

PENCAPAIAN KPI RESPONSE TIME TAHUN 2017

BIL	JBPM NEGERI	PENCAPAIAN RESPONSE TIME BAGI KES YANG DIHADIRI OLEH JBPM BAGI TAHUN: <u>2017</u> BULAN: <u>JANUARI-DISEMBER</u>	
		PERATUS KES DIHADIRI JBPM BAWAH 10 MINIT (%)	PURATA RESPONSE TIME (MINIT)
1	PERLIS	50.76	11.38
2	KEDAH	43.34	13.54
3	P. PINANG	67.23	11.09
4	PERAK	59.24	14.7
5	SELANGOR	38.46	14.58
6	WP KUALA LUMPUR	60.33	10.15
7	N. SEMBILAN	54.84	15.04
8	MELAKA	44.16	12.91
9	JOHOR	38.17	14.84
10	PAHANG	27.09	20.79
11	TERENGGANU	35.43	15.44
12	KELANTAN	40.81	15.5
13	SABAH	49.66	17.36
14	SARAWAK	43.70	21.46
15	WP LABUAN	76.64	8.05
16	WP PUTRAJAYA	90.26	6.79
PENCAPAIAN KESELURUHAN		47.17	13.98