian Penyiasatan Kebakaran, PKPjB Edwin Galan Teruki dan pegawai-pegawai penyiasatan kebakaran dari Ibu pejabat dan JBPM Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur.



Keadaan Kebakaran  
Pusat Tahfiz Darul-Quran Ittifaqiyah



Pasukan Penyiasatan Kebakaran  
sedang menjalankan penyiasatan



## PENCAPAIAN BAHAGIAN PENYIASATAN KEBAKARAN

Sepanjang tahun 2017 Bahagian Penyiasatan Kebakaran telah berjaya menyasat 5,552 kes kebakaran struktur dan 2,507 kes kenderaan. Jika dibandingkan dengan tahun 2016, jumlah penyiasatan kes kebakaran menunjukkan penurunan sebanyak 799 kes. Hal ini adalah disebabkan oleh jumlah bilangan kes kebakaran bagi tahun 2017 mencatatkan penurunan jika dibandingkan dengan tahun 2016. Bahagian Penyiasatan Kebakaran juga telah berjaya mencatatkan kadar pengenalpastian punca kebakaran sebanyak 99.79%. Pengalaman dan ilmu pengetahuan yang tinggi dalam bidang penyiasatan kebakaran telah membantu dan memberi impak positif kepada jabatan dalam usaha untuk mengurangkan bilangan kes kebakaran punca yang tidak dapat dipastikan di samping penggunaan peralatan yang lebih sofistikated semasa penyiasatan kebakaran dijalankan.

Dalam pelaksanaan kes pendakwaan di mahkamah, sebanyak 222 kes telahpun didaftarkan di mahkamah di sepanjang tahun 2017. Dari jumlah tersebut sebanyak 195 pertuduhan telah disabitkan kesalahan dengan aman yang dikutip sebanyak Rm497,400. Walaupun bilangan pertuduhan yang disabit dengan kesalahan bagi tahun 2017 menunjukkan penurunan jika dibandingkan dengan tahun 2016, namun peratusan pertuduhan daripada bilangan kes yang didaftarkan di mahkamah menunjukkan peningkatan sebanyak 0.4%. Ini menunjukkan kredibiliti pegawai pendakwaan dalam siasatan kes pelanggaran di bawah Akta 341 telah meningkat.

Bagi menjamin tahap profesionalisme pegawai-pegawai penyiasatan kebakaran, Jabatan telah mewujudkan satu makmal elektrik yang dilengkapi dengan pelbagai peralatan yang canggih bagi menjalankan ujian atau analisa sampel kebakaran yang berkaitan dengan elektrik. Jabatan juga telah menghantar pegawai-pegawai berkursus ke Bangkok di dalam bidang penyiasatan kebakaran yang dikendalikan oleh tenaga pakar dari ATF dan NIST. Dua orang pegawai telah dihantar menghadiri kursus ini disepanjang tahun 2017 bagi memberi pendedahan berguna berkaitan dengan pelaksanaan penyiasatan kebakaran khususnya di rantau Asia Pasifik.

Seterusnya pegawai-pegawai penyiasatan kebakaran juga telah bertindak sebagai saksi-saksi pakar dan telah berjaya memberi keterangan saksi pakar di mahkamah bagi kes-kes civil dan jenayah.

## KESIMPULAN

Bahagian Penyiasatan Kebakaran sentiasa berusaha untuk meningkatkan pengetahuan dan kepakaran pegawai serta membekalkan mereka dengan peralatan canggih, supaya pegawai penyiasat Jabatan ini dapat berdiri sebaris dengan pakar-pakar forensik kebakaran di persada antarabangsa.

Sejajar dengan hasrat Jabatan untuk menjadi sebuah organisasi yang berprestasi tinggi, kemahiran pegawai penyiasat ditingkatkan dengan menghantar mereka untuk menghadiri pelbagai aktiviti seperti seminar dan kursus yang diadakan di luar negara.

Selain itu, program kolaborasi atau penyelidikan yang dijalankan bersama institusi pendidikan awam dilihat mampu untuk melahirkan ramai pakar dalam bidang forensik kebakaran di negara ini pada masa akan datang.

Usaha serta langkah proaktif dalam penyiasatan kebakaran yang melibatkan kes-kes kebakaran besar telah memberi impak positif dengan penemuan-penemuan yang boleh dijadikan pengajaran pada pihak yang terlibat.

Pemahaman masyarakat terhadap bahaya kebakaran perlu diberi perhatian terutamanya dalam aspek keselamatan dan pencegahan kebakaran. Masyarakat perlu didedahkan dengan lebih jelas faktor-faktor yang menyebabkan berlakunya kebakaran serta langkah-langkah pencegahan supaya risiko kebakaran dapat dikurangkan.

# BAHAGIAN PEMBANGUNAN

## OBJEKTIF BAHAGIAN

- Melaksanakan pembangunan prasarana kebombaian secara bersepadu dan strategik di seluruh negara
- Mempertingkatkan keupayaan jentera dan peralatan kebombaian mengikut perubahan teknologi terkini.
- Mewujudkan budaya penyelenggaraan yang berterusan dan mampan ke atas bangunan balai, kuarters, bengkel, jentera, peralatan, pili bomba, sistem komunikasi dan sebagainya di seluruh Negara.

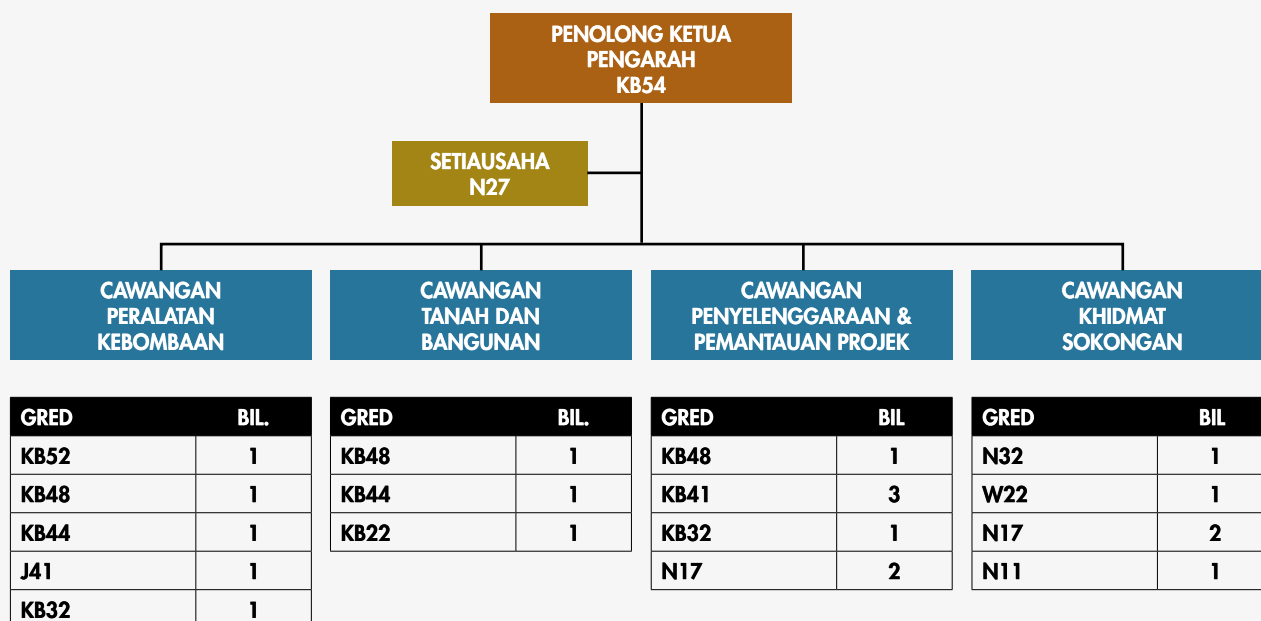
## PIAGAM PELANGGAN

Komitmen kami adalah untuk memastikan pengurusan perancangan pembangunan, perolehan dan pembayaran dilaksanakan dengan sistematik dan berkesan.

Dengan itu kami berjanji akan:

1. Merancang, memantau dan memastikan pembangunan balai bomba dan lain-lain kemudahan disediakan dalam tempoh 30 bulan selepas diluluskan agensi pusat.
2. Menguruskan bayaran bil kepada pembekal dalam masa 14 hari dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap.
3. Mengesahkan dokumen projek yang diterima daripada pihak perunding/kontraktor dalam tempoh 1 hari.
4. Memantau dan mengemaskini Sistem Pemantauan Projek(SPP II) di bawah Unit Pelaksanaan Projek (ICU), Jabatan Perdana Menteri supaya sentiasa berstatus 100% dikemaskini.

## CARTA ORGANISASI







## AKTIVITI BAHAGIAN PEMBANGUNAN 2017

1. Majlis Menandatangani Perjanjian (MoU) Penswastaan bagi Pembinaan Balai Bomba dan Penyelamat Mukim Cheng, Melaka pada 4 Disember 2017



2. Majlis Penyerahan Balai Bomba dan Kwarters Beluran, Sabah pada 29 Oktober 2017



3. Majlis Perasmian Balai Bomba dan Penyelamat Ayer Hitam, Johor oleh YB Menteri pada 15 Mei 2017



# BAHAGIAN KEJURUTERAAN JENTERA

## OBJEKTIF DAN FUNGSI

- \* Untuk memastikan peralatan dan jentera Jabatan Bomba & Penyelamat Malaysia berfungsi dengan baik, berekonomi, selamat dan dikemaskini bagi memberi perkhidmatan kebombaam yang berkesan.
- \* Mengurus, menyelaras dan melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan dan pembaikan kenderaan, jentera dan peralatan kebombaam berenjin
- \* Menyediakan perkhidmatan pembangunan, latihan dan kajian Bahagian Kejuruteraan Jentera merangkumi kemudahan woksyp, peralatan woksyp, latihan kakitangan dan sistem penyelenggaraan pelbagai jentera dan peralatan kebombaam berenjin.
- \* Merangka, menyelaras dan melaksana aktiviti-aktiviti penyelenggaraan pencegahan kerosakan (preventive maintenance) bagi pelbagai kenderaan, jentera dan peralatan Bomba
- \* Memberi khidmat nasihat dan kajian teknikal dalam hal-hal pembelian kenderaan utiliti, jentera dan peralatan Bomba.

## PIAGAM PELANGGAN

1. Kami berjanji program penyelenggaraan servis berkala Kenderaan Bomba dan Peralatan Kebombaam Berenjin dijalankan sekurang-kurangnya seperti ketetapan berikut:-

Bil.	Kategori	Program Penyelenggaraan Berkala
1	Jentera Bomba	2 kali setahun
2	Kenderaan Khas	2 kali setahun
3	Kenderaan Utiliti	3 kali setahun
4	Kenderaan Marin	2 kali setahun
5	Peralatan Kebombaam Berenjin	2 kali setahun



2. Kami berjanji kerja-kerja penyelenggaraan pembaikan akan disediakan seperti ketetapan berikut:-

Bil.	Kategori	Kriteria
1	Penyelenggaraan Pembaikan Kecil	<b>Tempoh:</b> 1 hari hingga 7 hari  <b>Kos:</b> Kurang RM 5,000.00
2	Penyelenggaraan Pembaikan Sederhana	<b>Tempoh:</b> 2 minggu hingga 4 minggu  <b>Kos:</b> RM 5,000.00 - RM 20,000.00
3	Penyelenggaraan Pembaikan Besar	<b>Tempoh:</b> 3 bulan hingga 6 bulan  <b>Kos:</b> RM 20,000.00 ke atas

3. Kami berjanji memproses permohonan pesanan kerajaan dalam tempoh 7 hari bekerja ke Bahagian Kewangan selepas menerima dokumen yang lengkap.

## AKTIVITI TAHUNAN BAHAGIAN KEJURUTERAAN JENTERA

17.10.2017 : Mesyuarat Penyelarasan Pembaikan TTL



25.05.2017 : Kursus Hybrid Mercedes Benz di Wisma Mercedes, Kiara





06-17.11.2017 : Kursus Asas Mekanik



09.12.2017 : Perhimpunan Bulanan Anjuran Bahagian Kejuruteraan Jentera



31.08.2017 : Persediaan Jentera Antik dan Jawatankuasa Perarakan semasa Hari Bomba 2017



Mesyuarat Ketua Bahagian Kejuruteraan Bil. 1/2017





06.11.2017- 17.11.2017 : Kursus Maintenance Ariel Ladder Platform



26.11.2017 : Pemeriksaan dan Penerimaan Alat ganti Turn Table Ladder (TTL)



22.11.2017 : Audit Pembaharuan Persijilan 5S di Pusat Kejuruteraan Jentera



30.12.2017 : Pengujian dan Penerimaan Teknikal bagi Perolehan Kenderaan Unit Pengesan K9



# BAHAGIAN UDARA

## MISI

Melaksanakan operasi kebombaan melalui udara secara strategik, cepat dan berkesan demi menyelamatkan nyawa, harta benda dan alam sekitar

## OBJEKTIF

Menyediakan perkhidmatan udara untuk melaksanakan misi-misi kebombaan.

## PIAGAM PELANGGAN

Komitmen kami adalah untuk memastikan perkhidmatan udara berkaitan penyelamatan dan kebakaran dilaksanakan dengan cekap.

Dengan itu kami berjanji akan:

- Menyediakan perkhidmatan udara pada sebarang masa.
- Meminimumkan kerosakan harta benda dan kemusnahan alam sekitar.
- Memberikan perkhidmatan paramedik (bantuan dan sokongan) untuk mengurangkan risiko kematian kepada mangsa
- Menyalurkan khidmat kemasyarakatan secara cekap dan professional

Majlis perhimpunan bulanan untuk bulan Julai 2017 yang bertemakan "GO GREEN" dianjurkan oleh Bahagian Udara JBPM dan telah disempurnakan oleh YAS Datuk Wira Hj Wan Mohd Nor bin Hj Ibrahim.





Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia telah menerima dua buah pesawat jenis AW189 dalam membantu dan memantapkan lagi operasi Jabatan



Latihan bersama pengurusan perkhidmatan penyelamatan udara MAEReT yang telah dianjurkan oleh Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia yang diadakan di FRAM Wakaf Tapai, Terengganu. Jabatan jabatan yang terlibat adalah KKM, APMM, ATM dan Jabatan Bomba sendiri.



**Date:** 1/3/2017

**Aktiviti :** Lawatan sambil belajar di Kumpulan Media Karang kraf bertempat di Seksyen 15, Shah Alam. Satu pendedahan ilmu yang sangat tidak ternilai. Jika hari ini kita hanya tahu membaca, dan sekarang kita tahu bagaimana senaskhah buku itu dihasilkan. Sesungguhnya kami amat berterima kasih kepada Kumpulan Media Karang kraf Sdn Bhd kerana sudi menerima lawatan dari pihak kami dengan layanan yang sangat mesra dan penuh dengan input yang berguna



**Date:** 2/6/2017

**Callsign :** BOMBA 534

**Operasi :** Penerbangan medevac bagi mengambil seorang pesakit kanak-kanak yang demam panas, cirit birit dan muntah-muntah selama 3 hari di Kampung Sungai Kelab, Gua Musang.

Krew AW 139 PUJBPM Bertam telah ditugaskan untuk melaksanakan operasi tersebut telah membawa pesakit ke BBP Gua Musang bagi menerima rawatan lanjut.





**Date: 3/2/2017**

**Callsign : BOMBA 509**

**Operasi:** Penerbangan medevac di Pos Belatim bagi mengambil seorang wanita warga orang asli berusia 23 tahun yang mengalami panas badan, pening kepala dan lelah serta tiada selera makan selama 3 hari.

Krew AW 139 PUJBPM Bertam yang telah ditugaskan untuk melaksanakan operasi tersebut telah bertindak dengan menghantar pesakit terbabit ke Hospita Gua Musang bagi menerima rawatan lanjut.



**Date: 4-8/9/2017**

Latihan pengukuhan payung terjun Bomba dan Paskal di Airstrip. Seramai 10 orang penerjun dari BOMBA dan 21 orang dari PASKAL.



**Date: 6/6/2017**

**Callsign : BOMBA 536**

**Operasi:** Penerbangan medevac bagi mengambil seorang pesakit wanita berusia 26 tahun yang demam panas dan muntah-muntah sakit selama 10 hari di Pos Simpoh, Gua Musang.

Krew AW 139 PUJBPM Bertam telah ditugaskan untuk melaksanakan operasi tersebut telah membawa pesakit ke BBP Gua Musang bagi menerima rawatan lanjut.







**Date:** 9/1/2017

**Callsign :** BOMBA 502

**Operasi:** Penerbangan medevac bagi mengambil seorang lelaki warga orang asli berumur 52 tahun yang mengalami demam panas, menggigil seluruh anggota badan dan muntah-muntah di Kg Huk.

Krew AW 139 PUJBPM Bertam telah ditugaskan untuk melaksanakan operasi tersebut telah membawa pesakit ke Hospital Gua Musang bagi menerima rawatan lanjut.



**Date:** 26/1/2017

**Operasi:** Krew MI-171 yang berpangkalan di Miri, Sarawak telah ditugaskan untuk melakukan penghantaran bekalan makanan ke sekitar Kg Pitas yang telah terputus hubungan melalui jalan darat akibat banjir yang berlaku di kawasan tersebut.

**BANTUAN MENGHANTAR UNIT K9 KE TANJUNG BUNGAH, P. PINANG**

1 x Pesawat M1 17 ditugaskan utk melakukan penghantaran unit K9 seramai 5 orang(+5 ekor anjing) bersama Tn Edwin kelokasi kejadian tanah runtuh di Tanjung Bungah, P.Pinang yang dikhuatiri menimbus beberapa mangsa pekerja binaan perumahan ditereng bukit tersebut.



**27 Mei 2017**

Lawatan daripada Fire Rescue And Civil Defense Department of Bangladesh seramai 50 orang.



# BAHAGIAN PENGURUSAN KORPORAT

## VISI

Untuk menjadi penggerak kecemerlangan tadbir urus korporat Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (JBPM) yang berkesan dan dinamik.

## MISI

Komited untuk menginstitusi, memperkukuhkan budaya dan sistem korporat yang dihormati melalui pengurusan data dan maklumat yang berkesan.

## OBJEKTIF

Untuk memastikan semua perkara berhubung dengan pengurusan Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia diurus dengan baik dan terancang melalui penyelarasan aktiviti-aktiviti bahagian-bahagian untuk mengekalkan persefahaman dengan pelanggan Jabatan dalam pelbagai bidang di peringkat nasional dan antarabangsa.

## FUNGSI

Bahagian Pengurusan Korporat dan Perhubungan Awam terbahagi kepada 5 unit iaitu Unit Perancangan Dasar, Unit Komunikasi Korporat, Unit Inspektorat, Unit Kebajikan Pekerja dan Unit Pengurusan Kualiti dan Inovasi.



## Unit Perancangan Dasar

- Merancang dan mengkaji Pelan Strategik Jabatan.
- Merancang ketetapan dasar sejajar dengan perundangan dan peraturan yang ada.
- Menerajui, merancang dan penggubalan dasar-dasar baru berhubung dengan teras Jabatan.
- Mengkaji dan menganalisa isu-isu kebombaan dan keberkesanan dasar berasaskan kepada penanda aras.
- Memberi khidmat nasihat dan perundingan dalam aspek perancangan dan penggubalan dasar-dasar berhubung dengan teras Jabatan.
- Mengenalpasti dan menganalisa isu-isu semasa dalam negara dan antarabangsa yang memberi kesan kepada perkhidmatan kebombaan.
- Menilai dan menyelaras keberkesanan pelaksanaan program di setiap bahagian supaya sejajar dengan penetapan Petunjuk Prestasi Utama (KPI) dan Perancangan Kerja Tahunan (RKT) Jabatan / Kementerian.
- Menyelaraskan urusan parlimen di peringkat jabatan.
- Bertindak sebagai urusetia di peringkat Jabatan bagi mesyuarat-mesyuarat berkaitan dasar di peringkat Kementerian.

## Unit Komunikasi Korporat

- Merancang dan mengurus secara berkala perhubungan media dan publisiti.
- Merancang, melaksana dan menganalisa program-program utama, sosial dan keagamaan Jabatan.
- Merancang peningkatan kerjasama Jabatan dalam kegiatan-kegiatan antarabangsa.
- Merancang penyertaan Jabatan dalam mesyuarat-mesyuarat dan konvensyen-konvensyen peringkat antarabangsa.
- Mengurus dan menyediakan khidmat kaunter pelanggan.
- Mengurus dan menyelaras perkara-perkara berkaitan dengan pengaduan awam serta menyediakan khidmat meningkatkan keberkesanan dasar/program.
- Merancang dan menguruskan protokol lawatan.
- Menguruskan penerbitan jurnal/laporan/tahunan/buletin/buku.
- Menyelaraskan maklumat-maklumat laman sesawang Jabatan.

## Unit Inspektorat

- Menganalisa pelaksanaan Akta 341 dan peraturan-peraturannya serta perundangan yang berkaitan.
- Menganalisa pematuhan terhadap dasar/arahan/garis panduan yang dikeluarkan.
- Merancang, menyasihat dan menyediakan laporan mengenai sesuatu aduan.
- Menganalisa tahap kualiti sistem penyampaian perkhidmatan dan mencadangkan penambahbaikan.
- Menganalisa sistem penyampaian perkhidmatan kebombaan bagi tujuan penarafan bintang (Sistem Star Rating).

## Unit Pengurusan Kualiti Dan Inovasi

- Merancang dan menyediakan dasar dan objektif kualiti JBPM yang terkini.
- Merancang dan mengurus :
  - Jawatankuasa Pemandu Inovasi Jabatan
  - Jawatankuasa Pemandu Kualiti Jabatan
  - Jawatankuasa Pemandu KPI Jabatan
- Merancang dan menyelaras pelaksanaan dokumentasi MS ISO 9001:2008 JBPM yang terkini.
- Merancang dan mengurus pengauditan dalaman MS ISO JBPM.
- Merancang dan menguruskan program-program penambahbaikan Sistem Kualiti JBPM.
- Menganalisa pelaksanaan program inovasi sebagai wacana terkini.
- Meningkatkan kecekapan penyampaian perkhidmatan kerajaan.

## Unit Kebajikan Pekerja

- Merancang dan menyelaraskan aktiviti Jabatan seperti berikut :
  - Majlis Sukan, Kebajikan dan Kebudayaan Jabatan
  - Persatuan Kebajikan Bomba
  - Persatuan Suri Anggota Wanita Bomba dan Penyelamat (PERISMA)
  - Persatuan Veteran Bomba
  - Kesatuan Pekerja Bomba dan Penyelamat Malaysia
- Menganalisa keperluan persatuan dan kesatuan.
- Menjadi urusetia kepada semua persatuan dan kesatuan.
- Menguruskan mesyuarat-mesyuarat berkala.
- Urusetia Majlis Bersama Jabatan (MBJ)

## PIAGAM PELANGGAN

Komitmen kami adalah untuk menyampaikan dan menghebahkan maklumat-maklumat lengkap berhubung dengan aktiviti Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia kepada masyarakat secara berkesan dan profesional.

Dengan itu kami berjanji akan:

- Sentiasa bersedia untuk memberikan khidmat perhubungan awam dengan cekap dan berkesan serta memberikan kepuasan kepada pelanggan.
- Memastikan dan menentukan aspek-aspek perhubungan awam dilaksanakan dengan penuh komitmen dan bertanggungjawab.
- Membantu Jabatan dalam menjaga, mengendalikan dan meningkatkan perhubungan dengan sektor awam, swasta dan dalam Jabatan sendiri.
- Memastikan proses pengendalian aduan pelanggan Jabatan disiasat dan diambil tindakan dalam tempoh yang telah ditetapkan seperti berikut:
  - i. Aduan Kategori Mudah  
≤ 5 hari bekerja selepas maklumat lengkap diperolehi.
  - ii. Aduan Kategori Sederhana  
≤ 15 hari bekerja selepas maklumat lengkap diperolehi.
  - iii. Aduan Kategori Kompleks  
≤ 15 hari bekerja, maklum balas awal.  
≤ 365 hari selepas maklumat lengkap, penyelesaian diperolehi.



## MESYUARAT PENGARAH-PENGARAH BOMBA NEGERI BIL.1/2017 JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA

23 hingga 24 Januari 2017 – YAS Datuk Wira Hj. Wan Mohd Nor bin Hj. Ibrahim, Ketua Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia telah mempengerusikan Mesyuarat Pengarah-Pengarah Bomba Negeri Bil.1/2017 JBPM. Mesyuarat tersebut telah diadakan di Bilik Mesyuarat Tanjung, Ibu Pejabat JBPM pada 23 hingga 24 Januari 2017.

Turut hadir ialah YAS Dato' Hj. Soiman bin Jahid, Timbalan Ketua Pengarah (Operasi), YAS Dato' Hj. Amer bin Hj. Yusof, Timbalan Ketua Pengarah (Pembangunan), Penolong-Penolong Ketua Pengarah serta semua Pengarah-Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Negeri-Negeri.

Antara agenda mesyuarat ialah membincangkan isu-isu daripada negeri-negeri, bertukar pendapat mengenai penyelesaian masalah mengenai pengoperasian serta program-program utama jabatan yang akan diadakan dalam masa yang terdekat.



# CAWANGAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

## OBJEKTIF

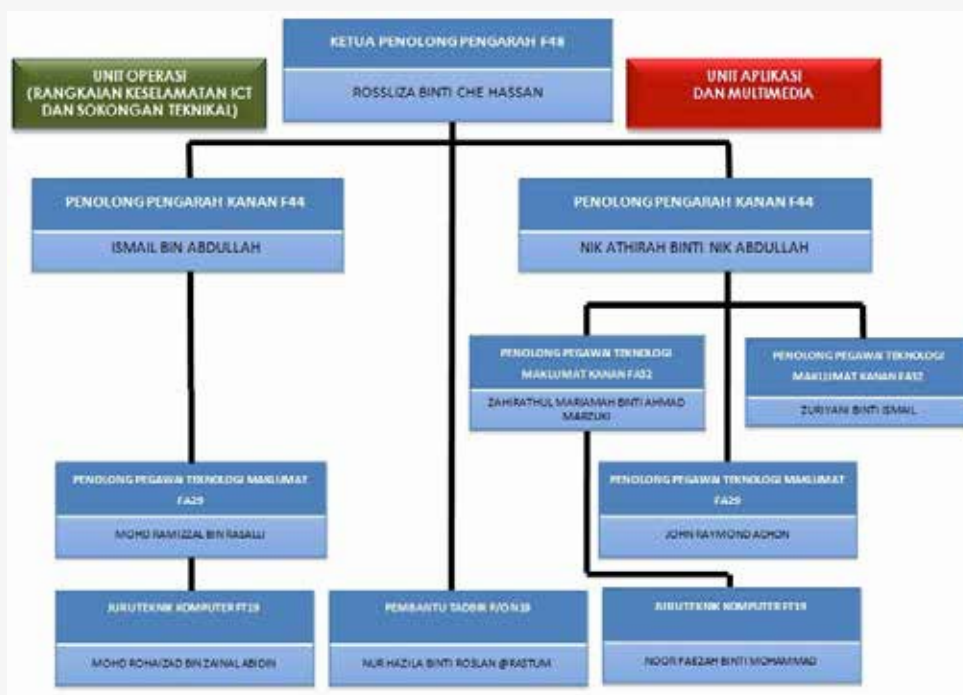
Bertanggungjawab untuk menyediakan infrastruktur dan perkhidmatan ICT yang lengkap dan mantap yang dapat membantu Jabatan menjalankan tugas dan fungsi-fungsinya dengan cekap dan berkesan.

## FUNGSI

Merancang, membangun, mengurus dan memantau:

- Strategi-strategi dan dasar ICT Jabatan
- Rangkaian Local Area Network (LAN) dan Wide Area Network (WAN) JBPM
- Sistem aplikasi
- Laman web rasmi JBPM
- E-mel rasmi JBPM
- Perolehan ICT
- Operasi harian dan keselamatan pusat data
- Keselamatan ICT
- Penyelenggaraan ICT
- Bantuan teknikal dan khidmat nasihat berkaitan ICT kepada pengguna
- Program latihan dan pembudayaan ICT secara berterusan

**CARTA ORGANISASI CAWANGAN TEKNOLOGI MAKLUMAT  
JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA**





## PENGISIAN PERJAWATAN PEGAWAI IT JBPM NEGERI-NEGERI

Bil	Negeri	F32	F29	FT17
1	Perlis	-	1	-
2	Kedah	1	-	-
3	Pulau Pinang	1	-	-
4	Perak	1	-	-
5	Selangor	1	-	1
6	WP Kuala Lumpur	1	-	-
7	Negeri Sembilan	-	1	-
8	Melaka	-	1	-
9	Johor	1	-	1
10	Pahang	1	-	-
11	Terengganu	-	1	-
12	Kelantan	-	1	-
13	Sabah	1	-	-
14	Sarawak	1	-	-
15	WP Labuan	-	1	-
16	WP Putrajaya	-	1	-
17	ABPM Wakaf Tapai	1	-	1
18	ABPM KKB	-	1	-
<b>Jumlah</b>		<b>10</b>	<b>8</b>	<b>3</b>

## SENARAI MESYUARAT 2017

Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu ICT (JPICT) JBPM Bagi Tahun 2017

- Mesyuarat JPICT JBPM Bil 1/2017 pada 8 Mac 2017
- Mesyuarat JPICT JBPM Bil 2/2017 pada 15 Ogos 2017

## MAKMAL LATIHAN ICT

Makmal Latihan ICT telah mula digunakan pada Jun 2015. Buat masa ini, ianya boleh memuatkan seramai 20 orang peserta. Berikut adalah jadual penggunaan makmal tersebut pada tahun 2017:

Bil	Nama Kursus	Anjuran	Tarikh
1	Kursus SPA dan SPS	JBPM Negeri Sembilan	14-16 Feb 2017
2	Kursus Tuntutan Perjalanan Pegawai Perkhidmatan Awam	Cawangan Pengurusan Kewangan, Ibu Pejabat JBPM	17-18 Feb 2017
3	Sesi Konsultasi Tatacara Penggunaan TM Smartmap	Bahagian Pengurusan Korporat	28 Mac 2017
4	Lab Mengunci Masuk Secara Atas Talian Bagi Kerangka Keberhasilan Dan Cadangan Anggaran Belanja Mengurus Bagi Tahun 2018	Cawangan Pengurusan Kewangan, Ibu Pejabat JBPM	30-31 Mac 2017
5	Kursus Pembangunan Aplikasi Mobile : Cordova + Ajax Tahap 1	Cawangan Teknologi Maklumat, Ibu Pejabat JBPM	18-20 Apr 2017
6	Mesyuarat Pelarasan dan Semakan Data Smartmap	Bahagian Pembangunan	16 Mei 2017
7	Taklimat Unit Bekalan	Cawangan Pengurusan Kewangan, Ibu Pejabat JBPM	1 Jun 2017

Bil	Nama Kursus	Anjuran	Tarikh
8	Bengkel HRMIS	Cawangan Sumber Manusia, Ibu Pejabat JBPM	11-21 Sept 2017
9	Kursus Adobe Indesign	Cawangan Teknologi Maklumat, Ibu Pejabat JBPM	25-27 Sept 2017
10	Kursus Rekabentuk Grafik (Adobe Premiere)	Cawangan Teknologi Maklumat, Ibu Pejabat JBPM	24-26 Okt 2017
11	Kursus Chem Data	Bahagian Latihan	2 Nov 2017
12	Mesyuarat Pengurusan Fail Meja	Cawangan Sumber Manusia, Ibu Pejabat JBPM	13-14 Nov 2017
13	Bengkel SPA	Unit Pengurusan Aset	22-24 Nov 2017

## LATIHAN DAN KURSUS ICT

Pada tahun 2017 Cawangan Teknologi Maklumat telah berjaya menganjurkan latihan dan kursus teknikal berkaitan ICT bagi meningkatkan lagi pengetahuan dan kemahiran personel IT di Jabatan. Senarai kursus dan latihan yang telah dianjurkan oleh Cawangan Teknologi Maklumat adalah seperti berikut :

1. Kursus Pembangunan Aplikasi Mobile : Cordova + Ajax Tahap 1 pada 18 hingga 20 April 2017 di Makmal Latihan ICT, Ibu Pejabat JBPM.
2. Kursus Adobe Indesign pada 25 hingga 27 September 2017 di Ibu Pejabat JBPM , Terengganu.
3. Kursus Rekabentuk Grafik (Adobe Premiere) pada 24 hingga 26 Oktober 2017 di Makmal Latihan ICT, Ibu Pejabat JBPM.

## PENGGUNAAN RANGKAIAN 1Gov\*Net

JBPM telah menggunakan talian Wide Area Network (WAN) 1Gov\*Net sejak tahun 2011. Sehingga 31 Disember 2017, sejumlah 295 buah lokasi atau premis Jabatan telah dipasangkan dengan talian 1Gov\*Net ini.

Dengan menggunakan talian 1Gov\*Net, capaian kepada aplikasi-aplikasi e-Kerajaan, aplikasi dalaman agensi dan internet adalah lebih selamat dan diyakini melalui kualiti perkhidmatan yang diuruskan secara berpusat oleh MAMPU.

Dari semasa ke semasa sepanjang tahun 2017, JBPM telah berusaha memohon untuk menaiktaraf kelajuan bandwidth bagi lokasi-lokasi yang mempunyai tahap penggunaan yang tinggi dan bilangan pengguna yang ramai. Bagaimanapun, kelulusan dan pelaksanaan naiktaraf ini adalah bergantung kepada pertimbangan pihak MAMPU.

Bilangan lokasi JBPM mengikut kelajuan bandwidth talian 1Gov\*Net adalah seperti berikut:

Bil	Kelajuan	Kuantiti (Lokasi)	Catatan
1	20Mbps	2	ABPM Wakaf Tapai ABPM Kuala Kubu Bharu
2	10Mbps	6	Ibu Pejabat JBPM Ibu Pejabat JBPM Negeri Kedah Ibu Pejabat JBPM Negeri Pulau Pinang Ibu Pejabat JBPM Negeri Selangor ABPM Negeri Sabah ABPM Kuching
3	8Mbps	1	JBPM Putrajaya
4	6Mbps	104	
5	2Mbps	180	
6	1Mbps	2	BBP Tenom BBP Kudat





## PERKHIDMATAN E-MEL 1GovUC

JBPM telah menggunakan perkhidmatan e-mel rasmi 1GovUC sejak 1 November 2013. Sehingga akhir Disember 2017, terdapat sejumlah 2,373 bilangan akaun e-mel yang telah diwujudkan bagi kegunaan pegawai dan kakitangan Jabatan. Dari semasa ke semasa, pemantauan dan semakan dilakukan oleh Jabatan bagi mengenalpasti akaun-akaun yang tidak aktif dan boleh dihapuskan bagi menyokong langkah penjimatan oleh Kerajaan kerana ianya berkonsep 'Pay Per User'. 1GovUC adalah sebahagian daripada perkhidmatan sistem cloud kerajaan yang diletakkan di dalam Pusat Data Sektor Awam yang menggunakan perkhidmatan rangkaian 1Gov\*Net.



## PEMBANGUNAN APLIKASI MUDAH ALIH JBPM – iBOMBA



Aplikasi mudah alih iBOMBA diwujudkan bagi memudahkan orang ramai untuk membuat aduan berhubung keselamatan kebakaran seperti pintu rintangan api yang terhalang atau dikunci. Selain menjadi platform aduan, iBomba turut memaparkan tips keselamatan kebakaran dan cara mencegahnya.

Objektif pembangunan aplikasi ini adalah bagi meningkatkan mutu perkhidmatan Jabatan kepada rakyat melalui saluran yang mudah iaitu menggunakan aplikasi mudah alih. Orang awam mempunyai alternatif yang pelbagai untuk mendapat informasi terkini berkenaan Jabatan. Aplikasi berkenaan ini turut membolehkan pemantauan aduan yang dibuat boleh dilaksanakan dengan lebih komprehensif menggunakan fungsi dashboard yang dibangunkan. Ianya dilihat seiring dengan teknologi terkini yang menggunakan maklumat di hujung jari.

Aplikasi ini mula dibangunkan pada bulan November 2017 dan boleh dimuat turun ke telefon pintar android melalui Google Play Store.

Antara menu-menu yang terdapat dalam iBOMBA adalah seperti berikut :

- Login
- Pendaftaran
- Carta Organisasi
- Direktori
- Info Terkini
- Cadangan Penambahbaikan
- Aduan dan Maklumbalas



- Pautan Media Sosial
- Tips Keselamatan
- Statistik
- Sejarah Aduan dan Cadangan
- Profil

### SEWAAN PENCETAK A3

Pada tahun ini, Cawangan Teknologi Maklumat telah membuat perolehan bagi perkhidmatan penyewaan 3 Unit Mesin Pencetak secara lease to own di Ibu Pejabat Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia bagi tempoh setahun. Perolehan mula diiklan pada 20 Mac 2017 dan penghantaran kesemua pencetak ini telah selesai dilakukan pada 11 Mei 2017. Syarikat yang berjaya dalam sebutharga adalah GB Information Station Sdn. Bhd. dengan kos sebanyak RM40,888.80. Model pencetak yang dibekalkan adalah Pencetak A3 Warna Fuji Xerox Docuprint C5005D.

### SISTEM MyAPPS

Sistem MyAPPS telah dibangunkan sebagai memenuhi keperluan Jabatan dimana ia mengandungi aplikasi / sistem yang dibangunkan secara inhouse dan outsource yang boleh dicapai dengan satu log masuk (single sign on).

Penyelenggaraan bagi aplikasi-aplikasi yang terdapat dalam sistem MyApps telah dilaksanakan dari semasa ke semasa sepanjang tahun 2017. Berikut merupakan aplikasi-aplikasi yang terdapat dalam MyApps:



#### Sistem

- Profil Pengguna
- MyRecord
- Direktori Kakitangan JBPM
- Profil Organisasi JBPM
- eProfil Balai
- eLog Operasi
- Sistem Pelaporan Insiden (SPI)
- Sistem Pelaporan Penyiasatan Kebakaran
- eLog Latihan
- Sistem Pengurusan Pili Bomba (SPPB)
- Sistem Aduan & Teman Pili Bomba
- Sistem Maklumat Sambung Belajar
- ePasukan Bomba Sukarela
- ePasukan Bomba Bantuan
- ePasukan Khas Bomba
- eDokumen
- Individual Physical Proficiency Test (IPPT)
- Sistem Pematuhan DKICT
- eKebajikan
- eAduan Kerosakan Perkakasan ICT
- Kod Rasmi JBPM
- Muat Turun Perisian

### PELAKSANAAN SISTEM ePERTUKARAN

Sistem ini dibangunkan khusus untuk mengurus pertukaran pegawai-pegawai beruniform Jabatan sahaja. Pelaksanaan sistem ini bermula pada 1 Julai 2017. Buat permulaan, sistem ini digunakan bagi permohonan pertukaran pegawai gred KB19 yang sudah berkhidmat selama 3 tahun di tempat bertugas semasa. Sistem ini boleh diakses melalui url <http://app2.bomba.gov.my/epertukaran>. Pemilik sistem ini adalah Cawangan Sumber Manusia, Ibu Pejabat JBPM.



## TENDER SEWAAN PERKAKASAN ICT

Pada tahun ini, satu perolehan bagi Perkhidmatan Penyewaan Perkakasan ICT telah dilaksanakan secara tender. Kelulusan JPICT KPKT telah diperolehi pada 26 April 2017 dan iklan tender dibuka pada 2 Mei 2017. Mesyuarat Lembaga Perolehan 'B' KPKT telah bersidang pada 14 September 2017 dan syarikat yang berjaya adalah Syarikat Redajaya Sdn. Bhd. dengan kos sebanyak RM5,120,520.80 (termasuk GST). Ia melibatkan perolehan bagi semua JBPM Negeri dan Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia. Sewaan selama tiga tahun ini melibatkan 695 unit komputer, 60 unit komputer riba, 70 unit projektor dan 103 unit pencetak A4 Warna. Sewaan akan berakhir pada 30 November 2020.

## SEBUTHARGA ANTIVIRUS

Pada tahun ini juga, satu perolehan bagi Perkhidmatan Membekal, Menghantar, Memasang, Menguji dan Mentauliah Perisian Antivirus telah dilaksanakan secara Sebutharga. Lesen antivirus sebanyak 3000 unit ini adalah untuk digunapakai di seluruh JBPM Negeri, Zon, Balai-balai serta Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia. Tempoh lesen adalah selama tiga tahun dan akan berakhir pada 30 Disember 2020. Syarikat pembekal adalah Novatis Resources Sdn. Bhd. dengan kos sebanyak RM435,000.00 (tidak termasuk GST).

## PENGURUSAN LAMAN WEB JABATAN



Melalui penilaian Provider-Based Evaluation (ProBE) kategori Web & Portal Kerajaan 2016 yang dikeluarkan pada tahun 2017 oleh pihak Perbadanan Pembangunan Multimedia (MDeC), laman Web Jabatan telah mendapat pengiktirafan sebanyak empat bintang.

Laman web Jabatan yang baharu telah dimuatnaik pada 4 Disember 2017 yang memaparkan fungsian yang lebih dinamik disamping antaramuka yang lebih menarik bagi meningkatkan lagi sistem penyampaian perkhidmatan dan makluman Jabatan kepada orang awam.

# UNIT INTEGRITI

## 1 UNIT INTEGRITI

Penubuhan Unit Integriti Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia adalah berdasarkan kepada PEKELILING PERKHIDMATAN BILANGAN 6 TAHUN 2013 - PENUBUHAN UNIT INTEGRITI DI SEMUA AGENSI AWAM. Tujuan Pekeliling Perkhidmatan tersebut adalah untuk memaklumkan mengenai keputusan Kerajaan menubuhkan Unit Integriti sebagai *focal point* kepada pengurusan isu-isu berkaitan integriti di semua agensi awam. Sistem tadbir urus sektor awam yang terbaik dan budaya kerja berkualiti merupakan landasan penting dalam meningkatkan keyakinan rakyat terhadap keupayaan Kerajaan melaksanakan dasar yang dimandatkan. Dalam hubungan ini, Kerajaan akan terus mengambil langkah untuk memantapkan integriti bagi menentukan penjawat awam menjunjung dan menegakkan prinsip integriti serta akauntabiliti ke arah mencapai sistem penyampaian awam yang lebih cemerlang.

Ke arah ini, Kerajaan telah bersetuju mewujudkan Unit Integriti di semua agensi awam. Unit ini bertujuan untuk memastikan penjawat awam mengamalkan budaya kerja unggul dengan ciri-ciri moral dan etika yang kukuh hatta meningkatkan semangat patriotisme. Inisiatif ini diharapkan akan dapat membendung salah laku jenayah serta pelanggaran tatakelakuan dan etika organisasi di kalangan penjawat awam.

Jabatan Perkhidmatan Awam telah memperakukan penubuhan Unit Integriti melalui surat rujukan JPA. BPO(S)253/2/5-3Jld.60(65) bertarikh 30 Oktober 2013. Manakalan Kementerian Kewangan melalui surat rujukan: KK/BPB(19.00)/202/1/2-1JD.19s.k(6)(3) bth 14 November 2013 telah bersetuju untuk meluluskan perakuan penubuhan tersebut dengan Waran Perjawatan Bil. 224 Tahun 2013 bertarikh 14 November 2013. Dengan itu Unit Disiplin Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia telah dimansuhkan.

### 1.1 PIAGAM PELANGGAN

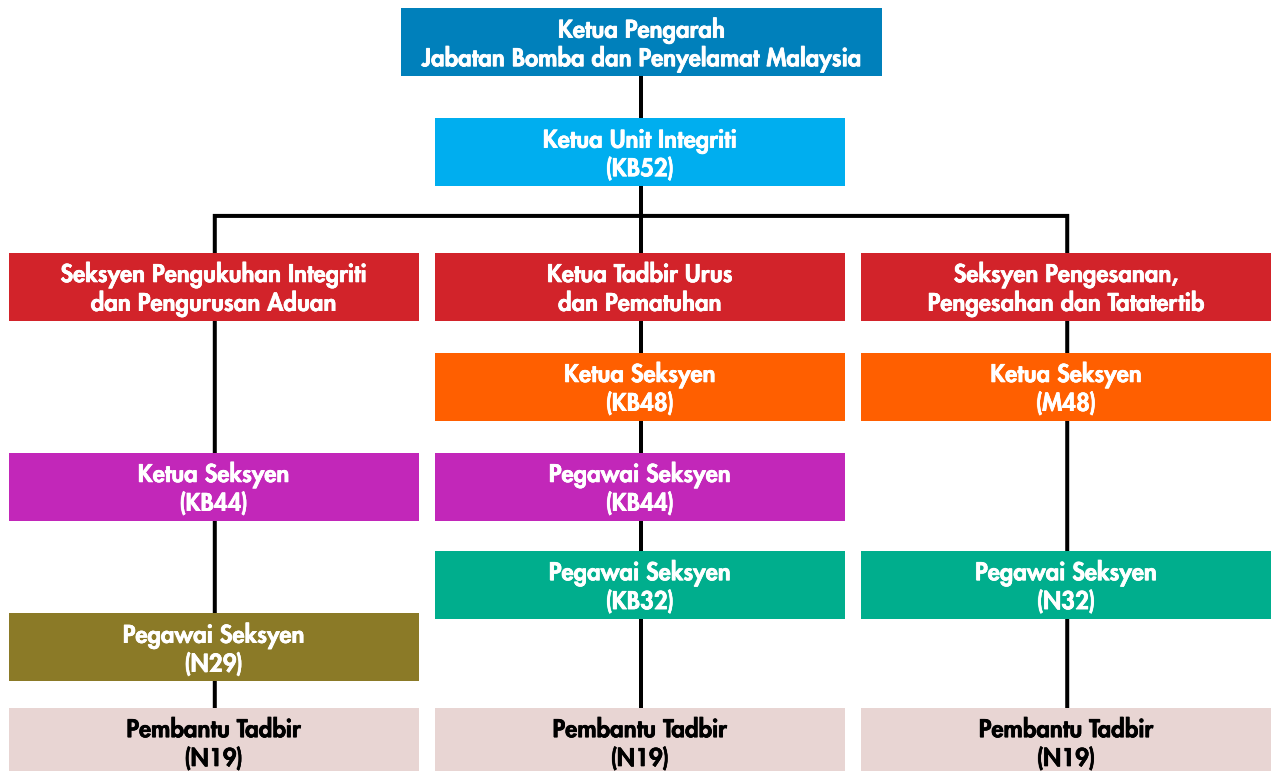
Komitmen kami adalah untuk memberi perkhidmatan berikut kepada semua lapisan masyarakat dengan cekap dan berkesan.

Dengan itu kami berjanji akan :

- Memberi Maklum Balas Terima Aduan kepada pengadu dalam masa 3 hari daripada tarikh terima aduan;
- Menyelesaikan aduan bertaraf mudah dalam masa 5 hari bekerja;
- Menjalankan siasatan dan mengesyorkan tindakan susulan ke atas setiap aduan peringkat sederhana yang diterima dalam masa 14 hari bekerja;
- Menjalankan siasatan dan mengesyorkan tindakan susulan ke atas setiap aduan bertaraf kompleks yang diterima dalam masa 365 hari.



1.2 CARTA ORGANISASI UNIT INTEGRITI adalah seperti berikut :



RINGKASAN PERJAWATAN	GRED	PENGISIAN
<b>PENGUASA BOMBA</b> (Penolong Pesuruhjaya Bomba)	KB52	1
<b>PENGUASA BOMBA</b> (Penguasa Kanan Bomba I)	KB48	0
<b>PEGAWAI TADBIR DAN DIPLOMATIK</b>	M48	1
<b>PENGUASA BOMBA</b> (Penguasa kanan Bomba II)	KB44	2
<b>PEN. PENGUASA BOMBA</b> (Penolong Kanan Penguasa Bomba)	KB32	1
<b>PEN. PEGAWAI TADBIR KANAN</b>	N32	1
<b>PEN. PEGAWAI TADBIR</b>	N27	0
<b>PEMBANTU TADBIR (P/O)</b>	N17	2
<b>JUMLAH</b>		<b>8</b>

### 1.3 FUNGSI

Penubuhan Unit Integriti ini merupakan usaha kawalan dalaman oleh agensi untuk menguruskan integriti dalam organisasi. Unit ini bertanggungjawab untuk melaksanakan enam (6) fungsi teras seperti berikut:

**(i). Menyelaras Program Pengukuhan Integriti Jabatan**

Melaksanakan kegiatan penggalakan, penerapan dan penghayatan serta pembudayaan nilai-nilai murni dan kod etika untuk membangunkan anggota dalam jabatan yang mempunyai daya tahan yang tinggi, beretika dan berintegriti. Pembudayaan dan penerapan nilai-nilai murni dan kod etika perlu disepadukan dalam pelaksanaan dasar, perundangan, peraturan serta sistem dan prosedur penyampaian perkhidmatan untuk mengekang warga kerja daripada melakukan sebarang bentuk perlakuan negatif.

**(ii). Menyelaras Program Pengurusan Aduan**

Menerima dan mengambil tindakan ke atas semua aduan/maklumat mengenai salah laku jenayah serta pelanggaran tatakelakuan dan etika organisasi; Melaksanakan kajian analisis dan mengemukakan laporan berkaitan dengan aduan yang telah diselesaikan.

**(iii). Menyelaraskan Program Tadbir Urus**

Memastikan tadbir urus yang terbaik dilaksanakan; Membuat peraturan-peraturan baru atau panduan-panduan berkaitan dengan Tadbir Urus. Menentukan semua penjawat awam dalam jabatan semua peringkat melaksanakan tanggungjawabnya secara telus, berakuntabiliti dan berhemat dari segi pengambilan keputusan dan penyampaian hasil. Objektif tadbir urus adalah bertujuan untuk menyemai dan meningkatkan keyakinan rakyat terhadap keupayaan jabatan untuk melaksanakan dasar yang telah dimandatkan.

"Tadbir urus merangkumi aspek-aspek seperti tatacara Ketua Eksekutif/Ketua Jabatan dan para pegawai di semua peringkat pengurusan melaksanakan tanggungjawab secara telus dan berhemat dari segi pengambilan dan penyampaian hasil, struktur termasuk budaya kerja, dasar, strategi serta tatacara mereka berurusan dengan pelbagai pihak yang berkepentingan (stakeholders) dan proses di mana agensi awam diurus/diarah, dikawal dan dipertanggungjawabkan untuk melaksanakan objektif yang telah dipersetujui".

(Tan Sri Mohd. Sidek Hj. Hassan, 2007)

**(iii). Menyelaraskan Program Pematuhan**

Memastikan pematuhan terhadap undang-undang dan peraturan yang berkuatkuasa;

**(iv). Menyelaraskan Program Pengesanan, Pengesanan**

Mengesan dan mengesahkan aduan salah laku jenayah serta pelanggaran tata kelakuan dan etika organisasi serta memastikan tindakan susulan yang sewajarnya diambil. Melaporkan salah laku jenayah kepada agensi penguatkuasaan yang bertanggungjawab;

**(v). Menyelaraskan Program Pengurusan Tatatertib**

Melaksanakan fungsi pengurusan tatatertib. Melaksanakan kajian analisis ke atas data-data kes tatatertib untuk mengenalpasti isu, trend bagi cadangan penambahbaikan dan mengambil tindakan pencegahan dan pembedahan dengan segera berdasarkan peruntukan undang-undang dan peraturan sedia ada.



## 2 PROGRAM DAN AKTIVITI TAHUNAN

### 2.1. FORUM PEMERKASAAN INTEGRITI

Integriti adalah satu elemen yang penting dan sangat ditekankan di dalam Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia. Sepanjang tahun 2017, Unit Integriti telah melaksanakan pelbagai aktiviti bagi memastikan setiap pegawai di dalam JBPM khususnya dan penjawat awam dapat menghayati penerapan sikap berintegriti secara konsisten dan berterusan. Forum Pemerksaan Integriti anjuran Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia dengan kerjasama Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia dan Institut Integriti Malaysia (INTEGRITI) telah diiktiraf sebagai suatu wacana tabdir urus yang baik (good governance) oleh pihak Kementerian. Di antara aktiviti yang dijalankan semasa forum berlangsung termasuklah perbincangan ilmiah dan soal balas serta pameran integriti antaranya oleh badan penguatkuasa seperti SPRM, JKDM, JPM, JPJ, KKM, AKPK dan PDRM.

Bil.	Tajuk Program	Tarikh/Tempat	Jumlah Peserta
1.	Forum Pemerksaan Integriti Siri 1/2017 Peringkat Zon Tengah	31 Julai 2017 / Auditorium, Jabatan Penerangan Negeri Perak.	350 orang
2.	Forum Pemerksaan Integriti Siri 2/2017 Peringkat Zon Borneo	28 Ogos / Auditorium, Institut Tadbiran Awam Negara(INTAN), Kuching, Sarawak.	350 orang
3.	Forum Pemerksaan Integriti Siri 3/2017 Peringkat Zon Selatan	21 September 2017 / Dewan Taming Sari, Kerajaan Negeri Melaka.	350 orang
4.	Forum Pemerksaan Integriti Siri 4/2017 Peringkat Zon Timur	25 Oktober 2017 / Auditorium Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia Wilayah Timur, Terengganu	350 orang

Program Forum Pemerksaan Integriti ini merupakan satu inisiatif oleh Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia untuk meningkatkan kefahaman nilai murni dalam perkhidmatan awam dan memantapkan integriti sebagai penjawat awam.

Melalui aktiviti yang dijalankan, kesedaran dipupuk kepada penjawat awam untuk menghindari perbuatan rasuah, membina suasana kerja yang bebas dari korupsi dan menyedarkan peserta kepada kesan-kesan buruk sikap tidak berintegriti kepada Negara selaras dengan visi Unit Integriti iaitu memperkasakan INTEGRITI dan TADBIR URUS di kalangan penjawat awam dalam merealisasikan Organisasi Kebombaan dan Penyelamatan yang berprestasi tinggi.



Forum Pemerksaan Integriti Siri 1/2017 Peringkat Zon Tengah di Perak



Forum Pemeraksanaan Integriti Siri 2/2017  
Peringkat Zon Borneo di Sarawak



Forum Pemeraksanaan Integriti Siri 3/2017  
Peringkat Zon Selatan di Melaka



Forum Pemeraksanaan Integriti Siri 4/2017  
Peringkat Zon Timur di FRAM Wilayah Timur Terengganu

## 2.2. EXECUTIVE TALK

Bagi memperkasakan lagi integriti di kalangan warga jabatan sendiri, Unit Integriti juga telah berjaya menganjurkan dua siri program *Executive Talk*. Siri pertama telah berjaya dianjurkan pada 23.03.2017 dan siri kedua pada 06.11.2017. Kedua-dua program tersebut telah dilangsungkan di Dewan Galleria, Ibu Pejabat, Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia. Siri pertama ceramah disampaikan oleh YBhg. Prof. Khaeruddin bin Sudharmin dari Senior Research Fellow, School of Management, AeU Panel Penasihat & Profesor Adjung OYAGSB UUM, yang bertajuk Integriti Pemacu Organisasi Berprestasi Tinggi. Siri kedua telah disampaikan oleh YBhg. Dato' Haji Mohd Yusof bin Din, Pengarah, Institut Wasatiyyah Malaysia (IWM), Jabatan Perdana Menteri, yang bertajuk Integriti Dalam Menangani Isu-Isu Semasa.







### 2.3. MESYUARAT URUSETIA LEMBAGA TATATERTIB

Mesyuarat ini telah diadakan pada 13 Januari 2016, dimana YAS Datuk Wira Hj. Wan Mohd Nor bin Hj. Ibrahim selaku Pengerusi Lembaga Tatatertib Jabatan serta Timbalan Ketua Pengarah (Operasi) dan Timbalan Ketua Pengarah (Pembangunan) dapat berjumpa dan meluangkan masa dengan semua Urus Setia Lembaga Tatatertib Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia Negeri-Negeri.

Perjumpaan ini dijadikan platform sebagai wadah dan wacana separa formal untuk peningkatan kefahaman dan pelaksanaan integriti dan tatatertib dalam Jabatan. Pengerusi mesyuarat menyatakan hasrat agar setiap Urus Setia Lembaga Tatatertib dapat memastikan pengurusan kes-kes tatatertib dalam Jabatan lancar dan meminimakan kesilapan prosedur tatatertib dan memastikan hala tuju Jabatan sebagai satu Jabatan yang berprestasi tinggi tercapai. Melaksanakan penekanan dan perhatian serius turut perlu dititikberatkan oleh urus setia di peringkat negeri terutamanya dalam perkara melibatkan tatacara perolehan dan pengurusan aset.



### 2.4. NAZIRAN PEMATUHAN INTEGRITI DAN TATATERTIB

Naziran Pematuhan Integriti dan Tatatertib (NPITT) telah diadakan, bertujuan untuk melihat pematuhan terhadap prosiding dan prosedur tatatertib yang digariskan dalam Peraturan-Peraturan Pegawai Awam (Kelakuan dan Tatatertib) 1993, Peraturan-Peraturan Lembaga Tatatertib Perkhidmatan Awam 1993 dan peraturan-peraturan perkhidmatan awam serta peraturan-peraturan dalaman Jabatan yang sedang berkuatkuasa. Negeri-negeri yang terlibat adalah JBPM Perlis, Kuala Lumpur, Pulau Pinang, Kelantan, Terengganu, Pahang, Sarawak dan Putrajaya.

Naziran ini juga dijalankan untuk mendidik, menunjuk ajar dan merundingkan cara pendekatan terbaik yang boleh diambil oleh setiap negeri yang telah dipilih. Laporan ini turut dipanjangkan kepada YAS Ketua Pengarah, Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia bagi tujuan pemakluman, komen dan teguran dari semasa ke semasa terhadap proses dan prosiding tatatertib di JBPM Negeri dan seluruh Jabatan.



## 2.5. BENGKEL TACARA RISIKAN DAN SIASATAN

Bagi memantapkan lagi pengetahuan Kor Siasatan Integriti (KSI) di dalam penyediaan kertas siasatan, Unit Integriti telah mengambil inisiatif untuk menganjurkan Bengkel Tatabara Risikan dan Siasatan khusus bagi KSI, Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia. Bengkel yang dilaksanakan pada 2 - 3 Oktober 2017 bertempat di Dewan Galeria, Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia.

Selain berperanan sebagai platform percambahan minda, ahli KSI turut didedahkan oleh tenaga pengajar dengan peraturan dan prosedur berhubung pengurusan kertas siasatan dan tatabara risikan yang perlu difahami dengan sebaik-baiknya oleh pegawai penyiasat. Bengkel ini juga telah dapat membantu pegawai penyiasat dalam mengenal pasti isu-isu berkaitan dengan pelanggaran tatabartib dan integriti.

Tenaga pengajar bagi bengkel ini telah dijemput khas dari Institut Wasatiyyah Malaysia, Jabatan Perdana Menteri dan Unit Integriti Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia. Tahniah diucapkan kepada Tuan Haji Mohamad Fadzil bin Omar Baki, PgKB I Ismail bin Yasin dan PgKB II Aswadi bin Hj. Ismail diatas input yang disampaikan. Syabas juga kepada semua peserta yang telah memberikan komitmen di dalam bengkel ini.

## 2.6. BENGKEL INTEGRITI DAN TATATERTIB URUSETIA LEMBAGA TATATERTIB

Bagi memastikan urusan tatabartib dapat dibuat dengan cepat, tepat dan berkesan serta mengikut prosedur yang ditetapkan, Bengkel Integriti dan Tatabartib Urus Setia Lembaga Tatabartib di Akademi Bomba dan Penyelamat Malaysia Wilayah Timur telah diadakan pada 27 hingga 29 Mac 2017 dimana seramai 40 orang *desk officer* tatabartib dan urus setia tatabartib dari semua JBPM Negeri telah terlibat.

Para peserta telah didedahkan dengan penyediaan dokumen-dokumen tatabartib dan dokumen sokongan yang diperlukan bagi melicinkan urusan tatabartib dan pelaksanaan hukuman di Jabatan.

Penceramah bagi bengkel ini adalah Encik Norazmi bin Mohd Narawi, Penasihat Undang-Undang, Jabatan Perkhidmatan Awam, Puan Ilyani binti Md Razak, Ketua Penolong Pengarah, Urus Setia Laporan Ketua Audit Negara & Operasi Khas, Jabatan Perkhidmatan Awam dan Encik Mohamad Nawwar Faiq bin Mohamad Noh, Penolong Setiausaha Bahagian Naik Pangkat dan Tatabartib, Suruhanjaya Perkhidmatan Awam. Antara tajuk ceramah yang disampaikan adalah, Lembaga Rayuan Tatabartib Perkhidmatan Awam, Kelaziman Pengurusan Tatabartib. Peranan dan Fungsi Urusertia Lembaga Tatabartib dan Pengerusi Tatabartib.





## 2.7. PROGRAM LAWATAN DAN PEMERIKSAAN MENGEJUT BALAI

Pemeriksaan mengejut/berkala ke balai-balai JBPM merupakan salah satu daripada aktiviti utama Unit Integriti. Antara tujuan utama pelaksanaan aktiviti ini adalah untuk membuat pemantauan pematuhan disiplin dan tatasusila pegawai bomba serta membuat cadangan penambahbaikan bagi memastikan kecemerlangan sistem penyampaian perkhidmatan kebomba dan penyelamatan kepada masyarakat/pelanggan.

Sepanjang tahun 2017, Unit Integriti telah melaksanakan melaksanakan 20 pemeriksaan balai iaitu:-

- (a) BBP Wakaf Tapai, Terengganu – 27 Mac 2017
- (b) BBP Kuala Berang, Terengganu - 28 Mac 2017
- (c) BBP Marang, Terengganu – 29 Mac 2017
- (d) BBP Kuala Dungun, Terengganu – 30 Mac 2017
- (e) BBP Kemaman, Terengganu – 30 Mac 2017
- (f) BBP Temerloh, Pahang – 31 Mac 2017
- (g) BBP Karak, Pahang – 31 Mac 2017
- (h) BBP Sungai Siput, Perak – 2 Mei 2017
- (i) BBP Kuala Kangsar, Perak – 3 Mei 2017
- (j) BBP Tapah, Perak – 4 Mei 2017
- (k) BBP Pontian, Johor – 15 Ogos 2017
- (l) BBP Serian, Sarawak – 24 Ogos 2017
- (m) BBP Tuaran, Sabah – 28 November 2017
- (n) BBP Kota Belud, Sabah – 28 November 2017
- (o) BBP Ranau, Sabah – 29 November 2017
- (p) BBP Simbulan, Sabah – 29 November 2017
- (q) BBP Kajang, Selangor – 4 Disember 2017
- (r) BBP Senawang, Negeri Sembilan – Disember 2017
- (s) BBP Port Dickson, Negeri Sembilan – Disember 2017
- (t) BBP Teluk Kemang, Negeri Sembilan – Disember 2017



Antara elemen-elemen yang terkandung dalam aktiviti pemeriksaan ini adalah membuat ujian panggilan kecemasan supaya mematuhi MS ISO 9001 : 2008 Perkara 4.27 – Pengukuran 60 saat adalah dikira daripada terima panggilan hingga jentera keluar dari Bay Jentera. Manakala perkara-perkara yang terkandung dalam semakan semasa pemeriksaan meliputi panggilan baris, personaliti pegawai, keadaan jentera dan kenderaan utiliti, keadaan balai dan kuarters, kawasan balai, bilik bersedia anggota, bilik makan, bilik rehat, bilik sembahyang / surau, bilik kawalan / awasan dan bay jentera.

## 2.8. PEMANTAUAN PELAKSANAAN SARINGAN AIR KENCING

Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia telah menetapkan pelaksanaan saringan air kencing sebanyak 2 kali setahun iaitu secara berjadual dan secara mengejut. Tujuan program ini diadakan adalah bagi memastikan tiada warga Jabatan yang terlibat dengan gejala dadah serta menjadikan Jabatan Bebas Dadah. Sepanjang tahun 2017 seramai 1,545 pegawai jabatan telah melaksanakan saringan air kencing di seluruh negara dimana daripada jumlah berkenaan didapati bahawa 4 orang pegawai didapati positif dan sampel urin telah dihantar ke Makmal Patologi untuk pengesahan. Pegawai akan dirujuk kepada Pegawai Perubatan Kerajaan sekiranya sekiranya laporan makmal menunjukkan keputusan positif.



Bagi peringkat Ibu Pejabat, JBPM Putrajaya, Unit integriti dengan kerjasama Agensi Anti Dadah Kebangsaan (AADK) telah mengadakan Program Saringan Ujian Air Kencing secara mengejut kepada 83 orang pegawai Ibu Pejabat yang gagal mengikuti saringan pertama yang diadakan sebelum ini. Dalam program tersebut Unit Integriti dan AADK telah melaksanakan program ceramah kepada pegawai-pegawai tersebut, yang bertajuk "Sayangi Diri Anda". Program ini merupakan kesinambungan saringan air kencing yang dilaksanakan sebelum ini. Di samping itu, pada 13 Jun 2017 saringan air kencing dilaksanakan terhadap 2 orang pegawai daripada Bahagian Kejuruteraan yang pernah didapati positif pada saringan yang diadakan pada tahun 2016. Walau bagaimanapun saringan tersebut didapati negatif. Saringan air kencing secara rawak juga di buat terhadap seorang pegawai dari Bahagian Kejuruteraan dan didapati positif, walau bagaimanapun hasil daripada ujian yang dibuat oleh Jabatan Patologi mendapati bahawa sampel tersebut negatif.

## 2.9. PEMANTAUAN KETERHUTANGAN KEWANGAN YANG SERIUS

Keterhutangan kewangan yang serius mengikut Peraturan 13(1) 'Seseorang pegawai tidak boleh dengan apa cara-apa cara menyebabkan dirinya berada dalam keterhutangan kewangan yang serius'. P.U. (A) 395/1993

Dalam Peraturan 13(7) dinyatakan bahawa ungkapan "keterhutangan kewangan yang serius" ertinya keadaan keterhutangan seseorang pegawai yang setelah diambil kira amaun hutang yang ditanggung olehnya, telah sebenarnya menyebabkan kesusahan kewangan yang serius kepadanya.

Sehubungan itu Unit Integriti sentiasa memantau mana-mana pegawai yang terlibat dalam masalah keterhutangan kewangan yang serius selari dengan hasrat Kementerian yang sentiasa mengambil berat tentang isu ini.

Mana-mana pegawai yang didapati terlibat dalam masalah ini akan dipantau sehingga mereka bebas dari belunggu keterhutangan. Pegawai akan diminta merujuk secara individu dengan pihak Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) bagi membantu menyelesaikan masalah ini.



## 2.10. MESYUARAT JAWATANKUASA INTEGRITI DAN TADBIR URUS (JITU)

Pemantapan sistem pengurusan kerajaan telah dipertingkatkan melalui penubuhan Jawatankuasa Integriti dan Tadbir Urus (JITU) bagi menggantikan Jawatankuasa Keutuhan Tadbir Urus (JKTU) melalui Arahan YAB Perdana Menteri Bilangan 1 Tahun 2014 menggantikan Arahan YAB Perdana Menteri No. 1 Tahun 2009.

Sehubungan dengan itu Unit Integriti selaku penggerak utama dalam memastikan pelaksanaan arahan ini, dan bertanggungjawab selaku urus setia jawatankuasa ini diperingkat Kementerian dan jabatan.

Pada tahun 2017 Unit Integriti telah bertanggungjawab melaksanakan Mesyuarat JITU Peringkat Jabatan pada 2 Mac, 11 Ogos dan 6 November. Dalam Mesyuarat tersebut beberapa isu yang telah dibangkitkan oleh JBPM Negeri dan Bahagian untuk diperbincangkan di peringkat pengurusan tertinggi jabatan berdasarkan 6 terma yang terdapat dalam JITU.

Selain itu diperingkat Kementerian Mesyuarat Jawatankuasa Kerja kepada JITU yang dipengerusikan oleh YBhg. Datuk KSU, mesyuarat telah diadakan sebanyak 3 kali iaitu 11 April 2017, 5 Oktober dan 28 November 2017.

Manakala Mesyuarat JITU Peringkat Kementerian yang dipengerusikan oleh YB Menteri KPKT telah diadakan pada 15 Mac 2017, 11 Ogos dan 10 November 2017 dimana isu yang dibincangkan adalah berdasarkan penemuan Laporan Ketua Audit Negara. Antara isu jabatan yang diberi perhatian serius oleh pengerusi dalam mesyuarat tersebut adalah berkenaan keterhutangan kewangan serius dikalangan pegawai jabatan.

## 2.11. PROGRAM KEMPEN ANTI RASUAH “SPRM DAN MASYARAKAT”

Bertempat di Bilik Mesyuarat Tanjung, Ibu Pejabat Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia telah diadakan satu Program Gerakan Revolusi Anti Rasuah (GERAH) yang dianjurkan oleh Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM) pada 5 Jun 2017.



Dalam program tersebut, YBhg. Datuk Zulkifli Ahmad, Ketua Pesuruhjaya Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia bersama dengan rombongannya telah disambut oleh YAS Datuk Wira Hj Wan Mohd Nor bin Hj Ibrahim Ketua Pengarah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia dan Pengurusan Tertinggi JBPM. Antara aturcara yang berlangsung adalah ucapan dari YBhg KP SPRM sempena kempen “SPRM dan Masyarakat” dan disusuli ucapan balas YAS Ketua Pengarah JBPM serta agihan poster kempen anti rasuah “SPRM dan Masyarakat”. Acara agihan bubur lambuk turut diadakan yang disampaikan YBhg. KP SPRM kepada Pengurusan Tertinggi JBPM. Majlis seterusnya diakhiri dengan sesi bergambar KP SPRM bersama-sama delegasi dengan Pengurusan Tertinggi JBPM.

## 2.12. IKRAR BEBAS RASUAH JBPM

Pada 27 Oktober 2017 (Jumaat), Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (JBPM) telah melafazkan dan menandatangani Ikrar Bebas Rasuah (IBR) bagi memastikan pegawai dan kakitangannya tidak mengambil, menyokong tindakan rasuah atau salah guna kuasa. YAS Dato' Sri Hj Wan Mohd Nor bin Hj Ibrahim telah mengetuai dalam melafazkan Ikrar Bebas Rasuah yang telah disaksikan oleh Dato' Hj Abdul Samat bin Kasah Pengarah Bahagian Pendidikan Masyarakat (PENMAS).

Ikrar Bebas Rasuah ini telah diadakan bersempena dengan Majlis Perhimpunan Bulanan yang dihoskan oleh Bahagian Penyiasatan Kebakaran. Majlis telah dihadiri oleh semua Penolong-Penolong Ketua Pengarah Bahagian dan Pengarah Bahagian serta pegawai dan kakitangan termasuklah JBPM Putrajaya.



Objektif program IBR adalah untuk:

- Menjadi peringatan kepada individu agar menjauhi rasuah
- Jaminan pimpinan organisasi kepada warganya, pemegang taruh dan pelanggan untuk mencegah jenayah rasuah
- Komitmen individu dalam pembanterasan rasuah.
- Bukti bahawa organisasi telah mengambil langkah-langkah yang perlu untuk mencegah jenayah rasuah



### IKRAR BEBAS RASUAH (IBR) (Corruption Free Pledge) JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA

Bahawa saya adalah dengan sesungguhnya dan suci hati berikrar sepanjang saya dengan Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia,;

- i. Saya akan mematuhi sepenuhnya undang-undang, peraturan, prosedur serta dasar-dasar negara yang berkaitan dengan pencegahan jenayah rasuah dan salah guna kuasa;
- ii. Saya akan membenci dan menolak sebarang bentuk jenayah rasuah dan salah guna kuasa, serta memberikan kerjasama sepenuhnya kepada Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia dalam mencegah sebarang perlakuan jenayah rasuah dan salah guna kuasa;
- iii. Saya tidak akan melibatkan diri dalam sebarang bentuk jenayah rasuah dan salah guna kuasa, sama ada secara langsung atau tidak langsung, dengan mana-mana pihak yang berurusan dengan Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia;
- iv. Saya akan memastikan kakitangan di bawah seliaan saya tidak akan melibatkan diri dalam sebarang bentuk jenayah rasuah dan salah guna kuasa dalam apa-apa jua urusan berkaitan dengan Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia; dan
- v. Saya akan melaporkan kepada Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia dengan seberapa segera, sebarang bentuk perlakuan jenayah rasuah dan salah guna kuasa yang melibatkan saya atau kakitangan di bawah seliaan saya.



### 3 STATISTIK DAN ANALISA

#### 3.1. STATISTIK TATATERTIB

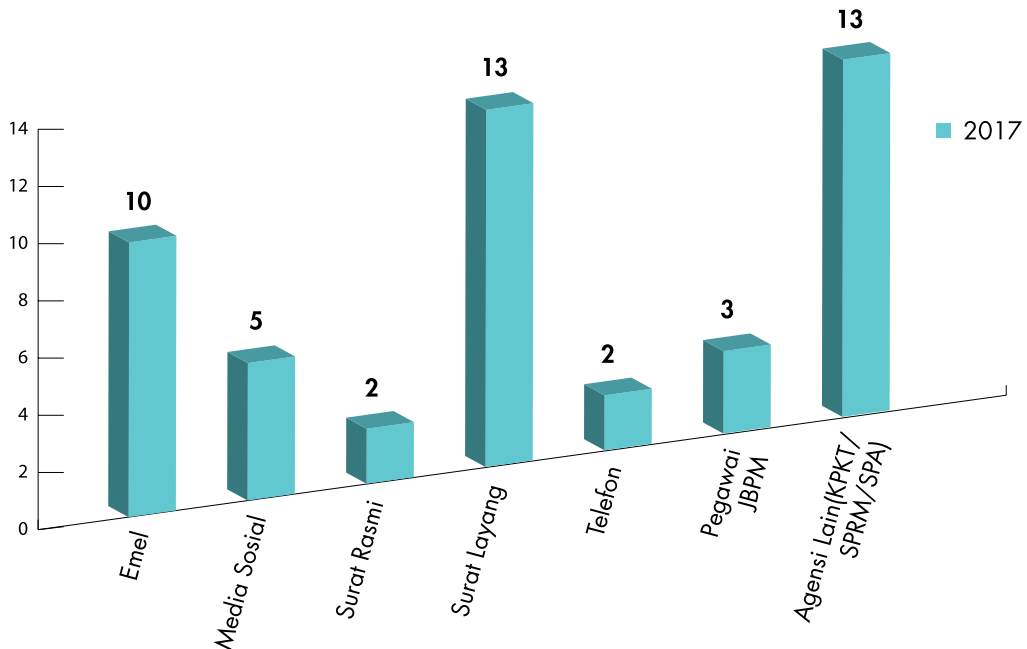
Sepanjang tahun 2017, Lembaga-lembaga Tatatertib Jabatan di peringkat ibu pejabat dan negeri telah bersidang sebanyak 47 kali, menyelesaikan sebanyak 108 kes melibatkan berbagai kesalahan dan pelanggaran tatatertib. Sebanyak 43 daripada kes tersebut adalah kes-kes yang dikendalikan oleh Ibupejabat JBPM dimana 21 pegawai telah dibuang kerja manakala 65 kes lagi telah kendalikan di peringkat JBPM negeri seperti yang ditunjukkan dibawah:

Statistik Kes Tatatertib Yang Telah Selesai Pada Tahun 2017				
Bil.	Peringkat	2015	2016	2017
1	Ibu Pejabat JBPM	70 (32 Buang Kerja)	58 (44 Buang Kerja)	43 (21 Buang Kerja)
2	JBPM Negeri	45	50	65
Jumlah		115	108	108

Penurunan kadar hukuman buang kerja terhadap pegawai yang melakukan kesalahan tatatertib menunjukkan keberkesanan Sistem Kawalan Akauntabiliti dan Integriti (SKAI) yang dilaksanakan. Penglibatan pegawai Penyelia dalam membendung permasalahan dari peringkat awal menunjukkan pelanggaran tatatertib yang serius berkurangan terutamanya kes tidak hadir bertugas, penyalahgunaan dadah serta memalsukan sijil cuti sakit.

#### 3.2. STATISTIK ADUAN

Graf 1 : Jumlah Aduan Bagi Tahun 2017 Mengikut Saluran Aduan



Sepanjang tahun 2017, Unit Integriti telah menerima sebanyak 48 aduan integriti berbanding 47 aduan pada tahun 2016 menunjukkan penurunan sebanyak 1%. Pelbagai saluran aduan yang diterima termasuklah melalui emel, media sosial, surat rasmi, surat layang, telefon, melalui pegawai JBPM dan agensi lain seperti KPKT, SPRM, dan BPA. Aduan yang diterima melalui surat layang dan agensi lain mencatatkan bilangan tertinggi iaitu masing-masing sebanyak 13 kes, diikuti aduan melalui emel sebanyak 10 kes, melalui media sosial seperti Facebook, Twitter, Whatsapp sebanyak 5 kes, melalui pegawai JBPM 3 dan melalui telefon dan surat rasmi masing-masing 2 kes

Kebanyakan aduan integriti yang diterima adalah berkaitan dengan isu salah laku pegawai awam menurut Peraturan-peraturan Pegawai Awam (Kelakuan dan Tatatertib) 1993 / P.U.(A) 395/1993. Selain daripada itu, terdapat juga aduan yang berkaitan tuduhan rasuah, salah guna kuasa serta pelanggaran prosedur kerja.

### 3.2.1 JUMLAH KESELURUHAN ADUAN 2015 DAN 2016

Hasil daripada inisiatif-inisiatif pembudayaan, pengukuhan dan pemerkasaan integriti yang dijalankan oleh Unit Integriti JBPM, indeks jumlah aduan pada tahun 2017 telah meningkat sebanyak 17% kepada 48 kes berbanding 40 kes pada tahun 2015.

Trend peningkatan aduan integriti Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia dari tahun 2015 hingga 2017 adalah seperti Jadual berikut:

Jenis Saluran	2015	2016	2017
	Jumlah Kes	Jumlah Kes	Jumlah Kes
Emel	12	3	10
Internet	3	5	5
Surat Rasmi	8	11	2
Surat Layang	6	14	13
Telefon	4	3	2
Pegawai JBPM	7	3	3
Agensi Lain (SPRM/BPA/KPKT)	-	8	13
<b>JUMLAH</b>	<b>40</b>	<b>47</b>	<b>48</b>

Data 1 – Data jumlah keseluruhan aduan 2015 dan 2017

Peningkatan ini menunjukkan bahawa kefahaman masyarakat terhadap isu-isu yang melibatkan pelanggaran tatatertib semakin meningkat. Keyakinan untuk menyalurkan aduan yang tepat kepada Unit Integriti bagi mengambil tindakan yang sewajarnya terhadap isu yang diketengahkan.

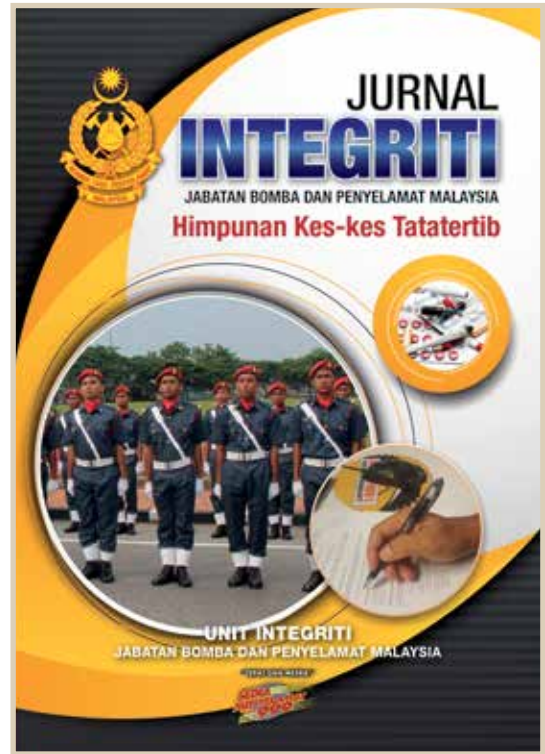




## 4 PENCAPAIAN DAN PERBANDINGAN TAHUNAN

### 4.1. PENERBITAN JURNAL TATATERTIB JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA

Setelah 4 tahun penubuhan, Unit Integriti telah berjaya menghasilkan Jurnal Tatatertib JBPM pada tahun 2017. 10 kes tatatertib telah dipilih dalam jurnal ini. Adalah diharapkan dengan penghasilan jurnal ini ia akan dapat dijadikan contoh dan tauladan kepada pegawai jabatan agar tidak melakukan apa-apa kesalahan yang boleh dikenakan tatatertib.



### 4.2. PENERBITAN BULETIN INTEGRITI

Unit Integriti meneruskan lagi penerapan nilai-nilai murni melalui penerbitan Buletin Integriti. Sebanyak 2000 naskah Buletin Integriti yang mengandungi 2 edisi pada tahun 2017, bertindak sebagai medium komunikasi visual telah diterbitkan bertujuan menyebarkan informasi berkaitan aktiviti pengukuhan integriti yang telah dilaksanakan sepanjang tahun 2017.

Objektif penerbitan Buletin Integriti tersebut adalah untuk memberi pendidikan dan mempengaruhi masyarakat ke arah perubahan sikap dan tingkah laku yang lebih baik. Buletin Integriti telah diedarkan ke 16 buah Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia peringkat negeri termasuk di 282 buah Balai Bomba dan Penyelamat. Sebanyak 42 buah agensi kerajaan juga telah menerima edaran Buletin Integriti Jabatan.



## 5 KESIMPULAN

Fungsi teras yang telah diamanahkan kepada Unit Integriti akan digalas dengan sebaiknya dalam menentukan bahawa aktiviti pemantapan tadbir urus dan pematuhan; pengukuhan integriti dan pengurusan aduan; serta tugas pengesanan, pengesanan dan tatatertib seperti yang termaktub dalam Pekeliling Perkhidmatan Bil.6 Tahun 2013, akan di jalankan dengan penuh tanggungjawab dan berintegriti.

Aktiviti pemupukan etika dan nilai murni akan terus diperkasakan melalui Pelan Integriti Bomba (PIB) dan Sistem Kawalan Akauntabiliti dan Integriti (SKAI) yang telah dikuatkuasakan pada tahun 2016 merupakan salah satu wadah dalam menentukan bahawa hasrat Jabatan untuk menjadi sebuah organisasi kebombaam dan penyelamatan yang berprestasi akan menjadi realiti.

Unit Integriti sentiasa komited untuk memainkan peranan penting untuk memastikan semua pegawai dan kakitangan jabatan mematuhi khususnya Peraturan-Peraturan Pegawai Awam (Kelakuan dan Tatatertib) 1993, serta Peraturan-Peraturan Perkhidmatan Bomba (Tatasusila Pegawai Bomba) 2003.

Dengan sokongan dan komitmen pengurusan tertinggi dan warga jabatan keseluruhannya kita percaya jabatan akan dapat mencapai visi yang telah digariskan dan akan dapat mendepani cabaran dengan penuh yakin serta menentukan jati diri warga jabatan tetap kukuh, kental dan ampuh dalam menegakkan prinsip integriti.

Dalam aspek pendisiplinan, pelbagai program-program yang dijalankan adalah bagi mendorong pegawai mengikuti dan mematuhi pelbagai peraturan dan standard sehingga penyelewengan dapat dicegah. Aspek-aspek kesedaran tentang kewujudan peraturan-peraturan pendisiplinan dan tatasusila Pegawai Bomba juga telah dibincangkan bersama anggota.

Unit Integriti sentiasa komited untuk memainkan peranan penting untuk memastikan semua pegawai dan kakitangan jabatan mematuhi Peraturan-Peraturan Pegawai Awam (Kelakuan dan Tatatertib) 1993 [P.U. (A) 395/1993] serta Peraturan-Peraturan Perkhidmatan Bomba (Tatasusila Pegawai Bomba) yang sedang berkuatkuasa seterusnya mendokong visi dan misi jabatan.

Unit Integriti berharap semua pegawai jabatan dapat menghayati dan membudayakan integriti disemua peringkat selaras dengan hasrat YAS Ketua Pengarah untuk menjadikan Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia sebuah organisasi kebombaam dan penyelamatan berprestasi tinggi berteraskan kepada pembudayaan integriti dan tadbir urus yang baik dan mapan.



# PROGRAM UTAMA JABATAN

**LAPORAN TAHUNAN**

JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAY MALAYSIA



# PROGRAM DIPLOMA PASCASISWAZAH PENGURUSAN AWAM (DPA)

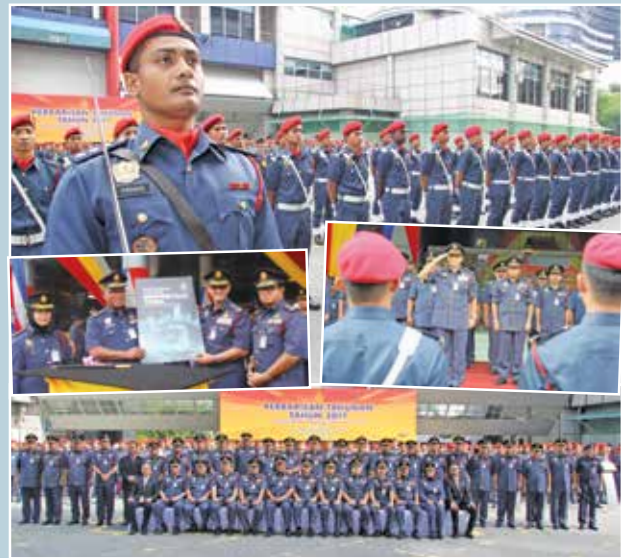
13 Januari 2017



# PERBARISAN TAHUNAN 2017

JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA

19 Januari 2017



# MAJLIS PELANCARAN OPS MUSIM PERAYAAN DAN KAYUHAN DIRAJA TAHUN 2017

24 Januari 2017



# MAJLIS ANUGERAH PERKHIDMATAN CEMERLANG TAHUN 2016

26 Januari 2017

PERINGKAT IBU PEJABAT  
JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA



# RETREAT JBPM DI ABPM WILAYAH UTARA

8 Februari 2017





LAWATAN KERJA RASMI  
PEGAWAI MAPO KOREA SELATAN  
KE IBU PEJABAT JBPM

21 Februari 2017



KUNJUNGAN HORMAT FIRE COMMISSIONER  
OF SEOUL METROPOLITAN FIRE & DISASTER  
HEADQUARTERS KE JBPM NEGERI SARAWAK

10 Mac 2017



MESYUARAT AGUNG  
PERSATUAN KEMAJLISAN

16 Mac 2017



PERSIDANGAN PERWAKILAN  
MASKAB

17 Mac 2017



MAJLIS TAMAT LATIHAN  
KURSUS DIPLOMA SAINS KEBOMBAAN SIRI 1/2016  
DAN KURSUS SIJIL SAINS KEBOMBAAN SIRI 2/2016





# MAJLIS PERASMIAN PERTANDINGAN KAWAD KECEKAPAN PERINGKAT NEGERI TERENGGANU 2017

15 Mac 2017



# SUKAN EMPAT PENJURU (SUKEP) 2017

29-30 April 2017



# SAMBUTAN HARI ANGGOTA BOMBA SEDUNIA TAHUN 2017

4 Mei 2017



# MAJLIS BACAAN YASIN DAN TAHLIL SHAB 2017

5 Mei 2017



# MAJLIS PERASMIAN BALAI BOMBA DAN PENYELAMAT AYER HITAM

15 Mei 2017





## LARIAN BERSAMA BOMBA KALI KE XV TAHUN 2017 ANJURAN JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA (JBPM)

6 Mei 2017



## PERKHEMAHAN KADET BOMBA PERINGKAT KEBANGSAAN KALI KE-27 TAHUN 2017

17-20 Mei 2017



## PERKHEMAHAN KADET BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA PERINGKAT KEBANGSAAN ZON BORNEO 2017



## MAJLIS PENUTUPAN PERTANDINGAN TILAWAH AL-QURAN, ALUNAN AZAN DAN QASIDAH

15 Jun 2017

JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA TAHUN 2017



## PROGRAM RETREAT PELAN ORGANISASI BERPRESTASI TINGGI DAN DASAR KEBOMBAAN JBPM 2017

5-7 Julai 2017



## SEMINAR PENGENDALIAN BAHAN KIMIA BERBAHAYA DAN KERJASAMA INTER AGENSI SEMASA KECEMASAN

JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA NEGERI TERENGGANU  
10 Julai 2017





### MAJLIS PERASMIAN PENUTUPAN KEJOHANAN SUKAN BOMBA MALAYSIA (SUKBOM) 2017

17 Julai 2017



### MESYUARAT PENGARAH-PENGARAH BOMBA NEGERI BIL. 3/2017

DI GRAND RIVERVIEW HOTEL, KOTA BHARU, KELANTAN

17 Julai 2017



### MAJLIS PENGANUGERAHAN PINGAT KEBESARAN JABATAN JBPM

19 Julai 2017



### PERHIMPUNAN BULANAN BULAN JULAI 2017 JBPM

21 Julai 2017



### SEMINAR KESIAPSIAGAAN "EMERGENCY RESPONSE TEAM"

HOTEL-HOTEL MENGHADAPI SUKAN SEA KE 29 DAN SUKAN PARA ASEAN KE 9 2017

26 Julai 2017



### MAJLIS PENGANUGERAHAN PINGAT KEBESARAN TAHUN 2016 JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA NEGERI SABAH

4 Ogos 2017







## LAWATAN KE BBP SOOK, SABAH

5 Ogos 2017



## MAJLIS DEMONSTRASI DAN PENGUJIAN PRODUK MELAWAN KEBAKARAN

14 Ogos 2017



## MAJLIS PENGANUGERAHAN PINGAT KEBESARAN JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA PERINGKAT JBPM NEGERI SARAWAK

24 Ogos 2017



## LARIAN OBOR SUKAN SEA

DI DATARAN GEMILANG, PUTRAJAYA

11 Ogos 2017



## PERHIMPUNAN BULANAN BULAN OGOS 2017 JBPM

18 Ogos 2017



## FORUM PEMERKASAAN INTEGRITI PERINGKAT ZON BORNEO SIRI 2 TAHUN 2017

24 Ogos 2017





**LAWATAN KERJA  
KETUA PENGARAH  
JBPM KE PBS BARIO,  
SARAWAK**

25 Ogos 2017



**LAWATAN KERJA**

YAS KETUA PENGARAH JBPM KE BBP MARUDI,  
SARAWAK

25 Ogos 2017



**MAJLIS PERASMIAN PENUTUPAN  
PERTANDINGAN KAWAD KECEKAPAN PERINGKAT  
KEBANGSAAN KALI KE-19 TAHUN 2017**

DI AKADEMI BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA WILAYAH TIMUR, MARANG TERENGGANU

14 September 2017



**ISTIADAT MENGARAK PANJI-PANJI  
KEBAWAH DULI YANG MAHA MULIA  
YANG DI-PERTUAN AGONG**

19 September 2017



**FORUM PEMERKASAAN  
INTEGRITI ZON SELATAN**

ANJURAN JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT  
MALAYSIA NEGERI MELAKA

21 September 2017





## ISTIADAT SAMBUTAN HARI PAHLAWAN TAHUN 2017

2 Oktober 2017



## PERASMIAN KURSUS PEMBANGUNAN KEPIMPINAN PENGUASA KANAN BOMBA II (KB44) JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA

7-12 Oktober 2017



## MESYUARAT PENGARAH-PENGARAH BOMBA NEGERI BIL. 4/2017 DI HOTEL ZENITH, KUANTAN, PAHANG

16 Oktober 2017



## SAMBUTAN HARI INOVASI 2017

JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA

14-18 Oktober 2017



## MAJLIS PELANCARAN KEMPEN KESEDARAN KESELAMATAN AKTIVITI DI AIR (MKA)

25 Oktober 2017



## MAJLIS PERASMIAN SEMINAR KESELAMATAN KEBAKARAN "MENINGKATKAN KESEDARAN KESELAMATAN KEBAKARAN DI PREMIS"

26 Oktober 2017



## PERASMIAN KEMPEN KESELAMATAN AKTIVITI AIR PERINGKAT JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA NEGERI KELANTAN

4 November 2017







**"CEPAT DAN MESRA"**



**JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA,  
LEBUH WAWASAN, PRESINT 7, 62250 PUTRAJAYA.**

**No. Tel : 03-8892 7600 | No. Faks : 03-8888 0840 | E-mel : korporat.bomba@1govuc.gov.my  
[www.bomba.gov.my](http://www.bomba.gov.my)**