

???



Jadilah PENGGUNA Yang Bijak

KETAHUI 8 HAK-HAK ANDA

1. Hak untuk mendapat *koperluan asas*
2. Hak untuk membuat *maklumat*
3. Hak untuk mendapat *pilihan*
4. Hak untuk mendapat *ganti rugi*
5. Hak untuk mendapat *perkhidmatan dan barangan yang selamat*
6. Hak untuk menyuarakan *perdapat*
7. Hak untuk mendapat *pendidikan pengguna*
8. Hak untuk mendapat *alam sekitar yang bersih dan selamat*

Talian Aduan Pengguna
1800-886-800
www.kpdnkk.gov.my
<http://e-aduan.kpdnkk.gov.my>



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI,
KOPERASI DAN KEPENGGUNAAN



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI,
KOPERASI DAN KEPENGGUNAAN

BUKU PANDUAN

EDISI KETIGA

SKUAD

PENGUNA

globalisasi.evolusi.nadi.generasi



menara
OPTOMETRI

FOCUS POINT

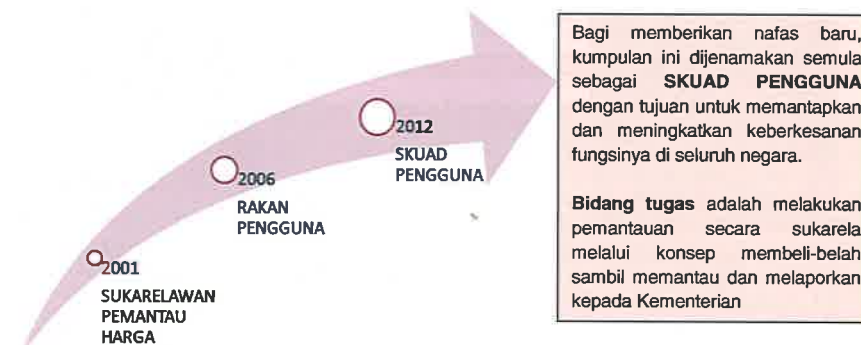


www.skuadpengguna.com/SkuadPengguna

ISI KANDUNGAN

	Muka Surat
1 Kandungan	1
2 Latar Belakang	2
3 Visi & Misi Skuad Pengguna	3
4 Rasional Skuad Pengguna	3
5 Penerangan Logo	3
6 Syarat Penyertaan	4
7 Terma & Syarat	4
8 Peranan Skuad Pengguna	4
9 Faedah/Keistimewaan	5
10 Keistimewaan Kad Skuad Pengguna	6
11 Merchant (Rakan Dagang) Skuad Pengguna	6
12 Dashboard Skuad Pengguna	7
13 Merchant Yang Telah Menyertai Skuad Pengguna	7
i. Penginapan	8-15
ii. Buku/Alat Tulis	15-17
iii. Pakaian /Kelengkapan Sukan	17-18
iv. Barang Pengguna/Runcit	18-19
v. Makanan/Minuman	19-20
vi. Pusat Kesihatan/Rawatan	21-22
vii. Produk Automotif	22-23
viii. Produk It	23-24
ix. Optometri & Cermin Mata	24-25
x. Pembelajaran/ Pencetakan/ Cenderamata	25-25
xi. Sukan & Rekreasi	26
xii. Pengangkutan	26
xiii. Lain-Lain	27
14 Hak-Hak Pengguna	28
15 Tip Aduan	29-32
16 Menyebarkan Maklumat Kepenggunaan	32
17 Mengendalikan Program /Aktiviti Kepenggunaan	32-33
18 Sistem Sokongan Skuad Pengguna	33
19 Urusetia Skuad Pengguna	34
20 Peringatan	34

LATARBELAKANG



- SKUAD PENGGUNA dahulunya dikenali Sukarelawan Pemantau Harga (SPH) Rakan Pengguna ditubuhkan dengan objektif untuk membantu Kerajaan dalam memantau harga barangan (penandaan harga) dan perkhidmatan.

VISI DAN MISI SKUAD PENGGUNA

VISI

Mewujudkan pengguna berinformasi dan mempunyai semangat sukarelawan bagi membantu melindungi pengguna dari penyelewengan peniaga yang tidak beretika serta mampu mengamalkan perlindungan sendiri (*self-protection*).

MISI

Mewujudkan kumpulan masyarakat yang bertanggungjawab, bijak, peka, komited, proaktif dan berinformasi terhadap keseluruhan isu kepenggunaan

Memantapkan struktur organisasi dan rangkaian kerjasama sesama ahli SKUAD PENGGUNA seluruh Malaysia.

Meningkatkan pengetahuan dan kemahiran bersesuaian dengan peranan mereka sebagai sukarelawan dalam menjalankan aktiviti pemantauan.

Merangka dan melaksanakan aktiviti dan program kepenggunaan yang bersesuaian samada sesama ale SKUAD PENGGUNA dan masyarakat setempat.

Membantu masyarakat setempat dalam memberi kefahaman berhubung saluran aduan pengguna kepada KPDNKK dan Kementerian / Agensi berkaitan.

RASIONAL SKUAD PENGGUNA



PENERANGAN LOGO SKUAD PENGGUNA



Globalisasi = Mengambarkan Pengguna yang sejagat merentasi batasan sempadan.

Evolusi = SP dijangka akan terus bercambah dan berkembang serta dapat terus hidup di dalam persekitarannya dan cenderung untuk melahirkan lebih ramai pengguna yang berilmu.

Nadi = SP diharapkan menjadi Jantung Masyarakat dalam menggerakkan ilmu kepenggunaan dan melaksanakan kuasa Pengguna

Generasi = Ilmu kepenggunaan perlu diwarisi dari satu generasi ke satu generasi tanpa batasan waktu dan usia. Kemahiran ini perlu untuk mewujudkan pengguna yang mengamalkan perlindungan sendiri yang merentasi generasi

SYARAT PENYERTAAN AHLI SKUAD PENGGUNA

- Keahlian Skuad Pengguna adalah terbuka kepada semua warga Malaysia yang berminat untuk berkhidmat secara sukarela dan komited untuk membantu memantau harga barangan dan perkhidmatan. **Had umur menjadi ahli adalah pada umur 18 tahun ke atas.**

TERMA DAN SYARAT KEAHLIAN SKUAD PENGGUNA

- SKUAD PENGGUNA adalah merupakan satu keahlian sukarela dan diwujudkan oleh Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDNKK) untuk membantu Kerajaan dalam memantau harga barangan (penandaan harga) dan perkhidmatan, menjadi pemangkin kehidupan lestari, menjadi jurucakap kepada program-program kepenggunaan Kementerian dan menyampaikan maklumat kepenggunaan kepada masyarakat umum.
- Keahlian SKUAD PENGGUNA adalah terbuka kepada rakyat Malaysia dengan had umur untuk menjadi ahli adalah pada umur 18 tahun ke atas.
- Seseorang yang menjadi ahli SKUAD PENGGUNA **TIDAK** mempunyai kuasa bagi menguatkuasakan undang-undang KPDNKK.
- KPDNKK tidak akan menyediakan ganjaran atau balasan berbentuk wang tunai atau bayaran kepada ahli-ahli SKUAD PENGGUNA yang menyertai program / aktiviti / tugas yang dianjurkan melainkan kebenaran awal secara bertulis telah dikemukakan oleh KPDNKK / pihak penganjur kepada ahli-ahli SKUAD PENGGUNA.
- Penyalahgunaan nama SKUAD PENGGUNA untuk kepentingan peribadi / persatuan tidak dibenarkan sama sekali.
- KPDNKK berhak menamatkan keahlian SKUAD PENGGUNA pada bila-bila masa tanpa perlu memberi apa-apa sebab.

SKUAD PENGGUNA



FAEDAH / KEISTIMEWAAN MENJADI SKUAD PENGGUNA

- 1 ✓ Dapat membantu ahli masyarakat dalam meningkatkan perlindungan pengguna bagi kesejahteraan masyarakat.
- 2 ✓ Meningkatkan kemahiran dan pengetahuan pengguna mengenai *trend* harga barangan dan perkhidmatan di pasaran.
- 3 ✓ Berkhidmat kepada masyarakat pengguna dengan memberi informasi dan maklumat melalui aktiviti pemantauan.
- 4 ✓ Maklumat yang diberikan dapat membantu KPDNKK mengambil tindakan dengan cepat.
- 5 ✓ Diberi peluang untuk menyertai seminar dan bengkel yang dianjurkan oleh KPDNKK.
- 6 ✓ Mengikuti kursus *training for trainers* untuk melatih ahli SKUAD PENGGUNA yang lain.
- 7 ✓ Menikmati keistimewaan melalui Kad SKUAD PENGGUNA di mana ahli SKUAD PENGGUNA akan menikmati kemudahan potongan harga dan diskaun yang ditawarkan oleh premis perniagaan yang mengambil bahagian.

Nota : Bayaran RM2.00 akan dikenakan bagi menikmati kemudahan ini.
- 8 ✓ Mengikuti program / aktiviti kepenggunaan yang dikelolakan oleh pihak swasta dengan kerjasama KPDNKK.
- 9 ✓ Ahli SKUAD PENGGUNA yang terbaik yang banyak membantu serta memberi sumbangan kepada KPDNKK akan diberi anugerah sebagai pengiktirafan dari pihak KPDNKK. Anugerah akan diberikan samada di peringkat kebangsaan dan negeri.

KEISTIMEWAAN KAD SKUAD PENGGUNA

Kad SKUAD PENGGUNA adalah kad diskaun (*loyalty card*) yang dikeluarkan oleh Bank Rakyat kepada anggota-anggota SKUAD PENGGUNA. Ia mempunyai tiga fungsi iaitu sebagai:

- ❖ Kad Diskaun
- ❖ Kad Loyalti
- ❖ Kad Pengenalan Diri Sebagai Anggota Skuad Pengguna



Sebagai pemegang Kad SKUAD PENGGUNA, anda boleh menikmati diskaun istimewa ke atas produk / perkhidmatan yang ditawarkan oleh premis yang mengambil bahagian (Rakan Dagang) yang menyertai program keistimewaan ini.

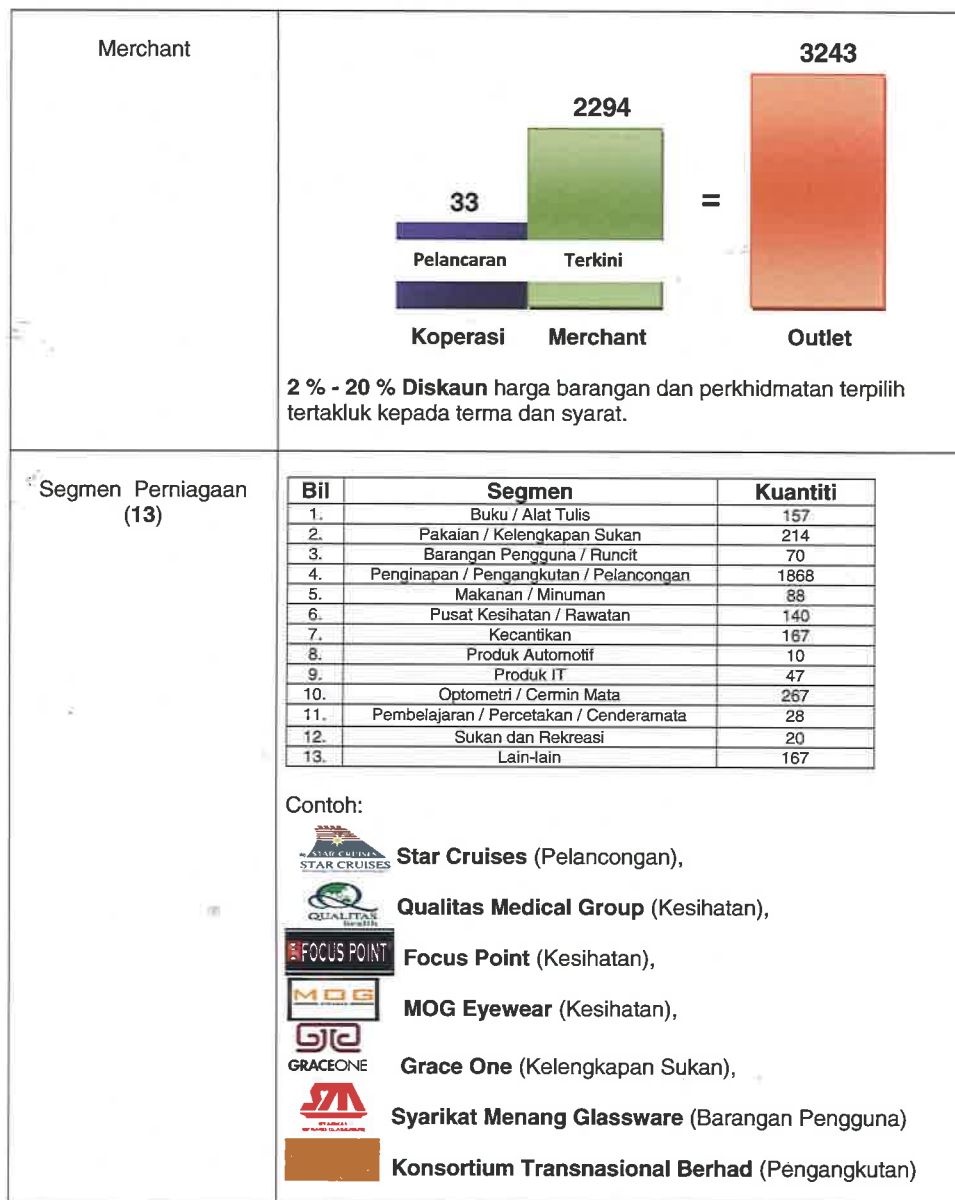
MERCHANT (RAKAN DAGANG) SKUAD PENGGUNA

'**Merchant**' adalah panel Rakan Dagang yang dilantik oleh Bank Rakyat dan juga Kementerian di mana syarikat-syarikat ini bersetuju untuk menawarkan diskaun istimewa ke atas produk / perkhidmatan kepada pemegang Kad Skuad Pengguna.

Merchant yang mengambil bahagian adalah terdiri daripada syarikat atau koperasi buku / alatulis, pakaian / kelengkapan sukan, barangan pengguna / runcit, penginapan / pengangkutan / pelancongan, makanan / minuman, pusat kesihatan / rawatan, kecantikan, produk automotif, produk IT dan lain-lain. Berikut adalah ringkasan *merchant* Skuad Pengguna.

Bil	Segmen Perniagaan	Bilangan Cawangan	Perlis	Kedah	Kelantan	Terengganu	P. Pinang	Perak	Selangor	Kuala Lumpur	Putrajaya	N. Sembilan	Melaka	Johor	Pahang	Sabah	Sarawak	Labuan
1	BUKU / ALAT TULIS	157	0	18	2	6	11	4	53	20	1	6	4	16	3	10	3	0
2	PAKAIAN / KELENGKAPAN SUKAN	214	1	3	14	19	2	18	36	14	0	17	7	20	12	27	17	5
3	BARANGAN PENGGUNA / RUNCIT	70	0	4	5	1	2	6	4	12	0	3	2	6	7	5	2	0
4	PENGINAPAN / PELANCONGAN	1868	13	81	67	76	101	231	226	187	0	46	166	175	195	148	136	18
5	MAKANAN / MINUMAN	88	0	3	1	0	7	0	35	12	1	2	5	6	0	5	10	0
6	PUSAT KESIHATAN / RAWATAN	140	0	1	2	0	14	4	56	27	0	9	4	18	3	2	1	0
7	KECANTIKAN	167	2	10	4	13	6	13	42	44	1	4	4	1	6	3	2	1
8	PRODUK AUTOMOTIF	10	0	1	0	0	0	0	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0
9	PRODUK IT	47	0	5	4	7	0	6	8	2	0	0	6	0	0	1	7	0
10	OPTOMETRI / CERMIN MATA	267	0	9	5	20	19	13	61	44	3	11	3	25	2	4	2	1
11	PEMBELAJARAN / PERCETAKAN / CENDERMA	28	1	4	3	1	0	0	4	2	0	1	2	7	0	2	1	0
12	SUKAN DAN REKREASI	20	0	0	0	0	0	1	9	8	0	0	0	0	0	0	1	0
13	LAIN-LAIN	167	4	10	20	11	7	10	31	66	1	11	4	19	15	1	1	0
Jumlah		3243	21	149	127	154	169	306	573	389	7	110	207	304	246	208	183	25

DASHBOARD SKUAD PENGGUNA



MERCHANT YANG TELAH MENYERTAI SKUAD PENGGUNA

Senarai lengkap syarikat / koperasi yang mengambil bahagian adalah seperti berikut:

Nota : Kadar pemberian diskaun adalah tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa

PENGINAPAN

THE EXPLORER

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Malaka	1

FENIX INN EXPRESS

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
N. Sembilan	1

THE FERN HOTEL LODGE

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
N. Sembilan	1

SUNSHINE INN

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Malaka	1

GINGERFLOWER BOUTIQUE HOTEL

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Malaka	1

Place2Stay HOTEL
Comfortable . Affordable

PLACE 2 STAY HOTEL

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Malaka	1

HOTEL JELAI RAUB SDN. BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Pahang	1

HOTEL AUSTIN PARADISE SDN. BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Johor	1

GREENLEAF HOTEL

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Pahang	1

CENTREPOINT HOTEL

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Sarawak	1

LIS NA REE BEACH RESORT

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Pahang	1

MERCU HOTELS & RESORTS

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Pahang	1

MERMAID INN BEACH HOTEL

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Pahang	1

NUSA HOLIDAY VILLAGE

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Pahang	1

Oriental Evergreen
HOTEL SDN. BHD.

ORIENTAL EVERGREEN HOTEL SDN. BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Perak	1

PERANGINAN TAMUKAMI

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Pahang	1

GREEN GARDEN HOTEL

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Pahang	1

HOTEL DE FIRST INN

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kuala Lumpur	1

HOTEL 18 CARAT SDN. BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Melaka	1

ANCASA HOTELS & RESORTS

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Negeri Sembilan	1

ANUM HOTEL

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kuala Lumpur	1

PUTRA ONE AVENUE HOTEL

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Selangor	1

PALM TREE HOTEL

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Johor	1

HABIB HOTEL

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kelantan	1

HOTEL U & ME

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Johor	1

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kelantan	1

HOTEL SUN INNS

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Selangor	2

HARBOUR VIEW HOTEL

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Selangor	1

KINABALU PINE RESORT

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Sabah	1

HOTEL NEW SABAH (K.K)

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Sabah	2

RIDEL BOUTIQUE HOTEL

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kelantan	1

MINE HOTEL

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Selangor	1

QUEEN CITY HOTEL

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Pulau Pinang	1

SUNVIEW HOTEL

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Selangor	1

SUNGEI WANG HOTEL

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Selangor	1

SUNWAY LAGOON RESORT HOTEL

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Selangor	1

HOTEL SERI MALAYSIA

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Perlis	1
Kedah	2
P. Pinang	2
Perak	2
Selangor	1
N. Sembilan	2
Melaka	1
Johor	2
Pahang	4
Terengganu	2
Sarawak	1

V HOTEL SDN. BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kuala Lumpur	1

ASIA HOTEL

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Sabah	1



Travellers' Light
Backpackers Lodge

BACKPACKERS LODGE

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Sabah	1



Borneo Paradise
Beach Hotel

BORNEO PARADISE BEACH RESORT

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Sabah	1



BORNEO PARADISE ECO FARM

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Sabah	1



Celyn
Resort & Hotel

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Sabah	1



CENTURY HOTEL (INANAM)

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Sabah	1



CENTRAL HOTEL

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Sabah	1



CASUARINA HOTEL
KOTA KINABALU

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Sabah	1



CITY HOTEL

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Sabah	1



CITY PARK INN

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Sabah	1



FARIDA'S BED & BREAKFAST

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Sabah	1



HOTEL GRACE

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Sabah	1



HERITAGE HOTEL

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Sabah	1



HOTEL CAPITAL

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Sabah	1



HOTEL HOLIDAY PARK

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Sabah	1

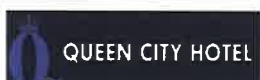


HOTEL NEW SABAH

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Sabah	1

 MB HOTEL Lokasi Syarikat / Koperasi <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Sabah</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Sabah	1	 KINABALU ROSE CABIN Lokasi Syarikat / Koperasi <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Sabah</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Sabah	1	 BEST WESTERN Kinabalu Daya Hotel KINABALU DAYA HOTEL Lokasi Syarikat / Koperasi <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Sabah</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Sabah	1
Negeri	Lokasi													
Sabah	1													
Negeri	Lokasi													
Sabah	1													
Negeri	Lokasi													
Sabah	1													
 KUHARA COURT APARTMENT SUITE Lokasi Syarikat / Koperasi <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Sabah</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Sabah	1	 LANGKAH SYABAS BEACH RESORT Lokasi Syarikat / Koperasi <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Sabah</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Sabah	1	 NORTH BORNEO CABIN SDN. BHD Lokasi Syarikat / Koperasi <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Sabah</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Sabah	1
Negeri	Lokasi													
Sabah	1													
Negeri	Lokasi													
Sabah	1													
Negeri	Lokasi													
Sabah	1													
 PERKASA HOTEL Lokasi Syarikat / Koperasi <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Sabah</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Sabah	1	 RUBY INN HOTEL Lokasi Syarikat / Koperasi <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Sabah</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Sabah	1	 SEASIDE TRAVELLERS INN Lokasi Syarikat / Koperasi <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Sabah</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Sabah	1
Negeri	Lokasi													
Sabah	1													
Negeri	Lokasi													
Sabah	1													
Negeri	Lokasi													
Sabah	1													
 SEPILOK JUNGLE RESORT Lokasi Syarikat / Koperasi <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Sarawak</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Sarawak	1	 SIPADAN MABUL RESORT Lokasi Syarikat / Koperasi <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Sarawak</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Sarawak	1	 SEPILOK BED & BREAKFAST Lokasi Syarikat / Koperasi <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Sarawak</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Sarawak	1
Negeri	Lokasi													
Sarawak	1													
Negeri	Lokasi													
Sarawak	1													
Negeri	Lokasi													
Sarawak	1													
 PURNAMA HOTEL LIMBANG Lokasi Syarikat / Koperasi <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Sarawak</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Sarawak	1	 SINGGAHTANA LODGE Lokasi Syarikat / Koperasi <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Sarawak</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Sarawak	1	 WOODPECKER LODGE SDN. BHD Lokasi Syarikat / Koperasi Lokasi Syarikat / Koperasi <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Sarawak</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Sarawak	1
Negeri	Lokasi													
Sarawak	1													
Negeri	Lokasi													
Sarawak	1													
Negeri	Lokasi													
Sarawak	1													

 KINGWOOD INN Lokasi Syarikat / Koperasi <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Sarawak</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Sarawak	1	 MIRI HOTEL Lokasi Syarikat / Koperasi <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Sarawak</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Sarawak	1	 PACIFIC ORIENT HOTEL Lokasi Syarikat / Koperasi <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Sarawak</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Sarawak	1
Negeri	Lokasi													
Sarawak	1													
Negeri	Lokasi													
Sarawak	1													
Negeri	Lokasi													
Sarawak	1													
 PENVIEW INN HOTEL Lokasi Syarikat / Koperasi <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Sarawak</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Sarawak	1	 GRAND SUPREME HOTEL Lokasi Syarikat / Koperasi <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Sarawak</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Sarawak	1	 HOTEL SENTRAL Lokasi Syarikat / Koperasi <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Pulau Pinang</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Pulau Pinang	1
Negeri	Lokasi													
Sarawak	1													
Negeri	Lokasi													
Sarawak	1													
Negeri	Lokasi													
Pulau Pinang	1													
 WATERFALL HOTEL Lokasi Syarikat / Koperasi <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Pulau Pinang</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Pulau Pinang	1	 ORIENTAL HOTEL Lokasi Syarikat / Koperasi <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Pulau Pinang</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Pulau Pinang	1	 1926 HERITAGE HOTEL Lokasi Syarikat / Koperasi <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Pulau Pinang</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Pulau Pinang	1
Negeri	Lokasi													
Pulau Pinang	1													
Negeri	Lokasi													
Pulau Pinang	1													
Negeri	Lokasi													
Pulau Pinang	1													
 EQ FERRINGHI HOTEL Lokasi Syarikat / Koperasi <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Pulau Pinang</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Pulau Pinang	1	 ECOTEL HOTEL Lokasi Syarikat / Koperasi <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Pulau Pinang</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Pulau Pinang	1	 PP ISLAND HOTEL Lokasi Syarikat / Koperasi <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Pulau Pinang</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Pulau Pinang	1
Negeri	Lokasi													
Pulau Pinang	1													
Negeri	Lokasi													
Pulau Pinang	1													
Negeri	Lokasi													
Pulau Pinang	1													
 E-RED HOTEL Lokasi Syarikat / Koperasi <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Pulau Pinang</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Pulau Pinang	1	 QUEEN CITY HOTEL Lokasi Syarikat / Koperasi <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Pulau Pinang</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Pulau Pinang	1	 EST HOTEL Lokasi Syarikat / Koperasi <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Pulau Pinang</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Pulau Pinang	1
Negeri	Lokasi													
Pulau Pinang	1													
Negeri	Lokasi													
Pulau Pinang	1													
Negeri	Lokasi													
Pulau Pinang	1													

REDANG BAY RESORT

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Terengganu	1

REDANG REEF RESORT TRAVEL & TOURS SDN. BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Terengganu	1

REDANG PELANGI RESORT

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Terengganu	1

KUALA TERENGGANU GOLF RESORT

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Terengganu	1

HOTEL MARJAN

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Terengganu	1

PORT DICKSON GOLF AND COUNTRY CLUB

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
N.Sembilan	1

HOTEL TROPICANA

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
N.Sembilan	1

SAI VILLA HOTEL

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
N.Sembilan	1

COZZI HOTEL

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
N.Sembilan	1

LOST WORLD OF TAMBUN

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Perak	1

GRAND PARADISE HOTELS

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Johor	1

GUNUNG LEDANG RESORT SDN. BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Johor	1

VISTA MELATI

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Johor	1

MINANG COVE RESORT AND SPA

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Johor	1

MUAR TRADERS HOTEL

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Johor	1

OKID
蘭花酒店
Hotel

OKID COTTAGE

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Johor	1



PELICAN HOTEL

PELICAN HOTEL

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Johor	1



VIP HOTEL

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Johor	1



HOTEL SAYANG

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Johor	1



PANDAN CITY HOTEL

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Johor	1



BIZ HOTEL

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Johor	1



GRAND HALLMARK HOTEL

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Johor	1



T.S HOTEL

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Johor	1



ZOOM INN HOTEL

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Johor	1

BUKU / ALAT TULIS



KOPERASI KEDAI BUKU UNIVERSITI MALAYA

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Selangor	1
Kuala Lumpur	2



MARWILIS PUBLISHER & DISTRIBUTORS SDN BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Selangor	1



1 UTM BOOK CENTRE

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Johor	1



IMLAQ BOOKS CENTRE

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kuala Lumpur	1



KMK RESOURCES SDN BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kedah	2



NINE BOOK ENTERPRISE

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Terengganu	2

KIANG TRADING SDN. BHD.

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Johor	7

times

TIME THE BOOKSHOP PTE LTD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Selangor	1

KOPERASI UNIKEB BERHAD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Selangor	3

GLOBAL FACTOR SDN. BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Pahang	1

USON STATIONARY SDN BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kuala Lumpur	1

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Selangor	1

KOPERASI DEWAN BAHASA DAN PUSTAKA MALAYSIA BERHAD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kuala Lumpur	1

ZENITHWAY SDN BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Sabah	1

VV PHOTOCOPY

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Sabah	1

HASANI EDAR SDN BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kedah	5
Pulau Pinang	2

AKRINA MAJU ENTERPRISE

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Negeri Sembilan	1

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Sabah	2

K.L COMMERCIAL BOOK CO. (M) SDN BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kuala Lumpur	2

D' ISLAMIC CENTRE

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Sabah	2

MZ BANNER ADVERTISING

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kelantan	1

ILHAM MANAGEMENT CONSULTANTS SDN BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Selangor	1

PUSTAKA UNION ENTERPRISE

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kedah	1

PUSTAKA MUMIN

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Putrajaya	1

PAKAIAN / KELENGKAPAN SUKAN

KOPERASI KELUARGA DATO' HAJI HASHIM MAMAT KUALA TERENGGANU BERHAD
www.coopktr.com.my

KOPERASI KELUARGA DATO' HAJI HASHIM MAMAT KUALA TERENGGANU BERHAD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Terengganu	1

MYDIN MOHAMED HOLDINGS BHD

MYDIN MOHAMED HOLDING BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Seluruh Malaysia	100 ke atas

BAZAR WANITA DOT COM

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Selangor	1

TAKZIM TEXTILE

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kedah	1

CARLO RINO

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Seluruh Malaysia	26

LEA C&C SDN BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Sabah	1
Sarawak	9

LOUIS REMARQUE SDN BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kedah	1
Selangor	1
Kuala Lumpur	6
Malaka	1
Sabah	2

QISDYANA BOUTIQUE

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Pulau Pinang	1

NOOR ARFA HOLDINGS SDN BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Terengganu	3
Perak	1
Kuala Lumpur	1
Malaka	2
Pahang	1
Sabah	1

 BUTIK AZFARIZ Lokasi Syarikat / Koperasi <table border="1"> <tr> <th>Negeri</th> <th>Lokasi</th> </tr> <tr> <td>Pahang</td> <td>1</td> </tr> </table>	Negeri	Lokasi	Pahang	1	 STR BATIK SDN. BHD Lokasi Syarikat / Koperasi <table border="1"> <tr> <th>Negeri</th> <th>Lokasi</th> </tr> <tr> <td>Terengganu</td> <td>3</td> </tr> </table>	Negeri	Lokasi	Terengganu	3	 GRACE ONE SPORTS SDN BHD Lokasi Syarikat / Koperasi <table border="1"> <tr> <th>Negeri</th> <th>Lokasi</th> </tr> <tr> <td>Sabah</td> <td>5</td> </tr> </table>	Negeri	Lokasi	Sabah	5				
Negeri	Lokasi																	
Pahang	1																	
Negeri	Lokasi																	
Terengganu	3																	
Negeri	Lokasi																	
Sabah	5																	
 Since 1926 SYARIKAT CARNO SDN. BHD Lokasi Syarikat / Koperasi <table border="1"> <tr> <th>Negeri</th> <th>Lokasi</th> </tr> <tr> <td>Selangor</td> <td>3</td> </tr> </table>	Negeri	Lokasi	Selangor	3	 JUN-S GARMENT SDN. BHD (ECHO PARK) Lokasi Syarikat / Koperasi <table border="1"> <tr> <th>Negeri</th> <th>Lokasi</th> </tr> <tr> <td>Kuala Lumpur</td> <td>1</td> </tr> </table>	Negeri	Lokasi	Kuala Lumpur	1	 DUBAI COLLECTION Lokasi Syarikat / Koperasi <table border="1"> <tr> <th>Negeri</th> <th>Lokasi</th> </tr> <tr> <td>Sabah</td> <td>2</td> </tr> </table>	Negeri	Lokasi	Sabah	2				
Negeri	Lokasi																	
Selangor	3																	
Negeri	Lokasi																	
Kuala Lumpur	1																	
Negeri	Lokasi																	
Sabah	2																	
BARANG PENGGUNA / RUNCIT																		
 KOPERASI PEKERJA RAPID PENANG BERHAD Lokasi Syarikat / Koperasi <table border="1"> <tr> <th>Negeri</th> <th>Lokasi</th> </tr> <tr> <td>P.Pinang</td> <td>1</td> </tr> </table>	Negeri	Lokasi	P.Pinang	1	 YC SUPERSTORE SDN BHD Lokasi Syarikat / Koperasi <table border="1"> <tr> <th>Negeri</th> <th>Lokasi</th> </tr> <tr> <td>Johor</td> <td>1</td> </tr> </table>	Negeri	Lokasi	Johor	1	 KOPERASI UNIVERSITI SAINS MALAYSIA BERHAD Lokasi Syarikat / Koperasi <table border="1"> <tr> <th>Negeri</th> <th>Lokasi</th> </tr> <tr> <td>Terengganu</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>P.Pinang</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Perak</td> <td>1</td> </tr> </table>	Negeri	Lokasi	Terengganu	1	P.Pinang	9	Perak	1
Negeri	Lokasi																	
P.Pinang	1																	
Negeri	Lokasi																	
Johor	1																	
Negeri	Lokasi																	
Terengganu	1																	
P.Pinang	9																	
Perak	1																	
 KOPERASI PERKHIDMATAN AWAM SABAH BERHAD Lokasi Syarikat / Koperasi <table border="1"> <tr> <th>Negeri</th> <th>Lokasi</th> </tr> <tr> <td>Sabah</td> <td>1</td> </tr> </table>	Negeri	Lokasi	Sabah	1	 KOPERASI CELCOM BERHAD Lokasi Syarikat / Koperasi <table border="1"> <tr> <th>Negeri</th> <th>Lokasi</th> </tr> <tr> <td>Kuala Lumpur</td> <td>1</td> </tr> </table>	Negeri	Lokasi	Kuala Lumpur	1	 KOPERASI MATRADE KUALA LUMPUR BERHAD Lokasi Syarikat / Koperasi <table border="1"> <tr> <th>Negeri</th> <th>Lokasi</th> </tr> <tr> <td>Kuala Lumpur</td> <td>1</td> </tr> </table>	Negeri	Lokasi	Kuala Lumpur	1				
Negeri	Lokasi																	
Sabah	1																	
Negeri	Lokasi																	
Kuala Lumpur	1																	
Negeri	Lokasi																	
Kuala Lumpur	1																	
 KOPERASI PESERTA-PESERTA RANCANGAN FELCRA SEBERANG PERAK BERHAD Lokasi Syarikat / Koperasi <table border="1"> <tr> <th>Negeri</th> <th>Lokasi</th> </tr> <tr> <td>Perak</td> <td>1</td> </tr> </table>	Negeri	Lokasi	Perak	1	 KOPERASI KAKITANGAN BANK RAKYAT BERHAD Lokasi Syarikat / Koperasi <table border="1"> <tr> <th>Negeri</th> <th>Lokasi</th> </tr> <tr> <td>Kuala Lumpur</td> <td>1</td> </tr> </table>	Negeri	Lokasi	Kuala Lumpur	1	 KOPERASI KAKITANGAN MAKTAB KERJASAMA MALAYSIA BERHAD Lokasi Syarikat / Koperasi <table border="1"> <tr> <th>Negeri</th> <th>Lokasi</th> </tr> <tr> <td>Selangor</td> <td>1</td> </tr> </table>	Negeri	Lokasi	Selangor	1				
Negeri	Lokasi																	
Perak	1																	
Negeri	Lokasi																	
Kuala Lumpur	1																	
Negeri	Lokasi																	
Selangor	1																	

SYARIKAT
MENANG GLASSWARE

SYARIKAT MENANG GLASSWARE SDN. BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Perlis	1
Kedah	1
Kelantan	1
Terengganu	1
P. Pinang	1
Perak	3
Selangor	3
N. Sembilan	1
Malaka	1
Johor	4
Pahang	1
Kuala Lumpur	1

KOPERASI WARGA UNIVERSITI SAINS
MALAYSIA KELANTAN BERHAD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kelantan	1

PASARAYA BORONG SAKAN SDN BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Perlis	1
Kedah	1
Kelantan	1
Terengganu	1
P. Pinang	1
Perak	1
Selangor	1
N. Sembilan	1
Malaka	1
Johor	1
Pahang	1

KOPERASI AL HILAL MALAYSIA BERHAD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kuala Lumpur	1

KOPERASI HOSPITAL PUSRAWI KUALA
LUMPUR BERHAD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kuala Lumpur	1

TIAMO SDN BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kuala Lumpur	5

MAKANAN / MINUMAN

GHONIYUN ENTERPRISE

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
P. Pinang	1

KOPERASI KAKITANGAN BERNAS
BERHAD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Selangor	1

RESTORAN KENNY CRAB

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Selangor	1

PITABERRY SDN BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Selangor	1

COFFEE SERVE SB BANGI KOPITIAM

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Selangor	4
Kuala Lumpur	1
Putrajaya	1
Negeri Sembilan	2

SAKURA KRISTAL

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Selangor	4
Kuala Lumpur	1

																				
AGRA TAJ MAHAL (M) SDN BHD	TIMELESS COMMITMENT SDN BHD (YOGEN FRUZ)	LITTLE CASH (M) SDN BHD (ANI SUP UTARA)																		
<u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u>	<u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u>	<u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u>																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Negeri</th> <th>Lokasi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kedah</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Negeri	Lokasi	Kedah	1	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Negeri</th> <th>Lokasi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Selangor</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	Negeri	Lokasi	Selangor	5	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Negeri</th> <th>Lokasi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Selangor</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Kuala Lumpur</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Malaka</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Johor</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	Negeri	Lokasi	Selangor	8	Kuala Lumpur	5	Malaka	5	Johor	5
Negeri	Lokasi																			
Kedah	1																			
Negeri	Lokasi																			
Selangor	5																			
Negeri	Lokasi																			
Selangor	8																			
Kuala Lumpur	5																			
Malaka	5																			
Johor	5																			
																				
DHALIWA (M) SDN BHD (ROCKY'S BURGER & PIZZA)	MHP ENTERPRISE	THE LEGEND'S FAMILY CURRY HOUSE SDN BHD																		
<u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u>	<u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u>	<u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u>																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Negeri</th> <th>Lokasi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Selangor</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Negeri	Lokasi	Selangor	1	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Negeri</th> <th>Lokasi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Selangor</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Negeri	Lokasi	Selangor	1	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Negeri</th> <th>Lokasi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Selangor</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Negeri	Lokasi	Selangor	1						
Negeri	Lokasi																			
Selangor	1																			
Negeri	Lokasi																			
Selangor	1																			
Negeri	Lokasi																			
Selangor	1																			
																				
YOUNG BEES (M) SDN BHD	MY JAVA COFFEE SDN BHD	STATION ONE PRODUCT SDN BHD																		
<u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u>	<u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u>	<u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u>																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Negeri</th> <th>Lokasi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Selangor</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Negeri	Lokasi	Selangor	1	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Negeri</th> <th>Lokasi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kuala Lumpur</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Negeri	Lokasi	Kuala Lumpur	1	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Negeri</th> <th>Lokasi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kuala Lumpur</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Negeri	Lokasi	Kuala Lumpur	1						
Negeri	Lokasi																			
Selangor	1																			
Negeri	Lokasi																			
Kuala Lumpur	1																			
Negeri	Lokasi																			
Kuala Lumpur	1																			
																				
DAILY FRESH FOODS SDN BHD	MYMA FROZEN SDN BHD	KONG WOOF FONG TEA MERCHANTS SDN BHD (MONTEA)																		
<u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u>	<u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u>	<u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u>																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Negeri</th> <th>Lokasi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Johor</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Sabah</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Negeri	Lokasi	Johor	1	Sabah	1	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Negeri</th> <th>Lokasi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Selangor</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Negeri	Lokasi	Selangor	1	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Negeri</th> <th>Lokasi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kuala Lumpur</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Negeri	Lokasi	Kuala Lumpur	1				
Negeri	Lokasi																			
Johor	1																			
Sabah	1																			
Negeri	Lokasi																			
Selangor	1																			
Negeri	Lokasi																			
Kuala Lumpur	1																			
																				
LITTLE TAIWAN (FRANCHISE) SDN BHD	MAMAM BAKERY & CAKE	CHAKRI XPRESS																		
<u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u>	<u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u>	<u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u>																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Negeri</th> <th>Lokasi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Selangor</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Negeri	Lokasi	Selangor	1	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Negeri</th> <th>Lokasi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Selangor</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Negeri	Lokasi	Selangor	2	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Negeri</th> <th>Lokasi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Putrajaya</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Negeri	Lokasi	Putrajaya	1						
Negeri	Lokasi																			
Selangor	1																			
Negeri	Lokasi																			
Selangor	2																			
Negeri	Lokasi																			
Putrajaya	1																			

PUSAT KESIHATAN / RAWATAN

 KOPERASI PUTRI TERBILANG MALAYSIA BERHAD Lokasi Syarikat / Koperasi <table> <tr> <th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr> <tr> <td>Kuala Lumpur</td><td>1</td></tr> </table>	Negeri	Lokasi	Kuala Lumpur	1	
Negeri	Lokasi				
Kuala Lumpur	1				

 KLINIK SETIA BUDI Lokasi Syarikat / Koperasi <table> <tr> <th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr> <tr> <td>Johor</td><td>1</td></tr> </table>	Negeri	Lokasi	Johor	1	
Negeri	Lokasi				
Johor	1				

 PATHOLOGY & CLINICAL LABORATORY (M) SDN. BHD. Lokasi Syarikat / Koperasi <table> <tr> <th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr> <tr> <td>Selangor</td><td>1</td></tr> </table>	Negeri	Lokasi	Selangor	1	
Negeri	Lokasi				
Selangor	1				

 QUALITAS MEDICAL GROUP SDN BHD Lokasi Syarikat / Koperasi <table> <tr> <th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr> <tr> <td>Pulau Pinang</td><td>12</td></tr> <tr> <td>Perak</td><td>3</td></tr> <tr> <td>Selangor</td><td>33</td></tr> <tr> <td>Kuala Lumpur</td><td>21</td></tr> <tr> <td>Negeri Sembilan</td><td>5</td></tr> <tr> <td>Johor</td><td>14</td></tr> <tr> <td>Pahang</td><td>1</td></tr> <tr> <td>Sabah</td><td>2</td></tr> </table>	Negeri	Lokasi	Pulau Pinang	12	Perak	3	Selangor	33	Kuala Lumpur	21	Negeri Sembilan	5	Johor	14	Pahang	1	Sabah	2	
Negeri	Lokasi																		
Pulau Pinang	12																		
Perak	3																		
Selangor	33																		
Kuala Lumpur	21																		
Negeri Sembilan	5																		
Johor	14																		
Pahang	1																		
Sabah	2																		

 PERNIAGAAN AL KHODAFI Lokasi Syarikat / Koperasi <table> <tr> <th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr> <tr> <td>Pulau Pinang</td><td>1</td></tr> </table>	Negeri	Lokasi	Pulau Pinang	1	
Negeri	Lokasi				
Pulau Pinang	1				

 POLIKLINIK AN-NISA' Lokasi Syarikat / Koperasi <table> <tr> <th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr> <tr> <td>Kedah</td><td>1</td></tr> <tr> <td>Kelantan</td><td>1</td></tr> <tr> <td>Selangor</td><td>14</td></tr> <tr> <td>Kuala Lumpur</td><td>2</td></tr> <tr> <td>Johor</td><td>1</td></tr> <tr> <td>Pahang</td><td>1</td></tr> </table>	Negeri	Lokasi	Kedah	1	Kelantan	1	Selangor	14	Kuala Lumpur	2	Johor	1	Pahang	1	
Negeri	Lokasi														
Kedah	1														
Kelantan	1														
Selangor	14														
Kuala Lumpur	2														
Johor	1														
Pahang	1														

 KL GLOBAL SERVICES Lokasi Syarikat / Koperasi <table> <tr> <th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr> <tr> <td>Selangor</td><td>1</td></tr> </table>	Negeri	Lokasi	Selangor	1	
Negeri	Lokasi				
Selangor	1				

 ESP LIFE PHARMACY Lokasi Syarikat / Koperasi <table> <tr> <th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr> <tr> <td>Melaka</td><td>3</td></tr> </table>	Negeri	Lokasi	Melaka	3	
Negeri	Lokasi				
Melaka	3				

 UPM HEALTH SDN BHD Lokasi Syarikat / Koperasi <table> <tr> <th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr> <tr> <td>Selangor</td><td>1</td></tr> </table>	Negeri	Lokasi	Selangor	1	
Negeri	Lokasi				
Selangor	1				

 Klinik AnNeesa NQ RESOURCES SDN BHD Lokasi Syarikat / Koperasi <table> <tr> <th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr> <tr> <td>Negeri Sembilan</td><td>4</td></tr> </table>	Negeri	Lokasi	Negeri Sembilan	4	
Negeri	Lokasi				
Negeri Sembilan	4				

 QISTINA HEALTHCARE SERVICES SDN BHD Lokasi Syarikat / Koperasi <table> <tr> <th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr> <tr> <td>Selangor</td><td>1</td></tr> </table>	Negeri	Lokasi	Selangor	1	
Negeri	Lokasi				
Selangor	1				

 TIGAS PHARMA (M) SDN BHD Lokasi Syarikat / Koperasi <table> <tr> <th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr> <tr> <td>Selangor</td><td>1</td></tr> </table>	Negeri	Lokasi	Selangor	1	
Negeri	Lokasi				
Selangor	1				

 KOPERASI SUTERAWATI UTARA BERHAD Lokasi Syarikat / Koperasi <table> <tr> <th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr> <tr> <td>Kedah</td><td>1</td></tr> </table>	Negeri	Lokasi	Kedah	1	
Negeri	Lokasi				
Kedah	1				

 PARIS HILL SDN BHD Lokasi Syarikat / Koperasi <table> <tr> <th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr> <tr> <td>Selangor</td><td>2</td></tr> </table>	Negeri	Lokasi	Selangor	2	
Negeri	Lokasi				
Selangor	2				

 BIOCARE INDUSTRIES Lokasi Syarikat / Koperasi <table> <tr> <th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr> <tr> <td>Pulau Pinang</td><td>1</td></tr> </table>	Negeri	Lokasi	Pulau Pinang	1	
Negeri	Lokasi				
Pulau Pinang	1				

 AKADEMI KECANTIKAN NOORI SDN BHD <u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u> <table border="1"> <tr> <th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr> <tr> <td>Terengganu</td><td>4</td></tr> </table>	Negeri	Lokasi	Terengganu	4	 WIN WIN GLOBAL SDN BHD (FOOT MASTER) <u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u> <table border="1"> <tr> <th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr> <tr> <td>Selangor</td><td>2</td></tr> </table>	Negeri	Lokasi	Selangor	2	 THE SECRET OF SECRET GARDENT SDN BHD <u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u> <table border="1"> <tr> <th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr> <tr> <td>Selangor</td><td>1</td></tr> </table>	Negeri	Lokasi	Selangor	1										
Negeri	Lokasi																							
Terengganu	4																							
Negeri	Lokasi																							
Selangor	2																							
Negeri	Lokasi																							
Selangor	1																							
 CLARA INTERNATIONAL BEAUTY GROUP SDN BHD <u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u> <table border="1"> <tr> <th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr> <tr> <td>Selangor</td><td>1</td></tr> </table>	Negeri	Lokasi	Selangor	1	 KOPERASI PUTRI TERBILANG MALAYSIA BERHAD <u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u> <table border="1"> <tr> <th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr> <tr> <td>Kuala Lumpur</td><td>1</td></tr> </table>	Negeri	Lokasi	Kuala Lumpur	1	 SECRET GARDEN SPA <u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u> <table border="1"> <tr> <th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr> <tr> <td>Johor</td><td>1</td></tr> </table>	Negeri	Lokasi	Johor	1										
Negeri	Lokasi																							
Selangor	1																							
Negeri	Lokasi																							
Kuala Lumpur	1																							
Negeri	Lokasi																							
Johor	1																							
 TRUE HARMONY (PUTRA) SDN BHD <u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u> <table border="1"> <tr> <th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr> <tr> <td>Putrajaya</td><td>1</td></tr> </table>	Negeri	Lokasi	Putrajaya	1	 HARMONY MALL SDN BHD <u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u> <table border="1"> <tr> <th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr> <tr> <td>Johor</td><td>2</td></tr> <tr> <td>Kuala Lumpur</td><td>2</td></tr> <tr> <td>Selangor</td><td>1</td></tr> <tr> <td>Perak</td><td>2</td></tr> <tr> <td>Kedah</td><td>1</td></tr> <tr> <td>Negeri Sembilan</td><td>1</td></tr> </table>	Negeri	Lokasi	Johor	2	Kuala Lumpur	2	Selangor	1	Perak	2	Kedah	1	Negeri Sembilan	1	 PROACTIV <u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u> <table border="1"> <tr> <th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr> <tr> <td>Kuala Lumpur</td><td>1</td></tr> </table>	Negeri	Lokasi	Kuala Lumpur	1
Negeri	Lokasi																							
Putrajaya	1																							
Negeri	Lokasi																							
Johor	2																							
Kuala Lumpur	2																							
Selangor	1																							
Perak	2																							
Kedah	1																							
Negeri Sembilan	1																							
Negeri	Lokasi																							
Kuala Lumpur	1																							
PRODUK AUTOMOTIF																								
 KOPERASI PELABURAN PEKERJA PROTON BERHAD <u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u> <table border="1"> <tr> <th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr> <tr> <td>Selangor</td><td>1</td></tr> </table>	Negeri	Lokasi	Selangor	1	 DOUBLE SITE MARKETING SDN BHD <u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u> <table border="1"> <tr> <th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr> <tr> <td>Kedah</td><td>1</td></tr> </table>	Negeri	Lokasi	Kedah	1	 KOPERASI MUSLIMIN MALAYSIA BERHAD <u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u> <table border="1"> <tr> <th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr> <tr> <td>Kuala Lumpur</td><td>1</td></tr> </table>	Negeri	Lokasi	Kuala Lumpur	1										
Negeri	Lokasi																							
Selangor	1																							
Negeri	Lokasi																							
Kedah	1																							
Negeri	Lokasi																							
Kuala Lumpur	1																							
 KOPERASI DANA USAHAWAN GLOBAL MALAYSIA BERHAD <u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u> <table border="1"> <tr> <th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr> <tr> <td>Selangor</td><td>1</td></tr> </table>	Negeri	Lokasi	Selangor	1	 KOPERASI JARINGAN USAHAWAN MALAYSIA BERHAD <u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u> <table border="1"> <tr> <th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr> <tr> <td>Selangor</td><td>1</td></tr> </table>	Negeri	Lokasi	Selangor	1	 XRA POWER MARKETING <u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u> <table border="1"> <tr> <th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr> <tr> <td>Selangor</td><td>1</td></tr> </table>	Negeri	Lokasi	Selangor	1										
Negeri	Lokasi																							
Selangor	1																							
Negeri	Lokasi																							
Selangor	1																							
Negeri	Lokasi																							
Selangor	1																							

AMR Technologies Fastec
Your One Stop Car Service Centre

AMR TECHNOLOGIES FASTEC

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Selangor	1

D ALFO AUTO SERVICE
The Automotive Solution

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Selangor	1

MAX POWER REVOLUTION

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Perak	1

PRODUK IT

SILVERO MEDIA

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Terengganu	2

PC CITY SDN BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Sarawak	5

AMCC IT SOUQ CENTER

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kelantan	1

MASHIEONEY ENTERPRISE

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kelantan	2

MEGAMATE
COMPUTER HOLDINGS (M) SDN BHD
Commitment to Excellence

MEGAMATE COMPUTER HOLDINGS (M)
SDN BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kedah	1

KETARI MERAH ENTERPRISE

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Melaka	6

LEE SERVICE PROVIDER ENTERPRISE

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kelantan	1
Perak	2

EKANCIL CONSULTANT AND
COMPUTING SDN BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Selangor	2

IBIZZ SHOP

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kedah	1

M ONE COMPUTER TECHNOLOGY

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kedah	1

MYCOM TECHNOLOGY CENTRE

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kedah	1

RNK JAYA TRADING

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kedah	1

 YCT YCT COMPUTER CENTRE <u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u> <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Perak</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Perak	1	 éTouch mobile MATRIX CALIBRE SDN BHD <u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u> <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Selangor</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Selangor	1	 i Family Multi Brand! Multi Choice! FAMILY EXPERIENCE STORE SDN BHD <u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u> <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Selangor</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Selangor	1				
Negeri	Lokasi																	
Perak	1																	
Negeri	Lokasi																	
Selangor	1																	
Negeri	Lokasi																	
Selangor	1																	
 KPM Computers KPM COMPUTERS ENTERPRISE <u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u> <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Selangor</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Selangor	1	 Touch Media TOUCH MEDIA ENTERPRISE <u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u> <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Selangor</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Selangor	1	 myiman MYIMAN TECHNOLOGIES (M) SDN BHD MYIMAN TECHNOLOGIES (M) SDN BHD <u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u> <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Kuala Lumpur</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Kuala Lumpur	1				
Negeri	Lokasi																	
Selangor	1																	
Negeri	Lokasi																	
Selangor	1																	
Negeri	Lokasi																	
Kuala Lumpur	1																	
 azax Groups Tel : 09 8445430 Fax : 09 8442432 AZAX COMPUTERS <u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u> <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Terengganu</td><td>5</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Terengganu	5	 exabytes® network EXABYTES NETWORK SDN BHD <u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u> <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Pulau Pinang</td><td>1</td></tr><tr><td>Kuala Lumpur</td><td>2</td></tr><tr><td>Singapura</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Pulau Pinang	1	Kuala Lumpur	2	Singapura	1	 sis SOLUTION IN SYSTEMATIC SIS SYSTEM SDN. BHD SIS SYSTEM SDN. BHD <u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u> <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Sarawak</td><td>2</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Sarawak	2
Negeri	Lokasi																	
Terengganu	5																	
Negeri	Lokasi																	
Pulau Pinang	1																	
Kuala Lumpur	2																	
Singapura	1																	
Negeri	Lokasi																	
Sarawak	2																	
OPTOMETRI DAN CERMIN MATA																		
 MATAHARI OPTOMETRI MATAHARI OPTOMETRI <u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u> <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Penang</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Penang	1	 HO OPTOMETRIST HO OPTOMETRIST <u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u> <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Selangor</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Selangor	1	 WIN OPTICAL Your Vision Guardian WIN OPTICAL <u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u> <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Kuala Lumpur</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Kuala Lumpur	1				
Negeri	Lokasi																	
Penang	1																	
Negeri	Lokasi																	
Selangor	1																	
Negeri	Lokasi																	
Kuala Lumpur	1																	
 MOG EYEWEAR MOG EYEWEAR SDN BHD <u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u> <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Seluruh Malaysia</td><td>45</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Seluruh Malaysia	45	 eye trend® optical specialist centre EYE TREND <u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u> <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Selangor</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Selangor	1	 OPTICAL 88 OPTICAL 88 EYECARE (M) SDN BHD <u>Lokasi Syarikat / Koperasi</u> <table><tr><th>Negeri</th><th>Lokasi</th></tr><tr><td>Terengganu</td><td>1</td></tr></table>	Negeri	Lokasi	Terengganu	1				
Negeri	Lokasi																	
Seluruh Malaysia	45																	
Negeri	Lokasi																	
Selangor	1																	
Negeri	Lokasi																	
Terengganu	1																	

UKM KESIHATAN

UKM KESIHATAN SDN BHD
(OPTOMETRIS UKM KESIHATAN)

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kuala Lumpur	1

New Mega Optics

NEW MEGA OPTICS SDN BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Selangor	7
Kuala Lumpur	5
Putrajaya	1

LOOK ME OPTOMETRIST

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kelantan	1

FOCUS POINT VISION CARE GROUP

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Seluruh Malaysia	168

PENNEY PANG EYEWEAR SDN BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Terengganu	1

MENARA OPTOMETRY

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Putrajaya	2
Kuala Lumpur	1
Selangor	4

PEMBELAJARAN / PERCETAKAN / CENDERAMATA

ASIA WALK GIFT AND PREMIUM

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kedah	1

ZNE MULTI SERVICES

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kedah	1

IDEOLOGY MEDIA SDN BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Selangor	1

MY PRINT SHOP

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Selangor	1

ERICAN LANGUAGE CENTRE SDN BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kuala Lumpur	2
Melaka	1
Johor	7

HIJRAH JITU SDN BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Melaka	1

PBH MUSIC ART SOUND & LIGHTING

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Terengganu	1

ANTAKESUMA HOLDINGS SDN BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kelantan	1

EXCEL PRINTING & COPY CENTRE

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kelantan	1

ZAZA PRINTING & ADVERTISING HOUSE

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Sarawak	1

MZ BANNER ADVERTISING SDN BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kelantan	1

YS Photo Studio & Color Processing Sdn. Bhd.

YS PHOTO STUDIO & COLOR PROCESSING SDN BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Selangor	1

SUKAN DAN REKREASI

BUKIT MERAH LAKETOWN RESORT SDN BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Perak	1

COSMIC BOWLING

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kuala Lumpur	1

KL DRAGONS SDN BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kuala Lumpur	1

SCUBA STATION RESOURCES

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Selangor	1

SEPANG INTERNATIONAL CIRCUIT

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Selangor	3
Kuala Lumpur	4

AMAT MUHIBAH SDN BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Selangor	1
Sarawak	1

PENGANGKUTAN

KONSORTIUM TRANSNASIONAL BERHAD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Perlis	4
Kedah	7
Kelantan	19
Terengganu	6
Pulau Pinang	4
Perak	9
Selangor	11
Kuala Lumpur	9
Negeri Sembilan	6
Melaka	3
Johor	12
Pahang	13

STAR CRUISES

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Pulau Pinang	1

PERHENTIAN TRANS HOLIDAY SDN BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Terengganu	1

LAIN-LAIN

KOPERASI TENAGA NASIONAL BERHAD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kuala Lumpur	1

KOBARU

KOPERASI KOBARU

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kuala Lumpur	1

PUSAT MUZIK RECO

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Melaka	1

NUSA PROSTHETIC & ORTHOTIC CENTER SDN BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kelantan	1
Perak	1

KoolMan

KOOLMAN

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Selangor	1

KOOP ELEKTROMART & TRADING

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Kuala Lumpur	1
Johor	3

FIRE FIGHTER INDUSTRY SDN BHD

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Selangor	1

D.P.S.E SOLUTION

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Negeri Sembilan	3

DZA MUSIC ENTERTAINMENT

Lokasi Syarikat / Koperasi

Negeri	Lokasi
Terangganu	2

HAK-HAK PENGGUNA

Pengguna yang bertanggungjawab adalah pengguna yang menyedari hak-haknya sebagai pengguna dan bertindak dengan penuh bijaksana dan bertanggungjawab. Lapan hak pengguna yang perlu diketahui dan difahami ialah:



1. Hak untuk mendapatkan keperluan asas

Pengguna berhak mendapatkan barang dan perkhidmatan asas bagi menjamin kehidupan yang memuaskan di dunia moden ini. Keperluan asas ini termasuk makanan yang mencukupi dan selamat, pakaian, perumahan, kemudahan kesihatan dan pendidikan, dan sebagainya.

2. Hak untuk mendapatkan keselamatan

Pengguna dilindungi daripada pemerosesan dan pemasaran barang serta perkhidmatan yang boleh membahayakan pengguna.

3. Hak untuk mendapatkan maklumat

Pengguna mesti diberi maklumat yang mencukupi dan tepat untuk memudahkannya membuat keputusan yang bijak. Pengguna hendaklah dilindungi juga daripada dakwah pengiklanan, pelabelan dan amalan lain yang palsu, penipuan dan penyelewengan.

4. Hak untuk membuat pilihan

Pengguna dipastikan mendapat maklumat langsung mengenai pelbagai keluaran dan perkhidmatan. Pengguna perlu diberikan penerangan yang dapat memberi pilihan dalam membuat keputusan. Perlu ada jaminan bagi menentukan mutu dan perkhidmatan memuaskan dengan harga yang berpatutan.

5. Hak untuk bersuara

Ini bagi memastikan kepentingan pengguna mendapat pertimbangan yang sewajarnya dalam penggubalan dasar kerajaan dan tindakan yang cepat serta saksama daripada pentadbiran pengadilan.

6. Hak untuk mendapatkan ganti rugi

Pengguna berhak mendapat penyelesaian untuk pembelian keluaran yang cacat atau berbahaya ataupun perihal dagangannya yang 'mengelirukan' serta pampasan bagi perkhidmatan yang menyeleweng atau tidak menepati perjanjian. Ganti rugi harus diberi bagi keluaran atau perkhidmatan yang mengakibatkan kecederaan kepada pengguna yang menggunakan keluaran atau perkhidmatan itu mengikut arahan pengeluar. Ganti rugi juga wajib diberikan kepada pengguna yang menjadi mangsa akibat kecuriaan majikan.

7. Hak untuk mendapatkan pendidikan pengguna

Pengguna berhak mendapat pendidikan pengguna yang mencukupi dan berterusan. Ini kerana sistem pendidikan lazimnya tidak memberi perhatian yang sewajarnya kepada pendidikan pengguna. Falsafah pendidikan pengguna masa ini lebih cenderung melatih pelajar menjadi pekerja atau majikan yang berkesan dan kurang melatih bagaimana hendak menjadi pengguna yang bijak.

8. Hak untuk mendapatkan alam sekitar yang sihat dan selamat

Pengguna berhak hidup dan bekerja dalam alam sekitar yang bersih dan sihat serta bebas daripada sebarang keadaan yang berbahaya. Hak ini diperjuangkan oleh pengguna kerana kadar pencemaran kian meningkat dan adanya unsur alam semula jadi yang semakin pupus atau dimusnahkan.

TIPS ADUAN

Sebagai SKUAD PENGGUNA, anda boleh membantu Kerajaan dan KPDNKK dalam melaporkan sebarang kegiatan perniagaan tidak beretika dan juga sebarang isu yang berkait dengan kepenggunaan. Berikut adalah panduan bagaimana untuk membuat laporan / aduan.

• Melaporkan Trend Harga Dan Isu-Isu Kepenggunaan Di Kawasan Setempat

Sebagai SKUAD PENGGUNA, anda boleh melaporkan kepada pihak KPDNKK jika berlakunya sebarang kenaikan harga yang tidak munasabah, gangguan bekalan harga dan isu-isu kepenggunaan yang tertakluk kepada undang-undang yang dikuatkuasakan di bawah KPDNKK dikawasan setempat melalui saluran-saluran berikut:

1. Menelefon KPDNKK / Pejabat PPDNKK Negeri / Cawangan yang terdekat.
2. Melalui Sistem Pesanan Ringkas (SMS) ke **15888**
3. Menerusi Laman Web Aduan Pengguna Di <http://e-aduan.kpdnkk.gov.my/>
4. Datang sendiri ke Pejabat PPDNKK Negeri / Cawangan terdekat.

Sebagai SKUAD PENGGUNA, anda **TIDAK** mempunyai kuasa bagi menguatkuasakan undang-undang KPDNKK. Sehubungan dengan itu anda dinasihatkan agar **tidak bertindak sewenang-wenangnya** dengan menggunakan kemudahan sebagai SKUAD PENGGUNA untuk menegur / menggunakan kekerasan kepada peniaga yang tidak beretika, sewajarnya perkara seumpama itu perlu dilaporkan kepada KPDNKK.

Selain itu juga, **tidak semua aduan boleh dirujuk** kepada KPDNKK. Aduan di luar bidang kuasa KPDNKK akan disalurkan kepada Kementerian / Agensi yang berkenaan. Contohnya aduan berkaitan perbankan dan insurans perlu dikemukakan kepada Agensi Bank Negara Malaysia.

Saluran-Saluran Untuk Mengemukakan Aduan Pengguna

** Nota : tertakluk kepada perubahan

TALIAN UTAMA KPDNKK

TALIAN HOTLINE KPDNKK	-	1800-886-800
TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA	-	1800-889-811
MALAYSIA (TTPM)		

TALIAN UTAMA PEJABAT PPDNKK NEGERI

NEGERI	NO TELEFON	WAKTU OPERASI
Perlis	04 – 9795014	8.00 PG – 8.00 MLM
Pulau Pinang	04 – 2616167 / 6168	8.00 PG – 10.00 MLM
Kedah	04 – 7001745	8.00 PG – 10.00 MLM
Perak	05 – 2493403	8.00 PG – 10.00 MLM
Selangor	03 – 55125485	8.00 PG – 10.00 MLM
WP Kuala Lumpur	03 – 40454471	8.00 PG – 10.00 MLM
Melaka	06 – 2883002	8.00 PG – 8.30 MLM
Negeri Sembilan	06 – 6016509	8.00 PG – 10.00 MLM
Johor	07 – 2272811 / 2833	8.00 PG – 10.00 MLM
Pahang	09 – 5121234	8.00 PG – 10.00 MLM
Terengganu	09 – 6204700 / 6204693	8.00 PG – 10.00 MLM
Kelantan	09 – 7416000	8.00 PG – 9.00 MLM
Sarawak	082 – 466052	8.00 PG – 10.00 MLM
Sabah	088 – 484500	8.00 PG – 9.00 MLM
WP Labuan	087 – 422210	8.00 PG – 9.00 MLM

TALIAN UTAMA KEMENTERIAN DAN AGENSI KERAJAAN YANG BERKAITAN

KEMENTERIAN / AGENSI	NO TELEFON	JENIS ADUAN PENGGUNA
Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)	03-22995500	Aduan berkaitan produk dan perkhidmatan SSM
Suruhanjaya Koperasi Malaysia (SKM)	03-40474000	Aduan berkaitan produk dan perkhidmatan SKM
Perbadanan Harta Intelek Malaysia (MyIPO)	03-22998400	Aduan berkaitan produk dan perkhidmatan MYIPO
Suruhanjaya Persaingan Malaysia (MyCC)	03-78032611	Aduan berkaitan Akta Persaingan dan perkhidmatan MyCC
Bank Kerjasama Rakyat Malaysia (Bank Rakyat)	1-300-88-1BANK (12265)	Aduan berkaitan produk dan perkhidmatan Bank Rakyat
Perbadanan Nasional Berhad (PNS)	03-26986670	Aduan berkaitan produk dan perkhidmatan PNS
Maktab Koperasi Malaysia (MKM)	03-79649000	Aduan berkaitan produk dan perkhidmatan MKM
Bank Negara Malaysia (BNM)	1-300-88-5465 (1-300-88-LINK) 15888 (SMS)	Aduan berkaitan perbankan dan insurans
Suruhanjaya Komunikasi Dan Multimedia Malaysia (SKMM)	1-800-888-030 15888 (SMS)	Aduan berkaitan perkhidmatan komunikasi
Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah (TTPR)	03-20924488	Aduan berkaitan perumahan
Talian Nur	15999	Aduan berkaitan masalah sosial
Suruhanjaya Pengangkutan Awam Darat (SPAD)	1-800-889-600	Aduan berkaitan pengangkutan awam
Tenaga Nasional Berhad (TNB)	15454	Aduan berkaitan bekalan elektrik
Suruhanjaya Tenaga (ST)	1-800-2222-78 (ST)	Aduan berkaitan dengan sektor pembekalan elektrik dan pembekalan gas melalui talian paip
Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM)	03-88833888	Aduan berkaitan hospital dan klinik
Jabatan Alam Sekitar (JAS)	1-800-88- 2727	Aduan berkaitan alam sekitar

Sistem Pesanan Ringkas (SMS) Aduan Pengguna

ADUAN MELALUI SMS

Taip "KPDNKK ADUAN<butiran aduan>" dan hantar ke 15888

Contoh:

KPDNKK ADUAN harga gula di Pasaraya X Kajang melebihi harga kawalan

TUNTUTAN PENGGUNA DI TTPM MELALUI SMS

Taip "TTPM Tuntut<No. KP ><nama><alamat><butiran tuntutan>" dan hantar ke 15888

Contoh:

TTPM Tuntut 800401026655 Ali Bin Ahmad No 4 Taman Emas, Dengkil. Sofa masih dalam waranti tidak dibaiki oleh pekedai.

MENYEBARKAN MAKLUMAT KEPENGGUNAAN

Sebagai SKUAD PENGGUNA, anda boleh menyebarkan maklumat kepenggunaan kepada masyarakat setempat melalui sebaran risalah, pamphlet / brosur, poster kepenggunaan di kawasan setempat.

Pihak KPDNKK boleh memberikan bantuan dari segi :

- Membekalkan bahan-bahan pendidikan kepenggunaan seperti risalah, brosur dan poster.
- Bekerjasama dengan SKUAD PENGGUNA dalam melaksanakan aktiviti sebaran risalah, pamphlet / brosur, poster kepenggunaan di kawasan setempat berkenaan.

Bagi mendapatkan bahan-bahan atau kerjasama daripada KPDNKK, anda boleh menghubungi Pejabat PPDNKK Negeri atau PPDNKK Cawangan di kawasan setempat.

MENGENDALIKAN PROGRAM / AKTIVITI KEPENGGUNAAN

Sebagai SKUAD PENGGUNA, anda boleh mengendalikan program / aktiviti kepenggunaan di kawasan setempat melalui penganjuran ceramah, sesi dialog, taklimat, forum, jelajah pengguna dan sebagainya yang bersesuaian di kawasan setempat anda. Selain itu juga, anda juga boleh mendapatkan kerjasama dengan pihak KPDNKK bagi menjayakan program / aktiviti kepenggunaan yang dianjurkan.

Pihak KPDNKK boleh memberikan bantuan dari segi:

- Membekalkan bahan-bahan pendidikan kepenggunaan seperti risalah, brosur dan poster.
- Menyediakan penceramah yang bersesuaian dengan program / aktiviti yang dianjurkan.
- Membantu dari segi sumbangan bantuan kewangan dalam melaksanakan program / aktiviti kepenggunaan berkenaan.

Bagi melaksanakan program / aktiviti kepenggunaan dengan kerjasama KPDNKK, anda perlulah mengemukakan suatu **kertas kerja yang lengkap** untuk menyokong permohonan tersebut yang mengandungi, antara lain:

- i. Keterangan projek dan jangkaan faedahnya kepada masyarakat tempatan
- ii. Bantuan yang ingin dipohon
- iii. Anggaran keperluan kewangan secara terperinci (sekiranya ada)
- iv. Keupayaan dan kaedah untuk melaksanakan program / aktiviti, misalnya dari segi organisasi/jawatankuasa/jentera yang ada
- v. kenyataan mengenai butir-butir pemberian yang diterima daripada Kementerian/Jabatan lain, (sekiranya ada).
- vi. Senarai peserta yang akan menghadiri program/ aktiviti kepenggunaan berkenaan.

Pemohonan / Kertas Kerja ini boleh dikemukakan kepada pihak KPDNKK melalui Pejabat PPDNKK Negeri atau PPDNKK Cawangan di kawasan setempat. Pihak Pejabat PPDNKK Negeri atau PPDNKK Cawangan akan meneliti dan menyemak permohonan anda terlebih dahulu sebelum kelulusan peruntukan dapat diberikan.

Nota : Pihak KPDNKK berhak untuk menolak permohonan anda jika pelaksanaan program / aktiviti berkenaan tidak memenuhi objektif / matlamat KPDNKK.

SISTEM SOKONGAN SKUAD PENGGUNA

Bagi membantu ahli SKUAD PENGGUNA berkomunikasi, mendapatkan maklumat / info terkini kepenggunaan serta promosi terkini Kad Skuad Pengguna, sistem sokongan web portal telah disediakan untuk mempermudah ahli-ahli SKUAD PENGGUNA melalui saluran berikut:

- ✓ Melalui Laman Web <http://www.1pengguna.com>
(Berkomunikasi, Semak Harga Barangan dan Mendapatkan Maklumat / Info Terkini Kepenggunaan)
Nota : Ahli SKUAD PENGGUNA perlu mendaftar sebagai ahli portal 1pengguna untuk menggunakan kemudahan yang disediakan.
- ✓ Melalui Laman Web <http://www.1pengguna.com/sp>
(Maklumat / Info Terkini Berhubung SKUAD PENGGUNA , Program / Aktiviti SKUAD PENGGUNA dan Promosi Terkini Keistimewaan Kad Skuad Pengguna)

URUSETIA SKUAD PENGGUNA

Sila kemukakan sebarang cadangan untuk menambahbaik program, aktiviti dan pengisian Skuad Pengguna bagi memantapkan lagi Kumpulan ini. Urusetia Skuad Pengguna boleh dihubungi seperti alamat di bawah:

SKUAD PENGGUNA

Bahagian Gerakan Kepenggunaan
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri,
Koperasi dan Kepenggunaan (KPDNKK)
Aras 4, No. 13, Persiaran Perdana, Presint 2,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
62623 Wilayah Persekutuan Putrajaya

Telefon : +603-8882 5980/6354/5861/5975
Faks : +603-8882 5983
Email : skuatpengguna@kpdnkk.gov.my
Laman Web : <http://www.1pengguna.com/sp>

PERINGATAN

JAWATANKUASA SKUAD PENGGUNA BERHAK UNTUK MENGUBAH PERATURAN-PERATURAN SEDIA ADA DARI SEMASA KE SEMASA MENGIKUT KEPERLUAN.