

# **UCAPAN TAHUN BARU 2015**

## **Selamat Tahun Baru 2015**

Selamat Tahun Baru 2015 saya ucapkan kepada seluruh rakyat Negara ini amnya dan seluruh warga JBPM khususnya termasuk Pasukan Bomba Sepenuh Masa, Pasukan Bomba Bantuan, Pasukan Bomba Sukarela, Pasukan Tindakan Kecemasan (ERT), Pasukan Bomba Pelabuhan, Pasukan Bomba Lapangan Terbang, Pasukan Kadet Bomba, Pasukan Kelab Keselamatan Kebakaran Kanak-kanak (Kelab 3K) dan kesemuanya yang merupakan keluarga besar pasukan keselamatan kebakaran termasuk juga kaum keluarga dan sahabat handai. Semoga tahun baru ini membawa keazaman yang baru dan juga sinar harapan yang baru untuk kita bersama-sama mengembeling tenaga dan berusaha lebih gigih lagi bagi meningkatkan penyampaian mutu perkhidmatan kepada rakyat.

Tahun 2014 telah kita tinggalkan dengan seribu satu kenangan. Namun tahun baru 2015 tetap menjanjikan sinar dan harapan yang lebih tinggi. Walaupun cabaran dijangka akan semakin perit, namun dengan persiapan yang rapi dan keazaman yang tinggi serta semangat berpasukan yang kukuh, segala rintangan dan halangan ini, akan kita harungi bersama sebagaimana yang telah kita lakukan pada masa-masa yang lepas.

## **Peristiwa Besar Tahun 2014**

Merenung kembali tahun 2014 yang telah kita lalui, banyak sekali peristiwa mencabar dan tidak diduga telah dialami oleh Negara kita dan telah kita lalui bersama. Antaranya ialah kehilangan pesawat MH 370 yang masih belum dijumpai sehingga ke saat ini. Kemudiannya diikuti pula dengan peristiwa malang yang berlaku kepada MH17 yang ditembak jatuh di Ukraine dan terkini peristiwa terhempasnya pesawat Air Asia Indonesia QZ8051 di Laut Jawa

yang turut membabitkan Negara kita. Walaupun secara fizikalnya kita tidak terlibat secara langsung dalam kerja-kerja menyelamatkan, namun hati dan jiwa kita tetap bersama pasukan penyelamat yang sedang bertungkus lumus di lokasi-lokasi kemalangan manakala doa kita tetap bersama mangsa dan harapan kita agar keluarga mangsa yang terlibat akan tabah menghadapi cabaran yang getir ini. Kita juga dilanda kemarau panjang pada pertengahan tahun lalu yang mencabar keringat dan logistik jabatan ke tahap maksimum. Tidak cukup dengan itu, pada penghujung tahun 2014 iaitu sekitar 18 Disember 2014 sehinggalah ke penghujung tahun, Negara kita telah dikejutkan dengan satu peristiwa banjir besar yang terburuk yang pernah melanda Negara, sehingga ada yang mengibaratkannya sebagai tsunami kecil. Sekali lagi keringat dan logistik anggota bomba dituntut untuk digunakan sepenuhnya bagi membantu mangsa yang ditimpa bencana alam ini.

Sekalung tahniah kita ucapkan kepada seluruh warga jabatan yang telah menunjukkan komitmen dan ketahanan diri yang tinggi dalam setiap tindakan walaupun menghadapi cabaran yang getir semasa menghadapi bencana yang disebutkan sebentar tadi. Bukan sedikit pujian dan sanjungan yang diterima oleh jabatan dari pelbagai pihak yang memandangi tinggi sumbangan yang diberikan oleh warga jabatan.

### **Lesson Learnt dari Kejadian 2014**

Kejadian-kejadian bencana ini khususnya kemarau panjang dan banjir yang melanda Negara mengajar kita beberapa perkara; antaranya:-

#### **i. Pengurusan Bencana Perlu Dikemaskini**

JBPM amat menyokong saranan YAB PM dan YAB TPM untuk menyemak semula SOP Bencana yang sedia ada. Ini kerana dalam kejadian banjir besar yang melanda pada tahun ini khususnya di Negeri Kelantan, agensi terlibat dilihat telah bekerja secara berasingan dan tidak secara

'*unified command*'. Keadaan sebegini sudah tentu tidak produktif dan sumber-sumber yang ada tidak dapat digunakan dengan berkesan.

ii. **Logistik**

Kejadian bencana kemarau dan banjir besar yang melanda kali ini menyedarkan kita bahawa logistik yang ada hanya mampu menangani insiden pada skala yang kecil atau sederhana sahaja. Ini bermakna, kemampuan logistik jabatan perlu ditingkatkan lagi bagi menangani bencana pada skala yang lebih besar. Bot, lori, helikopter, genset dan telekomunikasi adalah antara aset-aset yang perlu ditambah bilangannya.

iii. **Sumber Manusia**

Sumber manusia yang ada di dalam jabatan pada masa ini amatlah kejam dan fokus kepada tugas harian yang biasa. Ia tidak memberi ruang yang cukup bagi menangani insiden-insiden yang besar atau bencana berskala besar. Justeru, jabatan akan memohon kepada pihak JPA untuk meneliti keperluan perjawatan balai-balai tertentu yang perlu ditambah bagi meningkatkan lagi kapasiti dan kemampuan.

iv. **Komunikasi**

Dalam kejadian bencana banjir, salah satu perkara yang pasti berlaku ialah bekalan elektrik akan terputus. Dengan itu, sistem komunikasi termasuk telefon bimbit dan *mobile radio* akan terjejas yang turut menjejaskan rangkaian perhubungan antara agensi-agensi terlibat. Penyelesaian kepada perkara ini akan membantu meningkatkan koordinasi intra dan inter agensi yang terlibat.

## **v. Kolaborasi**

Di dalam sesuatu bencana, keadaan yang ingin dielakkan ialah suasana tidak terkawal atau tidak terurus atau dalam istilah bencana disebut "CHAOS". Pengurusan bencana yang baik akan mengelakkan suasana ini dan mampu memulihkan keadaan dengan cepat. Kolaborasi yang baik antara agensi-agensi terlibat dalam pengurusan bencana adalah salah satu intipati penting dalam meningkatkan keberkesanan operasi bencana. Agensi-agensi terlibat perlu lebih kerap duduk semeja bagi meningkatkan persefahaman di kalangan mereka.

### **Panggilan Kecemasan 2014 Mencatat Sejarah Tertinggi**

Tahun 2014 juga mencatatkan sejarah tersendiri kepada JBPM dari segi panggilan kecemasan. Kita telah menerima dan menghadiri panggilan kecemasan tertinggi pernah direkodkan iaitu sebanyak 99,830 panggilan kecemasan berbanding 68,280 panggilan pada tahun lepas iaitu peningkatan sebanyak 46.2 %. Daripada jumlah tersebut 54,540 adalah merupakan panggilan kebakaran dan 42,712 merupakan panggilan menyelamatkan serta 1,574 panggilan tugas-tugas khas.

### **Perubahan Yang Berlaku Dalam Jabatan Tahun 2014**

Pada tahun 2014 beberapa perubahan telah berlaku dalam jabatan. Antaranya pada 4 Mei 2014, Pasukan Bomba Bantuan telah dilancarkan dengan rasminya oleh YAB Timbalan Perdana Menteri. Ekoran dari itu, seramai 441 orang Pegawai Bomba Bantuan telah dilantik. Satu kategori baru balai bomba telah diperkenalkan iaitu Balai Bomba Kategori D. Sembilan (9) buah balai bomba kategori ini telah berjaya disiapkan pada tahun lepas. Empat (4) telah mula beroperasi iaitu:

1. Balai Bomba dan Penyelamat Pontian Lama, Johor
2. BBP Tunjung, Kelantan
3. BBP Kuala Nerus, Terengganu
4. BBP Semenyih, Selangor

Manakala 5 buah lagi yang siap dipenghujung tahun 2014 akan mula beroperasi pada awal tahun ini iaitu:

1. BBP Air Tawar, Perak
2. BBP Simpang Empat, Perlis
3. BBP Kubang Kerian, Kelantan
4. BBP Padang Temu, Melaka
5. BBP Tatau, Sarawak

Pegawai Bomba Bantuan juga telah digunakan bagi menaikkan taraf balai bomba yang bertugas secara syif 24 jam kepada syif 12 jam. Sebanyak 37 buah balai dari keseluruhan 76 balai 24 jam telah berjaya dinaiktaraf. Manakala baki 39 buah balai lagi akan dinaiktaraf pada tahun ini. Dengan itu tiada lagi balai bomba yang mengamalkan syif 24 jam pada penghujung tahun ini.

Satu lagi kejayaan yang berlaku dalam tahun 2014 adalah termeterinya perjanjian *landswap* di antara Jabatan dengan sebuah syarikat pembangunan hartanah tempatan. Di bawah perjanjian ini, sebidang tanah bomba telah ditukarganti dengan mendapat 4 buah balai bomba kategori C yang baru iaitu di Teluk Panglima Garang, Kuala Selangor dan Meru, Selangor serta di Aman Jaya, Sungai Petani, Kedah. Di samping itu, syarikat berkenaan juga akan membina sebuah Bengkel Kejuruteraan bagi JBPM Kuala Lumpur yang terletak di Bandar Baru Kinrara, Puchong. Pada tahun 2014 juga sebanyak sebuah (1) balai bomba baru Kategori C telah siap dibina dan beroperasi.

Satu lagi perkembangan penting yang berlaku pada tahun 2014 ialah apabila jabatan telah diberikan kelulusan oleh kerajaan bagi membayar elaun tanggungjawab memandu kepada pemandu jentera bomba dan pemandu EMRS. Elaun ini telah lama dituntut

oleh Jabatan dan akhirnya telah mendapat kelulusan pihak JPA pada penghujung tahun lepas. Dengan adanya elaun ini Jabatan akan menubuhkan satu pasukan khas yang dinamakan Pasukan Pengendali Jentera Bomba. Pegawai-pegawai yang terpilih akan dikehendaki menjalani latihan-latihan khusus bagi memandu dan mengendalikan jentera bomba dengan sebaiknya.

Ini kerana pemanduan dan pengendalian jentera bomba adalah unik dan berbeza dengan pengendalian dan pemanduan jentera-jentera biasa yang lain. Ia dinamakan Emergency Vehicle Driving Technique (EVD) yang memerlukan kecekapan, kepakaran serta tindakbalas yang cepat semasa memandu. Selain dari itu pasukan ini juga bertanggungjawab menjaga dan menyelia semua aset-aset yang terdapat di dalam jentera bomba.

### **Penekanan Kepada Integriti**

Unit Integriti yang telah diamanahkan untuk mengambil tanggungjawab yang serius terhadap usaha mempertingkatkan moral dan etika pegawai di Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia, walaupun baru ditubuhkan kira-kira setahun yang lalu, telah bertindak agresif demi memastikan Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia sentiasa berada satu langkah ke hadapan dalam aspek integriti. Ini dapat dilihat apabila Lembaga Tatatertib JBPM di peringkat ibu pejabat dan negeri telah bersidang sebanyak 56 kali sepanjang tahun 2014, mengendalikan dan memutuskan sebanyak 137 kes tatatertib, berbanding 88 kes pada tahun 2013.

Daripada jumlah itu, 33 pegawai telah dibuang kerja, menyaksikan penurunan kes 8 kes berbanding 41 kes pada tahun 2013. Ini merupakan impak secara langsung kepada kesungguhan pengurusan tertinggi jabatan dan Urus Setia Lembaga Tatatertib di Ibu Pejabat dan JBPM Negeri untuk membetulkan yang biasa dan membiasakan yang betul di kalangan pegawai bomba.

## **Penyiasatan Kebakaran**

Pada tahun 2014, bidang penyiasatan kebakaran telah menunjukkan perkembangan dan peningkatan prestasi yang amat memberangsangkan. Kualiti pegawai-pegawai penyiasatan dalam menentukan punca kebakaran telah berjaya ditingkatkan. Perkara ini terbukti apabila peratusan punca kebakaran yang tidak diketahui telah menurun kepada hanya 0.22% daripada keseluruhan 6,598 kes kebakaran struktur yang telah disiasat pada tahun 2014. Pada tahun lepas juga, peratusan kes yang berpunca dari sengaja dibakar (*incendiary fire*) telah berkurangan kepada 5.5% berbanding 9% pada tahun 2013.

## **Perancangan Tahun 2015 dan Seterusnya**

Melihat ke hadapan pada tahun 2015 dan seterusnya, jabatan telah membuat beberapa perancangan. Fokus akan terus diberi bagi memperbaiki lagi *response time* ke tempat-tempat kecemasan di seluruh Negara. Pada masa ini hanya 60% daripada panggilan kecemasan berjaya dihadiri oleh pasukan bomba dalam tempoh 10 minit. Jabatan mensasarkan peratusan ini dapat ditingkatkan kepada 80% dalam tempoh terdekat.

Di antara langkah yang diambil ke arah itu ialah dengan membina lebih banyak balai bomba menggunakan kaedah *fast track*. Untuk itu, Jabatan merancang untuk membina lebih kurang 140 buah balai bomba baru dalam tempoh 6 tahun akan datang iaitu sehingga tahun 2020. Kebanyakan daripada balai-balai ini akan menggunakan perjawatan Pegawai Bomba Bantuan. Dengan terbinanya balai-balai bomba ini, bilangan balai bomba di seluruh Negara yang pada masa ini berjumlah sebanyak 274 buah akan menjadi 414 buah menjelang 2020.

## **Memperkukuhkan Pasukan Bomba Sukarela (PBS)**

Pada tahun ini juga, jabatan memberi fokus untuk menambah baik lagi pengurusan Pasukan Bomba Sukarela di seluruh Negara. Jabatan akan mencadangkan supaya Akta Bomba 1988 (Akta 341) dipinda dengan memasukkan peruntukan bagi membolehkan Pasukan Bomba Sukarela didaftarkan di bawah akta ini, dan tidak lagi perlu berdaftar di bawah Akta Pertubuhan. Dengan itu pengawalseliaan yang lebih rapi dan fokus akan dapat diberikan bagi memastikan Pasukan Bomba Sukarela berfungsi dengan baik khususnya menjadi *first responder* yang pertama sampai ke tempat kecemasan dan mampu menjalankan operasi bagi mengawal dan memadamkan kebakaran serta aktiviti-aktiviti menyelamat. Dengan bilangan pasukan pada masa ini sebanyak 337 pasukan beroperasi dengan baik sepertimana sebuah balai bomba, menjadikan bilangan balai bomba di seluruh Negara, setelah ditambah dengan balai bomba sepenuh masa dan balai bomba bantuan kepada sebanyak 781 buah. Dengan bilangan ini *response time* jabatan ke mana-mana tempat kecemasan di seluruh pelusuk tanah air akan dapat dikurangkan.

## **Pembangunan Latihan dan Modal Insan**

Bagi tahun 2015, JBPM akan terus memberi penekanan kepada program latihan dan pembangunan modal insan khususnya pemantapan pengetahuan, kemahiran dan kapasiti kakitangan dalam bidang *core business*, agar mutu penyampaian perkhidmatan kebombaanan kepada rakyat akan lebih memberi impak yang tinggi. Selain daripada itu, usaha latihan akan diteruskan bagi meningkatkan kesedaran keselamatan komuniti dan penglibatan rakyat dalam pengurusan bencana dan insiden kecemasan melalui program latihan berterusan Pasukan Tindakan Kecemasan Bangunan (ERT), Pasukan Bomba Sukarela (PBS) dan Pasukan Bomba Bantuan (PBB). Konsep keselamatan kebakaran secara menyeluruh (*Total Fire Safety Concept*) akan diberi keutamaan dalam program-program latihan. Sejumlah RM 19.153 juta akan diperuntukkan bagi melaksanakan sebanyak 877 program latihan



dan kursus pada tahun 2015. Selain itu, di atas kejayaan penganjurkan International Fire Conference and Exhibition Malaysia (IFCEM) pada tahun 2012 yang mana telah menarik lebih 1,000 profesional dan peserta daripada 35 buah Negara, Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia sekali lagi akan menganjurkan persidangan kebombaian dan keselamatan IFCEM tahun 2015 yang akan diadakan pada 5 hingga 7 Mei 2015 nanti. Ianya akan menjadi platform yang terbaik untuk membincangkan dengan mendalam isu, cabaran dan pembangunan bidang keselamatan kebakaran, kebombaian dan pengurusan bencana di rantau ini dan juga dunia.

### **Ke Arah Mengelakkan Kehilangan Nyawa Dalam Kebakaran**

Hampir 100% kematian akibat kebakaran berlaku dirumah. Kebanyakan mangsa terdiri dari orang-orang tua, kanak-kanak dan golongan orang kelainan upaya (OKU). Hasil kajian yang dibuat di Amerika Syarikat mendapati pemasangan alat pengesan asap telah berjaya mengurangkan kematian sehingga 50%. Bermula tahun ini, jabatan akan mempergiatkan kempen untuk menggalakkan pemasangan *smoke detector* di rumah-rumah bagi memberi amaran segera apabila berlaku kebakaran.

### **Pelaksanaan Bomba Komuniti**

Program Bomba Komuniti adalah satu pendekatan baru yang diambil oleh JBPM bagi mendekati masyarakat untuk menyampaikan mesej keselamatan kebakaran dengan lebih berkesan. Pada tahun 2014, sebanyak 7 buah pasukan Bomba Komuniti telah ditubuhkan dengan keahlian seramai 161 orang. Program ini akan ditingkatkan lagi pada tahun ini. JBPM melihat bahawa Pasukan Bomba Komuniti boleh memainkan peranan yang besar, bukan sahaja semasa kebakaran tetapi juga semasa kejadian bencana seperti yang baru berlaku baru-baru ini. Pasukan ini yang merupakan ahli komuniti setempat akan digerakkan bagi membantu dalam kerja-kerja menyelamatkan dan bantuan kepada mangsa semasa dan sesudah banjir.

## **Meningkatkan Keupayaan Logistik**

Jabatan juga akan menambah peralatan dan keperluan operasi bagi memastikan tahap kesiapsiagaan Jabatan berada pada tahap yang lebih baik lagi pada tahun-tahun hadapan. Penilaian terhadap kemampuan logistik jabatan semasa, melalui dua bencana besar yang berlaku tahun lepas iaitu kemarau panjang dan banjir besar, menunjukkan bahawa perlu beberapa kelengkapan ditambah. Ini termasuklah keperluan helikopter penyelamat, bot, lori dan jentera khas seperti *Turn Table Ladder*, *Fire Rescue Tender* dan sebagainya.

Memandangkan tahun ini merupakan tahun terakhir RMK-10 dan tahun hadapan akan bermula RMK-11, jabatan tidak akan melepaskan peluang untuk memohon penambahan jentera dan peralatan bagi membolehkan jabatan menjayakan setiap misi yang dilaksanakan. Ini sesuai dengan kepesatan Negara bergerak menuju negara maju yang akan berlaku tidak lama lagi.

## **Perlunya Semangat Berpasukan (Teamwork) Dikukuhkan**

Merenung kepada cabaran yang mendatang, semangat kerjasama dan kesefahaman atau “teamwork” di kalangan setiap pegawai di dalam jabatan, adalah merupakan resepi yang amat penting bagi mencapai kejayaan. Adalah amat benar sekali peribahasa kita yang mengatakan rosak susu sebelanga dek nila yang setitik. Seekor kerbau membawa lumpur, semuanya terpalit. Peribahasa Inggeris pula mengatakan dik sebiji epal yang rosak, epal seabuk terpaksa dibuang. Apa yang dimaksudkan di sini ialah, tak perlu ramai, ada satu orang sahaja di kalangan kita yang tak sehaluan, akan rosaklah jabatan kita. Ini bermakna semua orang penting. Kesemua 14,085 warga JBPM memainkan peranan penting untuk menjayakan pasukan. Tidak ada yang terkecuali.

Ingatlah, sikap yang baik dikalangan kita, belum tentu menjanjikan kejayaan, tetapi adanya sikap buruk dikalangan kita, sudah pasti, akan membawa kemusnahan. Kebanyakan sikap yang buruk, bermula dari sikap mementingkan diri sendiri. Oleh itu tak perlu kita

menuding jari kepada sesiapa, periksalah sikap masing-masing. Buangkanlah sikap mementingkan diri. Tanamkan sikap mementingkan pasukan. Kita akan menjadi seorang *team player* yang baik yang akan membawa kejayaan kepada pasukan.

## **Penutup**

Sebagai penutupnya saya ingin mengingatkan kepada semua pegawai dan kakitangan JBPM untuk terus bekerja keras bersama-sama demi untuk mencapai matlamat yang disasarkan dan bersama-sama mencipta masa hadapan jabatan yang lebih cemerlang.

Akhir sekali saya berpesan kepada semua warga jabatan ini, marilah kita bersama-sama menanam azam sempena tahun baru ini untuk mendokong dan menjayakan semua agenda Negara yang tercinta serta menempa kejayaan yang lebih besar. Marilah kita sama-sama berdoa semoga segala usaha murni kita untuk memartabatkan Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia ke arah sebuah organisasi berprestasi tinggi diberkati dan mencapai matlamatnya.

Sekian, Wabillahitaufik Walhidayah. Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh. Terima kasih.