

PENCAPAIAN KPI RESPONSE TIME TAHUN 2016

BIL	JBPM NEGERI	PENCAPAIAN RESPONSE TIME BAGI KES YANG DIHADIRI OLEH JBPM BAGI TAHUN: <u>2016</u> BULAN: <u>JANUARI-DISEMBER</u>	
		PERATUS KES DIHADIRI JBPM BAWAH 10 MINIT (%)	PURATA RESPONSE TIME (MINIT)
1	PERLIS	49.44	12.09
2	KEDAH	40.72	16.69
3	P. PINANG	70.51	10.52
4	PERAK	55.30	15.81
5	SELANGOR	35.05	16.37
6	WP KUALA LUMPUR	55.72	10.45
7	N. SEMBILAN	53.76	14.59
8	MELAKA	40.60	12.78
9	JOHOR	37.62	17.85
10	PAHANG	34.49	22.18
11	TERENGGANU	35.40	19.03
12	KELANTAN	40.47	18.18
13	SABAH	42.09	18.48
14	SARAWAK	41.62	19.54
15	WP LABUAN	75.22	7.45
16	WP PUTRAJAYA	84.26	7.12
PENCAPAIAN KESELURUHAN		45.02	14.95